

Conduire un entretien non directif : points de repères

Quelques phrases clés :

- « Avez-vous quelques minutes à nous consacrer ? »
- « Nous sommes des membres de X, et nous travaillons sur notre projet; dans ce cadre, nous souhaitons partager avec les habitants leur point de vue sur le territoire et sur l'association... »
- « Si vous avez quelques minutes, nous souhaiterions vous poser quelques questions... ce sera rapide, nous ne vous embêterons pas longtemps... »
- « Votre avis nous intéresse... »

Avant

- S'appuyer sur vos connaissances du terrain pour bien définir les zones d'arpentage
- Penser à identifier votre rôle dans les binômes (*Prise de note, observation, échange...*)
- Etre dans de bonnes dispositions pour échanger : sourire, détente, plaisir et bonnes chaussures !!!

Pendant l'entretien

- Installer un climat de confiance et annoncer l'anonymat (ce n'est pas une obligation)
- Penser à introduire la question de la prise de note en fonction de la situation
- Mettre en valeur les réponses en valorisant leurs idées même si elles ne sont pas du même avis que vous
- Eviter de poser un jugement de valeur, bien rester à l'écoute (cela facilitera votre analyse)
- Attention au glissement de posture (enquêteur, animateur) : vous êtes des enquêteurs...
- Penser à faire des reformulations pour bien préciser l'idée de la personne
- Attention à ne pas rester fixer que sur les problème... Si cela dure, passer à autre chose...
- Observer les attitudes, les regards, les gestes... parfois ce sont aussi des indicateurs
- Laisser du vide dans les discussions
- Attention à ne pas vous couper la parole
- Privilégier les petits groupes, inférieurs à 5
- Penser à conclure l'entretien en donnant une invitation, en reformulant l'objet de l'entretien et en leur donnant la possibilité de donner une information : « Voulez-vous rajouter quelque chose ? »
- Avoir en tête les différentes problématiques évoquées en interne

Après l'entretien

- Faire un bilan à chaud pour éviter d'oublier les infos. Faire le tri, il faut faire ressortir les idées essentielles de l'entretien