

## CR 1 Renouvellement Projet Social Fédé 93 J1 Evaluation PS 25 février 2019

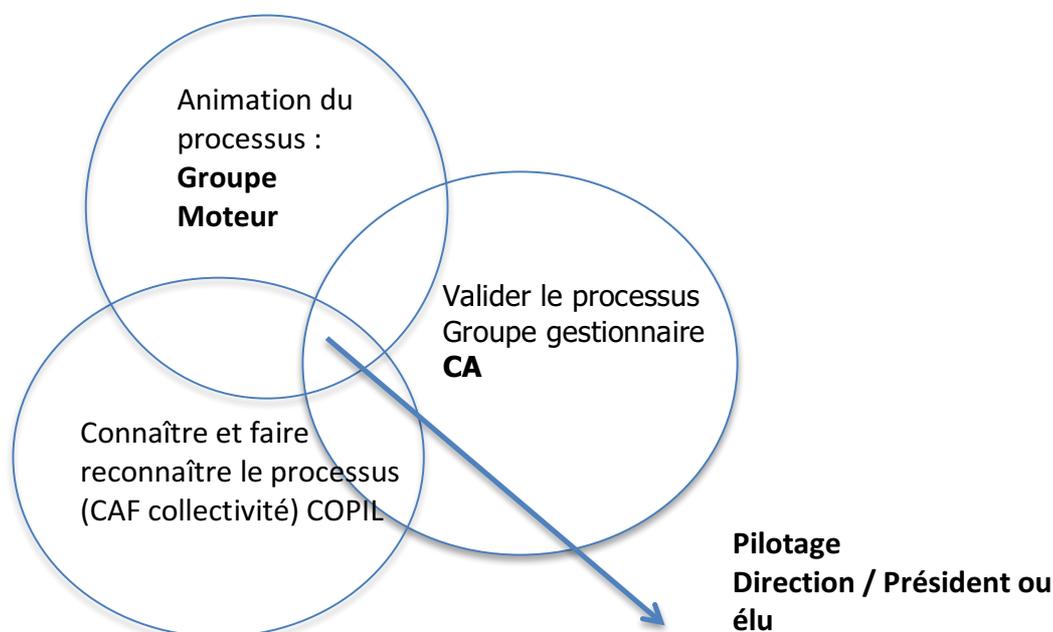
**Inclusion** : Présentation de son voisin en duo

En groupe proposer les étapes de renouvellement du projet social avec 5 post-it

### Etape 1- La préparation du renouvellement, le Pilotage :

#### Le pilotage : un enjeu majeur pour conduire la démarche

Démarche de mobilisation, de participation et de constitution d'un groupe moteur  
Co pilotage de la démarche

