



Fédération de
Seine-Saint-Denis

COMPTE RENDU DE LA VISIOCONFERENCE DU RESEAU AVS 93

MARDI 13 AVRIL 2021, 14H – 16H

CONFINEMENT ACTE III

13 participant.e.s :

Nathalie de la MC2, Maison du centre à Epinay-sur-Seine
Marielle de Clara Zetkin à Villetaneuse
Saléha du Service action éducative de la Ville Romainville et qui coordonne les 3 centres sociaux municipaux,
Jérôme de la MPT de Gournay-sur-Marne
Bintou de Couleurs du monde à La Courneuve
Wanda du Grand Air à Montreuil
Mustapha du Centre social municipal de Drancy
Marouaa des Marnaudes à Rosny-sous-Bois
Sonia du Vieux Pays à Tremblay-en-France
Charline de la Maison de quartier (MQ) Pierre Sémard à Saint Denis
Camille, Cyprien et Cécile de la FCS93

Excusé-e-s : Marc du Centre social coopératif Le 110 à Saint-Denis et Adeline de la MPT Roser à Aubervilliers ; Rossalinda de l'APJC aux Pavillons-sous-Bois.

Objectifs de l'échange :

- Confinement, acte III, 2h pour informer sur l'actualité réglementaire,
- Partager vos questions,
- Echanger sur vos adaptations, maintiens d'activités ou annulation

Etat des lieux des actions au sein des centres du 93

A Romainville : les ACM sont suspendus. La programmation des activités a été réadaptée en visio pour les jeunes, les familles, les enfants. Sont notamment proposés du sport, des ateliers cuisine, des concours photos/vidéos, un projet éco citoyens, un partage d'un coup de cœur culture chaque jour, ... Des kits d'activités sont également distribués par les équipes à emporter chez soi (ateliers scientifiques...) mais aussi des prêts de jeux, de livres, ...

Des micro trottoirs sont organisés dans le quartier pour maintenir le lien avec les habitants.

Pour les familles : des ateliers thématiques en individuel ont été maintenus.

Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

21, allée Jules Guesde - 93320 Les Pavillons-sous-Bois | 01 41 50 52 67 | contact@centres-sociaux93.fr
www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr

Un lien est fait avec le service des sports pour proposer aux jeunes des activités sportives (mais pas de sport collectifs).

Une hotline a été mise en place depuis le 6 avril pour que les habitants qui ont des besoins à faire remonter notamment sur de l'accompagnement scolaire (prêt de matériel notamment) ou du soutien à la parentalité. Peu d'appels mais elle existe.

La ville a ouvert l'ensemble des cours de récréations pour que les familles puissent avoir des espaces extérieurs de rencontres et de jeux (peu de parc sur Romainville). Des agents municipaux sont mobilisés pour assurer l'encadrement et le respect des jauges d'accueil. La Ville a proposé un mode de garde pour les enfants des agents mobilisés.

Les centres maintiennent en présentiel les permanences d'écrivain public, les cyber base et les permanences emploi.

L'aide aux devoirs est maintenu en présentiel et en accueil individuel pour les jeunes sans équipement (pour les autres il est assuré en visio).

La Courneuve (Couleurs du Monde) : le centre est fermé au public. Beaucoup d'actions ont lieu mais à distance notamment pour les actions de soutien à la parentalité (avec un groupe de 12 mamans et un système de récupération du matériel nécessaire au centre) ; atelier couture à distance (avec une sortie organisée pour récupérer du tissu), cours de français à distance...

Comme pour les précédents confinements, le centre propose des kits pédagogiques aux familles pour faire des activités à la maison. Chaque famille renvoie ses photos à l'équipe une fois l'activité organisée (exemple avec la Maison du jonglage, un kit pour construire des balles ; un kit pour faire des crocodiles avec des perles ; un kit pour les enfants (avec des bouteilles en plastique remplies de liquides comme eau + huile + petits objets pour des temps de retour au calme), kit avec une carte du monde où chaque famille a un bout et ensuite tout est assemblé au centre pour former une œuvre collective à distance. L'équipe fait beaucoup de phoning auprès des familles.

L'accompagnement à la scolarité a été suspendu mais l'équipe maintient le lien par téléphone et fonctionne au cas par cas.

Cette situation sera maintenue au moins jusqu'au 26 avril.

Montreuil (au Grand Air)

La MQ a maintenu toutes les permanences d'accès aux droits sur rdv avec un pré accueil devant le centre ou dehors quand il fait chaud. Des livres d'inscription sont disposés, les habitant-e-s sonnent et l'équipe effectue une prise de rendez-vous à la porte, au niveau de ce pré-accueil, comme ça les habitant-e-s ne rentrent pas vraiment dans le centre social (il y a beaucoup de cas contacts dans l'équipe). Des flyers sont également distribués pour informer des activités maintenues.

Le CLAS est maintenu en individuel pendant les vacances.

Le LAEP l'est aussi sur inscription avec un accueil pour 2 familles et 2 créneaux par après-midi.

