

# 2<sup>nd</sup> FORUM ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX ET AUX SERVICES

S'informer pour  
mieux orienter

15 avril 2021  
L'accompagnement budgétaire



# 2<sup>e</sup> partie de webinaire : L'accompagnement budgétaire



- Les Point Conseil Budget (UDAF 93)
- Les missions de la Banque de France
- L'accompagnement social (CAF et Département 93)



# LES POINTS CONSEIL BUDGET (PCB)

## Présentation du dispositif par l'UDAF 93

1. Le Point Conseil Budget à l'UDAF de Seine Saint Denis
  - Organisation / fonctionnement
2. Les partenariats
3. Le pilotage Etat



# Vidéo de présentation des PCB



# 1. Le PCB à l'UDAF de Seine Saint Denis : L'organisation – Le fonctionnement



**Udaf**  
Seine-Saint-Denis

**Point conseil budget**

**Vous conseiller et répondre à toutes vos questions de budget**

Votre conseiller « Point conseil budget » est là pour répondre à vos questions d'argent, de banque, de budget, et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

**De quoi s'agit-il ?**

- ➔ Un lieu ouvert à tous, quels que soient vos revenus
- ➔ Des conseillères à votre écoute
- ➔ Des accompagnements confidentiels, gratuits et personnalisés

**Demande de renseignement prise de rendez-vous :**

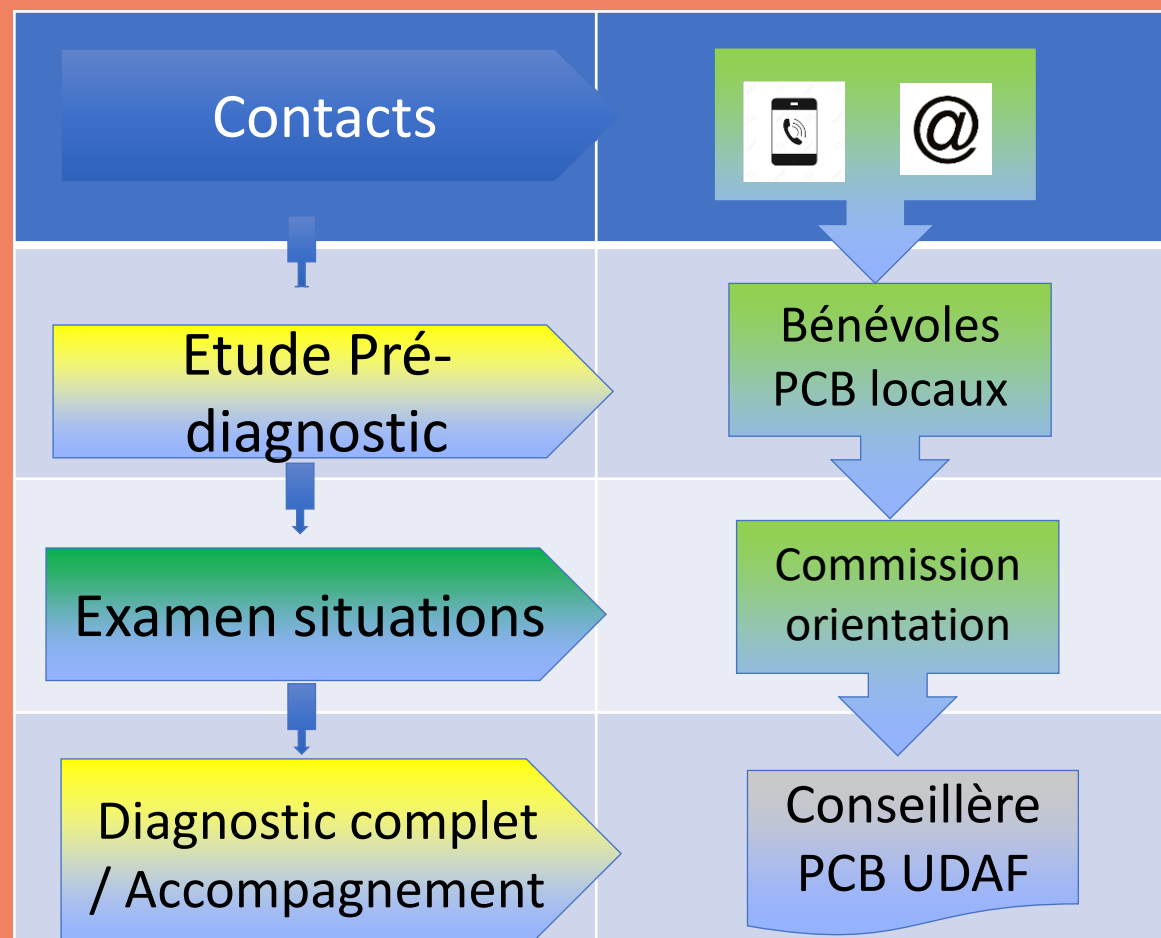
POINT CONSEIL BUDGET  
Tél. : 06.45.29.87.99  
Mail : pcb@udaf93.unaf.fr