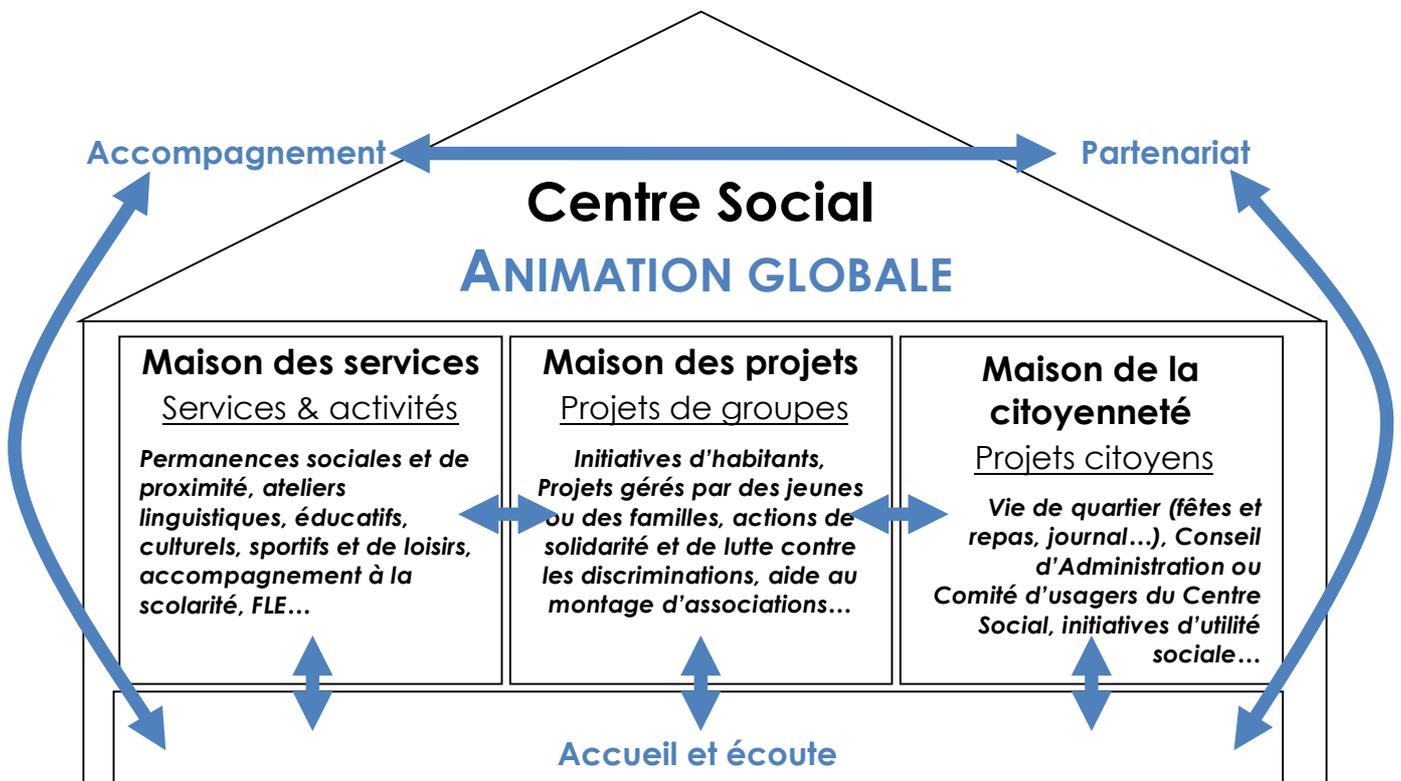


#### Les 4 préalables pour mobiliser avant de penser à la participation :

- ✓ **Mobiliser l'équipe** : en travaillant sur les représentations du centre social (utilisation de la maison à 3 maisons) en partageant les fondamentaux du travail en Centre social, le *concept centre social*. (S'appuyer sur la circulaire CNAF de 2012 la procédure Vs le processus, Animer un travail sur la charte des centres sociaux et sur le film FCSF). Sensibiliser les équipes sur le projet social et son intérêt en libérant la parole. Faire un premier **travail appréciatif** : Quels changements positifs nous identifions depuis 4 ans - changements en interne – pour le public – sur les problématiques du territoire ..... quel est notre impact commun souhaité pour le futur projet social - **Intégrer la dimension de renouvellement du projet social dans les réunions d'équipe**. Mettre l'équipe dans un processus de changement et d'évolution. Travailler en amont du groupe moteur avec l'équipe  
Ex d'outils : Quizz test sur la connaissance des centres sociaux

- ✓ **Elaborer collectivement le rétro planning de la démarche:** Planning de la démarche avec l'équipe et ensuite le groupe moteur. Le rétro planning est un outil de mobilisation et de suivi pédagogique. Avoir une compréhension globale de la démarche avec une vision des différentes étapes. **Résister au doute de l'équipe - posture de pilote**
  
- ✓ **Constituer un groupe moteur pour animer le processus :** Un groupe identique voire supérieur aux membres de l'équipe, les membres du CA font partie du groupe moteur. Ce groupe est ouvert les personnes peuvent en partir ou y entrer. favoriser la participation demande une souplesse en fonction de votre structure. Se poser les questions :
  - Comment sont sensibilisés les usagers dans mon centre social ? Est-ce régulier ?
  - Que faisons-nous au quotidien pour stimuler la participation ?
  - Où en sommes nous vis-à-vis de la participation ?

