

CR 2 Renouveau Projet Social Fédé 93 J2 Diagnostic de territoire 26 février 2019

Inclusion : jeu du menteur chaque personne écrit un mensonge et 2 vérités sur le diagnostic du projet social

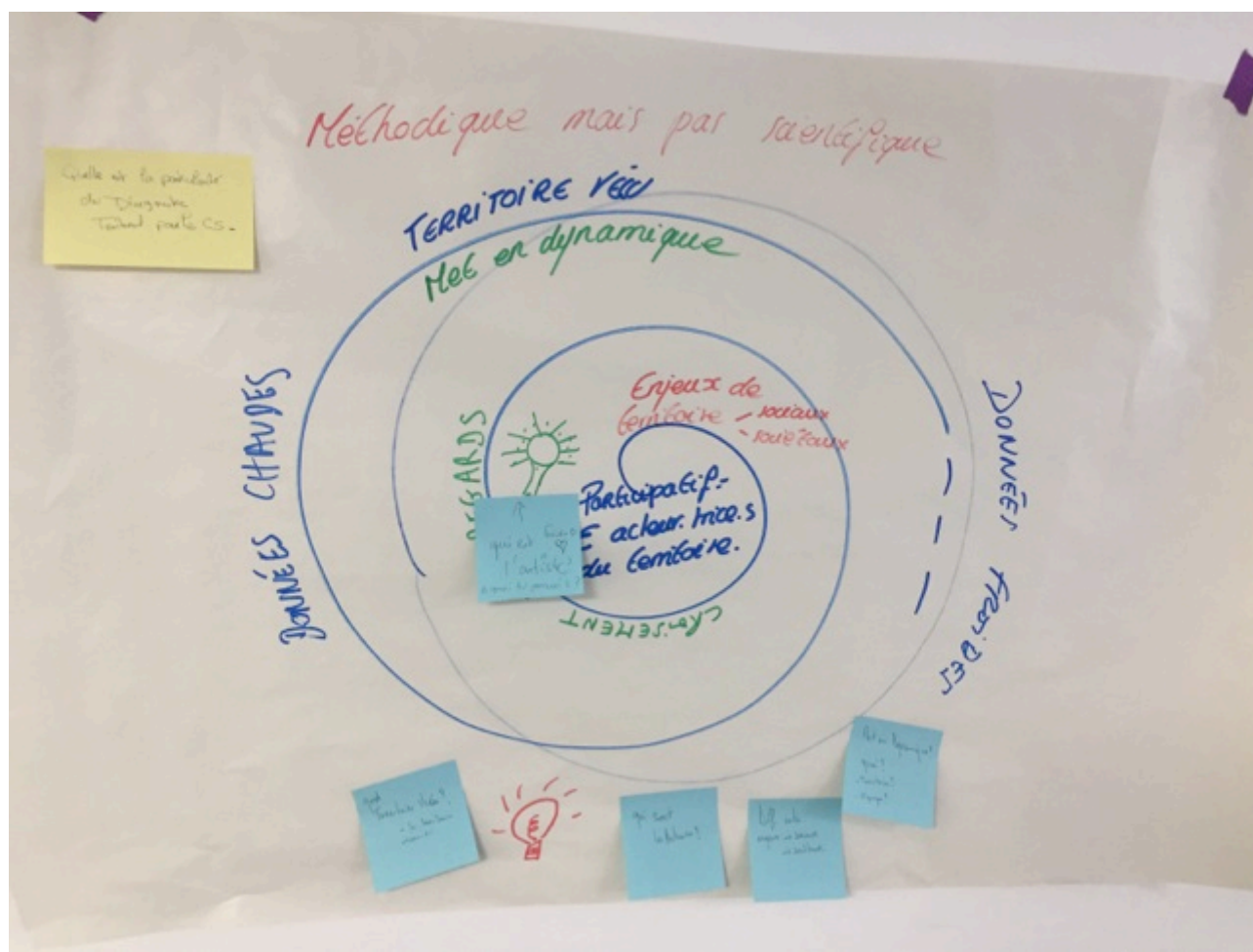
En 2 groupes

Le premier sur quelle est la particularité du diagnostic territorial pour les CS

Le second sur comment conduire et animer la démarche de diagnostic

Ensuite les groupes échangent et enrichissent la production de l'autre groupe

Une attention à porter sur les données chaudes récoltées, elles doivent être en lien avec les réponses possibles apportées par le centre social → missions du centre social



Ce que l'on peut dire sur le diagnostic territorial

Étymologiquement, diagnostic vient du grec *diagnosis* : connaissance. Il s'agit donc d'acquérir la connaissance à travers des signes observables.

