

CR 4 Renouveau Projet Social Fédé 93
Séance juin 2019

Inclusion : une météo de comment je vais ce matin et ensuite une météo collective – racontez-moi une histoire



Ensuite nous commençons la journée par un échange sur les étapes avant la restitution, quelles sont-elles ?

Lancement de la démarche, mobilisation de l'équipe avec constitution d'un groupe moteur
 Formation et appropriation de la démarche de renouvellement du projet social – calendrier
 COPIL – présentation et validation

Bilans et Evaluation consolidée du projet social précédent	Diagnostic de territoire		
	Données froides	Données chaudes	
		<i>Usagers Habitants Équipe</i>	<i>Partenaires</i>
Synthèse de l'évaluation avec les éléments à prendre en considération pour le futur projet	Synthèse des données froides Données qui objectivent une réalité perçue	Synthèse de l'investigation auprès des usagers en interne et des habitants en externe	Synthèse de la rencontre avec les partenaires Les points forts du territoire du

		Le diagnostic questionne le territoire	partenariat partage des enjeux
Ce qui permet d'identifier les enjeux du territoire sur lesquels va s'appuyer le futur projet social			

2 groupes de travail

Pourquoi réaliser une restitution de diagnostic

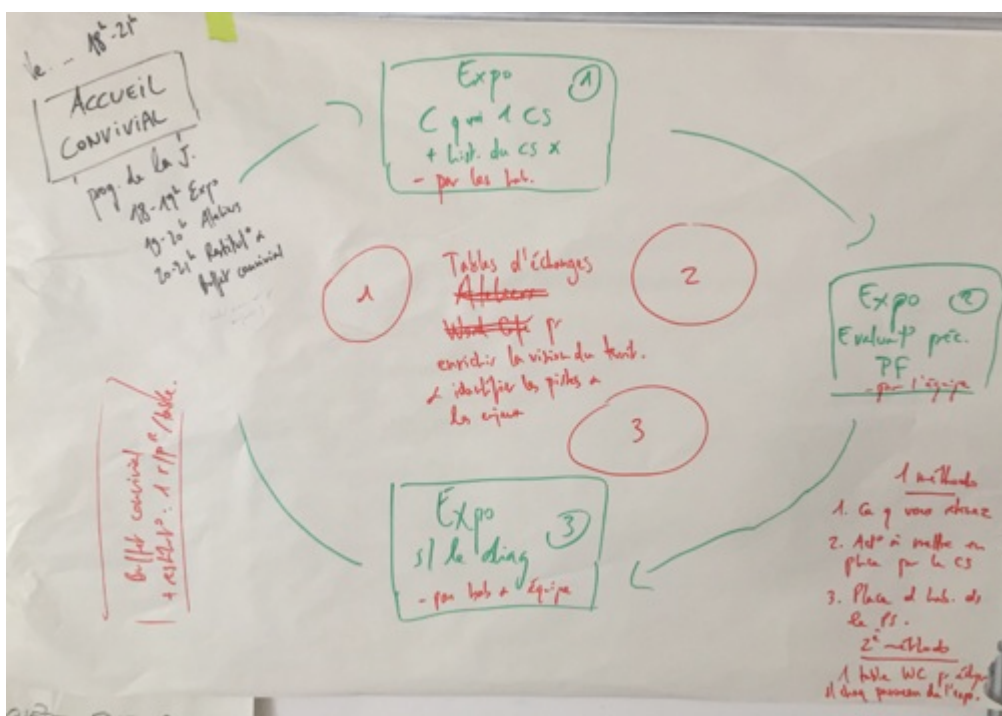
- Informer** Là où on en est sur le processus
- Partager** Valider le diagnostic, le bilan et l'évaluation
- Valoriser** Le centre social, le travail réalisé et le groupe moteur, les personnes

