



Fédération de
Seine-Saint-Denis

QUESTIONNAIRE FORMATIONS - RESSOURCES

POUR LES PROFESSIONNEL.LE.S

Pourquoi ce questionnaire ?

La crise sanitaire a profondément modifié les méthodes et outils de travail des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Dans ce contexte, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis souhaite faire un état des lieux de vos pratiques et besoins en matière de formations et de ressources afin de co-construire au mieux des réponses à ceux-ci. Ici, on appelle « ressource » tout élément extérieur venant vous aider dans votre engagement (ex : un livre, un contact, un document, etc.).

Ce questionnaire s'adresse à tou.te.s les professionnel.l.le.s du réseau des centres sociaux et des EVS, et vous encourage à exprimer votre point de vue à titre individuel. Le compléter vous prendra une dizaine de minutes.

Vous pouvez répondre à ce questionnaire en ligne en cliquant [ici](#) ou par papier à l'aide du questionnaire ci-dessous.

Un grand merci pour votre mobilisation !

Pour commencer, quelques questions à propos de vous et de votre structure

1. Votre nom

.....

2. Votre prénom

.....

3. Votre adresse mail

.....

4. Votre poste

- Adjoint.e à la direction
- animateur.rice familles / séniors
- animateur.rice jeunesse
- Chargé.e d'accueil
- Coordinateur.rice ASL

- Coordinateur.rice familles / séniors
- Coordinateur.rice jeunesse
- Autre poste de coordination
- Direction
- Éducateur.rice de jeune enfant / Puériculteur.rice
- Formateur.rice langue française
- Ludothécaire
- Secrétaire / Assistant.e
- Autre, précisez :

5. Le type de votre structure

- Centre social
- EVS
- Autre, précisez :

6. Votre structure est-elle ?

- Associative
- Municipale
- Coopérative
- CAF
- Ne sais pas

7. Nom de votre structure

.....

8. Ville de votre structure

.....

9. Votre structure est-elle adhérente à la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Partie 1 : Vos usages et besoins de formations

10. En moyenne, chaque année, à combien de formations organisées par la FCS93 participez-vous ?

- 0
- 1
- Plus de 2

11. *Si vous avez répondu 0 à la question 10, merci d'indiquer pour quelles raisons vous n'avez jamais participé à une formation organisée par la FCS93 (Plusieurs choix possibles) :*

- Je n'ai pas accès à ces informations
- Je n'ai pas le temps
- Je ne suis pas intéressé.e par les programmes de formations proposées
- Autre, précisez :

12. *Si vous avez déjà participé, avez-vous des commentaires sur les formations suivies ?*

Merci de préciser à quelle(s) formation(s) vous faites référence pour chacun de vos commentaires

.....

.....

.....

.....

13. Par quel biais consultez-vous le catalogue de formations ?

- En version numérique
- En version papier
- Je ne le consulte pas / je n'en ai pas connaissance

Pour information

Pour consulter le catalogue de formations et vous inscrire à l'une de ces formations, vous pouvez vous rendre sur le site internet de la Fédération à l'adresse suivante : <https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/catalogue-de-formation/> et remplir le formulaire disponible en bas de page. En cas de besoin, vous pouvez également nous joindre par téléphone au 01 41 50 52 67.

Ce document est également disponible en version papier. Il est envoyé à chaque centre social et EVS du département. Si vous souhaitez avoir des exemplaires, n'hésitez pas à nous contacter : contact@centres-sociaux93.fr

14. Quels sont les enjeux sociaux qui vous paraissent prioritaires à approfondir pour exercer votre métier ? (1 à 3 choix possibles)

- L'action collective et le développement du pouvoir d'agir
- L'égalité de genre
- La fracture numérique
- La lutte contre les discriminations
- L'accès aux droits
- La laïcité
- L'engagement/la participation des habitant.e.s
- L'accompagnement des personnes migrantes
- Les enjeux interculturels
- Le développement durable

- Autres, précisez :

15. À travers les formations, vous souhaitez avant tout : (1 à 3 choix possibles)

- Appréhender un nouveau poste et/ou évoluer dans vos missions
- Connaitre/approfondir les démarches de l'Education populaire
- Transformer/faire évoluer vos projets actuels ou en développer de nouveaux
- Comprendre des dispositifs ou appels à projets spécifiques
- Autres, précisez :

16. Ce que vous voulez prioritairement mettre au travail dans des espaces de formation : (1 à 3 choix possibles)

- Vos relations avec les partenaires et les institutions
- Vos manières de travailler en équipe
- Vos approches et postures avec les habitant.e.s
- Vos approches et démarches d'accompagnement avec les bénévoles
- Votre organisation en termes de gestion de projets ou d'activités
- Autres, précisez :

17. Afin de développer vos pratiques, vous souhaitez approfondir des approches : (1 à 3 choix possibles)

- Psychologiques, précisez :
(ex : des dimensions psychologiques à prendre en compte dans vos activités, phénomènes psychologiques groupaux, etc.)
- Pédagogiques, précisez :
(ex : outils d'apprentissage, postures/approches pédagogiques, etc.)
- Politiques, précisez :
(ex : projets politiques des mouvements de l'éducation populaire, connaissance des politiques publiques, etc.)
- Sociales, précisez :
(ex : phénomènes de société actuels, connaissance du secteur du travail social, etc.)
- Économiques, précisez :
(ex : découverte de nouveaux outils budgétaires ou de gestion, découverte des approches des modèles socio-économiques, etc.)
- Autres, précisez :

