



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PRÉSENTATION DU DISPOSITIF POINT CONSEIL BUDGET

PCB – Présentation générique Sommaire

- 1. Rappel de l'origine des Points Conseil Budget**
- 2. Présentation du PCB, de ses missions et engagements**
- 3. Le Point Conseil Budget dans son environnement : une complémentarité des interventions**
- 4. Les Points Conseil Budget dans le département 93**

1/1. Rappel de l'origine du PCB

Historique des Points Conseil Budget



2011 : Manifeste pour l'inclusion bancaire

OBSERVER, CERTIFIER, INCITER : étapes nécessaires à l'évolution de l'offre bancaire

REPENSER EN PARALLÈLE le modèle d'accompagnement des populations fragiles sur les questions budgétaires et le surendettement



1/2. Rappel de l'origine du PCB

Historique des Points Conseil Budget

2012 : Conférence nationale de lutte contre la pauvreté

8 recommandations,

dont mettre en place des points conseil budget sur l'ensemble du territoire, en s'inspirant des expérimentations existantes (CCAS Grenoble, Points Passerelle, plateforme Crésus)

2013 : Plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale



1/3. Rappel de l'origine du PCB

Historique des Points Conseil Budget

2018 : Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté,

La stratégie pauvreté est axée autour de 5 engagements :

Engagement n° 1 : L'égalité des chances dès les premiers pas pour rompre la reproduction de la pauvreté

Dont l'objectif :

Généraliser les points conseil budget pour accompagner les personnes en difficultés financières et prévenir le surendettement

Engagement n° 2 : Garantir au quotidien les droits fondamentaux des enfants

Engagement n° 3 : Un parcours de formation garanti pour tous les jeunes

Engagement n° 4 : Vers des droits sociaux plus accessibles, plus équitables et plus incitatifs à l'activité

Engagement n° 5 : Investir pour l'accompagnement de tous vers l'emploi



2/1. Présentation du PCB et de ses missions

La prévention du surendettement passe par une meilleure information des personnes le plus tôt possible, afin de leur permettre d'anticiper des changements de situation personnelle ou professionnelle et de mettre en place des actions adaptées.

C'est dans cet esprit que le gouvernement a lancé un réseau de « Points Conseil Budget » **ouvert à tous**, afin que chacun puisse bénéficier à tout moment de conseils personnalisés, confidentiels et gratuits.

Ce service est mis en place sur la base d'un cahier des charges précis, permettant de garantir un service indépendant et de qualité.

Les Points conseil budget fonctionnent en réseau afin de coordonner les interventions de tous les opérateurs (associations, établissements de crédit, créanciers...), dans une logique d'efficacité et de solidarité. »

2/2. Présentation du PCB, et de ses missions

Les missions des PCB sont les suivantes (extrait du Cahier des Charges du Label) :

- Repérer les situations de fragilité budgétaire et détecter le plus en amont possible les publics touchés
- Mettre en place un accueil de qualité et non stigmatisant
- Offrir un conseil ou une orientation personnalisée à toute personne qui le sollicite
- Réaliser un diagnostic complet de la situation avec la personne et formuler des préconisations
- Accompagner les personnes et celles surendettées pendant et après la procédure de surendettement
- Informer et conseiller le public en matière budgétaire et financière

2/3. Les engagements du réseau des Points Conseil Budget

- ▶ **Assurer un accueil et une écoute active et bienveillante de tout public** venant spontanément ou sur prescription, informations, conseils ou orientation vers des structures adéquates.
- ▶ Réaliser un **diagnostic de la situation budgétaire globale au regard de la situation familiale**
- ▶ **Accompagner vers l'ouverture de droit si nécessaire**, en l'absence d'un travailleur social référent ou en complémentarité avec celui-ci
- ▶ **Intervenir auprès des créanciers locaux**
- ▶ **Mettre en place un accompagnement budgétaire jusqu'à rétablissement de l'équilibre financier** (analyse des dépenses/ressources, établissement d'un budget, suivi régulier...)
- ▶ **Accompagner pendant et après la procédure de surendettement**

2/4. En résumé, les Points Conseil Budget : pour quoi faire ?

Les Points conseil budget, c'est quoi ?

Ce sont des structures publiques ou privées qui proposent un service gratuit de conseils, d'accompagnement ou d'orientation en matière budgétaire.

Les Points conseil budget sont labellisés par l'État.

En quoi peuvent ils m'aider ?


Vous pouvez contacter le Point conseil budget pour prendre rendez-vous et pour faire le point sur votre situation (ressources, charges, dettes, etc.).