**Permanences**

- Aulnay Sous Bois
- Bobigny
- Montreuil
- Pierrefitte

**DRHIL** **DDCS 93** **UDAF** **BANQUE DE FRANCE**

© Hérald Communication - Uda - octobre 2020



## 2. Les partenariats

### La DRIHL

- Information des personnes dans les cas de signalements de dettes locatives auprès de la CCAPEX (courrier automatisé)

### Les Circonscriptions de Service Social du Conseil Départemental

- Orientation des personnes suivies ; diagnostic partagé et action sur situations complexes ; besoin d'aide financière

### La Banque de France

- Antenne dans les locaux de l'UDAF ; point des dossiers en cours



## 2. Les partenariats (2)

### La Caisse d'Allocations Familiales

- Orientation des personnes suivies ; diagnostic partagé et action sur situations complexes point des dossiers en cours

### La Caisse Primaire d'Assurance Maladie

- Orientation des personnes suivies ; point des dossiers en cours

### Les Centres Communaux d'Action Sociale

- Orientation des personnes ;
- Permanences UDAF d'Action Educative et Budgétaire



## 2. Les partenariats (3)

### Pôle emploi

- Orientation des personnes ; diagnostic partagé et action ;

### L'ADIL

- PCB local de l'UDAF dans les locaux de l'ADIL 93
- Permanences de l'ADIL à l'UDAF
- Formations et actions collectives en direction des associations, des salariés et bénévoles PCB





# 3. Le pilotage Etat

La DDCS (DRIETS désormais) organise un Comité de pilotage, réunissant :

- les partenaires institutionnels de l'UDAF
- l'UDAF

Objectifs :

Etat des lieux des besoins

- Dresser des constats partagés
- Dégager des axes prioritaires

Informations sur le bilan  
PCB

- Actions collectives
- Complémentarités



# Présentation de la Banque de France

## L'ACCUEIL

Les fichiers gérés par  
la Banque de France

:

