

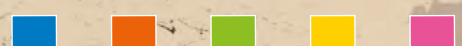


Rapport d'activité 2021

LE CHEMIN PARCOURU ENSEMBLE



FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX
ET SOCIOCULTURELS
DE SEINE-SAINT-DENIS



Rapport moral 4

L'année 2021 en 5 moments clés 6

Présentation de la FCS93 8 à 15

L'année 2021 en chiffres 16 à 17

MISSION

01

L'ANIMATION DU RÉSEAU

18

➤ Les espaces de travail et des rencontres thématiques

19

➤ Le réseau fédéral : notre participation aux échanges et à la vie fédérale

33

MISSION

02

LES ACTIONS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DU RÉSEAU

40

➤ Au niveau départemental

41

➤ Au niveau régional :

les formations organisées par l'UFFCS

46

➤ Au niveau national :

les formations proposées par la FCSF

48

SOMMAIRE

MISSION 03

L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSEAU

50

➤ L'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale dans le renouvellement de leur projet social

51

➤ Développement du réseau et soutien aux démarches participatives et de développement local

53

➤ Les accompagnements thématiques

54

➤ Des espaces et structures pour faire réseau dans le 93

59

MISSION 04

REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU

62

➤ Informer et valoriser les centres sociaux

63

➤ Représentation dans des instances partenariales et co-construction territoriale à partir des pratiques de terrain

67

Annexes

78



RAPPORT MORAL

À TABLE, VIE SOCIALE !

À l'heure où nous rédigeons ce rapport moral, le dernier tour de l'élection présidentielle française s'est clôturé par la réélection d'Emmanuel MACRON avec 58,55% des voix exprimées. L'abstention a une nouvelle fois atteint un taux record de 28,01%. Le président a ainsi été réélu par près de 38,5% des Français en âge de voter. Première inquiétude. La deuxième inquiétude est bien entendu l'augmentation, une nouvelle fois, des votes en faveur du Rassemblement national de Marine LE PEN, qui obtient 27,26% des voix des personnes inscrites sur les listes électorales. En Seine-Saint-Denis, le président a été réélu par 41,05% des inscrits contre 14,63% pour Marine LE PEN et un taux d'abstention de près de 39%, un record national. Troisième inquiétude.

L'objectif de cette photographie des résultats de notre élection présidentielle n'est pas d'en faire une analyse fine, bon nombre d'experts s'y sont déjà attelés, mais il vise surtout à (re)mettre au cœur de notre action, les défis sociétaux qui traversent nos structures de proximité. Les centres sociaux sont-ils capables de proposer un autre modèle de société à celle qui se fragmente de plus en plus ? Par leur approche collective des besoins sociaux et leur accompagnement du pouvoir d'agir des habitant-e-s, ils pansent au quotidien, les inégalités territoriales et sociales. Ils ont, pour cela, besoin du soutien des décideurs publics qui peuvent justement agir sur ces inégalités, afin que les centres ne pansent plus seulement, mais agissent et luttent plus efficacement.

Notre rapport moral 2021 vise à mettre en avant les souffrances et difficultés quotidiennes des habitant-e-s de notre département et donc de notre pays. Leurs attentes et espoirs déçus, leurs insatisfactions, leurs entraves à accéder aux droits auxquels ils / elles sont éligibles, notamment du fait des processus de dématérialisation...tout cela nourrit les projets sociaux des structures de l'animation de la vie sociale de Seine-Saint-Denis.

En 2021, l'équipe salariée n'a pas chômé et vous le découvrirez dans ce nouveau Rapport d'activité. Cependant, nous constatons que les défis que nous avons posés en 2020 restent d'actualité et le travail sur l'évaluation à mi-parcours de notre projet fédéral permettra de vérifier si nous tirons bien les bons fils pour atteindre les objectifs que nous avons posés en 2019.

2021 a encore été une année de covid, de crise sanitaire, sociale et économique, de fermeture des classes et des crèches, de tests antigéniques ou PCR à gogo pour rassurer et prévenir,... Tout cela n'a pas été sans conséquence sur l'organisation de l'équipe salariée de la fédération et sur les équipes des centres. A la rentrée officielle de la sortie de confinement en septembre 2020, résilience était le maître-mot ; usure semble être celui un an après, car les équipes se sont mobilisées tel un hamster dans sa roue et pourtant, les difficultés persistent.

Devons-nous changer de braquet ? Nous adressons-nous au bon niveau d'interlocuteurs ? Nous commençons à observer des difficultés de recrutement, des vacances de postes

qui durent plus de six mois, des conditions de travail qui se détériorent donc et qui se traduisent par un turn-over sans précédent des directions de centres sociaux sans parler de postes vacants de référent.e.s famille, d'animateur.trice.s, même, de préfigurateur.trice.s... Le secteur est-il en crise ?

Un parallèle évident peut être fait entre les difficultés exprimées par les Français dans les mobilisations populaires et les votes électoraux et celui des équipes des centres sociaux. Dès lors, ces constats de terrain doivent nourrir l'analyse et l'évolution de nos actions pour faire face à ces alertes. Face à de telles difficultés, il faut des moyens solides et un projet visionnaire pour mettre en place les conditions rendant possible le développement des centres sociaux de demain. Ce rapport moral est aussi l'occasion de remercier nos partenaires avec, en tout premier lieu, la Caisse d'allocations familiales de Seine-Saint-Denis, l'Etat et le Département. C'est avec eux que nous souhaitons co-construire les réponses aux enjeux qui traversent les centres.

Çà et là ont fleuri des initiatives populaires et solidaires. Ce sont ces pépites qui continuent de guider notre action. Car la crise démocratique dont nous parlent les médias, nous ne l'observons pas vraiment dans les centres sociaux. Au quotidien, nous voyons les habitant-e-s s'engager, toutes générations confondues. Aussi, c'est notre devoir de continuer à soutenir ces parcours, à les porter à connaissance, à les valoriser pour qu'ils inspirent ailleurs des envies d'agir. Il suffit de partager un moment dans un centre social, lors d'un événement ou d'un conseil de maison pour se rendre compte que les initiatives et les envies et dynamiques collectives ne manquent pas. Elles ont simplement besoin d'outils, de moyens humains et de cadres pour s'exprimer, se structurer et transformer des difficultés en projets.

En 2022, notre projet fédéral arrivera à mi-parcours de ses 4 années d'existence puisqu'il avait été adopté en 2020 pour durer jusqu'en 2024. Répartition territoriale, parcours de formations, espaces de travail co-construits avec le réseau, partenariats structurants, gouvernance renouvelée, telles sont les quelques évolutions qui ont été proposées et mises en œuvre pour dérouler notre projet. Nous proposons aujourd'hui au réseau, de contribuer à son évaluation afin de nourrir les pistes d'action qu'il faudra peut-être réajuster en fonction des évolutions sociétales et des besoins sociaux. Ces pistes permettront de rendre davantage pertinente notre organisation pour répondre toujours mieux aux attentes des centres sociaux et socioculturels qui ont décidé de s'engager à nos côtés au sein de ce formidable et centenaire réseau des centres sociaux de France.

La Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis fêtera quant à elle ses 30 ans en mai 2022. Nous profitons de cette assemblée générale pour lui souhaiter un joyeux anniversaire et de continuer à ajuster ses actions au plus près des besoins des équipes des centres et donc des habitant-e-s de Seine-Saint-Denis. Nous vous donnons rendez-vous au gème Congrès des centres sociaux de France, à Lille, en mai 2023, pour que vivent la démocratie et la justice sociale ! Et quoi de mieux qu'un banquet citoyen pour nous mettre en bouche, alors à Table centres sociaux de Seine-Saint-Denis, espaces de vie sociale, habitant-e-s, partenaires, équipes, usagers, administrateurs et administratrices, élus et élues des communes de ce département !

NORA ZONTONE ET HALIM BELMOKHTAR,

Co-Président.e.s de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis



Les 5 moments clés de 2021

[Pros] Questionnaire Formations / Ressources

Pourquoi ce questionnaire ?

La crise sanitaire a profondément modifié les méthodes et outils de travail des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Dans ce contexte, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis souhaite faire un état des lieux de vos pratiques et besoins en matière de formations et de ressources afin de co-construire au mieux des réponses à ceux-ci. Ici, on appelle « ressource » tout élément extérieur venant vous aider dans votre métier (ex : un livre, un contact, un document, etc.).

Ce questionnaire s'adresse à tou.te.s les professionnel.le.s du réseau des centres sociaux et des EVS, et vous encourage à exprimer votre point de vue à titre individuel. Le compléter vous prendra une dizaine de minutes.