Un diagnostic, c'est l'évaluation d'une situation locale qui correspond soit à une phase préalable soit à la première phase d'un programme d'action, ou d'un projet de développement.

La particularité du diagnostic territorial pour les centres sociaux

L'objectif du diagnostic est de décrire avec la plus grande précision possible les liens existants entre le centre social, le territoire qui l'entoure et la population qui habite ce territoire. Il est important de rappeler que c'est au centre social de s'adapter à l'évolution du territoire et non pas l'inverse.

L'objectif du diagnostic est d'identifier les enjeux (voire les problématiques) partagés pour le territoire

Pour analyser finement les enjeux **du territoire d'intervention** du centre social, nous proposons de travailler l'analyse territoriale à partir de trois zones :

- La zone d'influence
- La zone de compétence
- La zone de vie sociale

✓ **Sa zone de vie sociale:**

Fruit des contraintes géographiques, historiques, économiques et sociologiques, une zone de vie sociale présente au-delà de sa diversité, des traits communs qui en font une unité de vie à laquelle les habitants peuvent s'identifier.

Dans certains cas, elle est très visible, alors que dans d'autres, elle est plus difficile à cerner. Sa taille peut varier; elle peut-être très supérieure à la zone de compétence du Centre Social ou dans certains cas correspondre à celle-ci.

Les zones de vie sociale sont souvent à mettre en corrélation avec les projets de renouvellement urbain. Les modifications importantes que peuvent générer ces projets : déplacement des familles, relogement, déplacement des rues, passage d'un tram, nouvelles constructions...peuvent être autant d'éléments qui peuvent interroger la vie sociale des habitants sur un quartier.

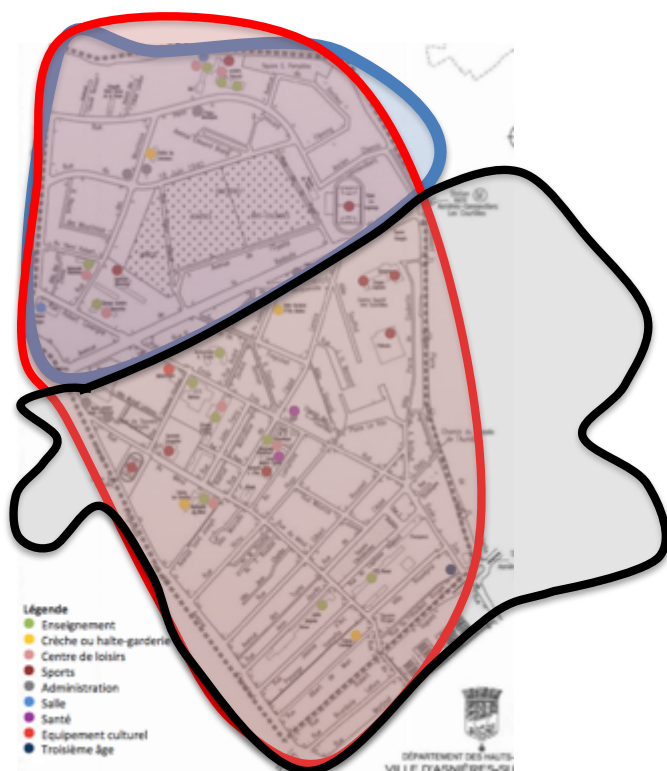
✓ **Son territoire d'intervention (ou zone de compétence):**

La zone de compétence est le territoire défini dans le projet agréé et sur lequel le centre social est légitimé à intervenir. Autrement-dit, c'est la zone sur laquelle le Centre Social se reconnaît et est reconnu comme ayant une responsabilité. La zone de compétence s'inscrit à-priori dans la zone de vie sociale, parfois elle peut la recouvrir intégralement. Définir une zone de compétence ne signifie pas exclure les personnes venant d'autre lieux.

