



Fédération de
Seine-Saint-Denis

VISIOCONFERENCE DU RESEAU AVS 93

6 NOVEMBRE 2020

14H – 16H

26 participant-e-s, soit 35 centres représentés, 17 villes :

Adeline, MPT Henri Roser, Aubervilliers ;

Valérie, MPT Berty Albrecht, Aubervilliers ;

Mourad, ACSA, Aulnay-sous-Bois ;

Yacine, centre social Toffoletti, Bagnole ;

Vagui, Le Village, Bobigny ;

Céline, Centre social municipal, Drancy ;

Manon, MPT Gournay-sur-Marne ;

Elise et Anna, MPT Youri Gagarine, La Courneuve ;

Magali, MPT Cesaria Evora, La Courneuve ;

Bintou, centre social Couleurs du monde, La Courneuve ;

Rossalinda et Jorence, APJC, Les Pavillons-sous-Bois ;

Sabine, Centre social Louise Michel, Neuilly-sur-Marne ;

Mehdi, Cercle Boissière, Rosny-sous-Bois ;

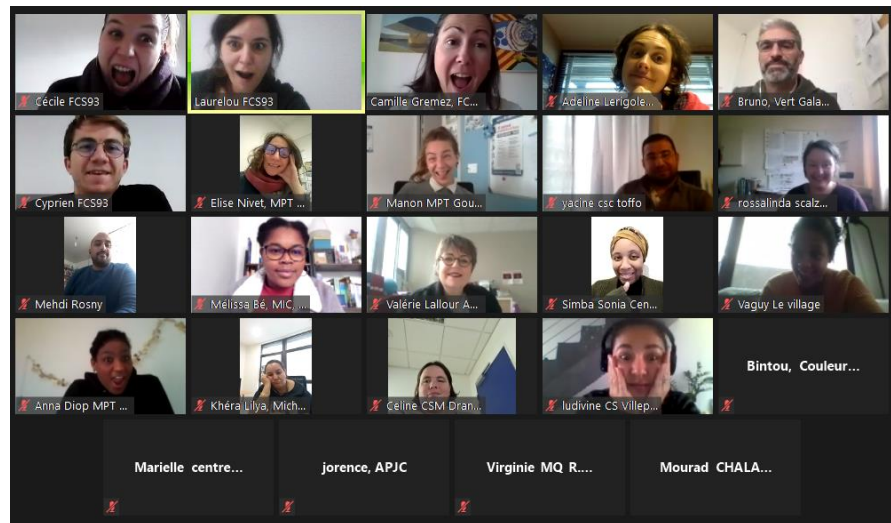
Virginie, Maison de quartier Romain Rolland, Saint-Denis + informations envoyées pour les 4 autres maisons de quartier ;

Khéra, centre social Edmond Michelet, Sevrans ;

Elisabeth, SFMAD, Stains ;

Sonia, centre social Alain Mimoun, Villemomble ;

Ludivine, centre social André Malraux, Villepinte ;



Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

21, allée Jules Guesde - 93320 Les Pavillons-sous-Bois | 01 41 50 52 67 | contact@centres-sociaux93.fr
www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr

Marielle, centre social Clara Zetkin, Villetaneuse ;
Bruno, Maison de quartier Vert Galant, Tremblay-en-France ;
Cécile, Cyprien, Laurelou & Camille pour la FCS93.

8 structures dont 2 autres villes excusé-e-s :

Kadjidia, Esperanto, Montreuil ;
Léa, Lounès Matoub, a transmis des informations relatives à son centre (affiche en annexe)
Dorine, La Ruffinerie, Montreuil ;
Marie, Centre social Louise Michel, Neuilly-sur-Marne ;
Alain, AGG/Pré Gentil et Marnaudes, Rosny-sous-Bois, a transmis la lettre d'info de l'AGG pour informer sur la situation des centres ;
Oriane, Le 110, Saint-Denis ;
Aïcha, Maison de quartier Pasteur, Saint-Ouen ;
Odile, Joli Mai, Saint-Ouen.

Objectifs de l'échange :

- Confinement/Acte II, 2h pour faire le point sur les situations locales des centres sociaux et EVS ;
- Remonter les questionnements et points de difficultés ;
- Apporter des réponses, infos pratiques et trucs et astuces du moment !