LA COMMISSION FORMATION : UN QUESTIONNAIRE POUR SONDER LES BESOINS EN FORMATIONS ET RESSOURCES ET POUR ALLER VERS UNE NOUVELLE POLITIQUE FÉDÉRALE DE FORMATION

Lancée fin 2020, la Commission formation a pour finalité de définir l'offre de formations de la FCS93, tant dans son contenu que dans sa forme...

Mobilisant en premier lieu des administrateurs et administratrices volontaires de la Fédération autour de l'équipe salariée, la commission formation a poursuivi en 2021 ses réflexions et son travail pour faire évoluer la stratégie formation de la FCS93. Cette année la priorité a été de sonder les besoins du réseau en termes de formation. Un questionnaire a été ainsi élaboré et diffusé aux professionnel.le.s et aux bénévoles en format web et papier des centres du réseau 93. Un grand merci à la soixantaine de professionnel.le.s et de bénévoles qui se sont mobilisés et nous a ainsi permis de dégager des pistes de travail prometteuses...A découvrir ci-après dans ce Rapport d'activité 2021 !



SIX NOUVELLES ADHÉSIONS : 5 CENTRES SOCIAUX MUNICIPAUX ET UNE SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT COLLECTIF

En 2021, la FCS93 a reconnu les adhésions de six nouvelles structures de l'animation de la vie sociale : les trois centres sociaux municipaux de Romainville (adhésion uniquement locale pour cette première année dans le réseau), le centre coopératif SCIC SAS Le 110 à Saint-Denis, les centres sociaux municipaux La Noue Clos français à Montreuil et Germaine Tillon à Pierrefitte-sur-Seine portant ainsi à 60 le nombre de structures AVS adhérentes au réseau au 31.12.2021. A noter qu'il a été question, en 2021, que les centres en gestion directe Caf (Couleurs du Monde à La Courneuve et Le Village à Bobigny) adhèrent à la fédération, mais puisque la Caf souhaite transmettre la gestion aux collectivités locales, les adhésions n'avaient plus lieu d'être. Le rapprochement avec des structures associatives agréées Espaces de vie sociale s'est poursuivi avec la rencontre d'une structure ultra dynamique montreuilloise, [la Maison Montreau](http://lamaisonmontreau.fr/)¹ située dans le parc du même nom.



CHARTRE FÉDÉRALE
DES CENTRES SOCIAUX
ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE

Texte adopté par l'Assemblée générale d'Angers
(17-18 juin 2000)

¹ <http://lamaisonmontreau.fr/>



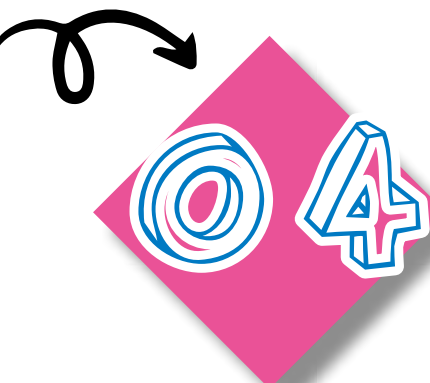
VERS UN RÉSEAU ACCÈS AUX DROITS : DU PROJET AUX ACTIONS D'ÉCHANGES DE PRATIQUES, DE QUALIFICATION-FORMATION ET DE PORTER À CONNAISSANCE

En 2021, la FCS93 a pris à bras le corps l'enjeu de l'accès aux droits porté et rencontré par les centres sociaux au niveau local. Depuis la crise sanitaire, les centres transmettent en effet de plus en plus de difficultés à faire face au raz de marée de demandes provoqué notamment par les impacts socio-économiques de la crise sanitaire, et par la dématérialisation des services publics. La FCS93 a ainsi lancé un réseau inter-métiers visant des échanges de savoirs et de pratiques entre professionnel.le.s et bénévoles pour faire face aux situations rencontrées au niveau local. Ces espaces ont aussi participé à co-construire un cycle de formation et d'outillage thématique, ainsi que de formaliser et de partager les questionnements et pierres d'achoppement des centres sociaux aux institutions publiques du territoire. Parce que l'accès aux droits est une question de dignité humaine, de développement local et d'éducation populaire, la FCS93 porte avec son réseau et ses partenaires cet enjeu fort de solidarité et de pouvoir d'agir !



L'ACCUEIL D'UN CONSEILLER NUMÉRIQUE À LA FÉDÉ !

Animer le réseau des acteurs de la médiation numérique des structures de l'animation de la vie sociale (AVS) de Seine-Saint-Denis afin de créer des synergies d'actions et des coopérations ; effectuer un travail de veille et traiter des informations et des ressources répondant aux enjeux d'inclusion numérique pour les diffuser ;



co-construire et animer des modules de formation à la médiation numérique adaptés aux besoins des équipes bénévoles et salariées ; capitaliser les initiatives mises en œuvre et les ressources identifiées au sein du réseau ; produire de l'information et de la connaissance sur les difficultés et leviers d'action en matière d'inclusion numérique ; représenter le réseau et tisser

du lien avec les partenaires à l'échelle départementale, telles sont les missions de Jérôme RADAL que nous avons accueilli le 16 novembre 2021 et à qui nous souhaitons la bienvenue !



LA SIGNATURE DU SCHEMA DÉPARTEMENTAL DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE (SDAVS) 2021-2024 ET LES DEUX (SUR LES QUATRE PRÉVUES) RESTITUTIONS TERRITORIALES AUPRÈS DES STRUCTURES

Le SDAVS a été signé en présence de l'ensemble de ses partenaires le 22 septembre dans les locaux de la Préfecture de Seine-Saint-Denis à Bobigny. Une vidéo² retrace cette signature officielle lors de laquelle les partenaires ont réaffirmé leurs engagements et leurs attentes auprès des structures de l'animation de la vie sociale. Afin de faire vivre ce

schéma départemental, des rencontres de présentation ont été organisées à Saint-Denis à la Maison de quartier Plaine le 30 novembre et à Montreuil au centre social La Noue clos français le 9 décembre, l'occasion de préciser certaines actions du schéma comme la création d'un site collaboratif de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis, la clarification du périmètre d'intervention des structures AVS sur l'accès aux droits, un appel à projet pour soutenir les actions solidaires innovantes ou encore, une recherche-action sur les différentes instances ou formes participatives.



² <https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-la-seine-saint-denis/partenaires-locaux/actualites-2021/schema-departemental-de-l-animation-de-la-vie-sociale-une-2e-signature> ou <https://www.caf.fr/partenaires/projets-de-territoire>

Le conseil d'administration de la FCS93



UN SÉMINAIRE RÉUNISSANT LES ADMINISTRATEURS, ADMINISTRATRICES ET L'ÉQUIPE SALARIÉE S'EST TENU À PANTIN À LA MAISON DES COURTILLIÈRES, LE 6 FÉVRIER. SES OBJECTIFS ÉTAIENT DE :

- Permettre l'intégration des nouveaux administrateurs et administratrices élus lors de l'AG 2020,
- Poser des éléments de diagnostic concernant le fonctionnement de la fédération et sa gouvernance : régler la participation aux instances, les prises de décision, la représentation de la fédération,
- Préparer l'évaluation du projet fédéral et son bilan à mi-parcours, ses priorités d'actions, ses thématiques à développer ou à faire évoluer,
- Accompagner la fédération à mieux communiquer sur ses actions et à produire du discours politique partagé et diffusable.

Ce séminaire, bien qu'il n'ait pas permis de prioriser les actions de la fédération a cependant été une nouvelle occasion pour se recentrer sur notre cœur d'actions : les habitant.e.s des quartiers où agissent les centres sociaux et les espaces de vie sociale. La proximité avec les élus et élues locaux a été pointée

COMPOSÉ PAR SES ADHÉRENT-E-S ISSU-E-S DES MEMBRES ACTIFS ET ASSOCIÉS, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPTE DÉSORMAIS 16 MEMBRES RÉPARTIS COMME SUIT :

Parmi les membres actifs : 13 personnes
Collège des professionnel.le.s : 7 personnes

MOURAD CHALAL,

Chargé de mission à l'ACSA, association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois

KADJIDIA DOUCOURÉ,

Directrice de la Maison de quartier Espéranto à Montreuil

CÉLINE GRIMAUD,

Directrice de la Maison de quartier Grand air à Montreuil

PAULINE MACEACHRAN,

Coordnatrice animation et développement social local de la Maison de quartier Floréal à Saint-Denis

VÉRONIQUE SAINT AUBIN,

Directrice Générale de SFM-AD à Stains

BETTY TENNE,

Formatrice Ateliers sociolinguistiques et Médiatrice sociale et culturelle à la Maison de quartier – centre social Grand air à Montreuil (Co-trésorière)

NORA ZONTONE,

Directrice-adjointe de la Maison de quartier – centre social Plaine à Saint-Denis (Co-présidente)

comme indispensable au travail d'accompagnement fédéral tout comme la nécessité de nouer des partenariats stratégiques afin d'équilibrer le travail quotidien de l'équipe salariée. Les centres sociaux sont traversés par une diversité de thématiques de politiques publiques et il appartient à l'équipe fédérale de répondre au mieux aux demandes et besoins identifiés tout en priorisant les moyens sur les enjeux du département. La création d'un kit fédéral pour communiquer auprès des élus et élues locaux a été préconisé tout comme un outil de reporting des actions des centres sociaux pour répondre aux besoins sociaux et une meilleure valorisation de ces actions à forte dimension d'utilité sociale.