Lors de ce rendez-vous, il pourra répondre à vos questions, vous conseiller sur la gestion de votre budget et vous proposer un accompagnement budgétaire.


Il pourra aussi vous aider à déposer un dossier auprès d'une commission départementale de surendettement des particuliers, et vous accompagner tout au long de la procédure.

Comment trouver le PCB le plus proche de chez moi ?

Rendez-vous au plus vite sur : www.mesquestionsdargent.fr

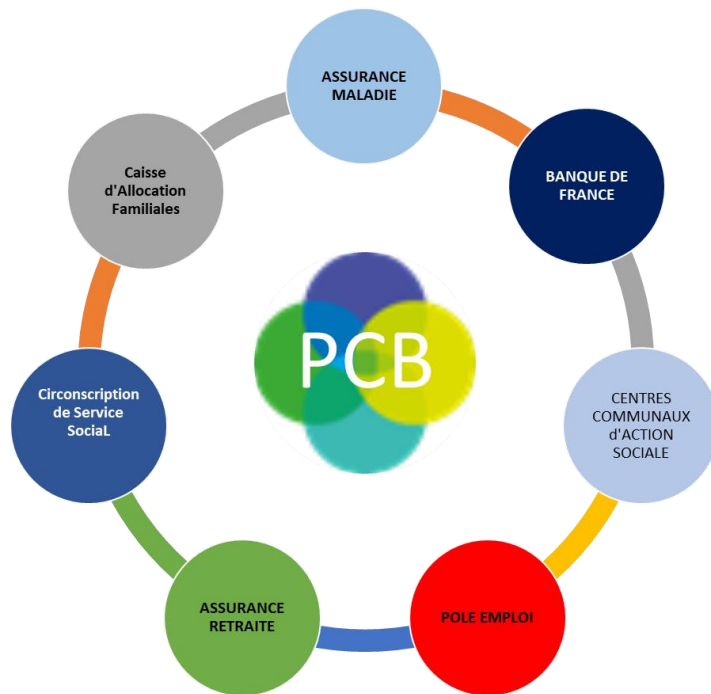


Que vous rencontriez une difficulté provisoire ou régulière, le Point conseil budget peut vous conseiller. N'attendez pas, venez nous rencontrer et parlons budget.



* Illustration d'un parcours possible au sein d'un PCB. Il peut varier en fonction de chaque situation individuelle. Les modalités d'accompagnement sont déterminées conjointement entre le PCB et la personne concernée.

3- Le PCB dans son environnement

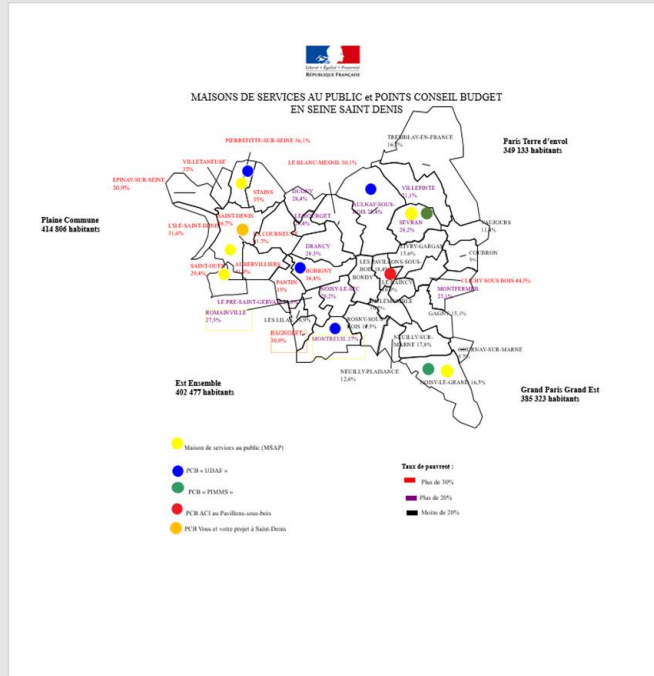


Mars
2021

4. Les Points Conseil Budget dans le département 93

Lec

1



oct
2016

Les coordonnées du réseau PCB en Seine St Denis

Liste des PCB labellisés

<https://www.seine-saint-denis.gouv.fr/Politiques-publiques/Vos-services-publics/Conseil-Budget>

Carte interactive

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1kNtCXoztNOsXkxD3M-ZbDuBtkPI497g&ll=48.90490676115741%2C2.46036466074373&z=17>