Le groupe moteur aura la couleur du niveau de participation des usagers dans votre centre social c'est une première étape  
 Définir la méthode pour constituer le groupe moteur : cooptage, tirage au sort...  
 Travailler avec le groupe moteur son engagement et ses responsabilités
  
- ✓ **Organiser la stratégie de pilotage:** Ne pas rester dans la complexité, construire sa propre organisation, son propre *avion* pour avancer dans une démarche singulière, rassurer son équipe sur la destination à atteindre le processus Vs la procédure. Valider la démarche avec le gestionnaire.



---

STRUCTURATION De l'évaluation

Mélanger les personnes avec une ligne imaginaire sur votre connaissance du bilan et de l'évaluation avec post it

Chaque groupe répond à l'ensemble des 3 questions

Qu'est-ce qu'on évalue lors de l'évaluation consolidée ?

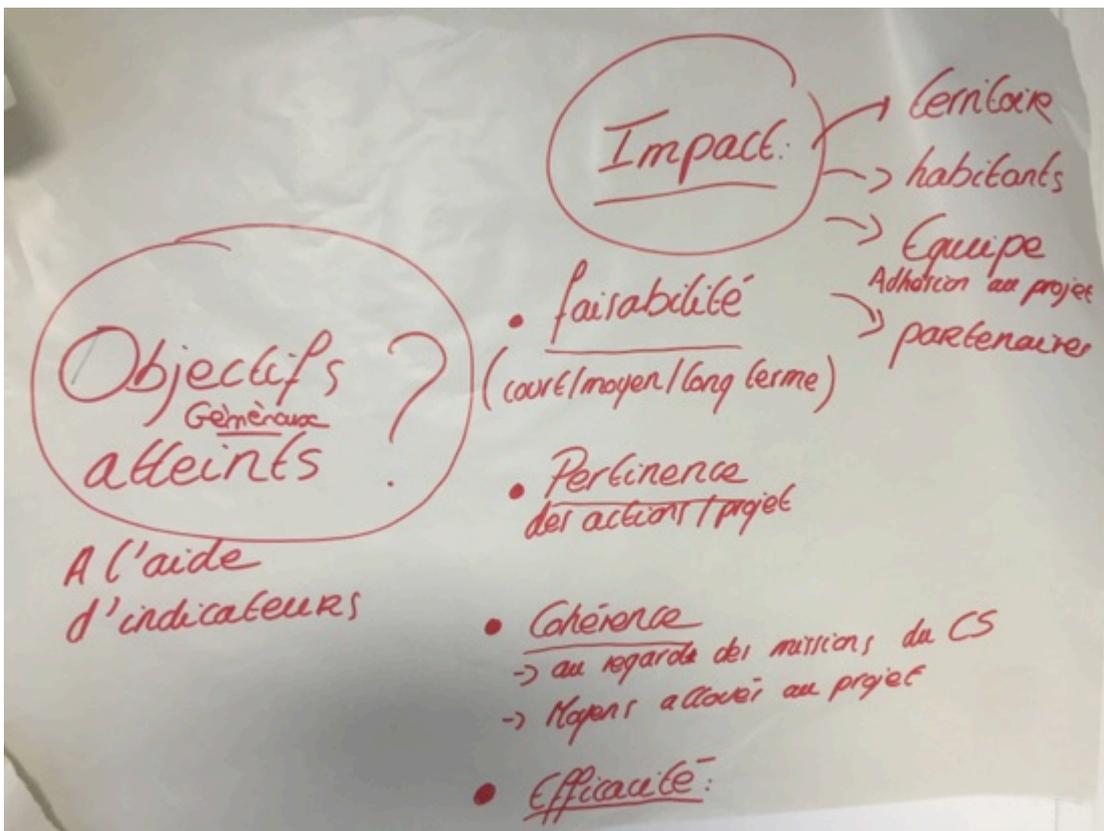
Qu'est-ce que le bilan du projet social ?