18. À travers les formations, vous souhaitez acquérir : (1 à 3 choix possibles)

- Des outils numériques
- Des outils culturels
- Des outils d'animation
- Des outils managériaux
- Des outils de gestion de projets
- Des outils de communication

- Autres, précisez :

19. Que cherchez-vous principalement en formation ? (1 à 3 choix possibles)

- Des connaissances et apports théoriques
- Des échanges de pratiques entre pair.e.s
- Des exemples de projets innovants/inspirants
- Des espaces permettant de sortir de son quotidien, de prendre du recul
- Autres, précisez :

20. Pour vous, le format de formation idéal, c'est : (1 seule réponse possible)

- Une ou plusieurs demi-journées
- Une journée
- Plusieurs journées d'affilée
- Plusieurs journées espacées
- Autres, précisez :

21. Seriez-vous intéressé.e et disponible pour vous impliquer sur des formations de formats différents, comme des semaines d'immersion, des voyages d'études, des week-ends thématiques... ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Si vous avez répondu oui à la question 21 :

22. Quelle(s) thématique(s) spécifique(s) voudriez-vous par exemple aborder dans le cadre de ces formations aux formats spécifiques ?

.....
.....
.....
.....

23. Seriez-vous intéressé.e et disponible pour vous impliquer sur un parcours de type « formation-action », visant à des allers-retours réguliers entre vos pratiques et des espaces de formations ?

- Oui
- Non

24. Idéalement, la prochaine formation que vous voudriez suivre, ce serait :

.....
.....

.....
.....

25. Avez-vous des compétences que vous souhaiteriez transmettre à d'autres personnes du réseau via des formations ? (Merci de préciser la ou lesquelles et d'indiquer un contact dans votre réponse afin que nous puissions revenir vers vous le cas échéant)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

26. En 2020, la Fédération a mis sur pied une instance participative visant à repenser ses modalités de formation. Cette instance se réunit une à trois fois dans l'année, et a vocation à élaborer collectivement les orientations en termes de fonds et de forme des formations proposées par la Fédération afin de répondre aux enjeux du réseau. Souhaiteriez-vous participer à cette instance ?

- Oui
- Non
- NSP

Partie 2 : Vos usages et besoins en ressources

27. Selon vous, c'est quoi la fonction « ressources » de la Fédération ?

.....
.....
.....
.....

28. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les thématiques pour lesquelles vos besoins en ressources sont les plus importants ? (1 à 3 choix possibles)

- Politique de la ville
- Éducation – Jeunesse – Parentalité
- Discrimination – Égalité – Laïcité
- Participation citoyenne – Pouvoir d'agir – Engagement
- Développement économique

- Numérique et innovation
- Santé
- Inclusion - Accès aux droits
- Renouvellement de projet social
- Management – Ressources Humaines
- Culture
- Autre, précisez :

29. Parmi les propositions suivantes, quels sont les types de ressources dont vous avez le plus besoin ? (1 à 3 choix possibles)

- Ouvrages
- Documents vidéo
- Documents audio
- Site internet
- Rapport, étude, mémoire
- Expositions
- Jeux
- Textes officiels
- Guides
- Fiches d'expérience
- Outils (tableurs, document word, modèles-type, ...)
- Répertoire de contacts (par exemple des centres sociaux, de partenaires institutionnels et/ou opérationnels)
- Autres, précisez :

30. Par quel(s) moyen(s) souhaiteriez-vous avoir accès aux ressources ? (1 à 3 choix possibles)

- Site internet de la fédération
- Espace numérique partagé et collaboratif, type Padlet (voir un exemple ici)
- Réseaux sociaux
- Interventions de chercheur.euse.s et de professionnel.le.s
- Espace physique (type bibliothèque)
- Autre, précisez :

31. Dans le cadre de votre activité professionnelle, à quelle fréquence avez-vous recours à des ressources ?

- Plus d'une fois par an
- Plus d'une fois par trimestre
- Plus d'une fois par mois
- Plus d'une fois par semaine

32. Parmi ces ressources, certaines proviennent-elles de notre Fédération ?

- Oui
- Non

33. Si oui, merci de préciser quelles sont ces ressources :

.....

.....

.....

34. Dans votre quête de ressources, quels sont les sites internet que vous fréquentez le plus ?

.....

.....

.....

.....

35. Le contexte sanitaire de l'année 2020 a-t-il modifié vos besoins en ressources ?

- Oui tout à fait
- Oui un peu
- Non pas vraiment
- Non pas du tout
- Ne sais pas

36. Expliquez en quelques mots pourquoi :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

37. Souhaiteriez-vous avoir de la visibilité sur les projets qui peuvent être portés par les autres centres sociaux du département ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

38. Et vous, portez-vous un ou des projets que vous souhaiteriez partager avec le reste du réseau 93 ? (Si oui merci de décrire brièvement votre ou vos projets et d'indiquer un contact dans votre réponse afin que nous puissions revenir vers vous le cas échéant)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

39. Si vous portez un ou des projets, comment souhaiteriez-vous les partager ? (Plusieurs choix possibles)

- Via un support papier
- Via une plateforme numérique (type drive, padlet...)
- Via un support physique (type CD, livre...)
- Autre, précisez :

40. Seriez-vous intéressé.e pour participer à la co-construction, avec la fédération et d'autres acteurs du réseau, d'un nouvel espace dédié aux ressources ?

- Oui, vous pouvez me contacter par mail
- Non

41. Avez-vous des commentaires ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Un grand merci pour votre temps et vos réponses, qui contribuent à animer et à renforcer notre réseau !