L'accueil des enfants et des jeunes est assuré en extérieur à Bel pêche avec des groupes de 5 jeunes et 1 animateur.rice. Parmi les activités proposées : atelier Land Art pendant deux jours (association des Murs à pêches), activité foot avec des 2 contre 2, ateliers jardinage, sorties vélos avec sensibilisation aux risques du vélos, visite du quartier, chasse aux trésor avec les Murs à pêches, kayak/ramassage des déchets, jeux de société à l'extérieur...

Rosny-sous-bois (aux Marnaudes)

Le centre est fermé au public mais l'équipe est présente. La plupart des actions ont été arrêtées.

Sur l'accompagnement scolaire, il a été stoppé en présentiel mais proposé en visio.

Toutes les actions jeunesse sont réalisées en visio sauf si besoin, des rendez-vous individuels sont organisés. Des salles peuvent être prêtées pour celles et ceux qui ont besoin de réviser, ont besoin d'un ordi, etc.

Présence forte de l'équipe sur les réseaux sociaux.

Le LAEP est fermé.

L'équipe sort beaucoup dans le quartier, se balade à la rencontre des habitant.e.s.

Une campagne a été lancée pour réparer/récupérer des ordis défectueux ou vus comme défectueux, puis réparation du matériel par l'animateur multimédia et réception des familles pour entretien et dons éventuels de ces ordinateurs réparés et reconditionnés.

Pendant les vacances scolaires, l'équipe propose aux jeunes des débats, des défis, des challenges en visio.

Gournay : Le centre est resté fermé depuis septembre. Il a réouvert en janvier pour les mineurs, puis de nouveau fermé. Toute l'équipe est en présentiel.

Pour garder le lien, affiches dans la ville avec QR code pour pouvoir discuter avec les animateurs sur des créneaux horaires précis. Pour les seniors, visites régulières et portages de repas depuis le début de la semaine pour les seniors isolés, ce qui permet de maintenir le lien avec les habitants.

Avec les jeunes, l'animatrice aussi promeneuse du net maintient le lien sur réseaux sociaux. Un projet vidéo au sujet de l'environnement est aussi proposée. Le centre est aussi beaucoup investi sur le projet Réseau jeunes de la FCS93.

Le lundi matin et vendredi matin, des marches sont proposées aux habitant.e.s.

Des temps au potager partagé sont aussi proposés aux seniors.

Beaucoup de visios sont aussi proposées mais l'équipe constate de moins en moins de connexions.

L'équipe a proposé de mettre en place des rendez-vous en individuel mais la municipalité a refusé.

L'équipe a entamé sa démarche de RPS mais l'étape du diagnostic est en suspens car les actions prévues n'ont pas été acceptées par la municipalité.

Epinay (centre-ville) : le centre partage ses locaux avec la maison des parents qui continue à recevoir des familles. Pour le centre, il est ouvert mais uniquement pour de l'accueil et accompagnement individualisé.

Les enfants du CLAS ont été reçus individuellement jusqu'à la semaine passée. Pendant les vacances : les locaux restent ouverts pour assurer aux collégiens qui en ont besoin un accès informatique.

La programmation des vacances de printemps a été entièrement annulée.

Le centre maintient ces actions d'accès aux droits : écrivains publics, permanences juridiques.

Et l'équipe a fait le choix de ne pas développer d'activités en visio.

Villetaneuse : 3ème fermeture de la structure, l'équipe est sur place et assure l'accueil téléphonique et l'orientation des habitant.e.s. Les cours de zumba ont été maintenus en visio.

La situation compliquée car actuellement plus de direction et un gros turn-over dans l'équipe.

Drancy : Fermeture du centre, du 22 mars au 6 avril, réouverture avec un protocole particulièrement renforcé. Le centre est en « activité partielle », l'équipe est en présentiel mais aussi mobilisée sur le vaccindrome de Drancy.

L'accueil du centre est ouvert mais les actions d'accès aux droits ne sont pas maintenues. L'équipe oriente, fait des photocopies et tentent de maintenir le lien avec les habitants.

Certaines activités adultes sont maintenues avec une jauge restreinte (6 pers) : café des parents, théâtre, sport, etc.

L'équipe constate une défection des publics, les habitants ne viennent pas aux activités comme en temps normal, il y a des réticences et tous ces changements de fermeture/ouverture depuis un an n'ont pas aidé.

Le CLAS n'est pas maintenu mais des stages de renforcement scolaire sont proposés sur la semaine du 19 avril. Le Laep est fermé.

L'équipe a reçu la visite de la CAF pour le LAEP et doit aussi entamer le renouvellement de son projet social, ce qui lui donne du boulot mais elle s'interroge sur l'étape de l'évaluation en contexte covid alors que la structure a été fermée longtemps. Difficile de se projeter dans cette situation très floue et très incertaine. Vont-ils réussir à mobiliser les habitants ?

Tremblay (Vieux Pays)

La MQ est ouverte. Sont notamment proposés : par la ludothèque, des prêts de jeux qui peuvent être restitués les lundis et les vendredis. Le LAEP est ouvert sur rendez-vous mais n'accueille qu'une famille à la fois pour éviter le brassage.