### FCC

- Chèques sans provision
- Cartes bancaires pour usage abusif

### FICP

- Crédits
- Découverts
- Surendettement

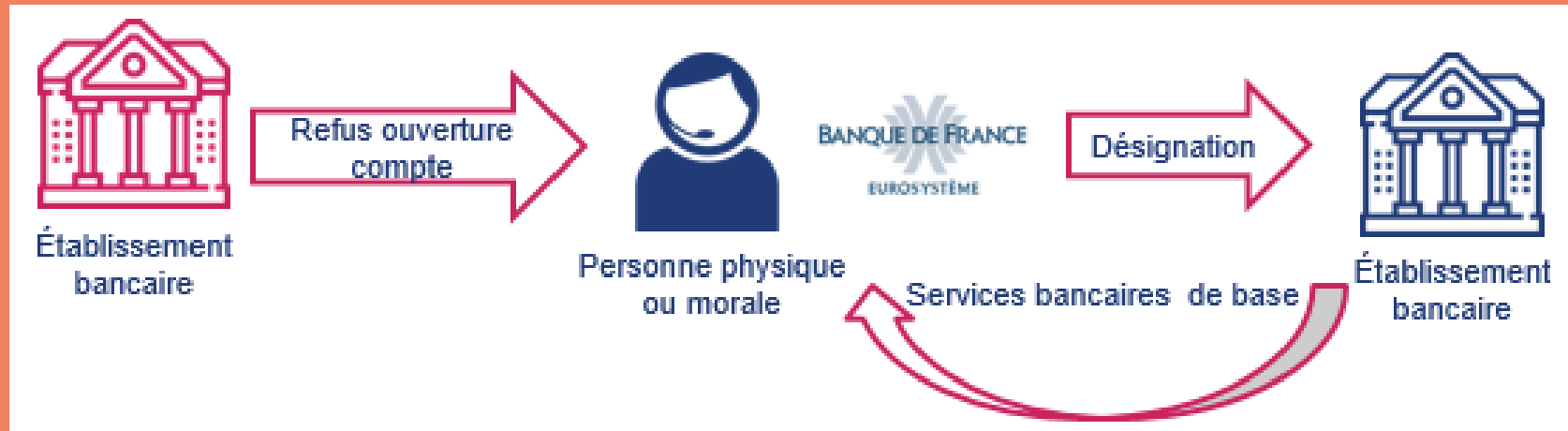
### FNCI

- Comptes interdits de chèques
- Chèques en opposition



# L'ACCUEIL

## Le droit au compte :



Toute personne a besoin d'avoir un compte bancaire, nécessaire pour percevoir son salaire, payer un commerçant et conserver son argent en toute sécurité.



# LE SURENDETTEMENT



- ☑ Toute personne ne pouvant plus payer ses charges courantes et/ou ses crédits
- ☑ Toute personne domiciliée en France :
  - française ou étrangère
  - n'ayant pas d'activité professionnelle indépendante
- ☑ Toute personne de nationalité française domiciliée hors de France :
  - ayant contracté des dettes non professionnelles, auprès de créanciers établis en France

La procédure permet de trouver une solution à la situation de surendettement qui passe par un rééchelonnement ou un effacement des dettes selon la situation du déposant



## Les sessions d'information :

Développer une éducation budgétaire et financière pour les **jeunes**



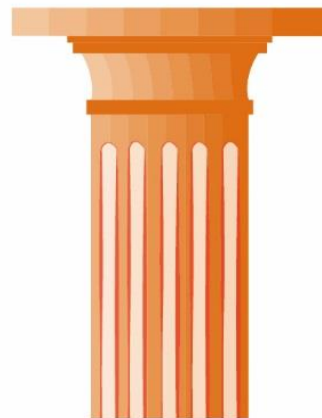
Développer les compétences à mobiliser dans l'accompagnement des **personnes en situation de fragilité financière** par les intervenants sociaux



Soutenir les **compétences budgétaires et financières** tout au long de la vie



Donner à tous les publics les clés de compréhension des débats **économiques**



Accompagner les **entrepreneurs** dans leurs compétences économiques et financières



# L'accompagnement social

## Présentation de l'action du Service social départemental et de la CAF de Seine-Saint-Denis en matière d'accompagnement budgétaire

- L'intervention des travailleurs sociaux
- Accompagnement social individuel
- Aides mobilisables autour des impayés de loyer
- Surendettement : que faire ?
- Rôle de la CESF dans la commission de surendettement
- Travail social de groupe autour du budget :
  - Action « Alimentation et budget » à Villepinte
  - Forum « Bien vivre chez soi »
- Travail social de groupe autour du budget : des exemples d'outils à disposition des professionnels



