

INTRODUCTION

P04

MISSION

01

L'animation du réseau

P18

MISSION NO.

La fonction ressources et les actions de qualification et de formation du réseau

P36

MISSION

L'accompagnement du réseau

P46

MISSION 04

La représentation, la co-construction territoriale et la valorisation du réseau

P60

ANNEXES

Rapport moral



La Fédération était au rendez-vous en 2020. Tout d'abord dés-ordonnée puis bienveillante et outillante, elle termine l'année clairvoyante sur les enjeux qui se présentent à elle.

Lors du précédent rapport moral, nous avions écrit que 2019 avait été une année particulière... Dès lors, comment qualifier l'année 2020 ?...

La fermeture des écoles annoncée le 12 mars pour une entrée en vigueur dès le 16 mars puis un confinement national strict à partir du 17 mars nous ont profondément marqué.e.s, ont impacté notre travail, nos modes de faire, de nous réunir et d'agir. À l'heure où nous rédigeons ce rapport moral, ce contexte continue de dicter nos actions et d'embuer nos perspectives.

Il y a néanmoins du positif dans ce qui a été développé et mis en œuvre durant ce contexte sanitaire : nous avons développé l'outil de visioconférence et l'équipe est montée en compétences sur ces formats d'animation à distance ; ce mode de participation en distanciel a permis à certain.e.s professionnel.le.s de renouer avec le réseau ou de le découvrir, à certain.e.s bénévoles de créer un premier contact ; la notion de réseau n'a jamais eu autant d'importance car la Fédération a joué un rôle majeur dans la rupture de l'isolement vécu par les équipes pendant la période de confinement ; enfin, les allers/retours d'informations sur ce qui était autorisé ou pas de faire en 2020, transmis de manière hebdomadaire par la Fédération nationale grâce à sa position privilégiée auprès des Ministères, ont été précieux pour guider le réseau dans ses activités.

Ceci nous amène à souligner les aspects plus sombres de cette période : la Seine-Saint-Denis a particulièrement été touchée par la Covid-19, en matière de décès, de circulation du virus et des conséquences de la crise sanitaire comme l'accentuation des situations de pauvreté dans le département, de décrochage scolaire, de détresse sociale et psychologique. Nous ne reviendrons pas sur la stigmatisation médiatique dont

a, une fois de plus, souffert notre département mais rappellerons que la Fédération a publié un communiqué la dénonçant en rappelant les nombreuses initiatives solidaires qui ont vu le jour dans ce contexte de difficultés sociales et économiques. Les équipes des structures de proximité ont en effet innové et redoublé d'énergie pour répondre aux besoins primaires des habitant.e.s.

En tant que tête de réseaux, nous aurions souhaité que nos partenaires institutionnels nous mobilisent plus sur des temps de coordination des réponses à apporter aux problématiques observées sur le terrain, comme le manque d'équipement informatique pour que les élèves suivent leurs cours ou que les équipes puissent continuer à travailler à distance. La seule réponse coordonnée que nous avons pu observer a été celle de l'aide alimentaire par le Conseil départemental et nous saluons ici le formidable travail réalisé. Quant aux initiatives pour équiper les familles en tablettes ou ordinateurs, cartes sim ou autres, disons qu'elles n'ont pas été à la hauteur des besoins et un véritable état des lieux associé à une coordination des acteurs seraient nécessaires car la crise sanitaire a révélé la fracture numérique à tous les niveaux : parmi les habitant.e.s comme parmi les professionnel.le.s de notre réseau.

Nous souhaitons également évoquer les changements survenus en 2020 à la Fédération : tout d'abord, un changement de nos statuts et aussi, des mouvements de personnel, ainsi que dans notre gouvernance. Nous vous laissons découvrir ces évolutions dans les prochaines pages de ce rapport.

Quel bilan tirer de cette année particulière?

- → Un rapprochement à effectuer auprès des institutions pour devenir un partenaire incontournable des politiques publiques à mettre en œuvre en Seine-Saint-Denis et une mobilisation à opérer avec nos partenaires de l'éducation populaire et du développement local pour défendre notre savoir-faire et notre approche de l'animation globale.
- Le constat d'une équipe fédérale en sous-effectif au regard du nombre de structures de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis, à savoir 81 centres sociaux et 13 espaces de vie sociale, soit près d'une centaine de structures sans compter les préfigurations en cours et à venir ; soulignons également que ce réseau représente près de 1 000 salarié.e.s ou agents de la fonction publique territoriale et 3 000 bénévoles ; face à cela, la Fédération compte actuellement 5 salarié.e.s dont 3 avec une référence territoriale pour accompagner, en proximité, les structures.
- Nous avons plutôt été réactif.ve.s aux différentes sollicitations mais un travail de priorisation des chantiers fédéraux reste à opérer pour permettre à l'équipe d'optimiser son organisation, tout comme d'améliorer les chantiers sur lesquels elle est actuellement mobilisée et qui semblent prioritaires au regard des besoins : l'accompagnement des centres, notamment dans leur dimension de développement local, l'accès aux droits, la valorisation et la reconnaissance de l'utilité sociale des structures de l'animation de la vie sociale, l'anticipation sur le devenir des métiers en centre social et l'enjeu de défendre l'approche particulière de l'animation globale et de l'éducation populaire.

Nous devons soutenir notre réseau pour qu'il sorte des dynamiques d'accompagnement individuel et qu'il puisse rester sur des approches collectives des problématiques rencontrées par les habitant.e.s. Le rôle d'un centre social n'est pas de se substituer aux acteurs de l'accès aux droits ou de compenser leurs défaillances, mais bien d'animer son territoire, d'amener les habitant.e.s dans des dynamiques émancipatrices, de développement social, local et citoyen. Rappelons enfin que notre projet fédéral 2020-2024 a posé comme défis à relever l'égalité et la transformation sociale. C'est précisément dans les dynamiques collectives que les habitant.e.s retrouveront leur pouvoir d'agir sur leur environnement pour ne plus le subir. Alors, êtes-vous prêt.e.s à relever, à nos côtés, ces défis ?

01

La présentation du Manifeste

Comme chaque année, la Fédération a présenté ses vœux à l'ensemble du réseau des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (une cinquantaine de participant.e.s). Le 21 janvier, le présentiel et la proximité physique étaient alors encore possible... drôle d'époque. Au cours de cet événement, le Manifeste, publié pour alerter les pouvoirs publics sur l'accroissement des inégalités dans le département, a été présenté, complété par une pièce de théâtre dont l'objectif était de vulgariser le contenu de ce document. Le tout bien sûr autour d'un buffet convivial!

Lannée 2020en 4 moments clés

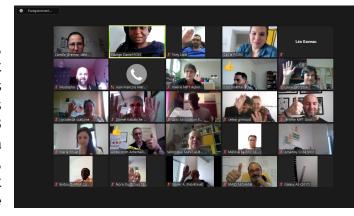


02

L'Assemblée Générale

Cet événement n'a, en revanche, pas pu éviter la crise sanitaire et ses nombreuses conséquences sur la possibilité d'organiser des

rencontres en présentiel. Organisée le 18 juin, l'Assemblée Générale de la FCS93 a rassemblé quarante participant.e.s qui, d'après le mur des propos ci-contre, ont apprécié le format Zoom qui leur a été proposé!







La mise en place des ateliers avec SOLIENKA

Dès septembre 2020, la FCS93 et l'association SOLIENKA, composée d'une équipe de psychosociologues, ont mis en place divers ateliers pour apporter un soutien et un accompagnement aux professionnel. le.s du réseau dans leurs pratiques, particulièrement impactées par la crise sanitaire et sociale que nous connaissons.





Afin de s'adapter au cadre réglementaire en vigueur, l'édition 2020 du Réseau Jeunes 93 a subi quelques changements de trajectoires. Finalement, les centres engagés dans ce projet ont organisé des distributions de colis alimentaires pendant les vacances de Noël avec les jeunes des quartiers concernés. Une belle action de solidarité pour clôturer une année tout à fait particulière!



En 2020, la Fédération a modifié ses statuts afin d'élargir son réseau aux espaces de vie sociale ainsi qu'à toute association concourant au développement local. Le conseil d'administration s'est réuni 6 fois, le bureau 8 fois (principalement par visios) et l'Assemblée générale s'est tenue par visioconférence le 18 juin mobilisant 30 adhérent.e.s et 10 partenaires.

Un séminaire entre administrateurs, administratrices et équipe salariée s'est également tenu le 6 mars (en présentiel). D'une grande qualité d'animation grâce à notre partenaire, la Boîte sans projet, il avait pour objectifs de consolider l'interconnaissance entre nous autour du travail associé et de prioriser les chantiers fédéraux, sujet non pas tabou mais qui peine à être tranché tant les thématiques qui traversent les structures AVS sont diverses et variées.

L'accentuation des besoins sociaux issue des confinements successifs ne va pas arranger cette situation qui nous met dans une impasse : choisir c'est renoncer alors quelles priorités donner quand tout semble une urgence sur laquelle agir en Seine-Saint-Denis ? Réponse à l'AG 2021!

Après plus de vingt années d'engagement dont trois en tant que président puis co-président, Djamel KABACHE a souhaité mettre fin à ses mandats d'administrateur et de co-président. Le 17 décembre, Halim BELMOKHTAR a été élu co-président de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis par 13 voix sur 14. Il s'engage ainsi aux côtés de Céline GRIMAUD à la tête de l'exécutif de la Fédération. Aïcha MEDJAOUI et Tony LAÏDI ont également mis fin à leur mandat respectif de Co-Secrétaire et de Co-Trésorier, Jean-François MARSAN, non plus, ne fait plus partie du conseil d'administration de la Fédération.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCS93





Composé par ses adhérent.e.s issu.e.s des membres actifs, le conseil d'administration se divise en 3 collèges et se compose désormais ainsi:

Collège des professionnel.le.s: 8 personnes

Xavier ACAKPOVI (Co-Trésorier)

Chargé de mission éducation populaire à la ville de Montreuil

Halim BELMOKHTAR (Co-Président)

Directeur de la Division Jeunesse et Vie des Quartiers à la ville de Tremblay-en-France

Mourad CHALAL

Chargé de mission à l'ACSA, l'association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois

Kadjidia DOUCOURÉ

Directrice de la Maison de Quartier Espéranto à Montreuil

Céline GRIMAUD (Co-Présidente)

Coordinatrice famille-parentalité à la Maison de Quartier du Grand air - Centre Social à Montreuil

Betty TENNE

Formatrice Ateliers sociolinguistiques et Médiatrice sociale et culturelle à la Maison de Quartier du Grand air - Centre social à Montreuil

Ludovic VIGNACOURT (Membre du bureau)

Directeur de la Maison de Quartier/centre social des Courtillières à Pantin

Nora ZONTONE.

Coordinatice animation et développement social local à la Maison de Quartier Plaine à Saint-Denis

Collège des bénévoles : 7 personnes

Muriel CASALASPRO (Membre du bureau)

Cadre de la Fonction publique territoriale et bénévole dans les centres sociaux de Montreuil

Magalie FOUET

Responsable du revenu de solidarité active à la ville de Pantin

Francisco GARCIA-CANELO

Chef de Projets socio-éducatifs à la ville de Bondy

Marie MAUREY (Co-Secrétaire)

Assistante sociale au service social du personnel à la ville de Bondy

Marie ROUAT

Cheffe de projet chargée de l'animation sociale des territoires au Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

Véronique SAINT-AUBIN

Directrice générale chez SFM AD à Stains

Aïcha DERDAR

Responsable de projet et bénévole dans les centres sociaux à Sevran

Collège des gestionnaires et institutions :

Suite à une succession de plusieurs démissions et à un changement de collège pour une administratrice, ce collège ne compte plus aucune personne en 2020/2021.

Peut-on enfin parler, en 2020, d'une équipe salariée stabilisée à la FCS93? Rien n'est jamais certain ou immuable dans une organisation associative...

Les départs volontaires engagés au sein de l'équipe depuis 2018 se sont poursuivis en janvier 2020 avec le départ de **Faïda YAHIAOUI** pour de nouvelles missions à responsabilités en tant que directrice d'un centre social municipal dans le Val d'Oise.

Pierre VERGNOLLE. aui assurait l'intérim de délégué pendant le congé maternité de Camille GREMEZ, a brillamment finalisé ses missions en février 2020, après six mois à la tête de la Fédération. La déléquée. malaré fraîchement revenue nuits écourtées (...), a eu la chance que le poste vacant de Chargée de projets sur les questions d'égalité, d'accès aux droits et d'inclusion qui comprend l'animation du réseau des chargé.e.s d'accueil, de la linguistique et du vieillissement, ait rapidement été pourvu par Laurelou PELLETIER au sein de l'équipe fédérale. On ne remerciera jamais assez l'État d'avoir permis cette rencontre entre nos temporalités, celle de notre besoin de recrutement et celle de sa volonté de disposer d'une disponibilité au sein de la fonction publique d'État. Il ne restait plus qu'à recruter sur le poste d'assistant.e fédéral.e, mais à mi-temps par prudence budgétaire. C'était sans compter la période de confinement qui a rendu ce recrutement impossible, l'accueil d'un ou d'une nouvelle salarié.e sur ce type de poste ne pouvant se faire à distance.

Et c'était sans compter non plus le départ de la chargée de la communication, des ressources et de la culture, **Edwige DANIEL**, qui a, elle aussi, cherché un poste à responsabilités dans son domaine de prédilection : la communication. La rentrée de septembre 2020 a donc connu de nouveaux mouvements



au sein de l'équipe fédérale. Heureusement et une fois de plus, par chance, une nouvelle belle rencontre de temporalités s'est produite : **Cyprien TELLIER**, fraîchement arrivé sur le marché du travail après de nombreux stages dans le domaine de l'événementiel culturel et de la communication interne en entreprise, a croisé la route des recrutements à la Fédération nationale qui nous l'a vivement recommandé. Arrivé à la mi-octobre 2020, il met beaucoup d'ardeur dans son nouveau poste et l'équipe peut compter sur sa souplesse ainsi que ses qualités rédactionnelles, point essentiel quand on occupe un poste chargé de communiquer et de valoriser.

Enfin, l'équipe fédérale, qui compte toujours sur l'engagement de **Cécile KULA** dans ses missions, a reçu un heureux appel à l'automne 2020. Après avoir publié l'offre d'emploi pour le poste d'assistant.e fédéral.e à mi-temps, **Kassia SOU** a demandé s'il était possible de combiner ce poste avec des études en alternance. Une lumière s'est allumée dans le cerveau de la déléguée : la FCS93 pouvait recruter un contrat d'apprentissage ! L'occasion de permettre à une jeune de trouver son entreprise tout en poursuivant ses études, mais aussi de bénéficier des aides avantageuses de l'État pour faciliter le recrutement des jeunes en entreprise, et ainsi limiter l'impact de ce recrutement à temps

plein sur le budget de la Fédération. Nous saluons ici l'audace de **Kassia**, sa démarche est un message pour toutes les personnes qui cherchent un emploi : plus qu'un CV envoyé anonymement par mail, un simple appel peut parfois ouvrir la bonne porte!

Et voici donc, une équipe « complète » début novembre 2020! Enfin, parlons plutôt d'équipe renouvelée en comparant l'actuelle équipe fédérale à celle d'octobre 2018, quand Camille est arrivée sur le poste de déléguée. Au vu du nombre de structures de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis, il manque, idéalement, et à minima, deux postes au sein de la Fédération. C'est le défi que nous souhaitons relever d'ici 2022!

L'équipe salariée



Camille Gremez Déléguée fédérale

Déléguée fédérale et référente territoriale, je suis et j'accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les structures d'Est Ensemble et de Sevran; je suis également référente pour les directions et les projets famille. En tant que déléguée, j'anime la vie associative fédérale et pilote globalement la Fédération en assurant sa gestion financière ainsi que celle de ses ressources humaines.



Cécile Kula Chargée de projets

Chargée de projets et référente territoriale, j'accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les structures de Plaine Commune, Villepinte, Drancy et Dugny. J'anime également les thématiques jeunesse et participation-engagement.



Laurelou Pelletier Chargée de projets

Chargée de projets et référente territoriale, j'accompagne les structures de Grand Paris Grand Est, Tremblay-en-France et Aulnay-sous-Bois dans le cadre du renouvellement et du développement de leurs projets sociaux. J'anime sur le plan départemental les thématiques de l'égalité et de la lutte contre les discriminations, de l'accès à la langue française et de l'accès aux droits, de l'accueil et des « projets séniors ».



Cyprien Tellier Animateur ressources

Animateur ressources, je suis en veille d'outils en tout genre pour capitalisation et diffusion au réseau dans le cadre des différents espaces d'échanges, d'accompagnement et de qualification. Je suis également en charge de la communication interne et externe de la Fédération.



Kassia Sou Assistante fédérale

En tant qu'assistante fédérale, j'assure la gestion administrative générale et la logistique liée aux activités de la Fédération (rencontres, formations, etc.) ainsi qu'à son quotidien en tant qu'organisation (cotisations, adhésions, facturations, etc.). En lien avec l'équipe, je participe au suivi du projet fédéral ainsi qu'aux événements portés par la Fédération.

L'accueil de stagiaires : l'utilité sociale d'une organisation associative

En décembre 2020, la FCS93 a accueilli **Sherine BOUGHAZI** pour un stage de deux mois dans le cadre de ses études pour obtenir son Baccalauréat professionnel Accueil et relation clients et usagers (ARCU). Autant dire, qu'en plein acte II du confinement, la réalisation de ce stage a été une véritable prouesse de patience, d'engagement et d'imagination pour adapter les missions au contexte limitatif sur le plan de l'accueil de personnes extérieures à la Fédération. Sherine a toutefois pu compter sur la solidarité du réseau et réaliser quelques jours d'observation à l'APJC, centre social aux Pavillons-sous-Bois. Elle a notamment été un solide soutien pour l'affichage de notre protocole sanitaire à la maison fédérale ainsi que la réalisation des colis dans le cadre de l'action de solidarité du réseau jeunes 93 2020. La suite, plus loin en images !...

La formation des salarié.e.s en 2020

Camille et Cécile sont parties 3 jours, fin septembre 2020, dans la Drôme, pour se former, avec Aequitaz, respectivement à "l'art et la manière de diriger" et à "artisan de justice sociale". Laurelou a quant à elle bénéficié de la formation de 9 jours répartis en 3 sessions de 3 jours, l'"AFNR - Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux", session automne 2020.

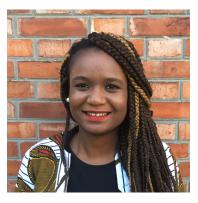
Il.elle.s ont aussi travaillé à la Fédération en 2020...