Dans le cadre du CLAS, un système de tutorat est organisé sur des créneaux d'une heure par tel et avec un accompagnement individuel en présentiel si besoin. Le CLAS est maintenu pendant les vacances.

L'ALSH est fermé mais les animateurs.rices font de la médiation en extérieur, sur le city stade (mais pas dans le cadre de l'ACM). Une des animatrices est promeneuse du net, elle propose des tutos et des défis aux jeunes (exemple, des recettes de cuisine à distance avec un retour photos).

L'accès aux droits a été maintenu sur rendez-vous en individuel (la prise de rdv se fait par téléphone et l'accueil individuel au centre).

Saint Denis (MQ Pierre Séward)

Le CLAS est maintenu, tout comme les actions d'accès aux droits.

L'équipe investit beaucoup l'extérieur : avec des jeux de piste sur le quartier, ou encore un café en extérieur proposé à partir de la semaine prochaine avec les accueillantes du LAEP.

Des balades avec les séniors sont organisées dans le quartier.

Le projet Demos est maintenu en présentiel et en individuel.

Un accès aux ordinateurs est également assuré pour les démarches administratives.

Il y a pas mal de passage à la MQ. Les habitant.e.s ont besoin de parler. L'équipe avait imaginé de proposer des balades aux familles mais en les limitant à 6 personnes (réglementation – des rassemblements limités à 6 personnes) dont un membre de l'équipe du centre, aussi, étant donné la composition des familles, cela aurait revu à mobiliser une personne du centre avec une seule famille et l'échange inter-familles n'aurait pas eu lieu alors que c'était l'objectif de ces marches, l'idée a été abandonnée.

Les questions que vous vous posez en synthèse

- Pas vraiment de question sur le cadre réglementaire ;
- Une forme de lassitude et de découragement, une fatigue morale et physique qui gagne du terrain ;
- Certains professionnels n'ont pas de mode de garde et se retrouvent à télétravailler avec des enfants en bas âge ;
- Des situations de plus en plus préoccupantes du côté des habitant.e.s : situation de violences intra familiales mais aussi de burn-out parental et enfin des situations économiques très difficiles (chômage partiel, perte d'emploi...) ;
- En matière de scolarité : des situations complexes qui appelle un renforcement des actions d'accompagnement à la scolarité et des relais via les vacances apprenantes plus que nécessaires. Certes, le rôle des centres sociaux n'est pas d'accompagner les enfants dans la réussite scolaire mais de les aider à grandir, à s'ouvrir, à acquérir des connaissances différentes et complémentaires de celles de l'école, mais il en va de leur avenir de les accompagner à rattraper ces retards accumulés par les différents confinements, enseignements à distance, fermetures de classes, depuis plus d'un an maintenant.

Infos et actus du réseau

- **Le cadre réglementaire**, ce qui est autorisé ou pas dans le maintien des activités

Retrouvez toutes ces infos sur notre site internet à l'adresse suivante :
<https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/2020/09/30/infos-covid-19/>

- **Les actus du côté FCS93** : les formations maintenues en mai, animations proposées et autres rendez-vous à venir ;
 - o Un questionnaire en cours pour recenser vos besoins en formation et en ressources, pour les [équipes salariées](#) comme pour [les bénévoles](#) (à leur transmettre svp !) ; invitez-nous, on peut aussi venir animer ce recueil auprès de vos équipes, lors d'une réunion d'équipe par ex ou d'un temps dédié !
 - o Une visio organisée le 06/05 à 10h pour s'approprier le nouveau questionnaire SENACS que vous avez dû recevoir vendredi dernier par la CAF ;
 - o La formation Porteurs de paroles, le 11/05 (lieu restant à définir en fonction de la provenance des participant-e-s et dans une grande salle) ;
 - o La formation Engagement en centre social le 18/05, idem pour le lieu ;
 - o La formation Lutte contre les discriminations avec la FOL 93 les 27 et 28 mai idem pour le lieu ;
 - o La formation Jeu et ASL, le samedi 29 mai, lieu idem ;
Pour s'inscrire c'est par [ICI](#)

 - o Les ateliers avec Solienka, les prochaines dates : report de l'atelier des directions au 19/05 de 9h30 à 16h ; à Montreuil au 15 rue Jules Verne ;
 - o L'équipe de la FCS93 continue d'intervenir auprès des équipes sur le RPS – sur demande ;
 - o Et à vos agendas : Notre AG, le 17 juin de 9h30 à 15h30 (*lieu à déterminer*)

- Cyprien participe jeudi 15 avril après-midi à un atelier avec [le Hub francilin](#) ; leur objectif est d'outiller les professionnel-le-s sur l'inclusion numérique notamment en créant un kit d'inclusion numérique pour les intervenants de l'accompagnement social et de l'insertion. Si vous avez des besoins à faire remonter ou des bonnes pratiques à partager, n'hésitez pas à nous contacter ; nous allons également « négocier » le test de ce kit auprès de vos équipes.

L'équipe de la FCS93 reste joignable par mail et par téléphone pour toute question ou besoin !

A très bientôt et prenez soin de vous