L'assemblée générale a quant à elle été organisée le 17 juin, de 9h à 15h aux Pavillons de Romainville, l'un des nouveaux adhérents 2021. A cette occasion, le réseau fédéré, les partenaires et autres invités ont pu apprécier l'histoire des centres sociaux et socioculturels en Seine-Saint-Denis au travers de l'intervention de Serge GERBAUD, acteur des centres sociaux depuis les années 1970, ancien administrateur de la Fédération nationale FCSF, ancien participant à la Fédération Île-de-France des centres sociaux et aujourd'hui administrateur et militant à l'association [Mémoires vives des centres sociaux](https://memoiresvives.centres-sociaux.fr/)³

³ <https://memoiresvives.centres-sociaux.fr/>



Collège des habitant.e.s/bénévoles : 4 personnes

MURIEL CASALASPRO,

Cadre de la Fonction publique territoriale, Habitante de Montreuil (Membre du bureau)

AÏCHA DERDAR,

Responsable de projets et bénévole dans les centres sociaux de Sevran

CHRISTELLE TORTORA,

Cheffe de projet Cité éducative, Habitante de Neuilly-sur-Marne

LUDOVIC VIGNACOURT,

Directeur de la Maison de Quartier - centre social des Courtilières à Pantin, Habitant d'Aubervilliers (Secrétaire)

Collège des gestionnaires et institutions : 2 personnes

XAVIER ACAKPOVI,

Chargé de mission éducation populaire à la Ville de Montreuil (Co-Trésorier)

HALIM BELMOKHTAR,

Directeur de la Division Jeunesse et Vie des quartiers à la Ville de Tremblay-en-France (Co-Président)

Parmi les membres associés : 3 personnes

MAGALIE FOUET,

Responsable du revenu de solidarité active à la Ville de Pantin

FRANCISCO GARCIA-CANELO,

Chef de Projets socio-éducatifs à la Ville de Bondy

MARIE ROUAT,

Cheffe de projet chargée de l'animation sociale des territoires au Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis



En 2021, le conseil d'administration renouvelé lors de l'assemblée générale du 17 juin, s'est réuni à 6 reprises, en soirée, les 4 février, 1er avril, 27 mai, 28 juin, 13 septembre et 29 novembre. 7 réunions du bureau de l'association, toujours en soirée, ont complété le fonctionnement de la vie associative fédérale, les 25 janvier, 22 mars, 17 et 25 mai, 6 septembre, 25 octobre et 22 novembre.

MARIE MAUREY, assistante sociale et service social du personnel de la Ville de Bondy a décidé de faire une pause en 2021, dans son engagement au sein de la fédération. Céline GRIMAUD ne s'est pas représentée pour son mandat de Co-Présidente et c'est Nora ZONTONE qui a été élue lors du conseil d'administration du mois de septembre pour lui succéder. Céline reste néanmoins administratrice de la fédération.

L'équipe de la FCS93



Des départs dans l'équipe ont à nouveau été enregistrés : la rigoureuse et dévouée Kassia SOU a terminé son contrat d'apprentissage de manière anticipée à la fin août 2021 ; elle occupait le poste d'assistante fédérale et a trouvé une alternance dans une entreprise pour poursuivre son master en marketing et communication. **CYPRIEN TELLIER**, notre si talentueux animateur ressources et communication, a quant à lui trouvé l'emploi qu'il visait depuis la fin de ses études et a été embauché à Rennes, dans une MJC en tant que Chargé de la production.

Le processus de recrutement a plutôt été réactif puisque **SOA SIEBECKE-MARQUES**, en licence professionnelle Gestion des organisations de l'économie sociale et solidaire à l'Université Gustave EIFFEL située à Champs-sur-Marne, est arrivée dans l'équipe fédérale, le 21 septembre 2021. Sur recommandation d'un ancien acteur du réseau, que nous remercions ici pour avoir « flairé » le profil d'une jeune engagée, curieuse et dévouée, Soa a été retenue pour occuper les fonctions d'assistante fédérale tout en suivant ses études. En 2021, elle était présente à la fédération 2 jours par semaine.

Les fonctions occupées par Cyprien n'ont pas été reconduites mais « réparties » au sein de l'équipe, notamment l'envoi du Fil infos – la lettre d'information mensuelle, l'animation des réseaux sociaux, essentiellement notre page LinkedIn et le briefing avec l'infographiste pour la publication de nos documents de valorisation. La FCS93 a fait le choix de créer un 4ème poste d'accompagnement des centres pour couvrir l'EPT Terre d'envol qui était jusqu'à présent réparti entre les 3 salariées chargées de l'accompagnement des projets sociaux des centres. Ce recrutement a été clôturé à l'automne 2021 et c'est **STÉPHANIE HUBERT** qui a été retenue dès son second entretien le 6 octobre 2021, mais étant déjà en poste de direction d'un centre social dans une municipalité, l'équipe a dû attendre trois mois pour qu'elle intègre enfin l'équipe fédérale, le 10 janvier 2022.

Enfin, le projet pour accueillir un conseiller numérique a été validé par l'ANCT en novembre 2021 et **JÉRÔME RAPAL** a rejoint les effectifs pour renforcer les compétences en médiation numérique des équipes bénévoles et salariées des centres sociaux et socioculturels et des espaces de vie sociale afin qu'elles puissent mieux accompagner l'inclusion numérique des habitant.e.s de Seine-Saint-Denis. Les objectifs de ses missions ont été décrits plus haut.

L'équipe salariée 2021



CAMILLE GREMEZ

➤ *Déléguée fédérale et référente territoriale, elle accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les structures d'Est Ensemble et de Sevrans ; elle est également référente pour les directions et les projets famille. En tant que déléguée, elle anime la vie associative fédérale et pilote globalement la fédération en assurant sa gestion financière et celle de ses ressources humaines.*

CÉCILE KULA

➤ *Chargée de projets et référente territoriale, elle accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les centres de Plaine Commune, Villepinte, Drancy et Dugny. Elle anime également les thématiques jeunesse et participation-engagement.*





LAURELOU PELLETIER

➤ *Chargée de projets et référente territoriale, elle accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les centres de Grand Paris Grand Est, Tremblay-en-France et Aulnay-sous-Bois. Elle anime les thématiques de l'accueil, de l'égalité et de la lutte contre les discriminations, de l'accès aux droits et à la langue française, ainsi que les projets seniors.*

CYPRIEN TELLIER (PARTI DÉBUT SEPTEMBRE 2021)

➤ *Animateur ressources, il assure la veille d'outils en tout genre pour capitalisation et diffusion au réseau dans le cadre des différents espaces d'échanges, d'accompagnement et de qualification. Il est également en charge de la communication interne et externe de la Fédération.*



KASSIA SOU JUSQU'À FIN AOÛT 2021 PUIS SOA SIEBECKE-MARQUES À PARTIR DU 21 SEPTEMBRE 2021

➤ *En tant qu'assistante fédérale, elle assure la gestion administrative générale et la logistique liée aux activités de la fédération (rencontres, formations, etc.) ainsi qu'à son quotidien en tant qu'organisation (cotisations, adhésions, facturations, etc.). En lien avec l'équipe, elle participe au suivi du projet fédéral ainsi qu'aux événements portés par la Fédération.*



JÉRÔME RADAL (ARRIVÉ LE 16 NOVEMBRE 2021)

➤ *En tant que conseiller coordinateur numérique, il anime sur le plan départemental, la thématique du numérique inclusif et participatif sous tous ses aspects.*



L'accueil de stagiaires : la limite pour une équipe non disponible au tutorat

En 2021, **SHERINE BOUGHAZI** a poursuivi son stage dans le cadre de ses études pour obtenir son Baccalauréat professionnel Accueil et relation clients et usagers (ARCU) ; initié en décembre 2020, ce stage avait une durée de deux mois et s'est terminé en 2021. Sherine a retravaillé notre espace accueil et est notamment intervenue pour l'égayer de nombreuses affiches valorisant les actions des centres sociaux. Son affichage des consignes sanitaires reste la marque de son passage parmi nous !