Enrichir, valider la vision du territoire

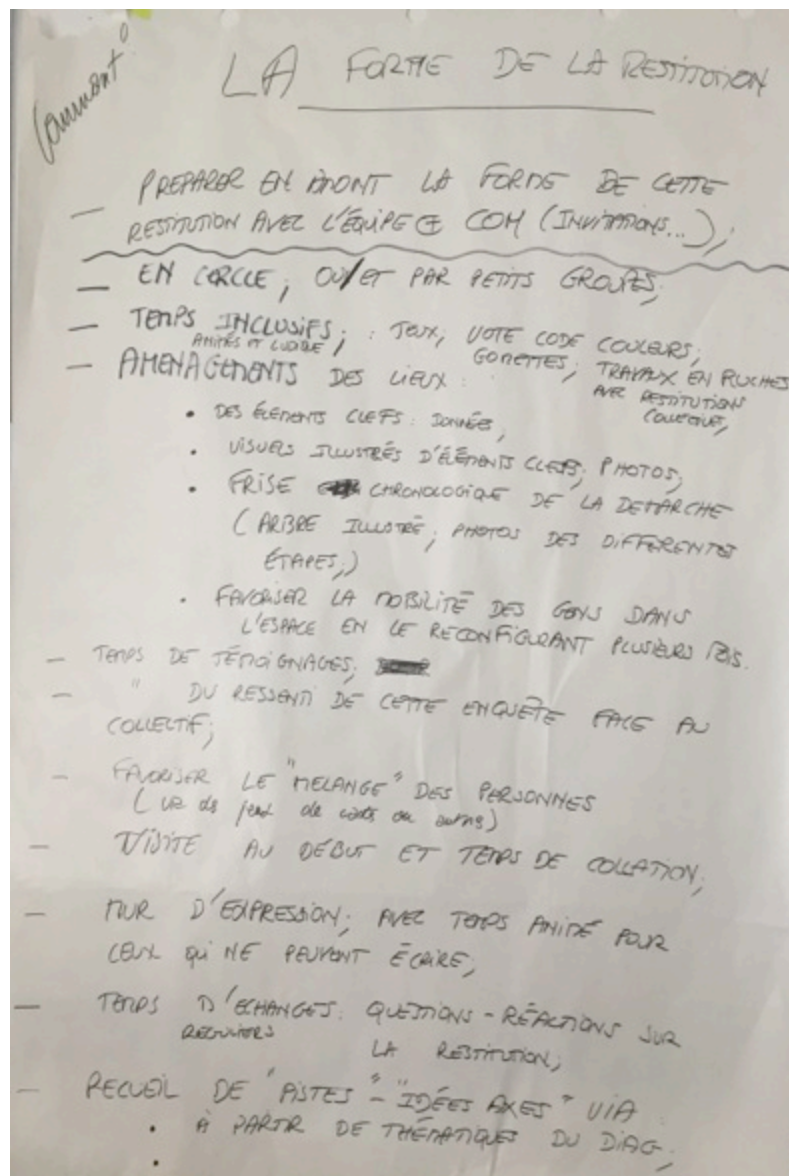
- Présenter le territoire et la démarche (habitants – élus – partenaires)
- Réflexion sur les enjeux du territoire pour construire les futurs axes
- Faire connaître le centre social
- Rassembler tous les acteurs qui ont participé aux étapes du projet social
- Impulser une dynamique en cours de démarche (*fin de l'avant*)
- Identifier les pistes du futur projet social

L'objectif de la restitution est de rendre compte de l'investigation réalisée, ainsi que la présentation des éléments forts, les marqueurs du territoire en valorisant les données froides et les données chaudes (habitants et partenaires)
 La restitution s'arrête (a priori) au partage des enjeux du territoire voire des pistes pour le projet social

Restitution du diagnostic comment fait-on d'une manière participative



Les 3 questionnements :
 - Ce que les personnes retiennent et souhaitent enrichir
 Ce que le CS devrait mettre en place sur quoi il doit travailler
 Quelle est la place souhaitée pour les habitants à l'intérieur du CS