Faïda Yahiaoui



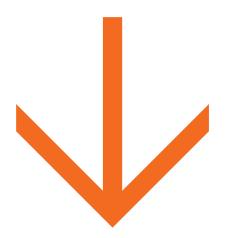
Edwige Daniel

La Fédération des centres sociaux de Seine-Saint-Denis (FCS93) a pour objectif la lutte contre toutes formes d'inégalités en Seine-Saint-Denis.

Les démarches qu'elle promeut dans ce cadre favorisent l'inclusion de toutes et de tous, la socialisation et le lien social, la cohésion sociale et le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif des habitant.e.s, des professionnel.le.s et des bénévoles. Ces objectifs de transformation sociale se déclinent selon quatre missions :

- Animer les réseaux des acteur.rice.s des centres sociaux afin de permettre l'adaptation continue et concrète de leurs pratiques aux réalités sociales :
- Qualifier les professionnel.le.s et les bénévoles afin de favoriser la qualité des projets qu'il.elle.s déploient ;
- Les accompagner dans leur fonctionnement, leur organisation, leur relation partenariale, leur méthodologie, afin d'inscrire ces projets dans des dynamiques participatives et de développement social local;
- Représenter les enjeux du réseau, notamment auprès des pouvoirs publics, afin de favoriser des réponses structurelles adaptées aux contextes locaux et départementaux

Ces quatre missions permettent, en cohérence avec les politiques publiques, de faire le lien entre les problématiques rencontrées par les habitant.e.s du département, les projets déployés par les centres sociaux et leurs partenaires, et les institutions publiques à travers des actions de mise en lien, d'information et de sensibilisation, de diagnostic et de capitalisation.



Le projet fédéral 2020 - 2024

Orientation

Promouvoir la démarche « Centre Social »



Objectif 1:

Soutenir l'identité centre social, valoriser sa démarche et son utilité sociale

- Accompagner les centres dans la valorisation de leurs actions et la démonstration de leur utilité sociale
- Assurer la représentation de la Fédération dans les instances institutionnelles stratégiques à l'échelle départementale

Objectif 2:

Fédérer pour être plus fort

- → Développer le réseau et nos manières de faire réseau
- Développer la fonction ressources

Objectif 3:

Répondre aux besoins de formation et accompagner l'évolution des compétences

- Former aux différents métiers d'un centre social
- Former le réseau aux fondamentaux des centres sociaux

15

Orientation

Accompagner les centres à répondre à la demande sociale



Objectif 1:

Être à l'écoute et en veille sur les besoins du territoire et des habitant.e.s

- Travailler sur des outils et des méthodes de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins sur les territoires
- Accompagner les centres dans le développement de pratiques et d'actions permettant une meilleure prise en compte des besoins sociaux



Développer des projets en phase avec les évolutions sociales et sociétales du territoire

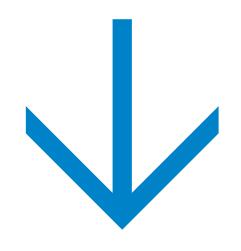
- ♣ Mettre au cœur des démarches les fondamentaux des centres sociaux
- Partager des clés de lecture des évolutions des politiques publiques pour mieux agir

Objectif 3:

Développer des démarches favorisant le développement du pouvoir d'agir

- Travailler sur l'identification du centre social comme ressource incontournable pour accompagner les mobilisations
- Accompagner l'engagement des habitant.e.s





Orientation

Développer les alliances et les coopérations des centres avec leurs partenaires



Objectif 1:

Être un acteur incontournable de la cohésion sociale et de la transformation territoriale

- Se faire connaître
- Se faire entendre
- Connaître, identifier nos allié.e.s et partenaires

Objectif 2:

Créer les conditions de la transformation sociale avec nos allié.e.s et partenaires

- Être acteur des dynamiques de territoire
- Se transformer pour mieux répondre aux objectifs du territoire
- Être acteur des politiques publiques

54

centres sociaux adhérents à la Fédération

81

centres sociaux agréés sur le département* et 13 EVS *(chiffres CAF 2020)

MISSION

01

17

groupes de travail et réunions thématiques

événement départemental en présentiel mais 25 visios pour garder le lien, 376 participant.e.s

L'ANIMATION DU RÉSEAI

55

participations du réseau 93 aux temps forts du réseau régional et national

Lannée 2020en chiffres

LA FONCTION RESSOURCES
ET LES ACTIONS
DE QUALIFICATION
ET DE FORMATION DU RÉSEA

MISSION 02

17 formations organisées par la Fédération 93 pour 193 participant.e.s

formations de l'UFFCS et de la FCSF pour **10 participant.e.s** du réseau 93

La carte du réseau 93 Tremblay-en-France Villetaneuse Villepinte Epinay-sur-Seine Dugny Le Blanc-Mesnil **5** Pierrefitte Stains L'île-Saint-Denis Sevran 3 Aulnay-sous-Bois Adhérents La Courneuve Drancv Les Pavillons 4 Saint-Ouen Bobigny Adhérents et Non Adhérents Aubervilliers Noisy-le-sec Clichy-sous-Bois 4 Non Adhérents 3 Rosny-sous-Bois Les chiffres présents sur cette Villemomble 3 carte correspondent au nombre 9 de structures d'animation de Gagny Montreuil 5 la vie sociale présentes dans Gournay-sur-Marne chaque ville. Bagnolet Neuilly-sur-Marne **MISSION** Noisy-le-Grand

MISSION

'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAL

49

accompagnements au renouvellement de projet social

90

accompagnements thématiques

19

jeunes volontaires accueilli.e.s en service civique dans les centres sociaux du 93

'ATION, CO-CONSTRUCTION instances et rencontres partenariales

Plus de 3000

followers sur nos réseaux sociaux

580 abonné.e.s à la newsletter et **12** parutions



MISSION O

Espaces de travail et rencontres thématiques

A. Au niveau départemental

En ce début d'année 2020 traversé par de nombreux mouvements sociaux, quelques espaces d'échanges entre pair.e.s. ont été organisés.

Projets famille

Comme son nom l'indique, cet espace d'échanges entre pair.e.s s'adresse aux référent.e.s famille et à toutes les personnes qui animent le projet famille au sein des structures AVS ou qui ont le projet de le faire. L'animation du réseau des référent.e.s famille avait été relancée sous l'intérim de direction de **Pierre VERGNOLLE**. Une première ren-

L'animation du réseau

1. Les espaces d'échanges entre pair.e.s : un début d'année « presque normal »

contre réalisée en octobre 2019 avait permis de hiérarchiser les priorités de travail du groupe. La majorité des participant.e.s avait ainsi décidé de mener une réflexion sur les enjeux du métier / de la fonction de référent.e.s famille au sein des centres sociaux en axant un premier travail autour de la valorisation de la fonction et de sa reconnaissance, aussi bien en interne auprès des autres membres de l'équipe, qu'en externe auprès des partenaires. La seconde rencontre sur ce sujet s'est tenue le 14 janvier 2020. Elle a réuni 13 personnes représentant 12 centres sociaux et 8 villes. Une ébauche de fiche de poste avait été réalisée et devait être complétée et validée au cours d'une troisième séance. Les travaux ont été stoppés par la période de confinement imposée au mois de mars 2020.

Il est cependant à noter que le chantier national Famille auquel participent deux administratrices de la FCS93 et animé par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France, la FCSF, a publié ses travaux en 2020 : « L'animation Famille dans les centres sociaux, un cœur de métier ». Cette publication permet de mieux comprendre le projet famille au sein des centres sociaux et de clarifier le rôle du référent ou de la référente famille ; sans nul doute, un outil de communication à porter à connaissance auprès de vos partenaires !

Petit des directions

L'animation du réseau des directions des centres sociaux de Seine-Saint-Denis, intitulée « Les petits déjeuners des directions », avait bien démarré l'année avec une première rencontre à la Maison pour Tous de Gournay-sur-Marne le 6 février, réunissant 13 personnes, 7 s'étant excusées. Au programme, différents sujets : un retour mitigé sur le Forum Accès aux droits sociaux et aux services du 31 janvier organisé par le Conseil départemental, la CAF93 et l'Etat ; une alerte du réseau sur le désengagement des services publics et le risque de s'éloigner de la "maison des projets et de la citoyenneté" et de se perdre dans la "maison des services et des activités" ; la décision, après présentation, de créer un groupe de travail spécifique pour l'élaboration du Schéma départemental de l'animation de la vie sociale - SDAVS 2020-2024; le relevé des attentes en matière de formation (fondamentaux, référent,e famille,

petite enfance en centre social, directions - posture et outils de gestion, analyse de la pratique, ...); un retour positif sur la relance du réseau des référent.e.s famille ; l'information sur la possibilité de regrouper les formations des accompagnant.e.s à la scolarité (CLAS) de plusieurs centres pour une formation sur un même territoire ; des échanges sur le LAEP - lieu d'accueil enfant parent, le projet du Grand Air de recueil de témoignages sur l'évolution des services publics, le Manifeste des centres sociaux, le partenariat avec la CNAV et le projet d'expérimentation, avec la CAF, d'un projet sénior adossé à un agrément de projet social, sur quatre ans donc.

Autant de pistes de travail qui n'ont pas été suivies, hormis le travail sur le SDVAS; les sujets restent cependant d'actualité et il sera nécessaire de reposer un calendrier de travail répondant à l'expression de ces besoins.

Espace de rencontres mais aussi d'échanges de pratiques, la commission jeunesse est l'espace dédié à l'ensemble des professionnel.le.s qui interviennent auprès des enfants et des jeunes dans les centres sociaux.

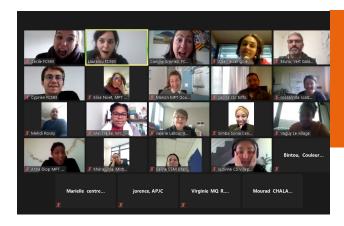
Une unique commission jeunesse s'est tenue en ce début d'année. Elle a réuni 9 participant.es le



16 janvier à la Maison de Quartier du Vieux Pays à Tremblay-en-France. Au programme : partage des actualités de chacun.e et un temps d'échanges dédié à la méthodologie de projet jeunesse en centre social.

Ce temps a permis de découvrir un outil qui a été élaboré dans le réseau des centres sociaux : le kit Super Pouvoir d'Agir des jeunes (et des moins jeunes), mais aussi d'explorer collectivement les étapes d'un projet jeunesse en centre social. Ces échanges ont permis de montrer qu'un projet jeunesse en centre social est un projet comme les autres dans la vie d'un centre social et qu'il n'y a finalement pas de « spécificité » dans la méthode projet. Après tout, un e jeune qui fréquente un centre social est un habitant du quartier comme les autres. Aussi, ce temps a permis de questionner les postures professionnel les et la manière dont sont perçu.e.s les jeunes qui fréquentent les centres sociaux.

2. Une animation de réseau à l'épreuve de la crise sanitaire : maintien du lien et échanges quant aux situations et contextes de chacun.e



A partir de mars 2020, du fait de la crise sanitaire empêchant puis limitant les actions collectives, l'équipe fédérale a adapté l'animation de son réseau.

L'équipe fédérale a ainsi animé, pendant le premier confinement, 22 « visios du réseau », soit des visioconférences d'une durée moyenne de 2h pour maintenir le lien avec les équipes des centres, échanger des informations, des questions et des ressources. Au départ organisées par « métiers » (directions, référent.e.s famille, référent.e.s jeunesse, coordinateur.rice.s linguistiques), ces visios se sont transformées, dès le mois d'avril 2020, en « Visio du réseau des professionnel-le-s, bénévoles et volontaires des centres sociaux ».

À partir de la fin du mois d'octobre, lors du deuxième confinement, les visioconférences ont continué à être organisées pour l'ensemble du réseau des structures de l'animation de la vie sociale du 93.

Confinement

Une visio spécifique, puis les visios du réseau, ont été proposées aux chargé.e.s d'accueil, mais il est à noter un faible taux de participation de la part de ces professionnel. le.s, dont les équipements permettaient peu le travail à distance.

L'ensemble de ces temps a rassemblé 225 participant.e.s, avec une moyenne de 10 participant.e.s par visio, plutôt une quinzaine sur les visios adressées à l'ensemble des professionnel.le.s travaillant dans les centres hors directions.

Ces visios ont permis de maintenir le lien avec les équipes des centres, les outiller sur les bonnes pratiques pour maintenir le lien avec les habitant.e.s, lever quelques questions juridiques ou matérielles, rassurer, apaiser des professionnel.le.s parfois isolé.e.s, partager des idées d'activités et de sorties dans la perspective de fin de confinement et de période estivale.



Trois visioconférences ont été proposées, mobilisant au total 61 participant.e.s, avec une moyenne de 20 personnes par visio, représentant une quinzaine de centres sociaux et de villes du département à chaque connexion.

Pendant cette période, comme pour le premier confinement, ces temps ont permis de maintenir le lien avec les équipes, partager les problématiques rencontrées, les outiller et lever les freins juridiques organisationnels et matériels.

3. Une rentrée de septembre sous le signe de l'accompagnement à la reprise d'activité et du retour des espaces de travail entre pair.e.s







Dans l'interstice des deux confinements et de la période estivale passée, l'équipe fédérale a de nouveau proposé aux professionnel.le.s du réseau de se retrouver entre pair.e.s et en présentiel. Les équipes des centres ont été fortement éprouvées par la période de confinement : « coupées » de leur public, empêchées de travailler et d'intervenir sur des situations d'urgence sociale, obligées de travailler à distance alors que le cœur de leur action au quotidien est la proximité avec les personnes et le développement du pouvoir d'agir des habitant.e.s.

Aussi, à la rentrée de septembre 2020, l'équipe fédérale s'est rapprochée de l'équipe de psychosociologues de SOLIENKA, basée à Montreuil, pour co-construire un soutien et un accompagnement des professionnel.le.s des centres sociaux et socioculturels adhérents à la FCS93, dans leurs pratiques impactées par la crise sanitaire et sociale liée à la COVID 19. L'idée était de proposer un accompagnement au renforcement du pouvoir d'agir des équipes avec Solienka. Les objectifs initiaux de cet accompagnement expérimental étaient de :

- 🕂 Libérer la parole des professionnel.le.s sur les effets de la crise, sur leurs pratiques métier ;
- Leur permettre de « repartir », leur donner un temps de respiration, de prise de recul vis-à-vis de leurs pratiques métier ;
- Outiller et renforcer le pouvoir d'agir des professionnel.le.s pour qu'il.elle.s soient en mesure de renforcer celui des habitant.e.s ;
- Nourrir les pistes de travail de chacun des 5 réseaux (directions, famille, enfance/jeunesse, ASL et accueil).

12 ateliers « métiers » ont ainsi été animés :

- 4 ateliers « Direction », les 29/09/2020 (2 groupes) à Pierrefitte-sur-Seine, 01/12/2020 et 26/01/2021 à Montreuil ;
- → 3 ateliers « Référent.e.s famille », les 01/10/2020 (2 groupes) à Saint-Denis et 26/01/2021 à Montreuil ;
- + 2 ateliers « Jeunesse », les 09/10/2020 à Saint-Denis et le 11/12/2020 à Montreuil ;
- + 2 ateliers « Chargé e s d'accueil », les 07/10/2020 à Pierrefitte et 08/12/2020 à Montreuil
- 1 atelier intergroupe organisé pour les absent.e.s au premier atelier, le 19/11/2020 à Rosny-sous-Bois.

2 demi-journées de bilan se sont également tenues entre l'équipe de Solienka et la FCS93 : le 12/11/2020 et le 07/01/2021 à Montreuil.

Ces ateliers ont mobilisé au total 97 professionnel.le.s dont 59 personnes différentes. Ils sont co-financés par la FCS93 et le Pôle prévention de l'ARS Île-de-France/DD93.

Quelques verbatim du réseau

« Contente d'avoir déposé, ça m'a fait du bien. »

« Prise de conscience des risques que l'on a pris. »

« ON EST DES INFLUENCEURS SOCIAUX. »

PERSPECTIVES 2021

Ces ateliers vont se poursuivre en 2021. Après avoir « libéré » la parole, nous avons identifié des besoins communs et des ressources internes aux groupes ; en 2021, nous poursuivrons en identifiant les solutions à mettre en œuvre au regard des besoins identifiés et grâce aux ressources repérées qui pourront également être externes au groupe en fonction des besoins.

4. Les rencontres thématiques

Au fil de l'année, plusieurs rencontres thématiques ont été organisées en visio conférence.

Une visioconférence pour échanger autour de la fonction de coordination

À la suite de plusieurs sollicitations de professionnel.le.s du réseau, l'équipe fédérale a organisé et animé le 16 décembre une visioconférence pour échanger autour du rôle d'un coordinateur ou d'une coordinatrice au sein d'un centre social, et plus particulièrement sur la spécificité de cette fonction, sur la posture qu'elle implique, etc. Au-delà de ces échanges, l'idée était aussi de mettre en commun, de problématiser les enjeux sur ce sujet pour identifier les attentes vis-à-vis de la Fédération et ce qui pourrait

être mis en place dès 2021 sur ces besoins et enjeux repérés.

Ce temps a réuni 25 participant.e.s et a permis de dégager des pistes de travail intéressantes : création d'un espace permettant de partager les fiches de poste de chacun.e et entamer un travail collectif autour de l'écriture d'un cadre de référence des missions d'un coordinateur ou d'une coordinatrice de centre social.

Un travail d'écriture qui se poursuivra tout au long de l'année 2021.

Un temps de formation et d'échanges de pratiques au sujet des outils numériques a également été organisé avril 2020. l'appui de Justine Tamaya, animatrice socioculturelle à la Maison de Quartier du Grand Air de Montreuil. L'objectif était d'apporter au réseau une réponse à leurs besoins d'animation d'outils numériques pour garder le lien avec les habitant.e.s.

L'animation auprès des 8 autres personnes du réseau connectées a duré 2h30 et a été composée de trois temps :

- + 1er temps: formation sur le montage d'interviews par Justine Tamaya
- **2° temps :** formation sur l'outil Padlet
- **3º temps :** conseils sur les outils numériques utilisés

Ces 3 temps ont permis aux

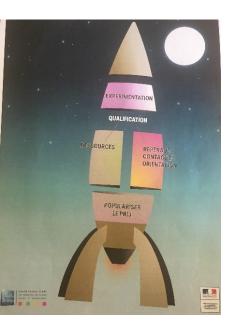


participant.e.s d'avoir une réponse à leurs besoins, d'acquérir des compétences sur divers outils (montages d'audios, gestion de Facebook, etc...). Cela a également permis de renforcer les échanges de pratique et de libérer les paroles sur les pratiques des outils numériques pendant le confinement.

Retrouvez la formation Audacity en ligne : https://www.youtube.com/watch?v=ND2ITnR2osY&t=69s

B. Au niveau régional

1. Appui au plan régional d'insertion pour la Jeunesse des quartiers de la politique de la ville en Île-de-France



Engagée au sein de l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux (UFFCS), la Fédération du 93 participe depuis 2019 au déploiement du PRIJ sur le territoire départemental et régional.