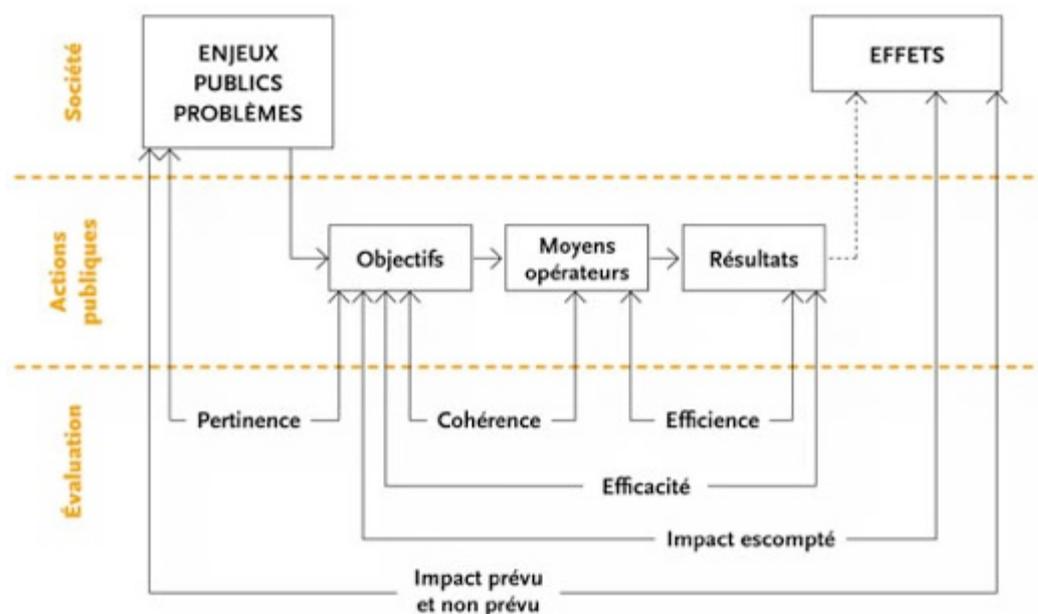
Comment organise-t-on le bilan avec les usagers ?

Ensuite les groupes se séparent selon les 3 questions et réalisent une synthèse de chaque question avec un dessin, un croquis, un exposé ...

---

Qu'est-ce qu'on évalue lors de l'évaluation consolidée ?





### Les critères

L'évaluation s'appuie sur des aspects, des "angles de vue" grâce auxquels on porte un jugement sur la réussite d'un projet.

**Pertinence** : c'est mesurer en quoi la réponse proposée est adaptée au contexte, aux besoins identifiés, au problème à résoudre. Elle repose sur la conception du projet ou de l'action à évaluer.

**Cohérence** : Logique interne, cohérence d'un projet : passage de l'oral à l'écrit et en pratiques. Absence de contradiction. La cohérence se vérifie dans la conception et la mise en œuvre du projet : les différents objectifs / actions / moyens sont-ils cohérents entre eux ?

**L'effectivité** : C'est la vérification de la mise en œuvre des actions et moyens annoncés dans le projet. Fait ? pas fait ?