L'accueil de stagiaires ou de tout autre étudiant sans expérience professionnelle reste cependant très chronophage et la disponibilité de notre équipe ne nous permet pas de dégager du temps pour cela. L'équipe fédérale contribue cependant à diffuser les demandes de stage et autres comme les recherches de lieux d'apprentissage.

La formation des salarié.e.s en 2021

CYPRIEN TELLIER⁴ a suivi la formation « Animer un débat en plein air » organisée par la FCSF et animée par la Boîte sans projet les 3 et 4 mai 2021.

Séminaire des cadres fédéraux à Sète du 5 au 7 juillet : **LAURELOU PELLETIER** et **CAMILLE GREMEZ** ont pu s'y rendre, l'occasion de découvrir les missions fédérales de base et les différentes

postures d'un centre social dans son territoire, tout un tas de documents et d'outils structurants pour notre activité fédérale et qui constitueront le dossier du participant à la nouvelle formation proposée par la FCSF « animer un réseau fédéral ».

CÉCILE KULA a pu suivre la formation « Animation participative – module 1 » organisée par l'Union francilienne des fédérations des centres sociaux les 16 et 17 septembre puis 18 novembre 2021.

LA DÉLÉGUÉE a également participé à l'atelier organisé par Elisfa sur le système de Classification/Rémunération de la convention collective, le 06/04 matin (3h30) et participé à la formation gratuite organisée par la FOL93 sur les outils de gestion les 4, 5 et 11 octobre.

⁴ Poste non reconduit pour créer un 4^{ème} poste d'accompagnement des centres et couvrir ainsi l'EPT Grand Paris Grand Est et l'animation de la thématique famille-parentalité et projets seniors.

➤ Des temps collectifs : réunions d'équipe d'une demi-journée, de 10h à 13h, tous les lundis matin en 2021 ;

➤ Des temps individuels pour évaluer et établir la feuille de route annuelle : au mois de mars de chaque année pour les chargées de projets ; au fil de l'eau avec l'animateur ressources ; en perspective, ces temps seront plutôt organisés en novembre et mai de chaque année ;

➤ Un entretien annuel de la déléguée réalisé en 2021, le 28/04 afin de fixer des objectifs annuels pour alimenter le plan d'action à décliner ensuite par l'ensemble de l'équipe ; en perspective, il faudra organiser cet entretien plutôt au mois de septembre afin de pouvoir ensuite décliner les orientations et la répartition du travail dans l'équipe ;

➤ Des temps quotidiens/hebdomadaires pour briefer et contrôler le travail de l'assistante fédérale et des temps mensuels de suivi des missions du conseiller numérique.

La gestion des ressources humaines à la FCS93

LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE SEINE-SAINT-DENIS (FCS93)



a pour objectif la lutte contre toutes formes d'inégalités en Seine-Saint-Denis. Les démarches qu'elle promeut dans ce cadre favorisent l'inclusion de toutes et de tous, la socialisation et le lien social, la cohésion sociale et le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif des habitant.e.s, des professionnel.le.s et des bénévoles. Ces objectifs de transformation sociale se déclinent selon quatre missions :

- *Animer les réseaux des acteur.rice.s des centres sociaux afin de permettre l'adaptation continue et concrète de leurs pratiques aux réalités sociales ;*
- *Qualifier les professionnel.le.s et les bénévoles afin de favoriser la qualité des projets qu'ils déploient ;*
- *Les accompagner dans leur fonctionnement, leur organisation, leur relation partenariale, leur méthodologie, afin d'inscrire ces projets dans des dynamiques participatives et de développement social local ;*
- *Représenter les enjeux du réseau, notamment auprès des pouvoirs publics, afin de favoriser des réponses structurelles adaptées aux contextes locaux et départementaux.*

Ces quatre missions permettent, en cohérence avec les politiques publiques, de faire le lien entre les problématiques rencontrées par les habitant.e.s du département, les projets déployés par les centres sociaux et leurs partenaires, et les institutions publiques à travers des actions de mise en lien, d'information et de sensibilisation, de diagnostic et de capitalisation.



Le projet fédéral 2021 / 2024



Promouvoir la démarche
« Centre Social »

OBJECTIF 1 :
**Soutenir l'identité centre social,
valoriser sa démarche et son
utilité sociale**

- Accompagner les centres dans la valorisation de leurs actions et la démonstration de leur utilité sociale
- Assurer la représentation de la Fédération dans les instances institutionnelles stratégiques à l'échelle départementale



OBJECTIF 2 :
Fédérer pour être plus fort

- Développer le réseau et nos manières de faire réseau
- Développer la fonction ressources



OBJECTIF 3 :
**Répondre aux besoins de formation
et accompagner l'évolution
des compétences**

- Former aux différents métiers d'un centre social
- Former le réseau aux fondamentaux des centres sociaux



02

ORIENTATION

Accompagner
les centres à répondre
à la demande sociale

OBJECTIF 1 :

**Être à l'écoute et en veille
sur les besoins du territoire
et des habitant.e.s**



- Travailler sur des outils et des méthodes de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins sur les territoires
- Accompagner les centres dans le développement de pratiques et d'actions permettant une meilleure prise en compte des besoins sociaux

OBJECTIF 2 :

**Développer des projets en phase
avec les évolutions sociales
et sociétales du territoire**

- Mettre au cœur des démarches les fondamentaux des centres sociaux
- Partager des clés de lecture des évolutions des politiques publiques pour mieux agir

OBJECTIF 3 :

**Développer des démarches
favorisant le développement
du pouvoir d'agir**

- Travailler sur l'identification du centre social comme ressource incontournable pour accompagner les mobilisations
- Accompagner l'engagement des habitant.e.s

03

ORIENTATION

Développer les
alliances et les
coopérations
des centres
avec leurs
partenaires



Objectif 1 :

**Être un acteur incontournable
de la cohésion sociale et de la
transformation territoriale**

- Se faire connaître
- Se faire entendre
- Connaître, identifier nos alli.e.s et partenaires

Objectif 2 :

**Créer les conditions
de la transformation sociale
avec nos alli.e.s et partenaires**

- Être acteur des dynamiques de territoire
- Se transformer pour mieux répondre aux objectifs du territoire
- Être acteur des politiques publiques

L'année 2021 en chiffres

L'ANIMATION DU RÉSEAU

MISSION

01

26

espaces de travail
réunissant 208
participant.e.s

1

assemblée générale
2021 avec 60
participant.e.s

9

espaces de travail
au niveau régional
mobilisant près de 300
participant.e.s

2

mobilisations sur
des projets d'ampleur
nationale

60

participations de la
FCS93 à la vie fédérale
régionale
et nationale

60
CENTRES SOCIAUX
ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION

80
CENTRES SOCIAUX AGRÉÉS SUR LE
DÉPARTEMENT* ET 14 EVS
*(CHIFFRES CAF 2021)

LA FONCTION RESSOURCES ET LES ACTIONS DE QUALIFICATION ET DE FORMATION DU RÉSEAU

MISSION

02

14 formations
organisées par la
Fédération 93 pour
150 participant.e.s

8 formations de
l'UFFCS et de la FCSF
pour 10 participant.e.s





L'animation du réseau

Les espaces de travail et des rencontres thématiques

A. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

1. Les espaces d'échanges entre pair.e.s : la poursuite du travail de résilience engagé avec l'équipe de Solienka

Dans la lignée du travail engagé en 2020, l'équipe fédérale a continué à proposer aux professionnel.le.s du réseau de se retrouver entre pair.e.s et en présentiel avec l'équipe de Solienka.

Pour mémoire, ce partenariat entre l'équipe fédérale et l'équipe de psychosociologues de SOLIENKA, basée à Montreuil, s'est noué en septembre 2020 pour co-construire un soutien et un accompagnement des professionnel.le.s des centres sociaux et socioculturels adhérents à la FCSg3, dans leurs pratiques impactées par la crise sanitaire et sociale liée à la COVID 19. L'idée était de proposer un accompagnement au renforcement du pouvoir d'agir des équipes avec Solienka.

Les objectifs initiaux de cet accompagnement expérimental étaient de :

- Libérer la parole des professionnel.le.s sur les effets de la crise, sur leurs pratiques métier ;
- Leur permettre de « repartir », leur donner un temps de respiration, de prise de recul vis-à-vis de leurs pratiques métier ;
- Outiller et renforcer le pouvoir d'agir des professionnel.le.s pour qu'il.elle.s soient en mesure de renforcer celui des habitant.e.s ;
- Nourrir les pistes de travail de chacun des 5 réseaux (directions, famille, enfance/jeunesse, ASL et accueil).