En complément sur la restitution du diagnostic de territoire

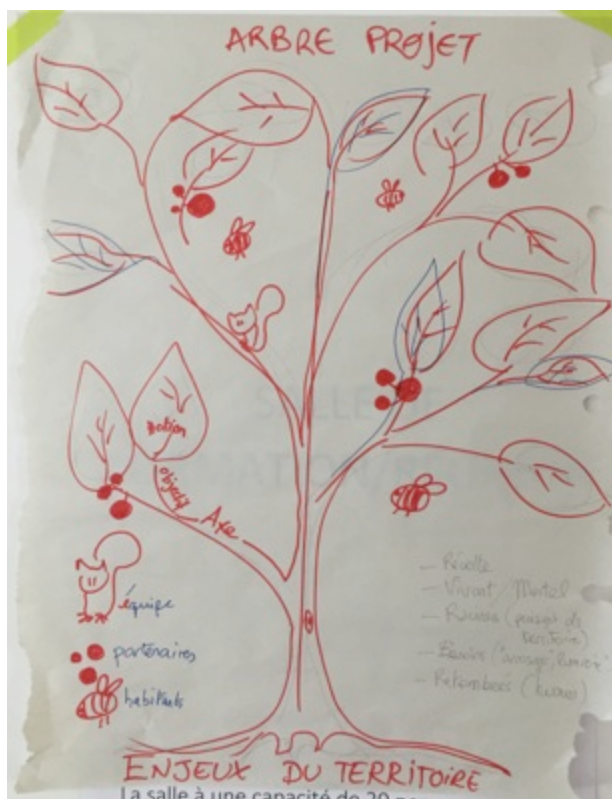
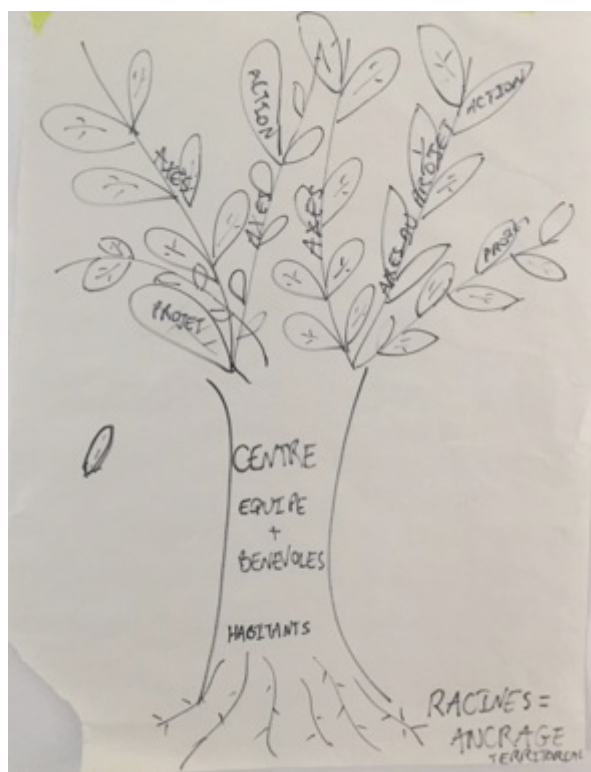
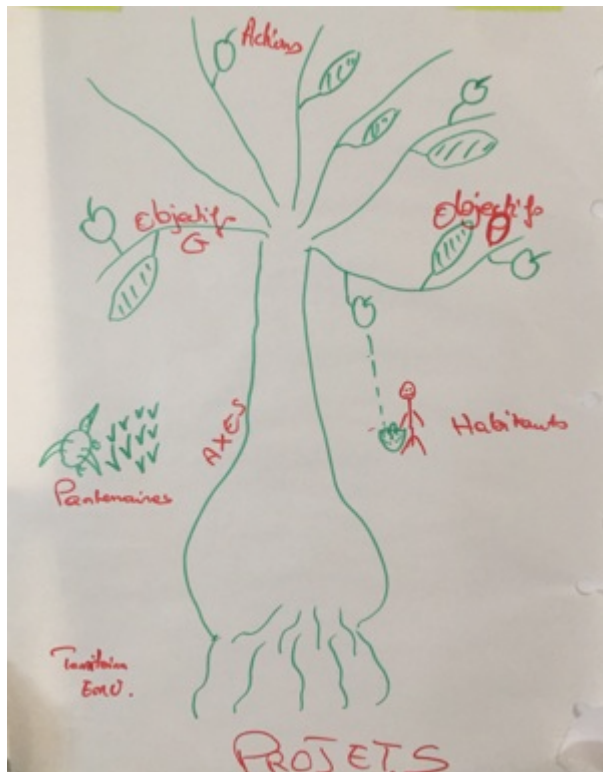
Exemple d'une trame de restitution