✓ **Sa zone d'influence :**

La zone d'influence d'un Centre Social recouvre le territoire occupé de fait par la population en lien avec ses actions.

- Une cartographie commune pour mettre en avant les zones non couvertes



En rouge : La zone de compétence

En noir : la zone d'influence

En bleu : la zone non couverte

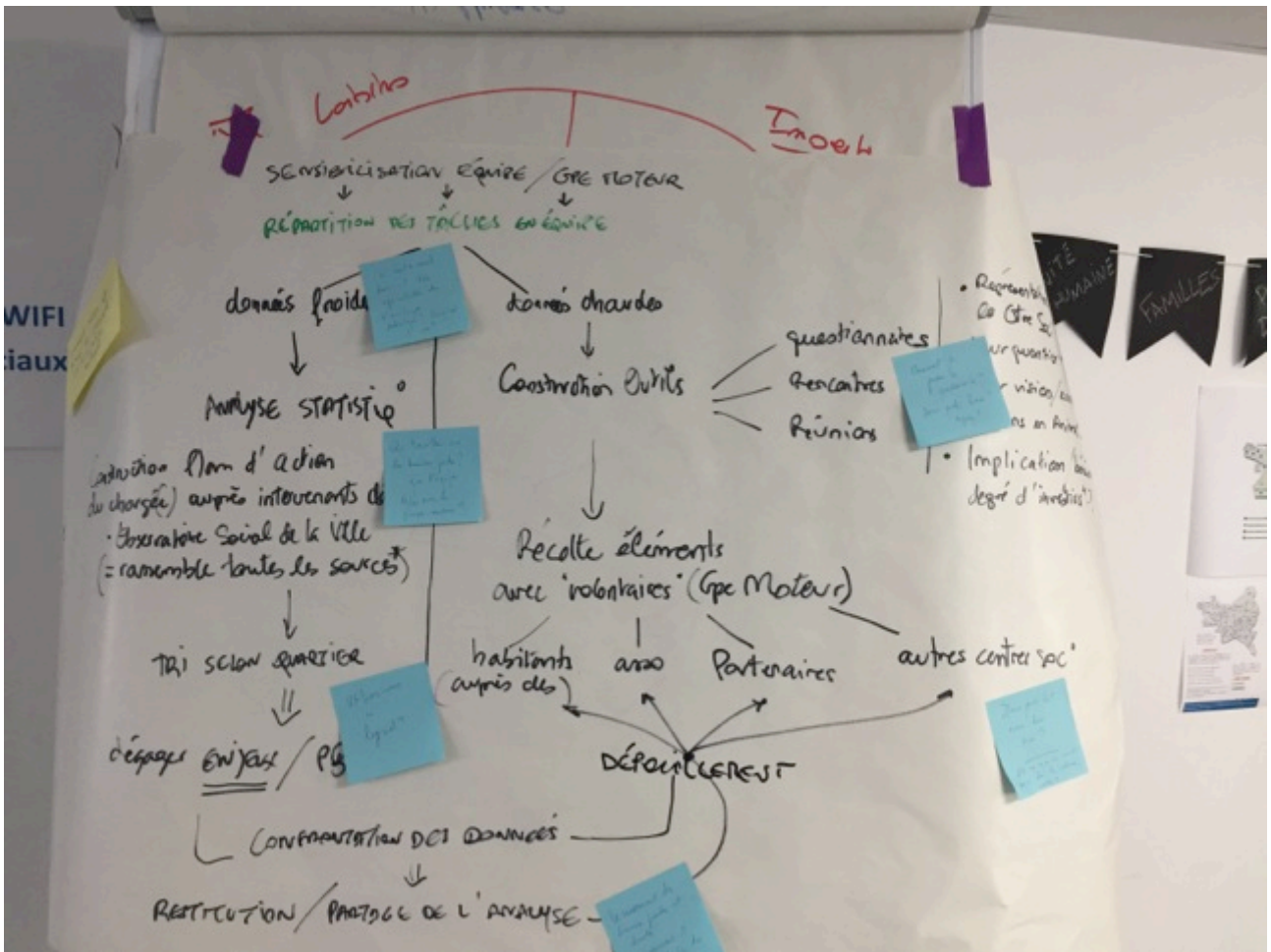
Ce travail de cartographie permet d'avoir une compréhension de la situation et de commencer à dégager une analyse de la réalité contradictoire.