Rappel des infos et actualités de ces derniers jours

- **Le cadre réglementaire, ce qui est autorisé ou pas dans le maintien des activités :**
 - Rappel des Infos Veille Covid (30-10-2020 et 04-11-2020 en annexes) et de l'actualisation des protocoles sanitaires sur le site de [la FCSF](#) envoyés par mails et qui ont également été diffusés au travers du [Fil info](#) ; pour rappel, [l'inscription au Fil info](#) est une démarche volontaire et gratuite pour tou-te-s, il n'est pas obligatoire d'adhérer pour le recevoir ni d'être une direction de structure !
 - Si vous ne recevez pas nos mails, c'est parfois dans vos spams en raison des mailings envoyés et de l'adresse générique d'envoi
- **Informations de la CAF**
 - Les conseillères techniques du pôle AVS restent joignables par mails : si vous avez des questions et notamment si vous êtes en renouvellement de votre projet social, surtout restez en lien avec elles sur la question des demandes de rétroactivité.

- **Informations des services sociaux départementaux**
 - Ouverture et maintien d'activité de l'ensemble des circonscriptions du Service social départemental. Voir en annexe, l'annuaire à jour des responsables et responsables adjoints des circonscriptions joignables par téléphone portable ou par mail.
 - En cas de difficulté à joindre certains sites ou concernant des situations complexes, n'hésitez pas à contacter directement en service central :
 - Audrey Gueniche ou Anne-Sophie Carton, cheffes de service adjointes
 - Les conseillers techniques selon vos thématiques d'intervention (Santé/ Autonomie, Enfance/ Jeunesse/ Famille, Insertion, Hébergement/Logement)
 - Le traitement des aides financières (Fonds d'aide généraliste et Fonds d'aide aux jeunes) se poursuit (contacts : Audrey Gueniche et Florence Hurier)
 - Dispositif exceptionnel d'aide au paiement du loyer mis en place par le Conseil Départemental pour les personnes impactées financièrement par la crise sanitaire : [Informations et simulateur ici](#) + règlement en annexe ; **attention, les dossiers sont à envoyer avant le 30 novembre.**
 - N'hésitez pas à transmettre vos modalités de fonctionnement pour information des équipes (mail à Binta ANNE - banne@seinesaintdenis.fr, et Floriane PAYET - fpayet@seinesaintdenis.fr)
- **Appels à projet sur la politique de la ville en cours : rapprochez-vous de vos délégués du préfet**

Tour de la situation de chacun.e

Chacun-e a pris 5/10 minutes individuellement pour synthétiser ce qui marche bien ou pas et quelles sont les points de blocage/ressources et points forts existants sur :

- Les activités maintenues ou pas : ce que vous faites, ce que vous voudriez développer en plus ou différemment ;
- L'organisation, animation, santé des équipes : ce que vous faites, ce que vous voudriez impulser, mettre en place ;
- Les relations avec le territoire, les partenaires : ce que vous faites actuellement, ce que vous voudriez développer au regard des besoins.

Prise de notes sur FramaMémo par l'équipe de la FCS93 pour classer les informations, idées, besoins qui ressortent des échanges. Et voilà le résultat !



En synthèse, ce qui ressort des échanges

Situation des centres

Contrairement au confinement de mars dernier où la situation était identique pour la majorité des centres, on retrouve aujourd'hui plus de différences d'un centre à un autre.

Plusieurs structures sont complètement fermées soit par décision municipale soit pour laisser le temps aux équipes de s'organiser en interne.

Mais la plupart des centres sont aujourd'hui ouverts avec des modes d'organisation qui diffèrent d'une ville à l'autre. Beaucoup de centres maintiennent les ASL, le CLAS et les actions de soutien à la parentalité. Quand cela est possible, ces activités sont organisées en petits groupes (6 personnes), sur une plage horaire courte, et dans le respect des règles sanitaires en vigueur. D'autres centres proposent également des permanences d'accès aux droits sur rendez-vous. Les activités adultes et extra-scolaires sont, quant à elles, annulées.

Certaines municipalités ont laissé les directions des centres faire des propositions pour organiser leur ouverture.

En interne aux équipes, la situation est difficile et notamment marquée par des cas de covid-19 dans les équipes, une réorganisation du travail permanente et une fatigue palpable. Concernant le télétravail, là aussi, on trouve des situations très diverses : pas de télétravail pour certains centres, 2 jours par semaines pour d'autres, etc. De façon générale, le télétravail n'est pas l'option privilégiée par les structures car les activités des salariés sont tout de même difficilement compatibles avec ce mode de travail. De plus, tous les salariés ne sont pas équipés de la même façon, ce qui complique la mise en œuvre (équipements + formation), et le besoin d'être entouré-e-s pour faire face aux difficultés inhérentes à la période est réel.