En 2020, l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux s'est engagée à continuer à faciliter l'appropriation du dispositif, à favoriser les échanges, à développer la qualification des acteurs, des expérimentations et à les capitaliser afin d'activer le maximum de leviers au local.

Ce projet concerne les centres sociaux implantés dans les territoires PRIJ mais a également été ouvert aux autres centres sociaux pour que les expériences positives conduites par certain.e.s profitent à l'ensemble de nos réseaux et anticiper une potentielle généralisation.

Pour cette année 2020, trois niveaux d'intervention ont été déclinés, à savoir :

La poursuite de l'accompagnement des expérimentations engagées.

À ce titre, 4 centres sociaux ont été accompagnés dans l'expérimentation de démarches visant à favoriser l'insertion sociale, professionnelle et citoyenne des jeunes. Parmi ces expérimentations, une s'est déroulée en Seine-Saint Denis : l'expérimentation "apéros nocturnes" menée par la Maison de Quartier Pierre Sémard à Saint-Denis qui vise à reprendre possession de l'espace public et entamer un dialoque entre les jeunes du quartier et les structures de prévention et d'insertion des jeunes (prévention spécialisée, Mission Locale, Maison de Quartier...). En 2020, en raison du contexte sanitaire. aucun apéro n'a eu lieu. Mais le projet devrait se relancer en 2021. La Maison de Quartier et ses partenaires se sont réunis pour envisager une reprise des apéros qui devraient être à nouveau organisés au printemps si le contexte sanitaire le permet.

La poursuite des actions de qualification et de mise en réseau

Une grande journée régionale sur le PRIJ devait avoir lieu le 24 mars 2020 au Palais de la Femme. À cause du confinement, cette journée a malheureusement dû être annulée. Une centaine de professionnel.les jeunesse des centres sociaux franciliens étaient inscrits et 17 intervenant.es avaient confirmé leur présence.

Malgré le contexte de crise sanitaire, 2 rencontres régionales ont été organisées en visioconférence pour populariser le dispositif et permettre que tous les acteurs soient au même niveau d'information. Ces rencontres ont permis aux acteurs jeunesse des centres sociaux d'échanger

sur l'insertion jeunesse et sur les nouvelles problématiques rencontrées avec la crise sanitaire. Une 1ère rencontre a eu lieu le 8 octobre 2020, les participant.e.s ont rencontré le collectif Powa, qui propose des nouvelles manières d'accompagner les jeunes dans leur insertion professionnelle.

Une 2ème rencontre a été organisée en décembre pour

découvrir la Maison des Volontaires qui a créé une boussole de l'engagement. 10 professionnel.le.s des centres sociaux (direction, coordination, animation) issu.e.s de 10 centres sociaux du 93 ont participé à ces deux temps d'échanges proposés.

En parallèle de ces rencontres, les actualités du dispositif et les actions menées par l'UFFCS ont été diffusées à tout le réseau francilien des centres sociaux via les newsletters et les bulletins d'information des Fédérations: le nouveau guide PRIJ 2020, les newsletters du PRIJ, etc. Les comptes-rendus des rencontres régionales ont été diffusés à tous les centres sociaux sur les territoires PRIJ.

L'accompagnement de l'extension territoriale du PRIJ : en 2020, en Seine-Saint-Denis, le déploiement du PRIJ a été étendu à l'EPT Terre d'Envol (soit 14 QPV supplémentaires dans lesquels 15 centres sociaux sont implantés). Ces « nouveaux » centres en territoire PRIJ ont été informés du dispositif PRIJ, ses objectifs et son fonctionnement. L'UFFCS a également engagé des échanges avec certains de ces centres sociaux qui étudient actuellement l'opportunité de mettre en œuvre une expérimentation dans le cadre du PRIJ. L'équipe fédérale a également participé à plusieurs temps forts organisés par la préfecture et les acteurs du PRIJ à l'échelle du département (séminaire PRIJ organisé par la préfecture le 9 mars...).



PERSPECTIVES 2021

En 2021, l'UFFCS poursuivra son animation du réseau des centres sociaux en territoire PRIJ: modules de qualification régionaux et départementaux, rencontres avec des acteurs de l'insertion. Un document de synthèse des trois ans sera réalisé afin de capitaliser et de valoriser les actions des centres sociaux: répertoire des acteurs rencontrés, fiches-actions des expérimentations, accès aux ressources, dispositifs, etc. La qualification reprendra dès 2021 en présentiel avec l'intervention du Collectif Powa le 13 avril 2021 qui animera un atelier "Prise de Hauteur". Cette journée de qualification permettra aux participant.e.s de vivre un temps d'animation et de repartir avec une animation clé en main pour proposer aux jeunes de travailler sur leur orientation professionnelle. Enfin, l'UFFCS poursuivra ses échanges avec les centres sociaux qui étudient l'opportunité de mettre en œuvre une expérimentation dans le cadre du PRIJ.

2. La commission séniors et les projets relatifs à la prise en compte du vieillissement dans les centres sociaux

La commission régionale séniors est constituée des salarié.e.s des 8 Fédérations départementales d'Ile-de-France. En 2020, elle s'est réunie à 8 reprises en visio-conférences et en présentiel quand cela était possible afin de :

- Partager les problématiques rencontrées par les centres sociaux dans le développement de leurs projets avec les personnes âgées;
- Mutualiser le soutien à leur apporter : développement de partenariats, organisation d'évènement et de formation, soutien administratif, défense et représentation de leurs enjeux auprès des institutions régionales ;

- Produire un état des lieux des enjeux spécifiques rencontrés par les personnes âgées et les centres sociaux en période de crise sanitaire afin de montrer à voir les adaptations et innovations à l'œuvre;
- Négocier et améliorer en continu les relations partenariales au niveau régional avec la Caisse Nationale d'Assurance Retraite (CNAV), les Conférences des financeurs et l'AG2R La Mondiale:

Un évènement visant l'échange et la partage des enjeux et des pistes d'actions mises en œuvre depuis le début de la crise sanitaire par les centres sociaux et la CNAV a été organisé pour se tenir au début de l'année 2021.

PERSPECTIVES 2021

La commission se renouvelle avec l'arrivée de nombreux.ses nouveaux.elles chargé.e.s de projets et de mission dans les Fédérations! Il s'agira de participer à l'intégration de ces nouveaux membres, et de continuer à défendre les enjeux des centres au niveau régional à travers cette instance.

3. La commission Lutte contre les discriminations et ses actions en matière d'égalité de traitement

L'animation du réseau des centres sociaux franciliens sur les questions d'égalité et de lutte contre les discriminations a pris différentes formes dans le cadre de la commission régionale :

- Tenues des commissions régionales
- Organisation d'un cycle de conférences-débat
- 🖶 Echanges d'informations structurées

La commission est constituée des représentant.e.s des Fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 95 et 91-94.

En 2020, avec l'arrivée de nouvelles chargées de mission et de projets, elle a retravaillé ses objectifs :

- Outiller sur la question des discriminations les membres des Fédérations et des structures d'animation de la vie sociale
- Développer les connaissances et les outils visant à aborder ces enjeux dans les centres sociaux
- Co-construire le traitement de fond de ces thématiques

6 rencontres de la commission ont eu lieu durant l'année (en mars, avril, mai, juillet, septembre, novembre) et ont visé à :

- Accueillir ses nouveaux membres
- Faire le point sur les situations des centres en temps de crise sanitaire et



recueillir les situations d'inégalités et de discriminations rencontrées

- tablir le bilan de la rencontre régionale de novembre 2019 et publier le « guide des jeux des privilèges »
- Préparer la programmation et le cycle de conférences 2020-2021
- Partager des ressources théoriques et pratiques et s'auto-former pour lutter contre les discriminations

La première conférence-débat du cycle élaboré, avec Catherine Neveu, directrice au CNRS et anthropologue sociale sur les questions de citoyenneté, était prévue en décembre, mais a dû être décalée au 4 mars 2021.

PERSPECTIVES 2021

Renforcer la mission de lutte contre les discriminations en formalisant une boîte à outils partagée et accessible. Organiser un cycle de conférences qui viennent enrichir et consolider les positionnements et les projets des centres sur ces enjeux.

C. Au niveau national : le Rapport « Paroles d'habitant.e.s des quartiers populaires » - à l'étape des rencontres et du recueil de la parole!

La démarche « rapport paroles d'habitant.e.s des quartiers populaires » a été initiée en 2011 par le réseau des centres sociaux représenté par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France et le réseau des directeurs des centres de ressources politique de la ville, représenté par Question de Ville. Elle fait suite à un constat partagé entre les deux réseaux : la parole des habitant.e.s des quartiers populaires n'est pas suffisamment prise en compte par la politique de la ville.

Depuis le départ, l'intention de cette démarche est de :

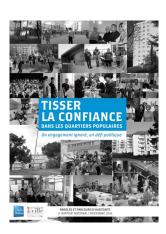
- Positionner les habitant.e.s des quartiers comme co-constructeur. rice.s de politiques adaptées à leurs besoins ;
- Interpeller les pouvoirs publics sur les situations vécues dans les quartiers et les inciter à les prendre en compte dans l'élaboration de leur politique;
- Promouvoir le dialogue entre les élu.e.s, les décideurs publics, les professionnel.le.s et les habitant.e.s.

Pour répondre à ces différents enjeux, la FCSF et Question de Ville ont décidé de lancer la publication d'un rapport, à paraître tous les deux ans et rédigé à partir d'une démarche basée sur la construction d'une parole collective. Pour cette 5ème édition, Benjamin Coignet, docteur en sociologie du sport, est le rédacteur de ce rapport.

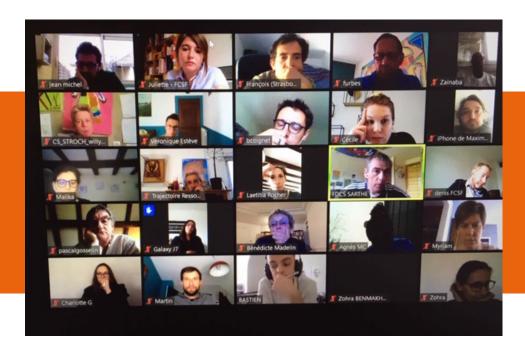
Comme pour les précédentes éditions, la FCS93 a contribué à cette démarche au cours de l'année 2020 en participant aux différents groupes de travail organisés à l'échelle nationale et en appuyant deux centres sociaux de Tremblay-en-France (93) dans l'organisation et la capitalisation de 3 rencontres, de septembre 2020 à début janvier 2021, visant à recueillir la parole des habitant.e.s sur leur vécu dans leurs quartiers. Ces rencontres ont rassemblé au total 15 participant.e.s.

D'autres habitant.e.s, centres et Fédérations se sont mobilisé.e.s pour recueillir la « matière » de ce rapport : au total, ce sont plus de 250 habitant.e.s, 21 centres sociaux des 4 coins de la France mobilisés et 40 heures de débats collectés et retranscrits.

Le confinement du printemps 2020, puis celui de l'automne ainsi que les périodes sous fortes contraintes sanitaires (limitation des



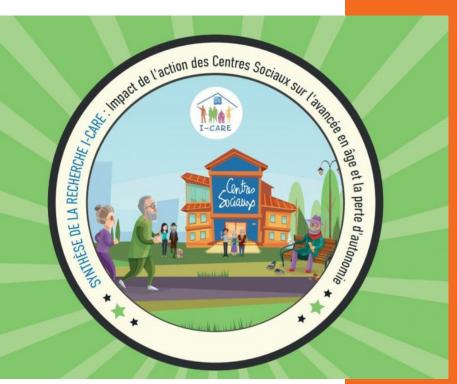
rassemblements, etc.) ont nécessité quelques ajustements et ont fait prendre un peu de retard à la démarche, la sortie du rapport est prévue pour septembre 2021.



A. Le réseau national

reseau federat: notre participation aux échanges et à la vie réale

1. La commission nationale Développement social local et vieillissement



Le 12 mars 2021, la FCS93 a participé à une journée de travail au sein de la commission nationale Développement social local et vieillissement. Cette journée visait l'échange, le partage d'informations et l'impulsion d'une réflexion collective autour du réinvestissement des résultats d'une recherche menée dans les Pays de la Loire concernant les impacts des actions des centres sociaux sur l'avancée en âge et la perte d'autonomie. La recherche I-Care « L'impact des centres sociaux dans l'accompagnement du vieillissement » a, au niveau local, été par la suite ré-investie dans la refonte de la formation Méthodologie de projets et d'intervention auprès des séniors, co-élaborée et co-animée par Accolades et la FCS93 au titre de l'Union régionale des centres sociaux. Elle a permis d'aborder notamment les notions de ruptures et de trajectoires de vie, d'intergé-

nérationnel provoqué et spontané, les différentes formes de liens sociaux et de participation sociale, ainsi que la diminution de l'autonomie avec l'avancée en âge.

2. Le groupe national des chargé.e.s de mission communication pour renforcer les pratiques

Au cours de l'année 2020, la FCS93 participé à trois rencontres nationales dédiées aux questions de communication (14 janvier, 18 mai et 25 novembre). Riche et inspirant, ce groupe de travail permet aux chargé.e.s de communication des Fédérations départementales d'échanger leurs pratiques, leurs besoins, leurs difficultés. leurs nouveautés. Différents thèmes ont été abordés et travaillés en commun au cours de ces réunions: la communication nationale et locale autour de la démarche Congrès portée par la FCSF, les moyens et les supports de communication pour le déconfinement ou encore les relations presse.

Par ailleurs, il existe également un groupe national des référent.e.s de la plateforme des sites internet, auquel notre Fédération a également participé en fin d'année 2020 (4 décembre). Au programme : état des lieux de ce qui fonctionne ou non, de ce qui pourrait être amélioré, les bonnes pratiques de chacun.e, etc.

3. Le chantier national Famille

Ce chantier, évoqué en amont et auquel participent deux administratrices de la Fédération, est ouvert à tou.te.s les acteurs et actrices du réseau fédéré. Il compte plusieurs publications à son actif que vous pouvez retrouver sur le site de la FCSF à l'adresse suivante : https://www.centres-sociaux.fr/chantiers_federaux/famille/

4. Le chantier national numérique

Au regard des nombreux enjeux sur le sujet, la Fédération a commencé à investir ce chantier ; il permet d'y voir plus clair sur les enjeux en cours et à venir et de prendre connaissance des initiatives du réseau pour y répondre. Retrouver toutes les publications de ce chantier sur le site de la FCSF à l'adresse FCSF : https://www.centres-sociaux.

fr/chantiers_federaux/numerique/

A l'instar du chantier national Famille, tou.te.s les acteurs et actrices du réseau fédéré, bénévoles comme salarié.e.s, peuvent y participer.



5. L'importance d'une représentation nationale pendant le confinement : la veille covid, les visios, le séminaire des délégué.e.s, le lien avec les présidences des Fédérations

Si l'importance de l'appartenance à un réseau aux multiples dimensions, à la fois nationale, régionale et départementale, n'avait pas encore été comprise par certains membres du réseau ou d'autres sceptiques à le rejoindre, la période de confinement a permis de révéler son caractère essentiel : ne pas rester isolé face à la lecture ardue des décrets et circulaires successifs, recevoir une information synthétisée et de qualité, faire remonter ses questions et alerter les pouvoirs publics sur les situations rencontrées sur le terrain!

On ne comptera pas ici le nombre de Veilles COVID reçues par la FCSF en 2020, on attend de lire cet impressionnant chiffre dans leur rapport d'activité! Mais on peut d'ores-et-déjà en donner une image: au plus fort de la crise sanitaire et du confinement, ces Veilles COVID étaient hebdomadaires, transmises quasiment instantanément au mailing de contacts du réseau fédéré, entre deux changements de couches... ça aussi, on ne le taira pas: l'engagement de l'équipe fédérale à animer et informer son réseau malgré ses propres contraintes personnelles.

Et à chaque nouveau confinement ou évolution dans la stratégie gouvernementale, la machine FCSF a été réactive, inventive et inspiratrice!

Des temps en visioconférence ont été proposés aux Fédérations ; au nombre de 4 en 2020, elles s'adressaient tant aux équipes salariées qu'aux bénévoles, l'occasion de faire remonter une parole plus politique. Un questionnaire national a également été réalisé pour donner à voir l'état du réseau durant cette période. La FCS93 y a synthétisé ses informations locales en regrettant amèrement son sentiment d'isolement institutionnel. La FCSF a publié dès le mois d'avril 2020 un six pages intitulé « Penser l'avenir, avec notre réseau : quelles analyses aujourd'hui, quels changements demain? ».

Cette riche actualité fédérale et les mouvements au niveau des ressources humaines à la rentrée de septembre 2020 expliquent que la FCS93 ne s'est pas mobilisée au sein du séminaire des cadres fédéraux d'octobre 2020.

Quelques verbatim du réseau

" Un grand merci pour la fiche de veille COVID qui nous a été précieuse pour prendre des décisions aujourd'hui et faire des propos<mark>itions à la ville."</mark>

Une directrice de centre social du 93



" Merci encore pour votre soutien et votre aide "

Un responsable de service qui coordonne plusieurs centres sociaux dans une ville du 93

B. Le réseau régional avec l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux (UFFCS) et le travail interfédéral

1. La commission formation

La commission régionale formation réunit des délégué.e.s et administrateur. trice.s des Fédérations franciliennes pour élaborer le catalogue de formations proposées par l'Union. En 2020, elle s'est réunie par deux fois, le 11 juin et le 25 novembre, afin de faire le point sur les bilans des formations 2019 et début 2020 et de décider des ajustements pour le catalogue 2021. Des formateurs et formatrices d'Accolades y ont été associé.e.s.

L'Union propose en effet :

- une formation de six jours sur la fonction de référent.e.s familles au cœur du projet du centre social,
- une formation de quatre jours sur « la fonction accueil en centre social, une affaire d'équipe »,
- une formation de quatre jours sur les fondamentaux du travail en centre social.
- une autre outillant en deux jours, sur le plan théorique et pratique, l'animation participative,

- une formation d'une journée sur la méthodologie de projet et d'intervention en direction des seniors.
- la gouvernance participative en centre social sur trois jours ou encore la formation FAVE Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice en six jours.

L'obiectif de cette commission est également de faire le point sur les inscriptions aux formations et de suivre la certification Qualiopi, ainsi que le partenariat pour les Diplômes d'État (Supérieur) Jeunesse, Education Populaire et Sports (DEJEPS et DESJEPS). En 2020, l'Union a mis fin à son partenariat avec l'Infa et s'est tournée vers l'Ecole Normale Sociale (ENS) pour porter ces deux formations de longue durée (plus de 2 000 heures de formation alternant des heures au centre de formation et sur le terrain). Après un an de report dû au confinement et à la construction du nouveau partenariat, la nouvelle promotion devrait enfin démarrer à l'automne 2021.