À partir d'approches liées aux pédagogies actives, à l'éducation populaire, à l'écoute active, aux compétences relationnelles et psychosociales, les équipes de Solienka et de la FCSg3 ont élaboré et animé des espaces collectifs entre pair.e.s issus des centres sociaux du g3.

13 ateliers « métiers » ont ainsi été animés :

- 3 rencontres des professionnel.le.s jeunesse, le 12/03/2021 à Montreuil, le 11/06/2021 à La Courneuve, le 30/11/2021 à Bagnolet. Ces rencontres ont réuni, au total, 25 professionnel.le.s jeunesse.
- 2 rencontres des chargé.e.s d'accueil, 25/03/2021 aux locaux de Solienka, à Montreuil et le 16/09/2021 à la Maison fédérale aux Pavillons-sous-Bois. Ces rencontres ont réuni, au total, 21 chargé.e.s d'accueil.
- 2 rencontres des directions, le 26/01/2021 à Montreuil, le 13/10/2021 à la Maison fédérale aux Pavillons-sous-Bois. Ces rencontres ont réuni, au total, 9 directions.
- 3 rencontres des référents familles, le 26/01/2021 à Montreuil, le 18/03/2021 à Montreuil et le 23/09/2021 à Saint-Denis. Ces rencontres ont réuni, au total, 26 référentes familles.

2 demi-journées de bilan se sont également tenues entre l'équipe de Solienka et la FCSg3 : le 07/01/2021 et le 04/05/2021 à Montreuil.

Ces ateliers ont mobilisé au total 81 professionnel.le.s.

Ils sont co-financés par la FCSg3 et le Pôle prévention de l'ARS Île-de-France/DDg3. L'évaluation de l'action conduite en 2021 révèle (tous groupes métiers confondus) :

- Des **situations de souffrance préoccupantes** dans le milieu de l'intervention sociale et de l'éducation populaire, dues à la crise sanitaire, mais aussi à des tensions en lien avec les structures organisationnelles, les relations aux politiques publiques et aux besoins sociaux des habitant.e.s ;
- **Un besoin d'expression et d'écoute très important de la part des professionnel.le.s qui eux-mêmes favorisent l'expression et écoutent les habitant.e.s au quotidien** : eux, les professionnel.le.s, qui prend le temps de les écouter ? Quels espaces existent aujourd'hui ?
- **Des besoins qui appellent la FCSg3 à réajuster ses actions fédérales autour de :**
 - ⌚ La question de la reconnaissance et de la valorisation des métiers, de la place de chacun.e dans l'organisation, dans ses métiers et ce qui fait leurs spécificités et leurs valeurs ajoutées. Après ces périodes réglementairement et sanitaire "empêchantes", une partie des professionnel.le.s ont besoin de redécouvrir ce qui fait qu'ils aiment leurs métiers : se former pour apprendre toujours, échanger leurs pratiques et manières de faire, s'outiller pour faire face aux réalités de terrain. Ce besoin de se recentrer s'accompagne aussi d'un besoin de renouvellement pour dépasser, se retrouver, s'adapter (métier, fonctionnement du centre et relations de travail...) à la crise sanitaire.

PERSPECTIVES 2022

En 2022, l'équipe fédérale envisage de reprendre les animations de réseau entre pair.e.s telles qu'elles existaient avant la crise sanitaire. Au regard des préoccupations et besoins perçus par l'équipe fédérale et leur partenaire Solienka, un besoin de créer un nouvel espace permettant d'accompagner de manière pluridisciplinaire (individuellement et collectivement) s'est révélé comme expliqué ci-après.

2. La santé des professionnel.le.s au cœur de celle des territoires : la création d'un espace ressource pluridisciplinaire

Fin 2021, une des pistes de travail identifiée a ainsi été la création d'un espace d'accueil, d'écoute et de soutien pour les professionnel.le.s des centres sociaux ou aussi appelé **espace ressource pluridisciplinaire**.

Au regard du contexte de la rentrée de septembre 2021, et dans la continuité des ateliers organisés depuis la rentrée 2020, il semblait important de concrétiser cette piste de travail afin de maintenir et de coconstruire un espace où les professionnel.le.s peuvent partager les situations problématiques impactant leur santé mentale, qu'ils.elles rencontrent dans leur quotidien et ne parviennent pas à dépasser seul.e.s.

Cet enjeu dépasse largement celui des conséquences de la crise sanitaire sur les pratiques professionnelles, identifié courant 2020 et à l'origine du partenariat entre la FCSg3 et Solienka. Ces situations peuvent être liées au contexte et aux conditions de travail, aux sollicitations et aux besoins des publics et des partenaires, ainsi qu'aux multiples facettes du travail d'accueil social inconditionnel et d'accompagnement global en centre social. Les problématiques sur les territoires sont en effet devenues de plus en plus complexes et les professionnel.le.s gèrent désormais beaucoup plus de situations d'urgence (violences faites aux femmes, précarité, ...). Les réalités de terrain sont de plus en plus difficiles et les conditions précaires de travail des

professionnel.le.s les empêchent parfois et même souvent, d'être en capacité d'accueillir la précarité et la détresse des situations qui leur sont présentées. Il s'agit alors de mettre en place un espace d'échanges et de prévention en santé mentale qui permette d'élaborer collectivement des pistes d'amélioration des situations vécues et partagées.

Le 10 décembre 2021, se tenait ainsi le premier espace ressource pluridisciplinaire à la Fédération, et à cette occasion, une équipe de centre l'a inauguré, soit 6 personnes.

Cet espace repose sur un accueil souple qui se construit en fonction des besoins et des envies et des demandes des professionnel.le.s qui le sollicitent. Il est ouvert à tou.te.s les professionnel.le.s des centres sociaux du 93. C'est un espace dans lequel on peut accueillir des individus ou des collectifs qui sont reçus par Solienka et la FCS93.

L'espace ressource se tient une journée par mois, le 2ème vendredi de chaque mois.

PERSPECTIVES 2022

Trouver des financements pour poursuivre l'espace ressource, lui créer un environnement convivial et suivre les actions mises en œuvre suite à l'accueil des personnes et des équipes dans cet espace.

3. Vers un réseau Accès aux droits : du projet aux actions d'échange de pratiques, de qualification-formation et de porter à connaissance

Lors de ses animations de réseau et accompagnements auprès des professionnel.le.s et des bénévoles des centres sociaux en 2020, l'équipe salariée et le Conseil d'Administration de la FCS93 ont diagnostiqué un besoin croissant de la part du réseau de se positionner, de structurer, de s'outiller, pour favoriser l'accompagnement social et l'accès aux droits des séquano-dionysien.ne.s. Des cas de ruptures de droits et de non-recours menant à des situations de précarités importantes, trouvent une écoute active et attentive auprès des animateur.rice.s, des chargé.e.s d'accueil, des écrivain.e.s public.que.s, et autres bénévoles et salarié.e.s en centre social.

Le projet engagé par la FCS93 vise à favoriser cette présence de terrain au travers des missions incontournables en centre social et en s'appuyant sur des réseaux partenariaux complémentaires. Un enjeu fort revient souvent... : ne pas s'engager dans le travail social, tout en étant un pilier social pour les personnes qui frappent aux portes de nos structures !

Quatre rencontres ont eu lieu en 2021 réunissant au total 50 participant.e.s :

- Le 13/04 (en visio) avec 23 écrivains publics (11 salarié.e.s, 12 bénévoles) issus de 19 centres sociaux et autres structures de proximité associatives et municipales, couvrant 11 villes du département ;
- Le 08/06 (en visio) avec 8 participant.e.s (écrivains publics, référent insertion, une agent Maison France Service en centre social) ;
- Le 24/09 (en présentiel) avec 12 participant.e.s (Directions, chargé.e.s d'accueil, animateur.rice.s, coordonateur.rice.s, écrivains publics) ;
- Le 07/10 (en présentiel) avec 7 participant.e.s (écrivains publics bénévoles, salariés, chargée d'accueil, animatrice numérique) provenant de 6 villes du département.

Ces rencontres ont répondu à plusieurs objectifs :

- Diagnostiquer les problématiques de terrain, rencontrées par les habitant.e.s, comme par les professionnel.le.s et bénévoles ;
- Favoriser l'expression et les échanges de bonnes pratiques entre accompagnateur.rice.s ;
- Co-construire une posture technique et politique sur le sujet et participer à la déclinaison du projet fédéral sur cet enjeu.