- 1) Inclusion et présentation de la démarche (conviviale et ludique)
- 2) Présentation croisée et dynamique des résultats des données froides et données chaudes (on évite le power point...) utiliser des panneaux, laisser la libre circulation - jouer avec les participants préparer un quizz avec les réponses sur les différents panneaux – ne pas oublier un panneau sur ce qu'est un centre social ses missions ...
- 3) Enrichissement et validation de l'état des lieux (diagnostic, évaluation et enjeux)
- 4) Mise en perspective des enjeux pour le centre social afin de tendre vers les pistes du projet social
- 5) Proposition d'aller plus loin pour finaliser l'élaboration du projet social avec un groupe projet
- 6) Remerciement de l'engagement du groupe moteur...

Les pistes se transforment ensuite en axes pour le projet social, à faire valider par l'organisme gestionnaire avant de passer à la construction de l'arbre à objectifs

Construction d'un arbre à objectifs (métaphore de l'arbre)

C'est quoi un arbre à objectifs ?



Travail sur l'arbre à objectif et sur la formulation des objectifs :

- Réaliser un brainstorming en équipe pour trouver l'intention de changement sur une projection à 4 ans pour chaque piste de projet social
- La formulation de ces intentions de changement (travailler sur la formulation de marqueurs mesurables pour la CAF) permet de trouver l'objectif dans une dimension de réalisation à 4 ans
- Etre vigilant sur la cohérence (absence de contradiction) entre les différents objectifs généraux d'un même axe et avec les objectifs opérationnels
- La formulation précise et la dimension *objectif* avec une intention à 4 ans – Porter aussi une attention aux changements souhaités et aux résultats attendus

Arbre à objectifs et évaluation - Notion d'impact

PROJET	Vision finalité	Axes stratégiques Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions
	Ce que nous poursuivons		Ce que nous décidons	Ce que nous faisons
EVALUATION	Impact		Résultat	Réalisation
	A quoi cela a contribué		Ce que cela a produit	Ce qui a été fait

Pour l'arbre à objectifs respecter l'idée de 3 objectifs généraux / axe et 3 objectifs opérationnels / objectif général (c'est une moyenne)

Réaliser une projection sur les objectifs qui soit réaliste et réalisable pour l'équipe, plus il y aura d'objectifs plus ce sera complexe pour le déploiement.

Un objectif commence toujours par un verbe d'action, un résultat et un changement, c'est une phrase classique

Le plan d'actions peut être précisé après l'arbre à objectifs

Le travail de réflexion est forcément différent de la présentation d'un arbre à objectifs

La présentation pour un travail de réflexion

	Objectifs généraux	Changements souhaités	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Modalités d'intervention
Axe	<i>Formulation avec un verbe d'action à l'infinitif</i>	<i>Formulation comme une phrase ou commençant par un participe présent</i>	<i>Formulation avec un verbe d'action à l'infinitif</i>	Possiblement des indicateurs	
		<i>Les objectifs opérationnels sont le chemin que vous allez prendre pour (tendre à) atteindre l'objectif général</i>			

Eléments du diagnostic					

Présentation possible pour un projet social

1^{ère} page présentation d'un axe

Axe			
Eléments du diagnostic	Objectifs généraux Visée à 4 ans	Objectifs opérationnels Visée à 1 ou 2 ans	Modalités d'intervention
		<i>Formulation avec un verbe d'action à l'infinitif</i>	

2^{ème} page plus précise et dédiée à l'évaluation

Possibilité d'utiliser un jeu de couleur pour différencier les objectifs et les changements liés à l'évaluation

Axe			
Objectifs généraux	Changements souhaités	Objectifs opérationnels	Résultats attendus
<i>Formulation avec un verbe d'action à l'infinitif</i>	<i>Formulation comme une phrase ou commençant par un participe présent</i>		Possiblement des indicateurs <i>Formulation comme une phrase ou commençant par que....</i>

Le plan d'action est présenté à la suite de l'arbre à objectifs