PERSPECTIVES 2021

Un diagnostic des besoins en formation au niveau régional devrait être opéré en 2021. Le niveau régional permet en effet à la FCS93 de mutualiser des besoins observés au niveau départemental comme ceux sur la gouvernance participative en centre social ou les formations plus innovantes et transformantes comme la FAVE. Ce sont les seules formations au niveau régional où les bénévoles des centres sociaux peuvent participer

2. La commission service civique

Regroupant les référent.e.s du dispositif service civique dans les Fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 91 et 94, cette commission s'est réunie à 3 reprises en 2020 le 27 mai, le 8 juillet et le 15 septembre. Cette année, les échanges ont été largement consacrés à la gestion du dispositif dans un contexte de crise sanitaire mais aussi à l'adaptation des formations civique et citoyenne en visioconférence.

PERSPECTIVES 2021

La chargée de projets de la FCS93 devient la référente de l'Île-de-France, en perspective des échanges riches avec les autres référent.e.s du dispositif service civique dans chaque Fédération de toute la France.

3. Les réunions des délégué.e.s

Le développement de la visioconférence a permis à ces réunions entre délégué.e.s des Fédérations franciliennes d'échanger régulièrement tout au long de l'année 2020. Ayant pour objectifs de suivre les dossiers régionaux, d'échanger de l'information, de l'analyser et de préparer les réunions stratégiques comme les comités de pilotage avec la CNAV, ces réunions se sont horriblement multipliées en 2020.

Jusqu'au mois de juillet, 2 réunions d'une durée moyenne de 2h ont eu lieu par mois ; heureusement, elles ont retrouvé un rythme plus raisonnable à la rentrée de septembre, à raison d'une réunion toutes les 6 semaines. Au total, ce sont 12 rencontres virtuelles qui ont mobilisé la déléguée, sans compter le temps qu'elle a consacré, avec deux autres délégué.e.s et des membres du Bureau de l'Union, à l'élaboration du profil de poste pour la délégation régionale (3 temps de travail).

PERSPECTIVES 2021

Le conseil d'administration de l'Union a en effet décidé, en 2020, de recruter une déléguée régionale. La phase de recrutement s'est déroulée en 2020 et s'est poursuivie en 2021. L'équipe de la FCS93 espère sincèrement que ce recrutement va donner du sens au niveau régional ainsi qu'une meilleure organisation de travail, et surtout un équilibre. La FCS93 dispose de peu de disponibilité pour ce niveau de représentation et il est temps d'optimiser ce fonctionnement, tant au niveau stratégique qu'opérationnel, au risque d'épuiser l'équipe fédérale et qu'elle en perde complètement l'intérêt.

4. Une journée inter fédérale 77 et 93

La période estivale est souvent propice aux rencontres inspirantes. L'équipe de la FCS93, qui a accueilli une nouvelle collègue en février 2020, a ainsi sollicité sa voisine du 77 pour une rencontre d'échange de pratiques autour des enjeux d'une Fédération. La FCS77, quant à elle, est aussi dans une phase de transition car son délégué historique, Raymond PETTERSEN, partira en retraite en juin 2021. L'année 2020 est donc consacrée au tuilage de sa successeuse, Lynda MANSOURI.

La journée a été une véritable respiration pour les deux équipes. Son animation avait entièrement été préparée par Raymond : après une présentation de chacune des deux Fédérations, à la fois où elles en sont et là où elles ont envie d'aller, puis un exercice sur l'histoire des centres sociaux et de l'éducation populaire, la matinée s'est poursuivie sur la stratégie avec les partenaires.

PERSPECTIVES 2021

Nous sommes ressorties de cette rencontre avec une astuce : présenter notre Fédération en cinq mots et cinq chiffres ainsi que de nouveaux sujets d'échanges identifiés. Rendez-vous avait été pris pour la fin 2020 pour se retrouver mais le rythme de travail et la fatigue accumulée avec les différents confinements ont poussé les responsables à reporter ce nouveau temps.



MISSION

A. Au niveau départemental

Les actions de formation et de qualification du réseau

Renforcer et accompagner les centres dans leur fonctionnement

La démarche de renouvellement de projet social

Le diagnostic partagé

Date: le 13 mars 2020

Lieu: Maison pour Tous du Jardin des Sources à Noisy-le-Grand

Intervenant: Gabriele Caggianese, Ac-

colades

Objectifs:

- Savoir organiser un diagnostic territorial partagé et participatif;
- Identifier et organiser le recueil de données:
- Savoir élaborer et réaliser la phase d'enquête avec les habitant.e.s et les différents partenaires.

Nombre de participant.e.s: 17 participant.e.s représentant 10 centres sociaux

L'évaluation

Date: 27 janvier 2021 (initialement prévue le 3 novembre 2020, cette dernière a été décalée au 27 janvier 2021 du fait du second confinement imposé à partir du 29 octobre

Lieu: Maison des Associations de Noisy-le-Grand Intervenant: Gabriele Caggianese, Accolades Objectifs:

- Appréhender et distinguer les notions de bilan et d'évaluation :
- S'approprier des concepts théoriques et méthodologiques en matière d'évaluation.

Nombre de participant.e.s : 13 participant.e.s représentant 9 centres sociaux



Des formations développées face à la crise sanitaire

Résilience organisationnelle

« Atelier 1 – rebondir et amorcer un renouveau de l'action du projet et du centre social » suivi d'un second « Atelier émotions - repenser le schéma classique de la communication pour mieux collaborer, coopérer »

Dates: les 8, 15 et 24 juin 2020

Lieu: en visioconférence

Intervenante: Christine Giraud, Accolades

Objectifs:

- Accueillir les situations de souffrance et de difficultés des salarié.e.s dues à la crise sanitaire ;
- Renforcer les équipes des centres par l'accueil des émotions de leurs salarié.e.s et/ou collègues, et la co-construction de solutions leur permettant de poursuivre au mieux leurs projets.

Nombre de participant.e.s: 15 participant.e.s

Quelques verbatim des participant.e.s

" Une formation super intéress<mark>ante,</mark> j'ai été ravie d'avoir **pu participer "**

Une apprentie sur un poste de direction-adjointe dans un centre social du 93



"Un grand merci pour l'organisation de cet atelier, c'était top (bien Super groupe égalemen à tous pour votre pério de estivale "

Une directrice de centre social du 93

Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

Forte de son animation de réseau et de ses liens rapprochés avec les professionnel.le.s et les bénévoles des centres sociaux, la FCS93 a entendu le besoin en termes d'actions et de postures liées aux problématiques de santé mentale en ces temps de crise sanitaire. Pour répondre à ce nouveau besoin, la FCS93 s'est rapprochée de l'Agence Régionale de Santé (ARS) afin de participer à ses côtés à l'outillage des acteurs départementaux concernant les problématiques de santé mentale vécues par les habitant.e.s. La FCS93 s'est ainsi faite relais auprès des structures de l'animation de la vie sociale, de la formation PSSM organisée par Santé Mentale France en partenariat avec l'ARS

Dates : différentes sessions au courant de l'année, certaines reportées en 2021 pour raison sanitaire

Lieu : sessions dans différents lieux de la Seine-Saint-Denis

Intervenant.e.s: Santé Mentale France

Objectifs:

- Connaître les plans d'action, les interventions efficaces et autres soutiens recommandés en cas de crise de santé mentale ;
- Développer des compétences d'écoute active et de soutien ;
- Savoir reconnaître les signes d'une crise de santé mentale ;
- Savoir graduer son inquiétude sur une situation en lien avec un trouble psychique.

Nombre de participant.e.s: 24 inscrit.e.s provenant des centres sociaux du département

Une formation pour développer ses partenariats!

Concevoir et développer des alliances et des coopérations avec les partenaires

Date: 13 octobre

Lieu: Maison de Quartier La Plaine à Saint-Denis

Intervenant: Patrick Norynberg

Objectifs:

Travailler sur ses modalités de repérage, de communication et de relation, avec les partenaires spécifiques pertinents à développer en fonction des objectifs de leurs projets;

S'approprier les différents registres de compétences des acteurs publics et institutionnels dans une approche de développement social local.

Nombre de participant.e.s: 10 participant.e.s



Les fondamentaux du travail en centre social

Date: 27 novembre

Lieu: Fédération des centres sociaux et sociocultureks du 93, les Pavillons-sous-Bois

Intervenant: Raymond Petersen, délégué fédéral FCS77

Objectifs:

🖶 Découvrir les bases historiques et théoriques du centre social ;

Comprendre l'environnement réglementaire des centres sociaux.

Nombre de participant.e.s: 8 participant.e.s

Développer des usages du numérique au service de l'animation de la vie sociale

Dates: 10 et 11 décembre

Lieu: Visio-conférence

Intervenante: Célia Goncalves, d'Animacoop

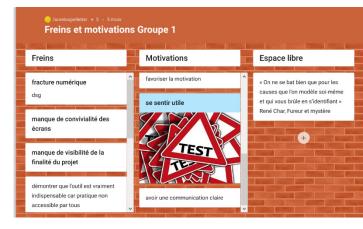
Objectifs:

🛨 Échanger autour des conditions de mise en

place d'espaces numériques qui favorisent les liens sociaux ; d'espaces d'animation de la vie sociale et de participation ;

- Définir nos usages numériques, nos outils et bonnes pratiques ;
- Remettre au cœur des usages numériques



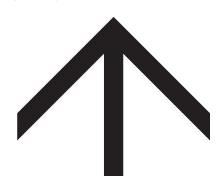


les démarches d'éducation populaire, de développement social et du pouvoir d'agir des habitant.e.s :

Expérimenter la co-construction d'un espace numérique collectif sur un outil de type

Padlet.

Nombre de participant.e.s: 13 participant.e.s



2. Accompagner les actions des centres sur des questions sociales et sociétales

Accompagnement à la scolarité -Apprentissage de la lecture (module 1) et rééducation à l'écriture (module 2)

Dates: 4 février et 10 mars

Lieu : Maison de Quartier La Plaine à Saint Denis et centre

municipal de Drancy

Intervenante: Alima Diarra, éducatrice et formatrice Montessori,

coach parental et conférencière

Objectifs:

Acquérir des outils et techniques pédagogiques sur l'aprentissage de la lecture (module 1);

Acquérir des outils ludiques et techniques pédagogiques pour apprendre à bien écrire (module 2).

Nombre de participant.e.s : 19 participant.e.s à chaque module



41

Accompagnement à la scolarité - Formation socle

Dates: 3, 10 et 17 octobre

Lieu : Centre socio-culturel des Marnaudes à Rosny-sous-Bois

Intervenante : Alice Trouvelot, chargée de mission éducation - Lique de l'enseignement FOL 93

Objectifs:

Permettre une réflexion et un positionnement quant au rôle de l'accompagnateur.rice et à sa place au sein d'un projet transversal à l'échelle d'un quartier ou de la ville;

Acquérir des outils d'interventions techniques, pédagogiques et psychologiques nécessaires à la mise en œuvre d'animations et d'activités socioculturelles.

giques



Nombre de participant.e.s: 8 participant.e.s

Égalité et interculturalité en centre social

Date: 6 mars

Lieu: Maison de Quartier Edmond Michelet à Sevran

Intervenantes : Amel MOHAMMEDI et Aurélia DECORDE

GONZALEZ de l'association Déconstruire

Objectifs:

Comprendre l'imbrication des rapports sociaux de genre, de classe et de race ;



- Susciter l'échange, le partage d'expérience et le débat entre les participant.e.s ;
- Proposer collectivement des solutions pragmatiques pour répondre aux problématiques rencontrées

Droits des étrangers : droit au séjour, droit d'asile, droits sociaux des étrangers

Dates: les matinées des 19 mai, 4 juin, 25 juin

Lieu: visio-conférence

Intervenant: Christophe Daadouch

Objectifs:

Outiller les participant.e.s dans leur accompagnement des situations sociales et juridiques des étrangers ;

Appréhender les situations et parcours de vie des personnes pour les accompagner au mieux ;

Connaitre les partenariats, les orientations et les soutiens spécifiques à apporter aux personnes étrangères.

Nombre de participant.e.s: 30 participant.e.s

Valeurs de la République et laïcité

Dates: 9 et 16 janvier

Lieu: Maison de Quartier Franc Moisin à Saint-Denis

Intervenante: Faïda Yahiaoui de la FCS93



Objectifs:

- Permettre aux professionnel.le.s et aux bénévoles d'être au clair avec le principe de laïcité, de mieux comprendre comment l'appliquer et l'expliquer dans l'exercice de leurs métiers;
- Adopter un positionnement adapté à leur situation professionnelle et au statut de leur structure employeuse ;
- Pépondre aux demandes et situations rencontrées, en se fondant sur le droit en matière de laïcité et de non-discrimination et sur une logique de dialogue et de pédagogie.

Nombre de participant.e.s: 12 participant.e.s

B. Au niveau régional : les formations organisées par l'UFFCS

Animation participative

Dates: 2 et 3 mars

Lieu: Nanterre

Intervenant.e.s: Accolades

Objectifs:

- Comprendre le cadre théorique de l'animation participative ;
- Acquérir les principes et les méthodes pour construire une démarche participative ;
- Faire progresser sa pratique en analysant son expérience.

Nombre de participant.e.s: 12 dont aucun du 93

Formation Référent.e.s Familles

Dates: 22 et 23 septembre, 5 et 6 octobre et 12 et 13 novembre

Lieu: Centre social Rosa Parks et en visio-conférence

Intervenant.e.s : Virginie Chauzeix, Thierry Cheine et Gabriele Caggianese de la Scop Accolades

Objectifs:

- Connaître les enjeux liés au métier de référent.e.s familles ;
- Connaître le cadre institutionnel des référent.e.s familles ;
- Savoir inscrire l'animation collective famille dans le projet social.

Nombre de participant.e.s: 23 participant.e.s dont 4 participant.e.s de Seine-Saint-Denis

Méthodologie de projet et d'intervention en direction des séniors

Date: 9 octobre

Lieu: Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-et-Marne à Lognes

Intervenantes: Christine Giraud d'Accolades et Laurelou Pelletier de la FCS93

Objectifs:

Renforcer la méthodologie de projet et d'intervention des centres sociaux en direction des publics séniors :

- En partant de la représentation de chacun.e sur la notion du bien vieillir, de la trajectoire de vie et de la création de lien social pour un public sénior,
- En partageant avec les participant.e.s les méthodologies d'interventions spécifiques à ce public.
- Comprendre les enjeux et attentes de l'appel à projet de la CNAV Ile de France, en lien avec la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) :
 - En s'appropriant les différents enjeux CNAV et en les articulant avec le contexte local du centre social,
 - En s'appuyant sur les 3 niveaux d'intervention et les engagements réciproques entre l'UFFCS et la CNAV pour projeter un projet d'intervention sénior,
 - En s'appropriant les 10 clés de réussite d'un projet sénior.

Nombre de participant.e.s: 15 participant.e.s dont 4 de Seine-Saint-Denis

Le démarrage des formations DEJEPS et DESJEPS a été reporté à l'automne 2021 du fait des différents confinements et du changement de partenariat avec l'ENS de Paris.

Au total, l'Union a formé 50 personnes en 2020 dont 8 du 93, soit 16% du total des personnes formées.

C. Au niveau national : les formations proposées par la FCSF

Accompagnement à la fonction de nouveaux dirigeants en centre social (AFNR)

Dates: du 14 au 16 septembre, du 12 au 14 octobre, et du 16 au 18 novembre

Lieu: Fédération nationale des centres sociaux à Paris et en visio-conférence

Intervenant.e.s: Accolades

Objectifs:

Mettre au travail et développer les postures professionnelles (directeur.rice.s, animateur.rice.s, référent.e.s familles,...) et bénévoles, permettre l'apport de connaissances, l'appropriation de compétences globales et spécifiques (économie du projet, ...);

Proposer des méthodes, des outils, savoir-être et savoir-faire ;

- 🕇 Développer les échanges de pratiques, permettre de prendre du recul, de s'enrichir ;
- Favoriser l'émergence des coopérations internes, de territoires, de réseaux ;
- S'engager individuellement et collectivement dans une démarche apprenante, dans la recherche de solutions pour le développement du projet des centres sociaux et de leurs valeurs.

Nombre de participant.e.s: 15 participant.e.s dont 2 du 93

Centres sociaux et mécénat d'entreprises

Date: 23 janvier 2020

Lieu : Fédération nationale des centres sociaux à Paris

Intervenant.e.s: ADMICAL

Objectifs:

- 🛨 Acquérir une connaissance claire de l'environnement du mécénat d'entreprise ;
- Identifier une stratégie d'approche des mécènes pour son projet.