Suite à la rencontre du 13 avril, la chargée de projets pilote de cette action a fait le choix d'ouvrir ces activités aux structures de proximité non adhérentes à la FCSg3, suite aux demandes de plusieurs structures municipales et associatives de participer à ces temps ressources.

PERSPECTIVES 2022

Ces temps entre professionnel.le.s et bénévoles seront reconduits en 2022, au vu du besoin d'échanges et de positionnement sur l'enjeu de l'accès aux droits. Il s'agira aussi de s'engager dans une démarche de diagnostic plus fin des situations rencontrées, afin d'objectiver et de montrer à voir les difficultés et réalités structurelles et partagées de l'accès aux droits sur le département ; et ainsi, d'être en mesure de travailler précisément des pistes d'améliorations collectives.

4. L'engagement de l'équipe fédérale valorisé : l'accueil d'un conseiller numérique

Tout au long de l'année 2021, l'équipe fédérale a plus que réinvesti la thématique du numérique en centre social et a été décidé de candidater à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de l'ANCT pour accueillir un conseiller numérique comme cela a été mentionné dans les moments-clés 2021 et la page de l'équipe de la FCSg3 en 2021. Cette création de poste a permis de soulager la charge de travail de l'équipe, de cibler sur une seule personne l'animation de cette thématique et de proposer un accompagnement plus individualisé des structures souhaitant monter en compétences sur le sujet du numérique inclusif. Du fait de son financement multipartenarial (Etat, Caf, Département), la particularité du poste de Jérôme RADAL est de s'adresser à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale et pas uniquement au réseau fédéré.

L'arrivée de Jérôme en novembre 2021 a été concomitante à deux événements importants en rapport avec le numérique inclusif qui se sont déroulés en décembre 2021 :

- Le NEC 93 (Numérique En Commun), les 6, 7 et 8 décembre organisé à La Marbrerie à Montreuil par le Hub' Francil'IN ;
- Le colloque national numérique organisé par la Fédération nationale des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF), dans le cadre du chantier national numérique qu'elle anime depuis mi-2019, les 14 et 15 décembre à Paris.

Lors du colloque national numérique qui s'est déroulé à Paris, Jérôme RADAL a pu fédérer une délégation de 7 personnes du réseau AVS de Seine-Saint-Denis, composée de :

- Mohamed KEBLI – directeur de la Maison Pour Tous Jardin des sources à Noisy Le Grand ;
- Aicha ZAHGLOUMI – Référente familles du centre social Couleurs du monde à La Courneuve ;
- Vanina DESFORGE – Animatrice socio-éducative du centre social Le Village à Bobigny
- Badera TINYALI – bénévole à l'association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois ;
- Mourad CHALAL – chargé de mission à l'association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois
- Benjamin LARSIMONT – médiateur numérique du centre socioculturel coopératif Le 110 à Saint-Denis ;
- Mamadou FALL – Conseiller numérique de la Maison de quartier Grand Air à Montreuil.

Il y a donc eu une mobilisation importante du réseau, comparée aux autres Fédérations, sur la question du numérique. Cette mobilisation s'inscrit également dans une volonté de se saisir de ces sujets et de les approfondir. Ce fut aussi l'occasion de commencer une première phase de diagnostic par les discussions qui ont eu lieu à propos du contenu du colloque et des retours d'ateliers que certain.e.s avaient fait.

Suite au colloque, Jérôme RADAL a pu intégrer le chantier national sur le numérique coordonné par la FCSF. Des réunions régulières y sont organisées afin d'échanger sur des thématiques en lien avec le numérique à l'échelle nationale. La participation à ce chantier permet également d'élargir le champ de recherche en matière de veille d'informations et de repérage d'initiatives intéressantes en matière d'inclusion numérique.

Tous ces moments ont permis à Jérôme RADAL de s'imprégner de la culture fédérale par la rencontre avec une partie du conseil d'administration de la Fédération ainsi que par la rencontre avec les partenaires institutionnels avec lesquels la Fédération travaille en partenariat. Plusieurs prises de contacts ont ainsi pu se faire grâce à la présence de plusieurs acteurs du numérique inclusif :

- Caf 93 (Christophe LAGERSIE) ;
- Hub Francil'IN (Marine PHINOSON-VROUST) ;
- Emmaüs Connect (Léa CAVENEL et Marie TALHOUARNE) ;
- CD 93 (Aurélié RAPHAEL⁵) ;
- Grand Paris Grand Est (Hermione LE MOIGNE) ;
- Paris Terres d'Envol (Glodi NLEMBA) ;
- Est Ensemble (Thomas ANNOUIER) ;
- Ville de Pantin (Williams KABI) ;
- L'Association Science Technologie Société - ASTS (Anaïs MONTREAU) ;
- ainsi qu'avec plusieurs conseillers numériques embauchés par des Villes ou le Département.

Aussi, d'autres acteurs influents et structurants ont pu être identifiés lors de ces événements : le secrétaire d'Etat à la transition numérique, la Caisse des Dépôts, l'ANCT, le groupe La Poste, la MAIF, le groupe Orange, FIDE formation, l'Udaf 93,...

Jérôme a notamment pu intervenir lors d'un atelier en rapport avec le maillage territorial de l'inclusion numérique aux côtés de Léa CAVENEL (Emmaüs Connect), de Williams KABI (Ville de Pantin) et de Marine PHINOSON-VROUST (Hub Francil'IN).

DIAGNOSTIC ET MÉTHODOLOGIE

La création de ce poste de conseiller numérique/coordonateur du réseau du numérique inclusif ouvre un champ d'action jusqu'à présent encore peu exploré par un manque de moyens humains : la place des professionnel.le.s de l'inclusion numérique en centre social. Il a donc été décidé de démarrer sa mission par l'élaboration d'un diagnostic quantitatif (questionnaire en ligne) et qualitatif (entretiens) sur cette question.

La première rencontre physique a eu lieu le 21 décembre 2021, avec Adeline LERIGOLEUR, directrice de la Maison Pour Tous Henri Roser à Aubervilliers. Cette rencontre a permis de commencer le diagnostic de territoire.

La fin du diagnostic est prévue pour la fin du mois de février 2022 afin de pouvoir produire une première analyse courant mars et de lancer des premières rencontres territoriales avec les personnes des structures de l'animation de la vie sociale, concernées ou intéressées par les questions du numérique.

DÉTAILS DU DIAGNOSTIC QUANTITATIF

La première étape a consisté en l'analyse des données Senacs⁶, des données de la FCS93 sur les besoins en formation des structures AVS formulés dans le cadre du questionnaire envoyé par la commission formation (voir plus bas dans le rapport d'activité), ainsi que des diagnostics déjà initiés en Seine-Saint-Denis et à plus large échelle sur les questions du numérique.

Un questionnaire a ainsi été mis en ligne afin d'évaluer le rapport des centres sociaux avec le numérique : <https://framaforms.org/ou-en-etes-vous-avec-le-numerique-1640086164>

Ce questionnaire, à retrouver dans les annexes, est composé de 5 thématiques :

1. Identification de la structure ;
2. Matériel informatique ;
3. Services & aides proposés par la structure ;
4. Relations avec le dispositif des conseillers numériques ;
5. Enjeux du numérique pour les centres sociaux.

⁵A quitté ses fonctions depuis ; Audrey GUENICHE assure l'intérim pour le moment.

⁶Senacs est l'observatoire national des centres sociaux et des espaces de vie sociale : <https://www.senacs.fr/>

Ce diagnostic quantitatif va ainsi permettre de recueillir des données « objectives » sur le numérique dans les structures de l'animation de la vie sociale. Ce questionnaire a été diffusé au sein du réseau AVS et auprès de leurs partenaires.

PERSPECTIVES 2022

Poursuivre le diagnostic, animer le réseau, proposer des espaces de formation et d'accompagnement sur des projets d'inclusion numérique, décliner la fiche de poste du conseiller numérique auprès du réseau des structures AVS de Seine-Saint-Denis !

5. Les rencontres thématiques : des espaces de travail co-construits avec le réseau

Au fil de l'année, plusieurs rencontres thématiques ont été organisées en visio conférence ou en présentiel.

UN ESPACE POUR ÉCHANGER AUTOUR DE LA FONCTION DE COORDINATION

A la suite de plusieurs sollicitations de professionnel.le.s du réseau à la fin de l'année 2020, un groupe de travail fédéral rassemblant des coordinateur.rices de centres sociaux et socioculturels du département de Seine-Saint-Denis a été créé par l'équipe fédérale.

L'objectif : échanger autour du rôle d'un coordinateur ou d'une coordinatrice et plus particulièrement sur la spécificité de cette fonction en centre social !