**L'efficacité** : C'est la mesure de l'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus.

**L'efficience** : C'est la mesure du rapport entre résultats obtenus et moyens mis en œuvre. Elle interpelle la pérennité du projet ou de l'action. L'efficience économique = coût efficacité mais ce n'est pas la seule qui nous intéresse. On étudie aussi le processus mis en œuvre

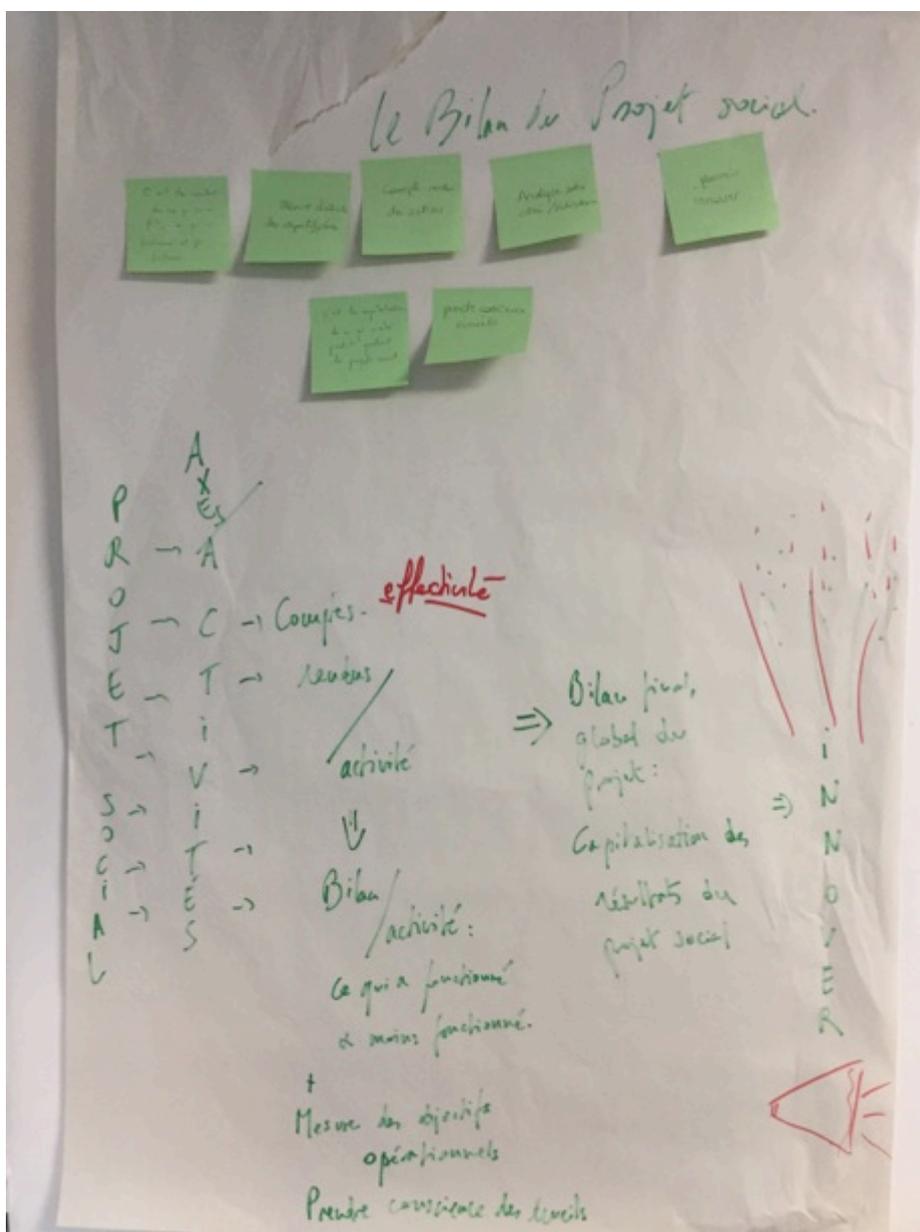
**L'impact** : Effets à long terme, positifs et négatifs, induits directement ou non par une action, intentionnellement ou non. (Glossaire OCDE, 2002). C'est la mesure des écarts entre les effets attendus et les effets constatés (long terme). C'est aussi l'effet de l'action sur l'évolution générale de la situation de référence. L'impact est au bout de la chaîne des résultats (c'est la question ultime à poser).