# 1. L'intervention des travailleurs sociaux

Les travailleurs sociaux de la Caf et du CD interviennent auprès des familles en réalisant :

des entretiens  
individuels

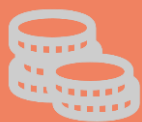


des actions  
collectives



## 2. Accompagnement social individuel

Madame X a des difficultés à régler l'ensemble de ses charges surtout liées au logement. Elle a reçu un courrier l'invitant à contacter le Point Conseil Budget (courrier CCAPEX)



Un diagnostic de son budget va être réalisé : il s'agit de lister l'ensemble des ressources et des charges afin de calculer son reste à vivre et éventuellement son taux d'endettement.



En étudiant chaque poste de dépenses de Mme X, on peut voir son éligibilité à certains dispositifs afin d'améliorer sa situation financière, mais aussi lui donner des astuces pour faire des économies et consommer mieux au quotidien





## Accompagnement social individuel (2)

Sa situation peut nécessiter un accompagnement social réalisé par les travailleurs sociaux des Services sociaux départementaux.



Un lien téléphonique ou par mail peut être fait pour faciliter l'orientation de la famille vers le service social ou la CAF



Si toutefois les dettes sont trop importantes, il faudra envisager un dossier de surendettement



### 3. Aides financières mobilisables

Afin d'aider Mme X à prévenir un impayé de loyer, il existe différentes aides :

Aide  
exceptionnelle  
au paiement du  
loyer du Conseil  
Départemental

Aides du Fond  
Solidarité  
Logement  
FSL

Aide d'urgence  
COVID de la CAF

Aides des Fonds  
d'Action Sociale  
des  
caisses de  
retraite  
complémentaire

Aides du FASTT

Aide préventive  
aux impayé de  
Loyers d'Action  
logement



## 4. Aides financières mobilisables

Afin d'aider Mme X à régler sa facture d'énergie, il existe différentes aides :

Sollicitation du  
fond de  
solidarité  
énergie auprès  
du CCAS

Demande d'aide  
financière  
auprès du CD  
FAG

information sur  
les éco gestes

Utilisation du  
chèque énergie



## 5. Surendettement, que faire ?

L'accompagnement social individuel du ménage :

- Un travail préventif - constat du surendettement de la famille, fonctionnement et ressources de la famille
- Un travail pédagogique pour expliquer la procédure : ses contraintes et ses intérêts
- Un travail administratif : la Constitution du dossier
- L'accompagnement à la compréhension et au suivi de la procédure à toutes les étapes de la procédure : de la recevabilité du dossier à la décision de la commission



## 6. Rôle de la CESF dans la commission de surendettement

Une prise de décisions collégiales qui permettent d'assurer un traitement des dossiers avec : équité et efficacité, homogénéité et impartialité



Une expertise sociale en matières d'accès aux droits et plus particulièrement aux droits CAF (AF, CF, RSA, AL)

Lors de la présentation de la situation du débiteur, repérage de besoin éventuel d'accompagnement social et budgétaire



Suite à la décision, orientation de la famille vers un accompagnement adapté par la commission



## 7. Travail social de groupe autour du budget : Action « Alimentation et budget » à Villepinte

### *Quelques réflexes à adopter pour faire des économies*

#### **QUEL BUDGET ?**

Noter ses charges ( loyer, EDF, assurance...) Ressources - Charges = Reste à vivre en alimentation / loisirs

Le diviser en 4 ( 4 semaines du mois) = Budget moyen pour faire les courses

**Petits +** : Prévoir son budget en espèce peut être aussi une solution pour mieux maîtriser ses dépenses

#### **Acheter des fruits et légumes de saison**

- ❖ Concilier fruits / légumes sous différentes formes (conserves, pots en verre, congelé, frais)
- ❖ Comparer les prix entre plusieurs enseignes
- ❖ Se rendre au marché la semaine, et en fin de marché, les prix sont moins chers que le week-end