Mieux apprécier l'environnement dans lequel évolue le centre social

La démarche participative dans le diagnostic demande de la rigueur, de la méthode mais permet d'engager les équipes, les bénévoles dans une démarche. La présence d'un prestataire ou d'un étudiant pour conduire le diagnostic est un choix qu'il faut bien penser. Car parfois cela peut s'avérer contre-productif sur les effets attendus.

Un outil, la **Carte des partenaires**, permet d'identifier les ressources du territoire par thématique et la dynamique des partenariats. Cet outil est à réaliser avec l'équipe pour le centre social en lien avec les thématiques d'intervention du CS et évaluation **des dynamiques de réseaux**

Carte des partenaires en annexe



questionnaires

• Représentations du Cste Soc

↳ recherche sociale

↳ implication/bénévoles

↳ degré d'investiss.?

Comment faire pour la recherche sociale? dans quels lieux? après?

Conduire et animer la démarche de diagnostic

Ancrer la problématique du diagnostic suite à la note de synthèse de l'évaluation.

Projeter un questionnaire pour investir le terrain (habitants – élus – partenaires) avec les mêmes questionnements mais une formulation différente pour ensuite croiser et opposer les points de vue et en réaliser une analyse

- Est-ce que les élus ont la même vision que les habitants des forces de ce territoire ?
- Qu'est ce qu'en disent les partenaires et l'équipe ?
- Si on questionne sur le lien social, le bien vivre ensemble quels sont les points de vue de tous que pouvons-nous en dire ?

Porter une attention pour le micro trottoir / questionnaire sur des questions courtes et ouvertes

Organiser une (ou des) rencontre(s) avec les acteurs du territoire

- A) Définir la liste des acteurs à inviter en utilisant la carte partenariale. Il est nécessaire d'avoir une vision stratégique dans les invitations afin d'avoir les bons interlocuteurs.
- B) Préparer des personnes du groupe moteur à l'animation de la séance. Il est important d'associer l'équipe à ce temps de travail.
- C) Animer une séance de travail avec les acteurs retenus (soit par thématique, soit de façon large)
- D) Finir la rencontre par un échange sur **ce sur quoi nous souhaitons agir ensemble**

Pour les habitants organiser une rencontre avec les habitants du territoire, et /ou utiliser un micro trottoir pour investir le terrain.

Ex : Bar à diag – Goûter habitants - La roue des questions du territoire....

Ce que JE PEUX FAIRE AVEC L'EQUIPE

- Un rappel sur c'est quoi le diagnostic territorial pour le CS
- Cartographier les zones du CS
- Réaliser la carte des partenaires pour identifier les ressources et l'état des partenariats et dynamique de réseau
- Préparer les rencontres partenaires - élus
- Identifier les données froides nécessaires
- Se répartir le travail
- Ce que l'équipe souhaite faire comme investigation de terrain
- Préparer avec l'équipe la séance du groupe moteur

Ce que je fais avec le groupe moteur :

- Construire les questions pour le micro trottoir (enquête conscientisante) ou les séances habitants
- Réaliser cette enquête avec eux
- Dépouiller et analyser avec le groupe moteur les résultats obtenus
- Partager et croiser les résultats avec les données froides
- Faire des choix pour le temps de restitution : qu'est-ce qu'on garde ?
- Préparer ensemble la restitution et valoriser leur travail