### Les indicateurs

Les indicateurs sont des **faits observables** qui démontrent quelque chose. En démarche qualité ou en audit, on parle **d'élément de preuve**. C'est une unité de mesure dont on peut vérifier la qualité avec l'acronyme SMART : spécifique – mesurable – atteignable - réaliste – délimité dans le temps.

Projet	Finalité vision utopiste	Axes stratégiques Orientations	Objectifs généraux Objectifs opérationnels	Actions
	Ce que nous poursuivons		Ce que nous décidons	Ce que nous allons réaliser
Evaluation	Impact		Résultat	Réalisation
	A quoi cela à contribuer		Ce que cela à produit	Ce qui a été fait

**Etapas 2- Bilan et évaluation du projet social**



L'évaluation se construit en deux étapes :

- *La collecte des données pour le bilan*
  - **Le bilan se fait avec les usagers**, sur les actions et l'action générale du centre social. Il a pour objectif de permettre de recueillir l'expertise d'usage des usagers, comprendre et mesurer leur ressenti sur l'action. l'idée de la quinzaine du bilan (outils ludiques). ([préparation et réalisation avec le groupe moteur](#))
  - **Le bilan se fait avec les bénévoles actifs** du centre social sur les actions. Il s'agit de mesurer en quoi les différentes actions menées ont contribué à atteindre les objectifs opérationnels du projet social. (Voir grille jointe) ([préparation et réalisation avec l'équipe et /ou groupe moteur](#). Ce travail est à réaliser en équipe si votre groupe moteur est trop éloigné de cette compréhension)
  - Le bilan se fait avec **les partenaires proches**, sur les actions et projets communs. Un des questionnements à envisager est de leur demander **quelle est la plus-value pour eux de travailler avec le centre social**. ([préparation et réalisation avec l'équipe si votre groupe moteur est trop éloigné de cette compréhension](#))
  - C'est le moment également de questionner la fonction **accueil du centre social** (en lien avec le projet accueil ou non)
  - Il se fait avec **l'équipe** sur les actions et également **la participation des habitants** au sein du projet social en utilisant l'échelle de Hart comme support

Une analyse des données recueillies, analyse réalisée avec le groupe moteur, doit permettre d'identifier les perspectives pour la suite et réaliser une synthèse et se poser en équipe une question (appréciative)

**Quelles seraient les forces aujourd'hui que nous avons, que nous pouvons mobiliser pour dépasser ce que le bilan nous renvoie .... Valoriser les forces actuelles**