Maintenir le lien avec les habitant.e.s

Pour maintenir le lien avec les habitant.e.s, l'utilisation d'un système de visioconférence (type Zoom ou Meet Jitsi) est très fréquente, tout comme celle d'une application de messagerie instantanée (WhatsApp). La correspondance téléphonique est également en place, même si elle peut s'avérer difficile psychologiquement. En effet, la prise de contact téléphonique avec les habitant.e.s place parfois le professionnel face à la détresse exprimée par certains. Des centres ont alors décidé de faire ce travail lorsque les salariés sont ensemble au bureau, et de ne plus le faire seul depuis leur domicile. D'autres proposent un accueil téléphonique, et/ou un accueil physique pour donner des attestations, réorienter vers des permanences, etc. Il est également possible de se placer en soutien d'activités initiées par d'autres associations, comme la distribution de colis alimentaires.

Le centre social Guy Toffoletti de Bagnolet utilise la plateforme de soutien scolaire à distance gratuite Bahuts Solidaires pour poursuivre à distance les activités d'accompagnement à la scolarité.

Les difficultés / besoins rencontrés

Cette situation invite à repenser les manières de faire et de détecter de nouveaux besoins, a notamment été citée la mise en place d'outils numériques pour les familles avec des enfants scolarisés.

Une question est posée autour de la parentalité : quel protocole pour maintenir en présentiel ? Retrouver ICI [l'actualisation des consignes pour les services aux familles dans le cadre du confinement national à compter du 30 octobre 2020](#)

Est également ressortie une vive inquiétude concernant l'accès aux droits et la situation pour les personnes sans papier notamment, qui se retrouvent sans travail, sans aide de la CAF... comment les accompagner en cette période ? Quelle peut être la place des centres sociaux dans ce cadre, en première ligne de nombreux de difficultés sociales, administratives et juridiques ?

A aussi été abordé le maintien des ASL en visio-conférence. Quelles sont les solutions les plus pertinentes ? Certains centres mettent notamment en place des rendez-vous individuels. Mais

des outils à distances existent également (en appui Laurelou vous communiquera très prochainement des ressources pour cela). Une inquiétude existe également quant au financement des Elf par le FSE qui ne financerait que du présentiel et non du distanciel.

Enfin si le lien avec les habitant.e.s et les partenaires est maintenu de manière plutôt positive, il existe aussi des points de tensions, de crispations dues à une incompréhension autour des mesures prises pour faire face à l'épidémie : du côté des partenaires, certaines équipes de centres remontent une crispation de voir les centres sociaux ouverts et leur propre équipement complètement fermé ; du côté des habitants, une incompréhension de voir les équipes présentes dans les centres mais la plupart des activités annulées. Des approches et outils qui vulgarisent les autorisations d'ouverture et de maintien d'activités sont nécessaires afin d'apaiser ces incompréhensions qui peuvent générer des comportements agressifs.

Rappel des prochains rendez-vous de la FD :

- Formations, animations proposées et autres rendez-vous à venir :

- **Ateliers avec l'équipe de psychosociologues de Solienka, prochaines dates :**
 - Le 19/11 de 9h30 à 13h00 – séance de rattrapage pour celles et ceux qui n'avaient pas pu participer aux premiers ateliers de sept/oct, ouverte à tous les métiers en centre social. Inscriptions à l'adresse suivante : cecile.kula@centres-sociaux93.fr
 - Suite des ateliers de sept/oct : le 24/11 de 13h30 à 17h pour les référent-e-s famille, le 1^{er} déc de 13h30 à 17h pour les directions, le 8/12 de 9h30 à 13h pour les chargé-e-s d'accueil et le 11/12 de 13h30 à 17h pour les référent-e-s jeunesse.
- Report en janvier 2021 de la journée de **formation sur l'évaluation** avec Accolades
- Proposition d'une **visio pour les structures en renouvellement de leur projet social** avec la CAF, le 24/11 matin ou 26/11 matin ou après-midi : [sondage dates](#)
Et nous continuons d'intervenir auprès des équipes sur le RPS – sur demande, en visio ou en présentiel selon le nombre de personnes ;
- **Visio sur l'isolement des seniors, le 12/11 à 10h** – informations et inscriptions auprès de laurelou.pelletier@centres-sociaux93.fr
- **Formation sur les fondamentaux du travail en centre social**, le 27/11 de 9h30 à 17h30 – il reste peu de places, informations et inscriptions auprès de contact@centres-sociaux93.fr
- **Formation Apprentissage de la langue française**, démarrage décalé au 28/11 mais on recherche une grande salle où nous sommes autorisé-e-s à former ! Des modalités en distanciel sont actuellement discutées avec la formatrice.

- Autres informations :

- Un nouvel [Appels à projet France Services](#) est ouvert !
- [Informations sous format vidéo sur les gestes barrières](#)

Rendez-vous pour la prochaine visioconférence le mardi 17 novembre à 14h !

Pour y participer, cliquez sur le lien suivant : <https://zoom.us/j/96203940538>

Ou appelez le 01 70 95 01 03 et entrer le code 962 039 405 38#