

Madame, Monsieur,

En pleine reconversion professionnelle, je suis actuellement en cours d'obtention du D.E.S.J.E.P.S (Diplôme d'Etat Supérieur de l'Education Populaire de la Jeunesse et du Sport). Pour ce faire, j'effectue actuellement mon stage au sein du centre social Louise Michel en tant que directrice adjointe – et ce, jusque fin Avril 2021. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de mon parcours professionnel et des compétences que je souhaite mettre à profit de votre ville.

Le centre social Louise Michel, que j'ai intégré en Mai 2020, est divisé en 5 pôles réunissant 8 agents et 7 bénévoles. Nous détenons un agrément de la C.A.F. qui a été reconduit lors du renouvellement du projet social en 2018. Arrivée dans le cadre d'une situation sanitaire exceptionnelle, j'ai été rapidement **mise au fait des exigences réglementaires en termes d'accueil des publics**, avec un environnement en constante évolution. J'ai donc dû coordonner avec la directrice du centre, l'ensemble des activités dans le respect de l'évolution de la réglementation (activités et effectifs autorisés, modulation des horaires de travail etc.). J'ai été recrutée pour une mission en particulier : **l'animation et le management d'un groupe de travail sur un projet d'inclusion numérique à l'échelle de la ville**. En pleine phase de diagnostic, j'ai dû mobiliser différents partenaires lors de temps d'échange mensuels. D'ici fin Janvier, je serai amenée à présenter ma proposition de projet (actions, budget, temporalité, ressources humaines etc.) au conseil d'administration du C.C.A.S. (Centre Communal de l'Action Sociale), pour validation et déploiement. En tant que chargée de ce projet, je suis amenée à **me familiariser avec les techniques d'animation collective courantes dans le domaine de l'éducation populaire**, et à mettre en application **l'ensemble des compétences acquises en méthodologie de projet**.

Ma position de directrice adjointe m'amène également à prendre en charge la gestion financière et administrative du centre (gestion analytique par pôle, proposition budgétaire 2021, rédaction des appels à projets et des bilans avec l'équipe). Notre lien étroit avec les institutions et le service Politique de la Ville, me permet d'être **familiarisée avec les différents dispositifs de financement** existants.

Je suis amenée à accompagner et à coordonner les actions du personnel travaillant sur le pôle *Accueil & Permanences sociales*, secteur dans lequel s'intègre mon projet numérique. Cet accompagnement **m'a permis de développer davantage mes compétences managériales**.

De manière générale, je m'implique dans l'accompagnement de l'ensemble des agents en participant à leur évaluation annuelle et à la formalisation de leur plan de formation. Dans le cadre de mes missions quotidiennes, je rapporte à ma directrice et j'établis tous les rapports nécessaires à la prise de décision du conseil d'administration du C.C.A.S. (Centre Communal de l'Action Sociale).

Par ailleurs, mon expérience de 5 ans en tant qu'Acheteuse Chef de Produit chez Carrefour m'a familiarisée avec des environnements porteurs de grands challenges. J'ai rapidement appris à travailler avec de grosses responsabilités. Investie dans de nombreux projets (lancement d'une gamme de produits sans conservateurs, optimisation du schéma logistique des fournisseurs existants etc.) j'ai pu montrer mes **aptitudes naturelles à collaborer et à négocier** avec les différents intervenants internes et externes (partenariat à maintenir avec les PME sur la marque terroir Reflets de France). En tant que véritable chef d'orchestre, j'ai dû faire preuve d'une veille constante (salons, visites usines) afin d'être force de propositions auprès de ma Direction. Enfin, j'ai pu renforcer mes **qualités rédactionnelles** lors de la rédaction des notes de conjoncture adressées à la direction.

Mon stage au sein du centre Louise Michel m'a permis de connaître davantage le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire et de me familiariser avec la culture de l'Administration publique. Les échanges réguliers avec la Fédération des centres sociaux du 93 m'a permis de bénéficier de bons échanges de pratiques. A cette expérience riche, j'ai pu ajouter les compétences que je détenais déjà en matière de méthodologie, de veille stratégique et de management. Ce passage au centre Louise Michel me conforte dans mon projet de reconversion et dans mon souhait d'occuper un poste à la direction d'un centre social.

Je reste donc à votre disposition pour tout complément d'informations. Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, toutes mes salutations distinguées.

Cordialement,

Claudia DA COSTA