Les outils et les conditions de réussite du bilan

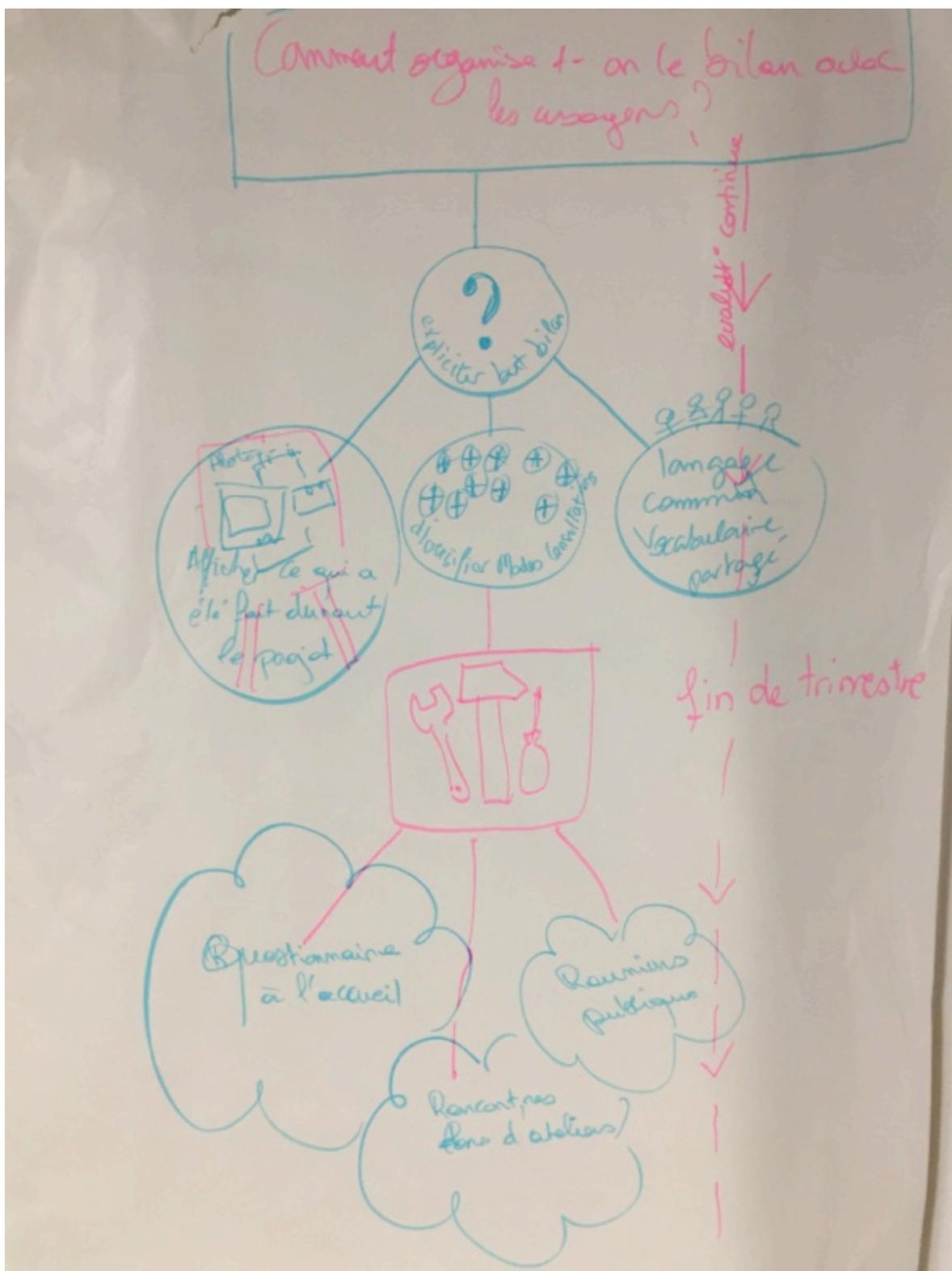
Faire des choix : projeter les outils avec le groupe moteur **outils ludiques** ils vont chercher la satisfaction mais comment fait-on pour être plus pertinent (sur les objectifs opérationnels) questions ouvertes

Projeter un temps 15 jours pas plus

Répartir le travail et sensibiliser les animateurs bénévoles

- **L'évaluation du projet social :**
  - C'est le croisement et l'analyse des données recueillies (de bilan et des bilans des années précédentes) au regard des objectifs généraux (objectifs à 4 ans), elle doit s'appuyer sur une échelle de valeurs (qualitatif) afin d'en identifier des questionnements ou des pistes d'amélioration pour le prochain projet social.

→ **Réalisation d'une synthèse de l'évaluation** avec les éléments saillants, les perspectives pour le projet social à venir et pour les différents questionnements pour le diagnostic de territoire



**Trame pour la rédaction de la note de synthèse de l'évaluation**

- 1) Contexte dans lequel s'inscrit la démarche évaluative
- 2) Méthodologie utilisée et le temps passé
- 3) Le bilan de la quinzaine et rapport d'activité
- 4) Regard croisé sur les différentes orientations du PS : analyse de la réalité contradictoire
- 5) Perspectives dégagées pour la future organisation interne du centre social
- 6) Problématiques à mettre en travail dans le cadre du diagnostic partagé

**En déduction :**

Ce que je retiens de cette journée

Souvenir.....