## 7. Travail social de groupe autour du budget : Action « Alimentation et budget » à Villepinte (2)

### *Les courses, quand et comment ?*

#### **AVANT et PENDANT LES COURSES :**

- ❖ Manger avant de vous y rendre, mieux vaut avoir le ventre plein
- ❖ évitez d’emmener les enfants
- ❖ prévoir sa liste de course

Cela évite de céder à des tentations et d’acheter avec pulsion

#### **FAIRE SES PLATS SOI MÊME :**

- ❖ Les plats cuisinés sont souvent plus chers que les plats fait maison
- ❖ Faire soi même permet de contrôler la composition du plat.

#### **LE SAVIEZ VOUS ?**

Il faut privilégier les zones dites « froides » qui se trouvent au fond du magasin ou en bas dans les rayons. C’est là que les prix sont plus intéressants. Contrairement aux zones dites « chaudes » qui se trouvent à la portée de votre regard.



## 7. Travail social de groupe autour du budget : Forum « Bien chez soi » à Villepinte

# FORUM BIEN CHEZ SOI

**Animation DIY**  
Création de décoration d'intérieur.

**Animation**  
Comment s'équiper à moindre coût ? La Caf et la Ressourcerie 2mains seront présentes pour vous.

**Atelier fabrication**  
Venez faire réparer vos petits électroménagers avec l'association Pik Pik environnement.

**Animation**  
Et si on nettoyait nos logements de manière naturelle ?

**Procédure d'expulsion**  
Prévenir pour se maintenir chez soi.

**Informations juridiques**  
Venez poser vos questions à l'Adi sur vos droits et obligations en tant que locataire et propriétaire.

**Les accidents domestiques ?**  
La PMI sera présente pour vous donner des conseils au quotidien.

**Les éco-gestes, qu'est ce que c'est ?**  
Rénover son logement, c'est possible ? L'ALEPTE vous accompagne.





seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT

# FORUM BIEN CHEZ SOI

Ateliers et échanges d'informations pour améliorer son habitat et son quotidien

JEUDI  
3 OCTOBRE  
2019  
DE 13H30  
À 16H30  
ENTRÉE LIBRE

CSS Villepinte  
52 avenue Marcel Paul - 93290 Tremblay-en-France  
Informations au : 01 71 29 53 20



**FORUM**  
ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX ET AUX SERVICES



S'informer pour  
mieux orienter



## 8. Travail social de groupe autour du budget : des exemples d'outils à disposition des professionnels

### Le jeu Mes Questions d'Argent (Banque de France)

Jeu de la Banque de France pour aborder questions d'argent de façon ludique. Le but du jeu est de réussir le projet correspondant à sa tranche d'âge. Pour cela, il faut réunir la somme nécessaire en répondant correctement aux questions.



### Le jeu « Dilemme »



Une session de jeu de 2 heures

Tous les 2 mois

9 participants et 2 animateurs





## BOITE À OUTILS BUDGET

Lien vers le portail nationale de l'éducation économique, budgétaire et financière [Mes questions d'argent](#)



Accès au jeu [Dilemme](#)



Site gouvernemental [Chèque énergie](#)

[ADEME](#), agence de la transition écologique

Accès au site du [Fonds de solidarité logement](#) : formulaires FSL, adresses mail des secrétariats, flyers Electro Presto, autres informations utiles

Lien vers l'[AEPL](#), aide au paiement des loyers du Conseil Départemental

Accès au site du groupe [Action logement](#) : plateforme de recherche et d'information autour du logement, aides financières (installation, travaux...)



**FORUM**  
ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX ET AUX SERVICES



S'informer pour  
mieux orienter

**Nous vous remercions  
de votre participation**

**FORUM**  
ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX ET AUX SERVICES



S'informer pour  
mieux orienter