Nombre de participant.e.s: aucun.e participant.e du 93

Modèle socioéconomique du centre social présent et à venir

Dates: 3 au 5 novembre 2020, 14 au 16 décembre 2020

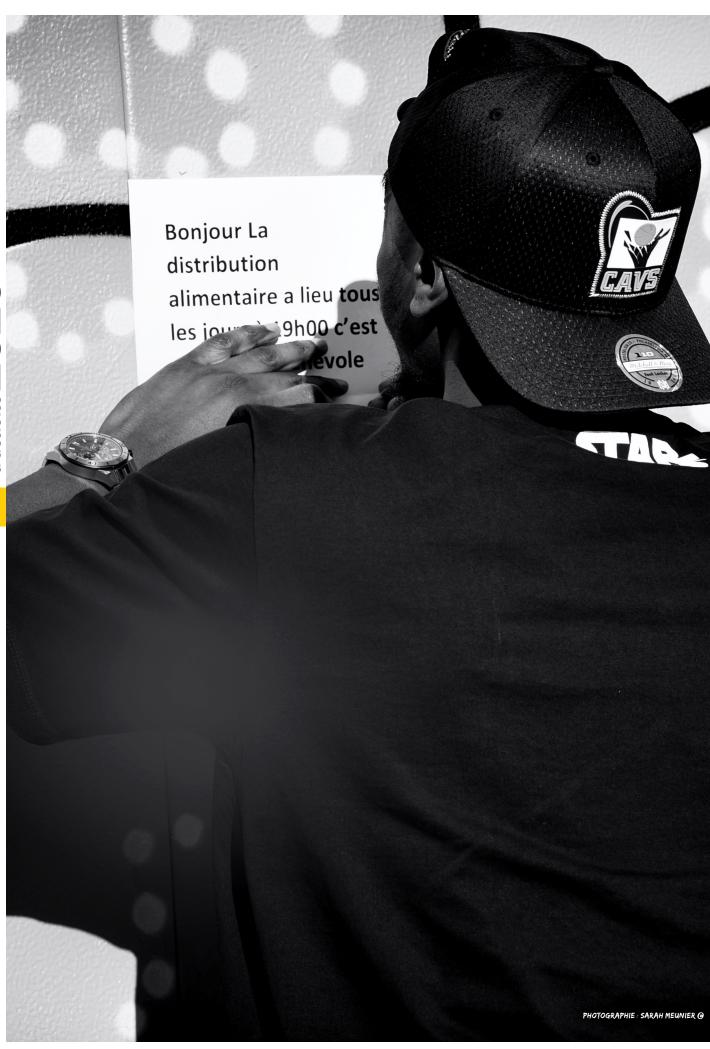
Lieu : Fédération nationale des centres sociaux à Paris

Intervenante: Isabelle LACHAUSSEE, Li-Consulting

Objectifs:

- 🛨 Être en capacité de poser un diagnostic financier et organisationnel sur le centre social ;
- Connaître la méthodologie de la construction du modèle socioéconomique ;
- 🛨 Connaître les procédures de contrôle interne et les outils de gestion ;
- Maîtriser les responsabilités AG, CA, Bureau, Direction et les formes de travail associé ;
- 🖶 S'approprier les enjeux de l'évolution des modèles socioéconomiques des centres sociaux ;
- Échanger et analyser les impacts économiques de la crise sanitaire

Nombre de participant.e.s: aucun.e participant.e du 93



MISSION 03

L'accompagnement des centres sociaux dans le renouvellement de leur projet social

En 2020, les renouvellements des projets sociaux, tout comme l'accompagnement de la Fédération, ont été particulièrement impactés dans leur mise en œuvre du fait de la crise sanitaire qui nous a d'abord obligé à rester confiné.e.s et à travailler à distance, puis a limité les actions collectives, tant les nôtres que les démarches participatives des structures de l'animation de la vie sociale. Malgré ce contexte restrictif, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCS93) a cependant accompagné :

individuellement 15 structures (15 centres sociaux et o EVS) dans leurs demandes de renouvellement d'agrément, dont 5 ont été renouvelés ; 1 centre est sans direction, son projet n'a donc pas pu être présenté en commission d'action sociale (CAS), son agrément est d'ailleurs suspendu depuis le 31 juillet 2020 ; 4 projets de centres devaient être présentés à la CAS de décembre 2020, mais 2 ont été décalés à mars 2021 du fait du dépôt tardif de leur projet (décembre), 1 a demandé une prolongation d'un an et passera à la CAS de décembre 2021 et 1 a démarré sa démarche en décembre 2020 mais passera à la CAS de janvier 2022.

L'accompagnement du réseau

Parmi ces accompagnements individuels, des temps en présentiel ont été réalisés avec l'équipe fédérale quand la situation sanitaire le permettait dans 4 centres sociaux :

- Accompagnement méthodologique et d'apport de connaissances au renouvellement du projet social de la MPT de Gournay sur Marne (le 2 décembre toute l'équipe 5 personnes)
- → Participation aux comités de pilotage des centres sociaux Louise Michel Mikado et Vieux Pays à Tremblay-en-France, participation aux échanges autour de leurs diagnostics territoriaux, évaluations de projets et nouveaux axes de développement, le 2 août



- Contribution au temps de diagnostic territorial et d'élaboration des perspectives entre les partenaires de la Maison de Quartier Espéranto à Montreuil, le 16/10/2020, dans le cadre du renouvellement de leur projet social 2017/2020 et participation au comité de pilotage du 24/11/2020 avec la conseillère technique de la CAF.
- Lancement de la démarche de renouvellement du projet social à Bondy pour les Maisons de Quartier Georges Brassens et Daniel Balavoine: le 13 novembre, de 9h30 à 13h30, 10 participant.e.s à la Maison de Quartier et de la Citoyenneté Daniel BALAVOINE. Les objectifs de cette matinée étaient de : lancer la démarche du renouvellement du projet social (RPS); rappeler/poser le cadre règlementaire du RPS; poser ensemble la raison d'être du centre social; identifier les ressources et les difficultés.
- Accompagnement méthodologique et d'apport de connaissances de la Maison pour Tous Champy à Noisy le Grand (le 9 juillet) dans le cadre de leur démarche de renouvellement du projet social.
- 2 visioconférences collectives ont, par ailleurs, été animées autour de la démarche de renouvellement du projet social en temps de crise sanitaire et de restriction des démarches participatives propres à la démarche: le 11/06/2020 avec 10 centres sociaux et 1 espace de vie social et le 26/11/2020 avec 23 centres sociaux, soit 34 participant.e.s au total. Les objectifs de ces visioconférences étaient de rappeler les incontournables d'une démarche de renouvellement de projet social, partager les questions qui se posaient du fait du contexte restrictif et échanger des bonnes pratiques.

Ces accompagnements individuels ou collectifs ont permis de favoriser la participation de toutes et de tous aux projets sociaux et d'outiller les centres à travailler avec les habitant.e.s et leurs partenaires pour répondre aux enjeux et réalités nouvelles liées à la crise sanitaire.

Ces accompagnements ont également permis de partager et de transmettre aux équipes des centres des outils et des méthodes de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins sur les territoires.

Ainsi de nombreux centres sociaux ont redoublé d'imagination et créé de nouveaux cadres et outils de travail pour mener à bien leur démarche de renouvellement de projets sociaux (films, actions hors les murs, entretiens individualisés, outils d'enquête en ligne, visio-conférences...).



En 2020, la Fédération a accueilli 19 volontaires en service civique dans 10 centres sociaux différents du département : le centre social du Gros Saule à Aulnay-sous-Bois, l'Orange Bleue et la Dhuys à Clichy-sous-Bois, le centre social Jacques Prévert et le centre social des Hauts de Gagny à Gagny, le Londeau à Noisy-le-Sec, l'APJC aux Pavillons-sous-Bois, les centres sociaux Ambroise Croizat et Maroc-Chatenay-Poète à Pierrefitte-sur-Seine, et Alain Mimoun à Villemomble. Plusieurs formations Civiques et Citoyennes, ainsi que des formations PSC1 en partenariat avec la protection civile, ont été organisées à destination des volontaires.

Aussi, pour offrir un cadre de réussite des missions et projets des jeunes en service civique, un fond permettant de financer des formations pour les services civiques engagés dans les centres sociaux a été mis en place. Pour cette première année d'expérimentation, ce fond de financement de formation à destination des volontaires en service civique a permis d'appuyer 3 volontaires dans le financement de leur BAFA en 2020.

Enfin, afin d'informer et de sensibiliser les professionnel.le.s des centres sociaux, une plaquette d'information et de sensibilisation au service civique a été envoyée par voie postale à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale (les 80 centres sociaux et les 10 EVS - chiffres 2020) ainsi qu'à leurs partenaires (30 envois, des institutions aux partenaires associatifs), soit un total de 120 envois.

Les accompagnements thématiques

A. Jeunesse et engagement

1. L'accueil de jeunes en service civique dans le réseau du 93

Grâce à l'agrément de la Fédération, vous permettrez à une jeune de s'engager et d'accomplir une mission d'intérêt général au sein de votre centre.

La FCSg3 est garante de l'accueil et du suivi du service chivique. Elle veillé au bon déroulement de l'accompagnement par les tuteurrices et au suivi par les jeunes des formations obligatoires (premiers secours et formation chique et citoyenne) Elle est également chargée de la partie administrative de ce dispositif (seisie des

Enfin, pour offrir un cadre de réussite des missions et projets des jeunes, la FCS93 a mis en place en 2020 un fond permettant de financer des formations pour les services civiques engagés dans les centres sociaux.

L'accomplissement du Service Civique donne lieu au versement d'une indemnité aux volontaires (par l'Etat et la structure d'accueil). Le centre social est également tenu de désigner une tuteurrice compétente chargée de préparer et de suivre letal jeune en Service Civique tout au long de sa mission, comme de l'accompaners dans a référions sur son projet

clés 2019

24 volontaires ont été accueilli.e.s en service civique par la Fédération.

12 centres à la Fédération ont accueilli ces volontaires.

24h est le temps d'engagement par semaine d'un volontaire.

8 mois est la durée maximale d'un engagement.

Avec le soutien de









ACCUEILLIR UN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE DANS VOTRE CENTRE SOCIAL : VOUS Y AVEZ DÉJÀ PENSÉ ?

PERSPECTIVES 2021

Au regard du contexte de crise sanitaire et de son impact sur la vie et l'engagement des jeunes, nous poursuivrons nos efforts pour promouvoir et faire connaitre ce dispositif, véritable levier pour accompagner des jeunes dans leur projet d'avenir mais aussi permettre à des jeunes de s'engager au service d'une mission d'intérêt général.

Le réseau jeunes : du local au national !

Le Réseau Jeunes 93 est un projet qui a vu le jour en 2018 en Seine-Saint Denis et qui repose sur une proposition simple : faire se rencontrer des groupes de jeunes de tout le département pour qu'ils partagent leurs réalités de vie. L'idée est ainsi de créer l'occasion pour des jeunes de prendre conscience que ce qu'ils vivent au quotidien, dans leur quartier, dans leur ville, d'autres le vivent aussi, et qu'en s'alliant, en partageant, en confrontant des points de vue, ils pourraient gagner en capacité d'action. Le Réseau Jeunes des centres sociaux repose avant tout sur des rencontres, que ce soit des temps forts ou des moments de préparation.

Depuis 2019, la FCS93 bénéficie d'un soutien financier de la Fédération des centres sociaux de France (FCSF) pour déployer ce projet. La FCSF a été en effet lauréate d'un appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) du CGET, TremplinAsso, visant à soutenir la « duplication » d'initiatives nationales sur les territoires en quartier politique de la ville. La FCSF a déposé un projet portant sur 2019-2021 avec un objectif de passer de 5 à 16 réseaux jeunes départementaux. En 2020, à l'échelle du 93, 8 centres sociaux dont 8 professionnel.le.s et une quarantaine de jeunes ont participé au

projet Réseau Jeunes 93. 10 groupes de travail ont permis de préparer le projet avec, en moyenne,

Co-construit avec des jeunes, des professionnel.le.s et la FCS93. début de l'année 2020, ce projet devait initialement se dérouler de la manière suivante:

💠 De mars à octobre 2020, l'organisation de 5 rencontres thématiques Seine-Saint-Denis. Ces rencontres incluaient des échanges/débats et des actions de solidarité menées par les jeunes et professionnel·le·s engagé.e.s projet sur les dans le diverses thématiques (la solidarité, l'entraide, le partage, le soutien aux personnes les plus fragiles, les situations de maltraitance. les stigmatisations/ discriminations vécues par les jeunes en SSD, les inégalités, ...). Au-delà des débats, échanges et actions de solidarité menées à ces occasions, l'idée était de créer une dynamique de groupe à l'ensemble du collectif.





Un second temps aux vacances de la Toussaint qui reposait sur un séjour avec l'ensemble du collectif en dehors de la Seine-Saint-Denis. L'idée était que ce temps vienne clôturer toute la session de rencontres et qu'il soit lié aux thématiques précédemment traitées.

Au regard de la crise traversée, le projet initialement pensé n'a pas pu être réalisé. Le collectif s'est réuni à plusieurs reprises pour réfléchir aux suites à donner au projet. En analysant collectivement les contraintes réglementaires et les situations de chaque centre engagé dans le projet, il nous a paru nécessaire de construire une action en prenant en compte ces paramètres.

Ainsi, l'idée d'organiser des distributions de colis alimentaires pendant les vacances de Noël est rapidement ressortie. Chaque centre a ainsi organisé pendant les vacances une distribution à l'échelle de son quartier avec les jeunes souhaitant participer au Réseau Jeunes 93.

Au-delà de l'action de solidarité, l'objectif a été aussi que les jeunes fassent connaissance et prennent la mesure d'une action partagée à distance. Ainsi, les jeunes se sont filmé.e.s dans



la préparation et la réalisation des maraudes. Un montage avec l'ensemble des captations vidéos a été réalisé et est consultable ici : https://www.youtube.com/watch?v=kn1d5TaocAM

La vidéo a été accompagnée d'un communiqué de presse que vous pouvez retrouver ici : https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/files/2021/02/CP-A-propos-du-Reseau-Jeunes-93.pdf

Au total, ce sont plus de 450 colis qui ont été distribués dans 5 villes différentes par une quarantaine de jeunes.

Quelques verbatim du réseau

Merci Cyprien pour ce lien. Ce fut un plaisir de visionner ce petit film qui donne chaud au cœur. Un grand bravo à Cécile et aux centres participants à cette belle initiative...
Une ovation aux jeunes, impliqués, motivés et solidaires.
Vive le réseau jeunes 93 ...
Une directrice de centre social du 93

one directive de centre social da 5.



" Bravo pour ce projet, très riche et très émouvant "

Un partenaire associatif

En parallèle de ce projet départemental, projet Réseau Jeunes donne également lieu à l'organisation d'un rassemblement chaque année aux vacances de la Toussaint : le Réseau jeunes national. Depuis 10 ans, il permet à des jeunes impliqués dans les centres sociaux de toute la France de se retrouver autour d'un sujet et d'échanger, de bâtir des propositions et surtout de s'exprimer, de progresser politiquement, d'apprendre à prendre la parole en groupe, de développer leur esprit critique, etc...

Cette 10ème Edition du Réseau Jeunes national s'est déroulée du 19 au 23 octobre à Poitiers. Cette année, les jeunes avaient choisi – plusieurs mois en amont - le thème des religions. Ce Réseau Jeunes s'est bien déroulé sur une thématique complexe (surtout dans le contexte de l'attentat du 16 octobre 2020). Les jeunes ont pu échanger de façon apaisée et constructive sur la question tout au long de la semaine. Du côté du 93, plus d'une dizaine de jeunes et deux professionnel.le.s de Guy Toffoletti à Bagnolet et du Vieux Pays à Tremblay ont participé à cette édition.

Vous pouvez retrouver le bilan de cette édition en vidéo ici : https://www.youtube.com/watch?v=Oor4DTmiZRU
Cette année, la rencontre s'est conclue par un échange avec la Secrétaire d'Etat



à la Jeunesse et à l'Engagement, invitée à participer à un temps de restitution des travaux et de débat : le dialogue a été difficile, violent... Il y a eu une réelle incompréhension entre la ministre, les jeunes et les représentants de la FCSF.

À la suite de cet évènement, une mission d'inspection de la FCSF a été diligentée par la Ministre concernant ce Réseau Jeunes pour « examiner les objectifs, les conditions d'organisation et d'encadrement de la 10^{ème} édition des rencontres du réseau jeunes [...] ainsi que plus largement les conditions d'organisation et de fonctionnement de votre association » (extrait du courrier de l'Inspection Générale de l'Education, du Sport et de la Recherche, envoyé le 29 octobre dernier).

Cette inspection s'est déroulée à la fin de l'année 2020.

PERSPECTIVES 2021

Mars 2021, la FCSF a reçu le rapport final de l'Inspection diligentée après le Réseau Jeunes des centres sociaux de 2020. Retrouvez le communiqué publié à ce sujet ICI et le rapport comportant dans ses annexes les observations contradictoires que la FCSF a souhaité apporter suite à la transmission d'une version provisoire du rapport, adressée par l'Inspection générale de l'Éducation, du Sport et de la Recherche à consulter ICI

Ces événements jettent le trouble...l'attitude et les mots employés nous heurtent profondément car ils remettent en question l'éducation populaire, ses acteurs, ses méthodes, et plus largement les libertés associatives. La FCS93 ne manquera pas de se mobiliser en 2021 et de poursuivre son engagement à l'échelle du département pour faire vivre ce projet qui permet à des jeunes de notre département de s'exprimer et d'agir sur ce qui les préoccupent!

B. Égalité, lutte contre les discriminations et accès aux droits

L'accompagnement de la Fédération sur ces enjeux en temps de crise sanitaire a été important en termes de relais d'informations et de mise en relation. Un soutien très régulier a été apporté aux équipes des centres par la voie des visio-conférences du réseau, de transmission d'informations par mails et via le Padlet de la FCS93. Ces soutiens ont visé à faire le lien avec les Délégués au défenseur des droits, la CPAM, la Centre d'Informations pour les Droits des femmes et des Familles (CIDFF), les services du Conseil départemental...

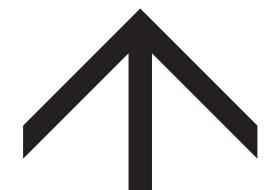
Un guide pratique a été produit visant l'outillage et l'orientation des situations rencontrées spécifiquement par les personnes étrangères sur le département, comprenant des contacts, informations et ressources partenariales visant l'accompagnement et l'accès aux droits des étranger.e.s.

Une rencontre en visio-conférence a été organisée le 15 octobre afin de faire le point sur les besoins des centres quant à la lutte contre les discriminations dans leurs structures. Lors de cette rencontre qui a réuni une bénévole de centre, une volontaire en service civique, une animatrice, une coordinatrice, une directrice et un administrateur de la Fédération, nous avons fait le point sur :

- les différentes situations de discriminations et leurs transcriptions dans les lois françaises et internationales ;
- leurs besoins de professionnel.le.s et de bénévoles de s'outiller pour affronter ces questions sociales

PERSPECTIVES 2021

Cette rencontre a permis d'organiser la suite du travail de la Fédération sur cet enjeu: des apports théoriques pour décrypter les phénomènes de discriminations seront apportés en partenariat avec le niveau fédéral régional et des sessions de constructions d'outils seront mis en place au niveau départemental en partenariat avec La Ligue de l'Enseignement de Seine-Saint-Denis.



C. Participation et engagement bénévole

Avant et entre deux confinements, dans les moments où il a été possible de retrouver les équipes en présentiel, l'équipe fédérale a réalisé quatre accompagnements en présentiel auprès d'équipes salariées et bénévoles sur les notions d'engagement et de participation en centre social :

- Accompagnement/formation aux notions d'engagement et de bénévolat : le 17/01 à Aubervilliers et le 30/01 à Bobigny ; 20 profesionnel.le.s de 4 centres sociaux du 93.
- Animation d'un temps d'échanges sur les discriminations avec une trentaine d'habitant.e.s du quartier des 4 000 Nord : le 23 janvier à La Courneuve.
- Accompagnement/formation au concept du Développement du pouvoir d'agir (DPA) et aux enjeux de posture en tant que profesionnel.le.s en centre social: le 4 mars à la Maison de Quartier du Grand Air à Montreuil; 8 profesionnel.le.s..
- Accompagnement en partenariat avec La Boîte Sans Projet du centre social Youri Gagarine à la Courneuve (4 août toute l'équipe accompagnée 6 personnes) pour réfléchir leur projet en termes de développement du pouvoir d'agir.