Un premier groupe de travail s'était tenu en décembre 2020. Il a été l'occasion pour plus d'une vingtaine de professionnel.le.s de décrire leur fonction de coordinateur, coordinatrice au sein de leurs centres sociaux et de partager ce qui leur posait problème ou question,... De ce premier temps d'échanges, deux axes de travail se sont dégagés :

- Partager les fiches de poste de chacun-e ;
- Rédiger un « document repère » des missions d'un.e coordinateur.rice de centre social.

Le premier axe s'est traduit par la création d'un espace numérique sur lequel les professionnel.le.s ont pu déposer leur fiche de poste et prendre connaissance des fiches de postes d'autres coordinateur.rices.

Le second axe de travail a débouché sur un cycle de 3 groupes de travail en visioconférence au cours de l'année 2021 (le 30/03/2021, le 08/06/2021 puis le 14/04/2021) qui a permis l'écriture collective d'un document repère finalisé au début de l'année 2022. Ces groupes de travail ont réuni, au total, 19 participant.e.s.

PERSPECTIVES 2022

Le début de l'année 2022 sera consacré à la restitution de ce travail, à son enrichissement par les échanges issus de sa restitution auprès d'un groupe plus large de professionnel.le.s sur le sujet et à sa finalisation/validation afin de pouvoir communiquer plus largement sur ce document repère et notamment auprès du réseau fédéral.

UN ESPACE POUR ÉCHANGER AUTOUR DES MODALITÉS D'ADHÉSION À UN CENTRE SOCIAL!

À la suite de plusieurs sollicitations de professionnel.le.s du réseau début 2021, un groupe de travail fédéral rassemblant une quinzaine de professionnel.le.s du réseau a été créé pour échanger autour des modalités d'adhésion en centre social, et plus précisément autour des questions suivantes :

- Comment et qui adhère à un centre social ?
- Que permet l'adhésion ? A quel tarif ? Qu'est-ce qui est proposé aux adhérents d'un centre social ?
- Quelle place pour les adhérents en centre social ? Etc.

Deux groupes de travail ont eu lieu le 11 mars (en visioconférence) et le 21 septembre 2021 à la Maison Fédérale à Pavillons-sous-bois. Le premier a notamment permis aux professionnel.le.s d'échanger sur leurs modes de fonctionnement. Un drive a également été créé pour que chacun.e puisse partager ces différents documents relatifs à l'adhésion dans son centre social !

Le second groupe de travail a quant à lui permis de se (re)questionner collectivement sur le sens de l'adhésion et comment cela pourrait fonctionner demain au sein des structures. Ce temps de réflexion a ainsi permis de partager que l'adhésion à un centre social, au-delà de la fiche administrative, c'est une démarche vers les valeurs, vers le projet social du centre, vers la dimension collective du projet centre social !

PERSPECTIVES 2022

Continuer à diffuser les éléments de ce groupe de travail.

LES OUTILS DE SUIVI DANS LES CENTRES SOCIAUX

Présentation du logiciel AIGA-Inoé en visio, le Jeudi 18 novembre, de 15h à 17h par 2 personnes de la société AIGA. La FCS93 avait convié à cette occasion, l'ensemble des centres sociaux d'Île-de-France à profiter de cette présentation à distance. 18 participants dont la moitié de Seine-Saint-Denis (MIC, Acsa, Anne Frank, Berty Albrecht, Pasteur, Pierrefitte-sur-Seine). 30% d'absents par rapport au nombre d'inscrits dont une personne a eu des problèmes de connexion à la visioconférence sur Zoom.

PERSPECTIVES 2022

Négocier avec AIGA-Inoé la mutualisation des besoins en formation à l'échelle départementale.

LES JEUX DE PLATEAU KIFÉQUOI ET LE TEMPS QUI COURT

Issus de l'animation de réseau des chargé.e.s d'accueil en 2017/2018 pilotée par Faïda YAHIAOUI, ces jeux de plateau ont enfin pu être édités et transmis à un imprimeur en 2021 grâce à l'investissement de l'équipe salariée renouvelée qui a finalisé les éléments du jeu (graphisme du plateau, des cartes à jouer, des pions, des règles du jeu, etc.).

PERSPECTIVES 2022

Ces jeux seront mis à disposition du réseau fédéré dès 2022 et viendront enrichir le [Catalogue des jeux et expositions](#)⁷.

⁷<https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/files/2022/02/Catalogue-jeux-et-expos.pdf>

6. Les veilles COVID : des sorties de confinement au passe sanitaire

Les 21 veilles COVID compilées et transmises par la FCSF ainsi que différents temps proposés en visioconférence ont continué d'alimenter notre animation du réseau des structures de l'animation de la vie sociale de Seine-Saint-Denis (34 participant.e.s au total) :

- 13 avril (durée : 2h) avec 13 participant.e.s
- 23 juillet (durée : 1h30) avec 9 participant.e.s
- 7 septembre avec 12 participant.e-s, 10 centres sociaux représentés, 10 villes



B. AU NIVEAU RÉGIONAL

1. Appui au plan régional d'insertion pour la Jeunesse des quartiers de la politique de la ville en Ile-de-France

Engagée au sein de l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux (UFFCS), la Fédération du 93 participe depuis 2019 au déploiement du PRIJ sur le territoire départemental et régional.

En 2021, l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux s'est engagée à continuer à faciliter l'appropriation du dispositif, à favoriser les échanges et à développer la qualification des acteurs, des expérimentations et à les capitaliser afin d'activer le maximum de leviers au local.

Ce projet concerne les centres sociaux implantés dans les territoires PRIJ mais a également été ouvert aux autres centres sociaux pour que les expériences positives conduites par certains profitent à l'ensemble de nos réseaux et anticiper une potentielle généralisation.

Pour cette année 2021, trois niveaux d'intervention ont été approfondis, à savoir :

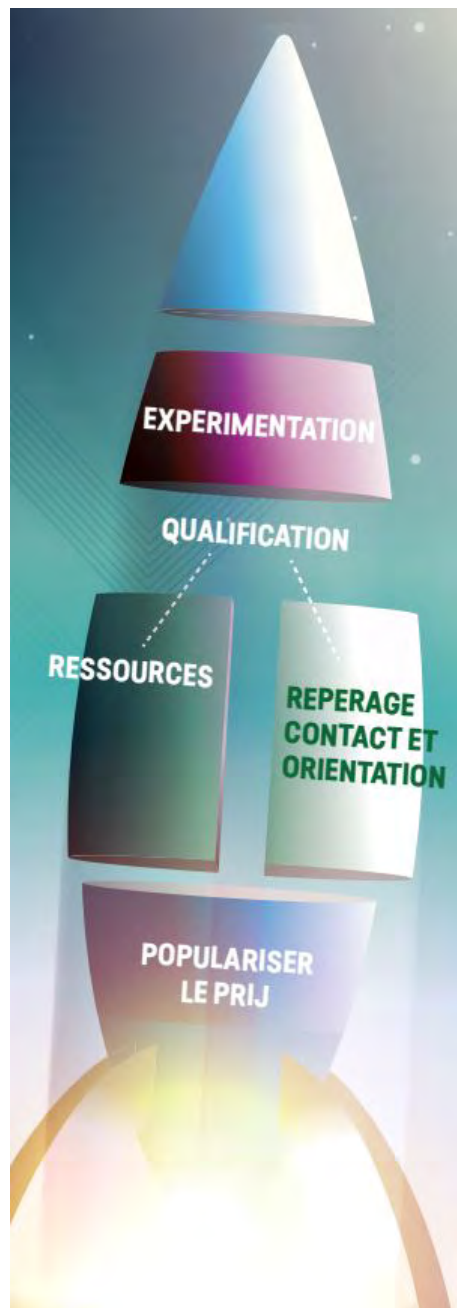
➤ La poursuite de l'accompagnement des expérimentations engagées.

À ce titre, 3 centres sociaux ont été soutenus dans l'expérimentation de démarches visant à favoriser l'insertion sociale, professionnelle et citoyenne des jeunes. Parmi ces expérimentations, **une s'est poursuivie en Seine-Saint Denis** : l'expérimentation "apéros nocturnes" menée par la Maison de quartier Pierre Séward à Saint-Denis qui vise à reprendre possession de l'espace public et entamer un dialogue entre les jeunes du quartier et les structures de prévention et d'insertion des jeunes (prévention spécialisée, Mission Locale, Maison de quartier...). **En 2021, trois apéros ont été organisés les vendredi 2 juillet, 3 septembre et 1er octobre.** Au programme notamment de ces apéros, des animations (conteur, musicien...), une performance proposée par un artiste des Rencontres Chorégraphiques Internationales de Seine Saint Denis et un tournoi de foot lumineux avec YABALIGH.

