



Fédération de
Seine-Saint-Denis

QUESTIONNAIRE FORMATIONS - RESSOURCES POUR LES BENEVOLES ET LES VOLONTAIRES ENGAGÉ.E.S

Pourquoi ce questionnaire ?

La crise sanitaire a profondément modifié les méthodes et outils de travail des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Dans ce contexte, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis souhaite faire un état des lieux de vos pratiques et besoins en matière de formations et de ressources afin de co-construire au mieux des réponses à ceux-ci. Ici, on appelle « ressource » tout élément extérieur venant vous aider dans votre engagement (ex : un livre, un contact, un document, etc.).

Ce questionnaire s'adresse à tou.te.s les bénévoles et volontaires en service civique engagé.e.s dans des centres sociaux ou des EVS, et vous encourage à exprimer votre point de vue à titre individuel. Le compléter vous prendra une dizaine de minutes.

Vous pouvez répondre à ce questionnaire en ligne en cliquant [ici](#) ou par papier à l'aide du questionnaire ci-dessous.

Un grand merci pour votre mobilisation !

Pour commencer, quelques questions à propos de vous !

1. Votre nom

.....

2. Votre prénom

.....

3. Votre adresse mail

.....

4. Vous êtes :

- Bénévole
- Volontaire en service civique
- Autre, précisez :

5. Dans quel type de structure êtes-vous engagé ?

- Dans un centre social
- Dans un espace de vie sociale (EVS)
- Autre

6. Votre structure est-elle ?

- Associative
- Municipale

- CAF
- Coopérative
- Ne sais pas

7. Nom de votre structure

.....

8. Ville de votre structure

.....

9. Quelles sont vos missions/activités en tant que bénévole ou volontaire ?

- Vous êtes administrateur.rice dans votre structure
- Vous intervenez sur des activités du centre (accompagnement à la scolarité, apprentissage du français, ateliers artistiques, culturels...)
- Vous participez à des projets avec des habitant.e.s du quartier
- Vous participez à des réunions de votre structure (comité de maison, comité d'usagers, etc.)
- Autre, précisez :

10. Avez-vous déjà entendu parlé de la fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Pour information : QUI SOMMES NOUS ?

La Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis est une association d'éducation populaire créée en 1992. Animée par trois valeurs : Dignité Humaine, Solidarité et Démocratie, elle soutient et accompagne les centres sociaux et Espaces de vie sociale dans leur fonctionnement afin de consolider leurs équipes, leurs activités et leurs projets.

Découvrez notre site internet (<https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/>) pour nous connaître davantage !

Des formations pour s'engager !

11. Avez-vous déjà participé à des formations organisées par la Fédération des centres sociaux ?

- Oui
- Non

12. Si vous avez répondu oui à la question 11, merci de préciser lesquelles ?

.....

Et avez-vous des commentaires sur les formations proposées par la FCS93 ?

.....

13. Si vous avez répondu non à la question 11, merci de préciser pour quelles raisons ? (Plusieurs choix possibles)

- Je n'ai pas accès à ces informations
- Je n'ai pas le temps
- Je ne suis pas intéressé.e par les formations proposées
- Autre, précisez :

14. En tant que bénévole ou volontaire, avez-vous des besoins de formation pour accomplir votre/vos activité(s) dans le centre social/l'Espace de vie sociale ?

- Oui
- Non

15. Si vous participiez à une formation organisée par la fédération des centres sociaux, vous souhaiteriez avant tout : (1 à 3 choix possibles)

- Avoir des idées pour des activités/animations (ex accompagnement à la scolarité, apprentissage du français, soutien au numérique...)
- Découvrir des outils pour développer de nouveaux projets
- Mieux comprendre le fonctionnement d'un centre social
- Découvrir l'histoire des centres sociaux et le réseau des fédérations des centres sociaux
- Echanger de vos relations avec les professionnel.le.s du centre social
- Mieux comprendre ce que c'est le bénévolat en centre social
- Explorer comment participer à la vie d'un centre social
- Avoir des repères sur la vie associative et les fonctions principales du conseil d'administration
- Autre, précisez :

16. Qu'allez-vous principalement chercher en formation ? (1 à 3 choix possibles)

- Des connaissances et apports théoriques
- Des échanges avec d'autres bénévoles
- Des exemples de projets innovants/inspirants
- Des espaces permettant de sortir de son quotidien, de prendre du recul
- Autre, précisez :

17. Pour vous, le format de formation idéal, c'est : (1 réponse)

- Une ou plusieurs demi-journées
- Une journée
- Plusieurs journées d'affilée
- Plusieurs journées espacées
- Autre, précisez :

18. Pour vous, le meilleur moment pour suivre une formation, c'est (1 à 2 choix possibles)

- En semaine
- Le samedi

19. Avez-vous des compétences que vous souhaiteriez transmettre à d'autres bénévoles du réseau via des formations ? (Merci de préciser la ou lesquelles et d'indiquer un contact dans votre réponse afin que nous puissions revenir vers vous le cas échéant)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

20. En 2020, la Fédération a mis sur pied une instance participative visant à repenser ses modalités de formation. Cette instance se réunit une à trois fois dans l'année, et a vocation à élaborer collectivement les orientations en termes de fonds et de forme des formations proposées par la Fédération afin de répondre aux enjeux du réseau. Souhaiteriez-vous participer à cette instance ?

- Oui
- Non
- NSP

Et des ressources pour s'engager !

21. Parmi les propositions suivantes, quels sont les types de ressources dont vous auriez le plus besoin dans votre activité de bénévoles ou de volontaires ? (1 à 3 choix possibles)

- Ouvrages
- Documents vidéo
- Documents audio
- Sites internet
- Rapports, études, mémoires
- Expositions
- Jeux
- Textes officiels
- Guides
- Fiches d'expérience
- Outils (tableurs, document Word, modèles-type, ...)
- Répertoires de contacts (par exemple des centres sociaux, de partenaires institutionnels et/ou opérationnels)
- Autre, précisez :

22. Par quel(s) moyen(s) souhaiteriez-vous avoir accès à ces ressources ? (1 à 3 choix possibles)

- Site internet de la Fédération
- Espace numérique partagé et collaboratif, type Padlet (voir un exemple [ici](#))
- Réseaux sociaux

- Interventions de chercheur.euse.s et de professionnel.le.s
- Espace physique (type bibliothèque)
- Autre, précisez :

23. Souhaiteriez-vous avoir de la visibilité sur les projets qui peuvent être portés par des bénévoles ou volontaires d'autres centres sociaux du département ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

24. Et vous, portez-vous un ou des projets que vous souhaiteriez partager avec d'autres centres sociaux du 93 ?

(Si oui merci de décrire brièvement votre ou vos projets et d'indiquer un contact dans votre réponse afin que nous puissions revenir vers vous le cas échéant)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

25. Si vous portez un ou des projets, comment souhaiteriez-vous les partager ? (Plusieurs choix possibles)

- Via un support papier
- Via une plateforme numérique (type drive, padlet...)
- Via un support physique (type CD, livre...)
- Autre, précisez :

26. Seriez-vous intéressé.e pour participer à la co-construction, avec la fédération et d'autres acteurs du réseau, d'un nouvel espace dédié aux ressources ?

- Oui, vous pouvez me contacter par mail
- Non

27 . Avez-vous des commentaires ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....

**Un grand merci pour votre temps et vos réponses, qui contribuent à
animer et à renforcer notre réseau !**