Ces accompagnements ont permis d'échanger, de sensibiliser et d'outiller en matière de discriminations mais aussi d'accompagnement de mobilisations collectives, permettant aussi la création d'espaces dans les centres sociaux, favorisant la participation des habitant.e.s et la mise en place de dynamiques d'auto-organisation et de développement des projets par les habitant.e.s.

D. L'accompagnement des centres sociaux sur les projets séniors : partenariat avec la CNAV Ile-de-France et avec l'AG2R La Mondiale

Partenariat avec la CNAV et accompagnement des projets séniors des centres

En 2020, la FCS93 a accompagné les relations partenariales de 18 centres sociaux et socioculturels avec la Direction de l'action sociale de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse d'Ile-de-France (CNAV). C'est dans le cadre d'une convention pluriannuelle avec la CNAV que la Fédération assure des fonctions « d'interface-relais » et d'ingénierie territoriale et de projets en termes de projets séniors dans les structures d'animation de la vie sociale du département.

La FCS93 a accompagné les centres sociaux à :

Décrypter et répondre aux attentes contractuelles de la CNAV : complétude des rendus administratifs et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs demandés par la Caisse de retraite ; transmission des différents documents dans les temps au partenaire (bilans des projets, tableaux de remontées semestrielles, etc.)

- Développer leurs partenariats et répondre aux besoins des personnes âgées sur les territoires au regard des objectifs partagés avec la CNAV que sont l'engagement, le maintien de l'autonomie et des liens sociaux des séniors
- Inscrire leurs actions dans la base de données cartographique du Portail des Partenaires de l'Action Sociale (PPAS) en ligne et développer des parcours d'ateliers avec les partenaires de la Prévention Retraite Ile-de-France (PRIF)

Compte tenu de cette année sanitaire et réglementaire particulière, les actions mises en œuvre par les centres avec et auprès des publics séniors isolés ont été particulièrement réadaptées. La FCS93 a œuvré à montrer à voir et à défendre la pertinence de ces adaptations auprès de la CNAV, afin de pérenniser le partenariat et de valoriser les capacités d'innovation et d'engagement des équipes des centres engagés dans ce partenariat. Aussi, de nombreux échanges collectifs et individuels ont été organisés par la FCS93 afin de permettre aux centres d'échanger et de s'échanger les évolutions des besoins des séniors et des postures et démarches à adopter pour relever ces nouveaux défis en temps de confinement, de déconfinement, de crise sanitaire...

Des visio-conférences thématiques ont été organisées avec les référent.e.s séniors des centres sociaux :

- **le 24/06** pour échanger et s'outiller autour des adaptations des activités séniors en temps de crise et de contraintes sanitaires (9 participant.e.s)
- Le 12/11 pour échanger et s'outiller spécifiquement sur les enjeux de l'isolement des séniors (17 participant.e.s)
- **Le 7/12** pour apporter un appui méthodologique aux professionnel.le.s dans la rédaction de leurs projets à déposer auprès de la CNAV (17 participant.e.s)

Le 18 décembre, la FCS93 a rencontré les représentant.e.s de la CNAV, du Conseil Départemental et de la Conférence des financeurs afin de partager les enjeux et les problématiques rencontré.e.s par les centres dans leur accompagnement des personnes âgées au cours de la crise sanitaire. Les besoins en termes d'accès aux droits et de fracture numérique et sociale y ont particulièrement été évoqués, et cela reste un point de vigilance dans la suite des partenariats engagés avec ces institutions.

PERSPECTIVES 2021

Des perspectives d'évolution de l'organisation régionale du partenariat sont en cours de discussion afin de piloter au mieux la fonction d'interface-relais des Fédérations entre la CNAV et les structures d'animation de la vie sociale. Cette mission particulière étant spécifiquement chronophage pour la Fédération compte tenu des nombreux indicateurs et attendus administratifs de la part de la CNAV envers les centres sociaux. Des discussions sont aussi en cours afin de tenter d'alléger la charge administrative des centres sur ce dossier. Les enjeux du vieillissement de la population sont importants pour les centres sociaux, ce pourquoi la Fédération travaille à diversifier ces partenariats notamment financiers. Il s'agit de les accompagner au mieux sans que les enjeux spécifiques de la perte d'autonomie liée au vieillissement viennent dénaturer les fondamentaux des structures d'animation de la vie sociale que sont l'éducation populaire et le développement social local.

Partenariat avec l'AG2R La Mondiale

Après avoir co-construit le cadre du partenariat avec l'AG2R La Mondiale en 2019, et impulsé la mobilisation du réseau régional autour de ce projet, l'année 2020 a vu le lancement concret du travail sur les deux axes conventionnés entre l'AG2R et l'UFFCS, afin d'agir sur :

La problématique du « passage à la retraite », véritable nouvelle étape de vie pour les seniors ;

La lutte contre les solitudes et l'isolement social en construisant des actions permettant « d'aller vers les personnes retraitées isolées ».

L'objectif dans ce cadre est de permettre le développement de réponses locales adaptées aux nouveaux enjeux d'accompagnement du vieillissement des populations et de faire émerger des innovations sociales locales. La démarche combine une recherche action et des expérimentations locales, permet des analyses partagées et de capitaliser savoirs et pratiques, entre les différentes parties prenantes.

L'année 2020 a permis la co-construction de ces projets : des modalités de gouvernance, d'animation, la définition des rôles de chacun.e des parties prenantes, de la place que les centres sociaux et espaces de vie sociale y prenaient.

Durant le premier semestre 2020, de nombreux échanges ont ainsi eu lieu, visant à :

- (Re)mobiliser les centres intéressés à intégrer le partenariat malgré la crise sanitaire;
- Mobiliser des partenaires ressources pour accompagner les projets en collaboration avec les Fédérations des centres sociaux d'Île-de-France;
- Construire des modalités de travail permettant d'aller vers des objectifs communs.



La **FCS93** coordonne un des deux projets régionaux, celui visant la lutte contre l'isolement des personnes âgées, à travers une dynamique de recherche-action visant à travailler les démarches d'aller vers les séniors isolés. Le Réseau des Centres de Recherche, d'Etude, de Formation à l'Animation et au Développement (CREFAD), co-construit et

accompagne cette recherche aux côtés des acteur.rice.s chercheur.e.s que sont les 8 fédérations d'Ile-de-France, ainsi que les 19 centres sociaux et espaces de vie sociale (dont 4 de Seine-Saint-Denis) impliqués dans le projet.

En 2020, ce projet a ainsi contribué à :

- Répondre à un enjeu repéré au niveau local, l'isolement de populations séniors, diagnostiqué par les professionnel.le.s et les bénévoles des centres sociaux;
- 💠 Partager au niveau régional des objectifs de sens et des modalités d'actions innovantes ;
- Impulser une dynamique d'échanges de pratiques entre les 19 centres sociaux et epaces de vie sociale impliqués ;
- Permettre aux professionnel.le.s et aux bénévoles participant à la démarche de lutter

contre leur propre isolement de praticien.ne.s;

Révéler, (s')expliquer, analyser, les actions locales mises en œuvre afin de travailler à leur amélioration continue

Aussi, il a permis de mettre en lumière :

- La volonté de la part des centres sociaux et EVS de maintenir ce projet de recherchemalgré le passage à distance des temps de rencontres régionaux ; un vif intérêt exprimé à échanger entre centres, à lever les freins, et à construire des innovations autour de cet enjeu
- Du point de vue des Fédérations aussi, l'importance de prendre en compte l'isolement des séniors et les pratiques d'aller vers dans le cadre de leur animation de réseau, en écho et en articulant ces projets aux démarches d'accompagnement social global, de développement local et du pouvoir d'agir de tou.te.s les habitant.e.e.s.

PERSPECTIVES 2021

Cette recherche action visera jusqu'à 2022 des allers retours réflexifs entre pratiques locales et espaces d'échanges, afin de construire et d'agir sur les enjeux repérés en termes de démarches d'aller vers les personnes (âgées) isolées. Celui-ci intéressant les structures d'animation de la vie sociale au-delà des participant.e.s à la recherche-action, des hypothèses sont étudiées afin d'articuler celle-ci à une démarche ouverte à toutes les structures intéressées à creuser ce type de pratique.

E. La culture pour faire revivre les quartiers après le confinement

Les habitant.e.s des Maisons de Quartier Louise Michel / Mikado et du Vieux Pays à Tremblay-en-France ont découvert ou redécouvert avec un regard différent les paysages de leur ville durant l'été 2020 à travers les cours de photographie de Fausto Urru " Promenades à la chambre... ".

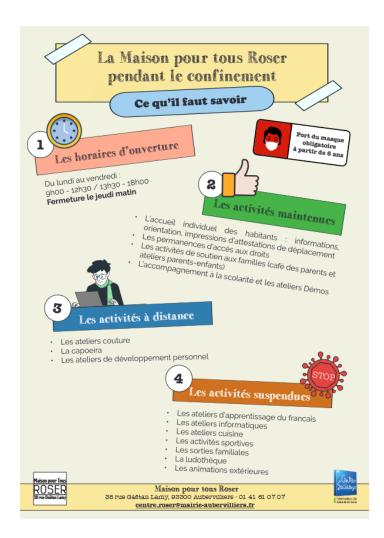
La Fédération a accompagné à la mise en place du projet, en mettant en lien les centres avec le Collège International de la Photographie du Grand Paris.

Le projet s'est développé avec la participation active d'une trentaine de jeunes « photographes en herbe » issus des Maisons de Quartier du Vieux Pays et Louise Michel / Mikado à Tremblay-en-France. Les deux centres sociaux ont fait preuve d'écoute, de disponibilité et d'ouverture ; les nombreux participant.e.s, d'investissement personnel et de créativité.



F. La communication

deuxième confinement a source de nombreuses disparités de fonctionnement des centres au sein du département de la Seine-Saint-Certaines structures étaient partiellement ouvertes, quand d'autres étaient totalement à l'arrêt. Les visios du réseau, sujet abordé précédemment, ont permis à l'équipe fédérale de prendre connaissance des tensions qui pouvaient exister parmi les habitant.e.s concernant les services fermés, et ceux ouverts, les activités maintenues et celles arrêtées., etc... Il a semblé utile de proposer un outil de communication à mettre à disposition des centres sociaux du réseau, adaptable selon leur propre fonctionnement et permettant d'expliquer clairement fonctionnement de la structure en cette période de confinement : ateliers maintenus, activités annulées, protocoles sanitaires en place, etc. Inspiré d'une affiche du centre Lounès Matoub de Montreuil, ce support a donc été travaillé en collaboration avec la graphiste de la Fédération, Angélique MACHADO, et une affiche clé en main a été proposée au réseau.



Des espaces et structures pour faire réseau dans le 93

A. La commission adhésion-reconnaissance

La commission adhésionreconnaissance s'inscrit dans le cadre du règlement intérieur de la FCSF et a pour objectif d'étudier les demandes d'adhésion des structures AVS à la FCS93. Basée sur la complétude d'un dossier suivi d'une rencontre sur les enjeux partagés, la démarche d'adhésion est la première étape du parcours d'accueil dans le réseau fédéral. Relancée en février 2020, elle est composée d'administrateurs et d'administratrices ainsi que des référentes territoriales dont la déléguée et les deux chargées de projets. Pouvant idéalement se tenir deux fois par an, elle peine à croiser les temporalités de chacun.e, entre les volontés des équipes des structures AVS, celles des élu.e.s et la réalisation de la démarche en elle-même.

En 2020, la FCS93 a ainsi reconnu les adhésions de deux nouveaux centres à Bagnolet (Fosse aux Fraises et Les Coutures) et de 3 jeunes centres à Noisy-le-Grand : les MPT du Champi, des Richardets et des Coteaux, portant ainsi à 5 le nombre de nouvelles adhésions. C'était cependant sans compter les élections municipales et le changement d'élu référent des centres sociaux à Bagnolet. Ce dernier a souhaité reproduire la démarche afin d'en réétudier l'intérêt.

À noter que la FCS93 a modifié ses statuts en 2020 (AG du 18 juin 2020) pour permettre aux structures associatives agréées Espaces de Vie Sociale (EVS) et à toute association de développement social local de rejoindre son réseau. Nous avons donc communiqué auprès de ces structures qui commencent "timidement" à participer aux espaces d'échanges proposés. Fin 2020, nous comptions 5 EVS avec lesquels nous avons commencé à tisser une relation d'échanges dans la perspective d'adhésions en 2021. Par ailleurs, une quinzaine de demandes sont toujours en attente de finalisation, c'est-à-dire de concrétiser les différentes étapes. Ce travail de fourmi est très important et représente un gain mutuel : les équipes locales comme l'équipe fédérale s'en trouvent renforcées.

PERSPECTIVES 2021

Finaliser toutes ces demandes d'adhésions en attente!

B. La commission formation

Elle aurait pu devenir l'arlésienne de la Fédération, mais malgré le confinement, la commission formation imaginée par la nouvelle gouvernance installée depuis l'AG 2018 a vu le jour. Mobilisant en premier lieu des administrateurs et administratrices volontaires de la Fédération autour de l'équipe salariée, la commission formation a, dans un premier temps, planché sur sa finalité et ses grandes lignes. Un questionnaire a ensuite été élaboré afin de sonder les besoins des équipes des structures AVS du 93 en formations et en ressources. Ce questionnaire sera administré et analysé en 2021 ; il est par ailleurs prévu d'élargir cette commission aux membres du réseau.

L'objectif est de repenser l'offre de formations de la FCS93, tant dans son contenu que dans sa forme... Week-ends de formations, séminaires, MOOC, l'éventail des possibles est très large. Seul reste à trouver le juste modèle économique de cette activité à forts enjeux pour la qualité des projets et la stabilité des équipes.

C. Le Groupement d'Employeurs des Centres sociaux du 93 - GECS

Que dire de cette structure ? L'actuelle équipe fédérale la découvre encore alors qu'elle n'a pas suivi sa création. La FCS93 est en effet membre fondateur de ce groupement d'employeurs. Fondé en 2013, il contribue à soutenir le fonctionnement de plusieurs structures en développant des fonctions mutualisées :

- Comptabilité/gestion des paies/ coordination (3 comptables)
- Graphisme (1 graphiste à mi-temps)
- Psychologie/supervision des LAEP (2 psychologues)
- Entretien des locaux (1 agent d'entretien)
 Ceci permet de créer des emplois à temps
 plein, dans le meilleur des cas, en les mettant
 à disposition des structures adhérentes.
 Les autres structures fondatrices du
 groupement d'employeurs sont l'AGG

(Association de Gestion Globale des centres sociaux de Rosny-sous-Bois), les centres sociaux de l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et de la Dhuys (Clichy-sous-Bois).

Parmi ses actuels adhérents, on compte 7 membres issus du réseau des centres sociaux; les autres adhérents interviennent dans des domaines proches : missions locales, associations locales. En 2020, le GECS emploie toujours 7 salarié.e.s sur les 4 fonctions citées ci-dessus et peine toujours à trouver le temps de se développer. Porté par des bénévoles, qui sont les responsables des structures adhérentes, il manque de temps dédié pour prospecter.

Le GECS est donc aussi une association et, à ce titre, comporte une vie associative avec des réunions du bureau plus que des conseils d'administration et son assemblée générale.



MISSION 04

A. Informer et valoriser les centres sociaux

Représentation, co-construction territoriale et valorisation du l'éseau

1. Veille, traitement et diffusion d'informations en lien avec la crise sanitaire

Pour répondre aux besoins d'informations exprimés lors des différents temps d'échanges organisés en visio conférence, l'équipe fédérale a créé au cours du premier confinement un espace en ligne de ressources partagées afin d'outiller les professionnel.le.s et les bénévoles des centres sociaux pour être réactifs et utiles face à cette crise sanitaire.



Cet espace a été alimenté par l'équipe fédérale en réalisant un travail de veille auprès des différents partenaires institutionnels et associatifs du département mais aussi auprès du réseau fédéral régional et national.

2. Et des supports d'information et de communication pour valoriser les actions des centres sociaux

Plus que jamais, il était indispensable en cette année 2020 de montrer l'importance des structures d'animation de la vie sociale dans la lutte contre l'isolement, et de mettre en avant les nombreuses initiatives organisées pour développer, ou au moins maintenir, le lien social. Nous pouvons identifier trois supports et canaux dont l'utilisation régulière a permis à la Fédération de porter ces actions à la connaissance d'un public large et varié (habitant.e.s, partenaires, élu.e.s, etc.):

Le site internet

Le site web de la Fédération (https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/) reste évidemment un moyen de

communication essentiel et relativement bien utilisé par le réseau : nous cumulons en 2020 environ 16 500 sessions et 44 000 pages visitées. Sur cette plateforme, nous publions notamment les supports présentés ci-dessous, diverses informations, actualités et ressources, particulièrement en lien avec la pandémie pour cette année.

Le Fil Infos, la newsletter de la Fédé

Publication mensuelle envoyée à environ 600 abonné.e.s (soit 80 de plus qu'en 2019!), regroupant diverses informations: les formations à venir, les actualités du réseau, les ressources à disposition, les appels à projets, etc. Nombre de publications en 2020: 12.



DÉCEMBRE 2020

INFOS COVID-19

Actualisation des consignes gouvernementales

Pour s'adapter à l'évolution de la situation épidémique, le ministère des Solidarités et de la Santé a actualisé ses consignes nationales concernant les modes d'accueil du jeune enfant, les services de soutien à la parentalité et les relais assistants maternels :

- · Guide Modes d'accueil du jeune enfant
- Guide Services de soutien à la parentalité

Les réseaux sociaux

Les pages Facebook et LinkedIn de la Fédération sont des plateformes pertinentes et efficaces pour relayer les actions des centres sociaux auprès du réseau. Par ailleurs, elles permettent également la valorisation de ces initiatives, et plus globalement du concept centre social, auprès d'un cercle élargi, et parfois extérieur au milieu de l'éducation populaire. Le réseau social professionnel LinkedIn est particulièrement propice à l'atteinte de ces objectifs, preuve en est le nombre conséquent d'abonné.e.s (1 421) et de réactions sur la majorité de nos publications.

La FCS93 dispose également d'une chaîne Youtube sur laquelle sept vidéos ont été publiées en 2020 : https://www.youtube.com/channel/ UC8dyiDTvqbwmVzF_3j13bxg

L'Info FD

Il s'agit d'un bulletin en 4 pages sur les chantiers fédéraux et les projets des centres du réseau départemental, qui se penche sur un ou plusieurs sujets de façon détaillée. Il est envoyé à l'ensemble des structures AVS du département, aux partenaires et à quelques élu.e.s, puis mis en ligne sur notre site internet. En 2020, seul un Info FD a été publié, axé notamment sur l'importance d'agir solidairement contre les inégalités du département dans un contexte sanitaire et social très difficile et sur les mobilisations du réseau pendant et après le confinement.

Les catalogues de formations 1^{ER} et 2ND semestre

Les dates à retenir

Les communiqués de presse

Deux communiqués de presse ont été publiés en 2020 :

Le Manifeste – « Pour préserver l'identité des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis, la Fédération appelle tous les candidats aux municipales de 2020 à signer son manifeste! »

* «Face à la crise sanitaire la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis en appelle à un autre regard et à une autre politique pour les quartiers populaires ».







C'estpossible.me

Plateforme collaborative lancée et gérée par la FCSF, elle permet aux acteurs du réseau de valoriser et de partager les expériences menées dans les centres sociaux qui apportent de la transformation sociale, qui œuvrent pour l'intérêt général et le vivre ensemble. Deux initiatives de Seine-Saint-Denis ont été mises en ligne en 2020 :

- « Parcours vers l'emploi » : Expérimenter des démarches d'empowerment avec et pour les femmes en Seine-Saint-Denis
- 🛨 La Recyclerie de la Noue à Bagnolet.

La carte de vœux

En décembre 2020, nous avons sollicité le réseau pour la rédaction des messages apposés sur les cartes de vœux 2021 du réseau, envoyées à 280 personnes parmi lesquelles, l'ensemble des élus locaux, élues locales mais également les partenaires financeurs et certains opérationnels, des structures de l'animation de la vie sociale et bien sûr la centaine de structures AVS du département. À travers cette démarche et cette mobilisation, nous souhaitions valoriser nos valeurs, principes, modes d'actions et l'engagement quotidien des professionnel.le.s, des bénévoles et des habitant.e.s. Au total, nous avons reçu une soixantaine de messages.





3. SENACS – Système d'Echanges National des Centres Sociaux : une édition 2020 chahutée

Cela fait maintenant 9 ans que l'observatoire Senacs (Système d'Échanges National des Centres Sociaux) est déployé sur le département de la Seine-Saint-Denis en collaboration avec la Caisse d'allocations familiales (Caf) et la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis.

Cette 9ème édition, lancée en plein

acte I du confinement, a été soumise à rude épreuve. Dans un premier temps annulée puis reportée, la campagne de saisie des données a été finalement réalisée sur le département du 15 septembre au 17 octobre.

Cette campagne a affiché un taux de remplissage de 40%, soit 31 structures de l'AVS sur les 77 agréées en 2018 (à noter qu'aucun EVS n'a répondu à l'enquête). À titre de comparaison, en 2019, 65 structures AVS avaient répondu à l'enquête, soit 82% de taux de saisie. Au regard de ce taux de saisie, il a été décidé de ne pas réaliser de plaquette 2020, néanmoins la CAF et la Fédération souhaitait valoriser les actions des structures AVS pendant le confinement. La Fédération a, dans ce sens, réalisé une publication d'un Info FD sur le sujet : une valorisation de ce qui a été fait par les centres sociaux et socioculturels du département pendant la période de confinement et au-delà, à la sortie en mai/juin et également durant l'été avec les activités et séjours organisés (voir

publication ci-avant).

L'année 2020 a également été consacrée à un exercice précieux : l'évaluation de SENACS. Depuis qu'il existe, cet outil n'a cessé de se développer, des améliorations sont régulièrement proposées pour faciliter l'appropriation de la démarche par les centres sociaux, la collecte des données annuelles et leur utilisation. Pour mener à bien ces évolutions, une évaluation a été confiée à un cabinet spécialisé en analyse et conseil au service de l'action publique. Le territoire de la Seine-Saint-Denis a été sélectionné pour être interrogé afin d'éclairer à la fois la réalité du déploiement de Senacs, d'en analyser la mise en œuvre et d'en appréhender les effets. Des entretiens ont été ainsi réalisés le 13 mars avec la CAF 93 et la Fédération des centres sociaux et socioculturels du 93. Un temps d'échanges a été organisé avec des directions de centres sociaux et d'Espaces de vie sociale le 9 septembre.

PERSPECTIVES 2021

Les résultats de cette évaluation sont attendus pour le courant de l'année 2021 ! Par ailleurs, nous espérons que la campagne 2021 nous permettra de disposer de données suffisamment solides pour donner à voir toutes les dimensions des projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale et ainsi en mesurer leurs évolutions et leurs enjeux.

Représentation dans les instances partenariales et co-construction territoriale à partir des pratiques de terrain

A. Une représentation de la FCS93 dans de nombreuses instances partenariales

1. L'Observatoire départemental des données sociales (ODDS : http://www.odds93.fr/)

La Fédération coopère à l'Observatoire départementale des données sociales depuis sa création en 2011. La convention de partenariat a été renouvelée fin 2020 et est un bon outil de communication sur son objet. Structure ad hoc d'échanges de données et d'élaboration de diagnostics sociaux partagés, l'ODDS est porté par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis et réunit également d'autres acteurs ayant un champ de compétences dans le domaine social, comme les services de la Préfecture, ceux de la CAF, de la CPAM, de la (nouvelle) direction des services départementaux de l'Éducation nationale de Seine-Saint-Denis (DSDEN, ex-DDCS), la CNAV et l'UDCCAS.

Une telle coopération se justifie par « les particularités de la population de la Seine-Saint-Denis dans les domaines socioéconomiques notamment dans les domaines de la précarité, du logement, de la petite enfance... qui nécessitent en effet des éclairages spécifiques . »

L'ODDS a ainsi pour objectifs de :

Mettre en partage des données

fiables concernant la population du département et les bénéficiaires des prestations : constituer des outils servant au pilotage et à l'évaluation de l'action publique;

- Établir des diagnostics fiables et partagés à partir des données récoltées;
- Mener des études socio-démographiques à partir d'un diagnostic partagé permettant d'avoir un état des lieux complets d'une situation. Un catalogue de données est ainsi partagé ainsi que des études communes.

L'ODDS est animé par une chargée d'études et sa feuille de route est élaborée au sein d'un comité de pilotage puis déclinée au sein de comités techniques.

En 2020, la FCS93 a suivi de très loin les travaux de finalisation (toujours en cours) autour de l'étude sur le handicap ainsi que ceux pour renouveler la convention de partenariat. Anne FOUSSAT partant en retraite fin 2020, une nouvelle chargée d'études a été recrutée. Ce renouvellement sera peut-être l'occasion d'une nouvelle coopération au sein de cette structure ad hoc.

2. Le Comité de pilotage du Schéma départemental de l'Animation de la vie sociale (SDAVS)

Le Schéma départemental de l'animation de la vie sociale de la Seine-Saint-Denis a joué de malchance ; arrivé à son terme en 2018, il a été évalué en 2019 et le calendrier de la méthodologie pour son renouvellement élaboré. Après quelques mouvements dans les ressources humaines de la CAF93, pilote de ce schéma, et l'arrivée d'un nouveau Directeur Général ainsi que d'une nouvelle Directrice des prestations, la conseillère en développement de projets n'a pu démarrer ses travaux qu'en 2020. L'équipe de la FCS93 s'y est pleinement investie mais a peiné à mobiliser son réseau. Les différents confinements ont en effet retardé, à la fois son calendrier d'élaboration ainsi que celui de sa validation et le mois de septembre était peu propice à une mobilisation générale, d'autant plus par visioconférence du fait de la crise sanitaire.

La signature du nouveau SDAVS pour la période 2020-2024 ne devrait ainsi avoir lieu qu'en septembre 2021 lors d'un événement public visant à valoriser les structures AVS. Nul doute que la FCS93, contributrice et signataire de ce schéma sera partie prenante de cette manifestation, l'occasion de mobiliser plus fortement le réseau car les cinq axes stratégiques et le plan d'actions du nouveau SDAVS concernent des enjeux sur lesquels la FCS93 est pleinement engagée : la valorisation des structures de l'AVS, un accompagnement de qualité pour répondre aux besoins des habitant.e.s, l'accès aux droits sociaux, le lien social et l'inclusion, la citoyenneté et l'engagement des habitant.e.s.

3. Le Comité départemental de promotion de la Laïcité

Ce comité n'a pas été réuni en 2020. Présidé par le Directeur général de la Caisse d'allocations familiales de la Seine-Saint-Denis ainsi que par la Préfète déléguée pour l'égalité des chances, on imagine aisément que les pilotes comme les acteurs de ce comité avaient d'autres préoccupations en 2020.

Pour des raisons de disponibilités, de mouvement dans ses ressources humaines et de priorisation de ses chantiers, la FCS93 ne s'est pas encore réengagée dans des actions de promotion de la laïcité mais peut néanmoins répondre aux demandes de son réseau s'il en émane.

4. Les rendez-vous avec les services de la Préfecture de Seine-Saint-Denis

Le 5 juin 2020, la FCS93 a participé à un rendez-vous en Préfecture avec la Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de la Santé et des Solidarités, Christelle DUBOS, sur la précarité des jeunes ; l'occasion, pour la FCS93 de rappeler quelques données sur les jeunes de 18-25 ans fréquentant les centres sociaux de Seine-Saint-Denis grâce aux chiffres annuels renseignés dans l'observatoire Senacs (en voici une bien utile illustration de son importance comme outil de pilotage des politiques locales et départementales voire nationales!); l'occasion également de témoigner sur les besoins de ces jeunes en matière d'accès aux droits, d'accompagnement dans la formation et l'emploi en passant notamment par le numérique, mais aussi l'accompagnement dans les loisirs et dans l'engagement citoyen.

La FCS93 a également pu alerter sur la précarisation de leur situation comme de celle de nombreux habitants de Seine-Saint-Denis, mais aussi sur l'enjeu de la continuité éducative (notamment par l'équipement et l'accompagnement pour une inclusion numérique), du maintien du lien pendant l'été et du besoin de soutenir toutes les formes d'engagement citoyen et pas seulement celle du service national universel.

Le 10 juin 2020, la FCS93, à sa demande, a pu rencontrer Anne-Claire MIALOT, Préfète déléguée pour l'égalité des chances (PDEC), partenaire incontournable de nos actions dans les quartiers prioritaires. L'objet du rendez-vous a porté essentiellement sur une présentation des différents chantiers de la fédération et de ses enjeux : être reconnue dans notre expertise territoriale et en particulier sur la participation des habitants afin de contribuer aux différents schémas départementaux (jeunesse, petite enfance, etc.) ; réinterroger le financement des ateliers sociolinguistiques en reconnaissant la spécificité des centres sociaux en matière d'accueil inconditionnel, ce qui rend impossible la sélection des publics par dispositifs de financements ; la mobilisation des partenaires institutionnels pour un pacte de coopération pour notre rôle en tant que tête de réseau ; l'organisation d'une rencontre croisée autour de la politique de la ville entre notre réseau et les services de la Préfecture ; la révision de notre dotation annuelle et la perspective d'une convention pluriannuelle d'objectif (CPO) de trois ans. Toutes ces perspectives seront à suivre et mettre en œuvre en 2021!

B. Des espaces de co-construction territoriale à partir des besoins et pratiques de terrain

1. Les comités techniques et de pilotage du suivi de la convention avec la CAF93

Comme tout ce qui s'est passé en 2020, les comités techniques ont été fortement impactés par la crise sanitaire. Les mouvements sociaux début 2020 puis toute la réorganisation à distance ainsi que la gestion de la vie personnelle en même temps que la vie professionnelle ont rendu difficile leur maintien sur le premier semestre 2020.

Ainsi seuls deux comités techniques se sont tenus fin février puis en juin 2020, un comité de pilotage le 9 octobre avant un nouveau comité technique en décembre 2020. Ce fonctionnement à distance a cependant permis de remettre à plat l'organisation et le suivi de notre partenariat. L'équipe de la FCS93 a pris conscience que la transition entre l'équipe 2018 et celle 2020 n'avait pas encore eu lieu. Notre acculturation est en cours et nous ajustons notre posture au fur et à mesure que nous avançons dans la déclinaison de notre convention de partenariat. Il nous reste deux années pour convaincre notre partenaire à nous soutenir davantage pour une meilleure qualité d'accompagnement des équipes des structures AVS et de leurs projets. Le nombre de structures atteignant désormais pratiquement la centaine, il est raisonnablement peu envisageable de couvrir l'ensemble des besoins de proximité avec trois référentes territoriales sans oublier l'animation de thématiques prioritaires émergentes comme l'inclusion numérique ou le secteur de la petite enfance en centre social. Nous comptons sur son soutien pour convaincre les autres partenaires départementaux d'apporter des moyens pour consolider une équipe fédérale en plein développement.



Notons également la laborieuse commande des masques inclusifs avec un recensement des besoins opéré au mois de septembre 2020 pour une validation de la commande en novembre et des premières livraisons dès le mois de décembre. Bilan mitigé de cette opération tant par la lourdeur administrative de la démarche que par l'utilisation contrastée des masques du fait de leur grande taille et de l'aération inquiétant les professionnel-le-s tant sur la qualité de protection du masque que sur l'hygiène de son utilisation, une forte condensation s'accumulant au fur et à mesure de son utilisation.

2. Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

Le DLA est animé en Seine-Saint-Denis par la Ligue de l'enseignement ou FOL93. Ce partenaire, duquel nous nous sentons proches du fait de notre appartenance au mouvement d'éducation populaire, est précieux pour toute la partie vie associative des structures AVS du 93.

Nous regrettons sincèrement de ne pas avoir encore trouvé l'organisation optimale pour nous libérer du temps et ainsi pouvoir participer régulièrement au comité départemental de suivi du DLA. Cette instance est en effet très importante, à la fois pour connaître le tissu en plein développement du secteur associatif séquano-dyonisien mais aussi pour en repérer les difficultés et les opportunités d'intervention pour la fédération.

En 2020, le comité de suivi du DLA a joué un rôle majeur dans le soutien aux structures associatives en difficultés avec la crise sanitaire, notamment en transmettant des informations essentielles sur les dispositifs mis en place par les différents partenaires locaux.

3. Le schéma départemental Petite enfance et Parentalité (SDPEP)

Ce schéma qui s'étend sur la période également 2020-2024 a été présenté et finalisé dans ses grandes lignes lors d'un séminaire départemental en présentiel le 3 mars 2020 (oui oui c'était incroyable, nous n'avions pas de masques mais on se sentait toutes et tous en sursis dans ce dernier moment d'insouciance...). La signature du schéma s'est quant à elle formalisée le 21 septembre 2020 lors de la conférence départementale, en présentiel et à distance, petite enfance et parentalité en Seine-Saint-Denis. La CAF et le Département ont ainsi renouvelé un outil stratégique de leurs politiques publiques en matière d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité, en lien avec les orientations nationales et départementales. Le nouveau plan d'actions s'articule autour de trois axes :

- Agir pour le développement quantitatif de l'offre petite enfance et parentalité dans une logique de rééquilibrage territorial;
- Enrichir l'offre dans une perspective d'investissement social et d'accueil pour toutes et tous ;
- Accompagner et outiller les acteurs, produire une ingénierie sociale petite enfance et parentalité.

Si la **FCS93** a été associée pour contribuer aux travaux d'élaboration de ce schéma, elle espère également y trouver les moyens pour soutenir son besoin en ingénierie des projets petite enfance au sein des centres sociaux du département et ainsi faire le lien avec le groupe de travail national animé par la **FCSF** sur la petite enfance et le plan pauvreté.

4. La Mission Egalité Diversité du Conseil Départemental

La Mission Egalité et Diversité du Conseil Départemental a sollicité la FCS93 afin de faire part des pratiques et des enjeux de son réseau en termes de lutte contre les discriminations, notamment dans l'accès aux services publics. Ce sont deux administrateur.rice.s de la Fédération, Nora Zontone et Mourad Chalal, qui se sont rendus au séminaire annuel de lutte contre les discriminations du Conseil Départemental le 13 octobre afin de faire part des problématiques rencontrées et des actions portées par les habitant.e.s, les bénévoles et les professionnel.le.s du réseau. Aux côtés de la représentante régionale de la Défenseure des droits, du Président de l'association Flag, et du Président du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis Stéphane Troussel, la FCS93 a fait entendre les enjeux et les réalités de la lutte contre les discriminations par les centres sociaux de Seine-Saint-Denis.



Le 9 décembre, la Déléguée de la FCS93 a aussi représenté, aux côtés de Profession Banlieue, les enjeux et les pratiques du réseau en termes de laïcité à l'occasion du Forum départemental de la laïcité organisé par le Conseil Départemental.

5. La Direction de la Prévention et de l'Action sociale (DPAS) du Conseil départemental et l'organisation du Forum sur l'Accès aux droits

Partenaire historique de la FCS93, la DPAS nous a sollicitée pour participer et contribuer au Forum accès aux droits du 31 janvier 2020. Ce forum partenarial s'inscrivait dans le cadre d'un autre schéma départemental,

celui de l'amélioration de l'accessibilité des services aux publics (SDAASP). L'occasion pour la FCS93 de témoigner des difficultés rencontrées par les centres sociaux sur l'accès aux droits et notamment pour trouver leur juste place dans cette chaîne d'acteurs mais aussi avec l'immense défi de l'inclusion numérique.

La FCS93 ayant constaté que la DPAS n'avait pas pris connaissance de son projet 2020 et avait reconduit son projet 2019 en 2020, un rendez-vous a été sollicité et obtenu le 8 octobre. Cette rencontre avec les deux adjointes à la cheffe des services sociaux départementaux a permis une présentation conjointe et plus approfondie des enjeux de nos deux institutions. Force est néanmoins de constater que notre partenariat

n'est pas au bon niveau de couverture de l'ensemble des politiques relevant de la compétence du Département puisque notre champ d'intervention dépasse très largement l'action sociale départementale avec nos actions dans le cadre du chantier jeunesse, égalité et discrimination, santé, parentalité et petite enfance, numérique, insertion, etc. Nous nous préparons donc à solliciter le Président du Département pour un rendez-vous afin de discuter de notre partenariat pour le développement local en Seine-Saint-Denis.

6. La délégation départementale de l'Agence régionale de santé (DD ARS)

Notre rencontre avec la chargée de prévention au Département promotion et prévention de la santé de la DD ARS 93 a abouti en 2020 à un partenariat commun autour du financement de l'expérimentation des ateliers de reprise d'activité avec l'équipe de psychosociologues de Solienka, mais aussi à l'intégration de notre réseau dans le programme de formation aux premiers secours en santé mentale. Bien d'autres pistes existent mais nous manquons de temps dédié pour les approfondir (programmes nutrition, violences faites aux femmes, périnatalité, perspectives des jeux olympiques, ...).

La FCS93 a ainsi présenté et représenté auprès de différentes institutions publiques et de concertation, les enjeux des séquanos-dyonisiens et de leurs centres sociaux :

- Rencontre en Préfecture, le 9 mars 2020, autour de l'extension du périmètre du Plan régional d'insertion pour la jeunesse (PRIJ) ;
- Rencontre le 10 juin avec la Préfète déléguée à l'Egalité des chances afin d'évoquer les problématiques et enjeux relatifs à la jeunesse notamment ;
- Rencontre le 8 octobre avec la direction de la DPAS pour construire des ponts au niveau départemental et local entre les services sociaux départementaux et les centres sociaux et renforcer le soutien de la fédération :
- Participation à deux événements sur sollicitation de la Mission Egalité-Diversité : intervention au séminaire départemental de lutte contre les discriminations et à celui en visio-conférence sur les problématiques et les projets relatifs à la laïcité ;
- Relation partenariale avec l'ARS dans le cadre de l'accompagnement des professionnel. le.s de terrain et du déploiement des formations de premiers secours en santé mentale;
- Rencontre le 18 décembre avec la CNAV et la chargée de mission de la conférence des financeurs (CFF) du Conseil départemental ainsi que d'autres de ses collègues actives sur les enjeux du vieillissement en Seine-Saint-Denis;

- Participation aux travaux animés par Profession Banlieue autour des enjeux liés à la fracture numérique ;
- Échanges avec la Préfecture concernant les enjeux du numérique et notamment le déploiement des conseillers numériques ;
- Échanges avec les services de l'ex DDCS concernant les différents projets menés par la FCS93 ainsi que les enjeux de terrain relevés par les centres ;
- Participation au déploiement de l'aide alimentaire mise en place par le Département durant le premier confinement ;
- 🖶 Participation au Dispositif Local d'Accompagnement porté par la FOL93 ;
- Échanges et rencontres avec la CAF concernant notamment la co-construction du Schéma départemental d'animation de la vie sociale.

Ces relations d'échanges partenariales permettent de fluidifier et de consolider notre capacité collective à dépasser ensemble les enjeux que la crise sanitaire a révélés voire accentués :

- **★** En transmettant les informations des institutions (dispositifs, propositions de soutien et de partenariats...) aux structures locales ;
- 🛨 En mettant en lien les besoins locaux et institutionnels ;
- En informant et en diffusant les réalités rencontrées par les professionnel.le.s, les bénévoles et les habitant.e.s, aux partenaires afin de co-construire des réponses adaptées aux enjeux de la Seine-Saint-Denis;
- ₱ En valorisant et en échangeant sur les projets mis en place afin de s'en inspirer.

C. Des partenariats pour favoriser et développer des activités culturelles et sociales sur le département

Malgré la crise, de nombreux projets partenariaux se sont poursuivis cette année pour favoriser les projets culturels dans les centres sociaux du département :

Reconduction sur la période 2020-2021 du dispositif « Des Livres à Soi », programme de médiation littéraire visant à prévenir l'illettrisme et à réduire les inégalités d'accès à la culture des enfants. 5 centres sociaux du département participent à l'action ;

- Le partenariat avec la MC93 est toujours en cours et permet aux centres qui le souhaitent de participer gratuitement à la formation « Itinéraires Accompagner les publics » ainsi qu'à d'autres projets ;
- La collaboration avec le Collège International de la Photographie du Grand Paris après le confinement s'est traduit par la découverte de la photographie par les habitant.e.s de Tremblay-en France.

D. Des partenariats régionaux qui alimentent et soutiennent le projet fédéral

1. Coordination Régionale des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire d'Ile-de-France (CRAJEP)

L'UFFCS est membre du CA de la CRAJEP depuis 2015, ce qui permet d'assurer la représentation des centres sociaux au sein de cette instance des mouvements d'éducation populaire.

La FCS93 a participé à l'AGORAJEP organisée par la CRAJEP lle de France le 15 décembre 2020.

L'AGORAJEP Île-de-France s'est tenue en visioconférence le 15 décembre et a rassemblé plus d'une cinquantaine de participants autour de trois enjeux clés pour la jeunesse : la santé, l'emploi et l'éducation, et, de manière transversale, l'implication des jeunes. Au cours de cette journée, la FCS93 a présenté le projet porté dans le cadre du PRIJ et la Maison de quartier Pierre Sémard (93) a témoigné à partir de l'expérimentation "Apéros Nocturnes" conduite par son équipe et ses partenaires. Ces temps de présentation ont été l'occasion d'engager des échanges avec d'autres associations de jeunesse et d'Éducation populaire du territoire francilien afin d'impulser des actions innovantes.

2. Direction Régionale De la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS)*

Notre partenariat avec cette instance se fait à plusieurs niveaux, au travers des projets de l'Union francilienne soutenus mais aussi des postes Fonjep dont la FCS93 bénéficie.

AMES EXECUTED IN THE PROPERTY OF THE PROPERTY

Nos partenaires



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
ET DES RELATIONS
AVEC LES
COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



PREFECTURE DE SEINE-SAINT-DENIS



Liberté Égalité Fraternité















Glossaire

AFNR: Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux

AG: Assemblée générale

AMI: Appel à manifestation d'intérêt

APJC: Association pavillonnaise pour la jeunesse et la culture

ARS : Agence régionale de santé **ASL :** Ateliers socio-linguistiques **AVS :** Animation de la vie sociale **CA :** Conseil d'administration

CAF: Caisse d'allocations familiales **CAS**: Commission d'action sociale

CGET : Commissariat général à l'égalité des territoires (devenu ANCT)

CLAS: Contrat local d'accompagnement à la scolarité

CNAV : Caisse nationale d'assurance vieillesse **CPAM :** Caisse primaire d'assurance maladie

CRAJEP: Coordination régionale des associations de jeunesse et d'éducation populaire **CREFAD:** Centre de recherche d'étude de formation à l'animation et au développement

DD: Délégation départementale

DEJEPS : Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport

DESJEPS : Diplôme d'Etat supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport

DLA : Dispositif local d'accompagnement **DPA :** Développement du pouvoir d'agir

DPAS : Direction de la prévention et de l'action sociale

DRAJES : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et au sport

DRJSCS: Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

ENS: Ecole normale sociale

EPT: Etablissement public territorial

EVS : Espace de vie sociale

FAVE : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Émancipatrice **FCS93 :** Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

FCSF: Fédération des centres sociaux et socioculturels de France

GECS: Groupement d'employeurs des centres sociaux

LAEP: Lieu d'accueil enfants parents

MPT: Maison pour tous

ODDS: Observatoire départemental des données sociales

PRIJ: Plan régional d'insertion pour la jeunesse **QPV**: Quartier prioritaire de la politique de la ville

RPS: Renouvellement de projet social

SDAVS: Schéma départemental de l'animation de la vie sociale **SDPEP**: Schéma départemental petite enfance et parentalité **SENACS**: Système d'échanges national des centres sociaux

SFMAD: Solidarité formation mobilisation accueil et développement

UFFCS: Union francilienne des Fédérations des centres sociaux et socioculturels

AUBERVILLIERS

- Maison pour Tous Berty Albrecht
- Centre social Henri Roser

AULNAY-SOUS-BOIS

- Centre social du Gros Saule
- Centre social Albatros
- Centre social Les Trois Quartiers
- Centre social Mitry-Ambourget

BAGNOLET

- Centre socio-culturel Anne Frank
- Centre social Guy Toffoletti

BONDY

- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Georges Brassens
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Daniel Balavoine
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Sohane

CLICHY-SOUS-BOIS

- Centre social l'Orange Bleue
- Centre social Intercommunal de la Dhuys

DRANCY

- Centre social municipal
- Association départementale pour la promotion des Tsiganes (ADEPT)

DUGNY

Centre social Arc-en-Ciel

Les adhérents À LA FCS93

GAGNY

- Centre social des Hauts de Gagny
- · Centre social des Epinettes
- Centre social Jacques Prévert

GOURNAY-SUR-MARNE

Maison pour Tous

LA COURNEUVE

- Maison pour Tous Youri Gagarine
- Maison pour Tous Césaria Evora

L'ÎLE-SAINT-DENIS

 Maison des Initiatives et de la Citoyenneté

MONTREUIL

- Maison de Quartier Lounès Matoub
- Maison de Quartier Espéranto
- · Maison de Quartier du Grand Air
- Centre social S.F.M Montreuil

NEUILLY-SUR-MARNE

Centre social Louise Michel

NOISY-LE-GRAND

- Maison pour Tous des Coteaux
- Maison pour Tous des Richardets
- Maison pour Tous du Champy
- Maison pour Tous Jardin des Sources

77

NOISY-LE-SEC

Centre social du Londeau

PAVILLON-SOUS-BOIS

 Association Pavillonnaise pour la Jeunesse et la Culture

PIERREFITTE-SUR-SEINE

- Centre social Ambroise Croizat
- Centre social Maroc-Châtenay-Poètes

ROSNY-SOUS-BOIS

- · Centre social du Pré Gentil
- Centre social les Marnaudes

SAINT-DENIS

- Maison de Quartier Courtille Floréal
- Maison de Quartier Plaine
- Maison de Quartier Franc Moisin -Bel Air
- Maison de Quartier Romain Rolland
- Maison de Quartier Pierre Sémard

SAINT-OUEN

Maison de Quartier Pasteur

SEVRAN

- Centre social Edmond Michelet
- · Maison de Quartier Rougemont
- Centre social Marcel Paul

STAINS

- Maison du Temps Libre
- Centre SFM Accueil et Développement - SFM AD

TREMBLAY-EN-FRANCE

- Centre social Louise Michel / Mikado
- · Maison de Quartier du Vieux Pays

VILLEMOMBLE

· Centre social Alain Mimoun

VILLEPINTE

Centre social André Malraux

VILLETANEUSE

Centre social Clara Zetkin

Compte de RESULTATS

	Du 01/01/2020 au 31/12/2020		31.12.2019
	Montant	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION			
COTISATIONS	137 017.67		125 898.14
VENTES DE BIENS			
DONT VENTES DE DONS EN NATURE			
VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICE	10 545.00		12 600.00
DONT PARRAINAGES			
VENTES DE BIENS ET SERVICES		10 545.00	12 600.00
CONCOURS PUBLICS ET SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	257 942.00		190 345.00
VERSEMT. DES FONDATEURS OU CONSOMMAT. DOTATION CONSOMPT.			
RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC			
DONS MANUELS			
MECENATS			
LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES-VIE			
CONTRIBUTIONS FINANCIERES			
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS		257 942.00	190 345.00
REPRISES / AMORT., DEPRECIAT. PROV. ET TRANSFERT CHGS	15 326.60		1 279.85
UTILISATIONS DES FONDS DEDIES			
AUTRES PRODUITS	17 597.33		8 058.12
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		438 428.60	338 181.11
CHARGES D'EXPLOITATION			
ACHATS DE MARCHANDISES			
VARIATION DE STOCK			
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES		190 635.37	120 246.12
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	13 776.00		11 989.00
SALAIRES ET TRAITEMENTS	144 054.78		133 145.16
CHARGES SOCIALES	52 526.33		45 865.46
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS	36 237.47		30 407.74
DOTATIONS AUX PROVISIONS			9 191.00
REPORTS EN FONDS DEDIES	6 000.00		
AUTRES CHARGES	1.07		2.21
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (2)		443 231.02	350 846.69
RESULTAT D'EXPLOITATION (1-2)		-4 802.42	-12 665.58

	Du 01/01/2020 au 31/12/2020		31.12.2019
	Montant	Total	Total
PRODUITS FINANCIERS			
DE PARTICIPATION			
D'AUTRES VALEURS MOBILIERES ET CREANCES DE L'ACTIF IMMOBILISE			
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	217.89		241.08
REPRISES SUR PROVISIONS, DEPRECIATIONS ET TRANSFERT DE CHARGE			
DIFFERENCES POSITIVES DE CHANGE			
PRODUITS NETS SUR CESSIONS VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (3)		217.89	241.08
CHARGES FINANCIERES			
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DEPRECIATIONS ET AUX PROVISION	6		
INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES			
DIFFERENCES NEGATIVES DE CHANGE			
CHARGES NETTES SUR CESSIONS DE VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (4)			
RESULTAT FINANCIER (3-4)		217.89	241.08
PRODUITS EXCEPTIONNELS			
SUR OPERATIONS DE GESTION			10 646.00
SUR OPERATIONS EN CAPITAL	8 000.00		8 000.00
REPRISES SUR PROVISIONS, DEPRECIATIONS ET TRANSFERT DE CHARGES			
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (5)		8 000.00	18 646.00
CHARGES EXCEPTIONNELLES			
SUR OPERATIONS DE GESTION	1 250.00		
SUR OPERATION EN CAPITAL			
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DEPRECIATIONS ET AUX PROVISION	6		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (6)		1 250.00	
RESULTAT EXCEPTIONNEL (5-6)		6 750.00	18 646.00

	Du 01/01/2020 au 31/12/2020		31.12.2019
	Montant	Total	Total
PARTICIPATION DES SALARIES AUX RESULTATS (7)			
IMPOTS SUR LES BENEFICES (8)			
TOTAL DES PRODUITS (1+3+5)		446 646.49	357 068.19
TOTAL DES CHARGES (2+4+6+7+8)		444 481.02	350 846.69
SOLDE CREDITEUR = BENEFICE		2 165.47	6 221.50
SOLDE DEBITEUR = PERTE			
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
DONS EN NATURE	2 880.00		
PRESTATION EN NATURE			
BENEVOLAT			
TOTAL CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		2 880.00	
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
SECOURS EN NATURE			
MISES A DISPOSITION GRATUITE DE BIENS			
PRESTATION EN NATURE			
PERSONNEL BENEVOLE	2 880.00		
TOTAL CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		2 880.00	

BILAN

Actif	Du 01/01/2020 au 31/12/2020			31.12.2019
Actii	Brut	Amort	Net	Total
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	669.00	669.00		
FRAIS D'ETABLISSEMENT				
FRAIS DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT				
DONATIONS TEMPORAIRES D'USUFRUIT				
CONCES. BREVETS LICENCES LOGICIELS DROITS & VAL SIMILAIRES	669.00	669.00		
FONDS COMMERCIAL				
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
AVANCES ET ACOMPTES (INCORPORELLES)				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	387 624.30	112 065.02	275 559.28	291 795.43
TERRAINS	25 000.00		25 000.00	25 000.00
CONSTRUCTIONS	317 813.00	73 148.87	244 664.13	262 945.43
INSTALLATION TECHNIQUE, MAT ET OUTILLAGE INDUS.				
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	44 811.30	38 916.15	5 895.15	3 850.00
IMMOBILISATIONS EN COURS				
AVANCES ET ACOMPTES				
BIENS RECUS PAR LEGS OU DONATIONS DESTINES A ETRE CEDES				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
PARTICIPATIONS EVALUEES SELON MISE EN EQUIVALENCE				
AUTRES PARTICIPATIONS				
CREANCES RATTACHEES A DES PARTICIPATIONS				
AUTRES TITRES IMMOBILISES				
PRETS				
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (1)	388 293.30	112 734.02	275 559.28	291 795.43
STOCKS ET EN-COURS				
MATIERES PREMIERES, APPROVISIONNEMENTS				
EN-COURS DE PRODUCTION DE BIENS				
EN-COURS DE PRODUCTION DE SERVICES				
PRODUITS INTERMEDIAIRES ET FINIS				
MARCHANDISES				
AVANCES ET ACOMPTES VERSES SUR COMMANDES				1 267.06
CREANCES D'EXPLOITATION	134 179.81	21 583.79	112 596.02	79 174.42
CREANCES CLIENTS, USAGERS ET COMPTES RATTACHES	57 107.98	21 583.79	35 524.19	30 782.92
CREANCES RECUES PAR LEGS ET DONATIONS				
AUTRES CREANCES	77 071.83		77 071.83	48 391.50
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT				
INSTRUMENTS DE TRESORERIE				
DISPONIBILITES	195 270.40		195 270.40	188 267.77
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	229.81		229.81	578.38
TOTAL ACTIF CIRCULANT (2)	329 680.02	21 583.79	308 096.23	269 287.63
FRAIS D'EMISSION DES EMPRUNTS (3)				
PRIMES DE REMBOURSEMENTS DES OBLIGATIONS / EMPRUNTS (4)				
ECART DE CONVERSION ACTIF (5)				
TOTAL GENERAL	717 973.32	134 317.81	583 655.51	561 083.06

	31/12/2020	31.12.2019
Passif	Montant	Total
	Wiontant	Total
FONDS PROPRES		
FONDS PROPRES SANS DROIT DE REPRISE		
FONDS PROPRES STATUTAIRES		
FONDS PROPRES COMPLEMENTAIRES	73 324.13	73 324.13
FONDS PROPRES AVEC DROIT DE REPRISE		
FONDS PROPRES STATUTAIRES		
FONDS PROPRES COMPLEMENTAIRES		
ECART DE REEVALUATION		
RESERVES		
RESERVES STATUTAIRES OU CONTRACTUELLES		
RESERVES POUR PROJET DE L'ENTITE	66 000.61	66 000.61
AUTRES RESERVES		
REPORT A NOUVEAU	22 443.84	16 222.34
EXEDENT OU DEFICIT DE L'EXERCICE	2 165.47	6 221.50
A		444
SITUATION NETTE (1)	163 934.05	161 768.58
AUTRES FONDS		
FONDS PROPRES AVEC DROIT DE REPRISE		
RESULTATS SOUS CONTROLE DE TIERS FINANCIERS		
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	107 666.67	115 666.67
PROVISIONS REGLEMENTEES	54 000.00	54 000.00
TOTAL AUTRES FONDS (2)	161 666.67	169 666.67
TOTAL FONDS PROPRES (1 + 2)	325 600.72	331 435.25
FONDS DEPORTES LIFE ALIVE FOR ET DONATIONS		
FONDS REPORTES LIES AUX LEGS ET DONATIONS FONDS DEDIES	6 000.00	
1 ONDS DEDIES	0 000.00	
TOTAL FONDS REPORTES ET DEDIES (3)	6 000.00	
PROVISIONS POUR RISQUES		3 000.00
PROVISIONS POUR CHARGES	21 588.00	28 135.02
TOTAL PROVISIONS (4)	21 588.00	31 135.02
DETTES		
DETTES FINANCIERES		
EMPRUNTS OBLIGATAIRES CONVERTIBLES		
AUTRES EMPRUNTS OBLIGATAIRES		
EMPRUNTS ET DETTES AUPRES D'ETABLISSEMENTS DE CREDIT		
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERS	74 456.70	86 957.10
AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDES		
DETTES D'EXPLOITATION		
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	126 527.27	73 109.20
DETTES DES LEGS OU DONATION	1.20 0.21 1.21	
DETTES FISCALES ET SOCIALES	25 540.78	34 504.45
DETTES DIVERSES		2 : 30 :: 10
DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES		
AUTRES DETTES	3 942.04	3 942.04
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	3 3 .2.0 1	0 0 .2.01
TOTAL DETTES (5)	230 466.79	198 512.79
ECARTS DE CONVERSION PASSIF (6)		
TOTAL GENERAL	583 655.51	561 083.06