➤ La poursuite des actions de qualification et de mise en réseau

En 2021, le partenariat avec le collectif Powa a été poursuivi. Dans ce cadre, une formation a été organisée avec ce collectif le lundi 11 octobre à la maison quartier La Plaine à Saint-Denis.

Cette formation a eu pour objectif de transmettre aux professionnel.le.s un outil pédagogique (« prise de hauteur ») construit par le collectif Powa pour accompagner des groupes de jeunes à faire le point sur leurs situations, identifier ses vraies questions et se (re)mettre en mouvement ! 10 professionnel.le.s des centres sociaux (direction, coordination, animation) dont 3 du 93 ont participé à la formation proposée avec le collectif Powa.



➤ La capitalisation de ce projet :

Cette année 2021 a également été l'occasion de capitaliser le chemin parcouru depuis 2019. **Un livret a ainsi été rédigé afin de faire le bilan du projet porté par l'UFFCS**, donner à voir en quoi consiste l'insertion jeunesse dans les centres sociaux franciliens, présenter les partenariats noués et mettre en lumière les expérimentations portées dans les centres sociaux franciliens. En cours de finalisation, ce livret devrait bientôt être disponible !

PERSPECTIVES 2022

En 2022, le conventionnement régional entre l'Union Francilienne des Fédérations des centres sociaux (UFFCS) et la Préfecture de Région arrive à son terme. L'occasion après ses trois années de se questionner sur la place du chantier Jeunesse à l'échelle régionale. Une des perspectives de travail : la mise en place d'une commission jeunesse à l'échelle régionale permettant une réflexion plus globale des questions de jeunesse dans les centres sociaux et également des réflexions sur la construction d'une formation-métier pour les professionnel.le.s jeunesse à l'échelle régionale !

2. La commission sénior et les projets relatifs à la prise en compte du vieillissement dans les centres sociaux

La commission régionale sénior est constituée des salarié.e.s des 8 fédérations départementales d'Ile-de-France. En 2021, elle s'est réunie à **6 reprises** afin de :

- Partager les problématiques rencontrées par les centres sociaux dans le développement de leurs projets avec les personnes séniors ;
- Mutualiser l'outillage à destination des professionnel.le.s et des bénévoles : développement de partenariats, organisation d'évènement et de formation, soutien administratif, défense et représentation de leurs enjeux auprès des institutions régionales ;
- Négocier et améliorer en continu les relations partenariales au niveau régional, notamment avec la Caisse Nationale d'Assurance Retraite (CNAV) d'Ile-de-France, les Conférences des financeurs pilotés par les Conseils Départementaux, et l'AG2R La Mondiale.



Un évènement visant l'échange et le partage des enjeux et des pistes d'actions mises en œuvre depuis le début de la crise sanitaire par les centres sociaux et la CNAV a été organisé en ligne le 28 janvier avec **140 participant.e.s**. La FCS93 y a animé un atelier d'échanges sur la thématique Séniors et précarités : Constats et actions des centres sociaux.

PERSPECTIVES 2022

En 2022, la commission se renouvelle, avec l'arrivée de nombreux.ses nouveaux. elles chargées de projets et de mission dans les fédérations ! Il s'agira de participer à l'intégration de ces nouveaux membres, et de continuer à défendre les enjeux des centres au niveau régional à travers cette instance, notamment dans le cadre du renouvellement de la convention de partenariat entre l'UFFCS et la CNAV Île-de-France.

3. La commission Égalité et Lutte contre les discriminations

L'animation du réseau des centres sociaux franciliens sur les questions d'égalité et de lutte contre les discriminations, a pris en 2021, la forme d'un cycle de conférences-débat et la co-construction d'outils pour lutter contre les discriminations.

La commission est constituée des représentant.e.s des fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 95, 91 et 94, ainsi que de l'UFFCS. Elle s'est réunie à **10 reprises en 2021**, afin de :

- Favoriser le développement de connaissances et d'outils visant à aborder cet enjeu dans les centres sociaux ;
- Co-construire le traitement de fond de cette thématique ;
- Mutualiser et produire des ressources visant à outiller les membres des fédérations et des structures d'animation de la vie sociale d'Ile-de-France.

3 conférences-débat en ligne ont été organisées par la commission régionale en 2021, et ont réuni au total près de 150 professionnel.le.s et bénévoles d'Ile-de-France :

➤ **La première, au niveau régional, le 4 mars**, avec Catherine Neveu, Directrice au CNRS et anthropologue sociale sur les questions de citoyenneté ;

➤ **La deuxième, organisée dans le cadre d'un séminaire national les 4 et 5 juin**, avec les interventions croisées de trois chercheur.se.s : Christelle Hamel, chercheuse à l'Institut National des Etudes Démographiques (INED), Mireille Eberhard, sociologue au Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), et Olivier Noël, sociologue à l'Institut Social et Coopératif de Recherche Appliquée : l'ISCRAMéditerranée, ainsi que le partage d'expériences de Mourad Chahal, administrateur de la FCS93 et chargé de mission à l'Association des Centres Sociaux d'Aulnay-sous-Bois (l'ACSA) ;

➤ **La troisième, le 10 décembre**, avec Julien Talpin, chargé de recherche en science politique au CNRS et Directeur adjoint du Centre d'études et de recherches administratives, politiques et sociales (CERAPS).



PERSPECTIVES 2022

En 2022, la commission devrait revenir à l'organisation d'événements en présentiel, qui permettent de découvrir et d'expérimenter des outils d'animation pour lutter contre les discriminations dans les centres. Quoi de mieux en effet pour s'approprier des outils que de les vivre ensemble ? La commission envisage aussi l'impulsion d'une formation-action sur le sujet, afin de permettre des allers-retours entre des sessions d'apprentissages par la prise de recul et la formalisation des démarches, et des sessions d'expérimentations de terrain.

4. Expérimentation d'une commission régionale famille

En 2021, les référents de chaque fédération qui animent le réseau des référent.e.s famille ont expérimenté le fonctionnement d'une commission régionale Famille au travers de 3 rencontres en visio, particulièrement efficaces : le 08 février à 14h30 (durée : 1h30) ; le 29 mars à 14h (durée : 2h) ; le 31 mai à 14h (durée : 2h). Ces temps ont été consacrés à de l'échange de constats entre salariés fédéraux sur le fonctionnement de l'animation de réseau de ce groupe de pair.e.s et à de l'échange de pratiques afin d'identifier les leviers pour contourner les difficultés liées à cette animation de réseau : chaque rencontre était ainsi construite selon une animation propre à être réutilisée dans le cadre de l'animation de réseau, des outils comme Klaxoon ont pu être expérimentés et des enjeux locaux ont pu être identifiés permettant de repérer ceux relevant d'un niveau régional.

PERSPECTIVES 2022

Profiter de la dynamique de groupe créée par la formation de six jours proposée au niveau régional pour proposer une continuité d'animation de réseau dans le cadre d'une rencontre annuelle des référents famille à l'échelle régionale. Suivre les besoins des salariés de Seine-Saint-Denis exprimés lors de cette formation et permettre à celles ou ceux qui ne pourraient y participer de bénéficier de quelques clés pour leur prise de poste (comme la proposition de la journée « Accueil des nouveaux et nouvelles salarié.e.s du réseau » décrites plus bas dans ce rapport d'activité 2021).

C. AU NIVEAU NATIONAL

1. Le Rapport « Paroles d'habitant.e.s des quartiers populaires » - à l'étape de la parution et de la restitution nationale de la 5^{ème} édition

La démarche « rapport paroles d'habitant.e.s des quartiers populaires » a été initiée en 2011 par le réseau des centres sociaux représenté par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF) et le réseau des directeurs des centres de ressources politique de la ville, représenté par Question de Ville. Elle fait suite à un constat partagé entre les deux réseaux : la parole des habitant.e.s des quartiers populaires n'est pas suffisamment prise en compte par la politique de la ville.

Pour répondre à cet enjeu, la FCSF et Question de Ville ont décidé de lancer la publication d'un rapport, à paraître tous les deux ans et rédigé à partir d'une démarche basée sur la construction d'une parole collective.

Cette 5^{ème} édition a été traversée par la question suivante : dans les quartiers populaires, des habitant.e.s comme les autres ? Et c'est Benjamin Coignet, docteur en sociologie du sport, qui en a été le rédacteur.

Comme pour les précédentes éditions, la FCS93 a contribué à cette démarche au cours de l'année 2020 et 2021, en participant aux différents groupes de travail organisés à l'échelle nationale et en appuyant deux centres sociaux de Tremblay-en-France (93) dans l'organisation et la capitalisation de 3 rencontres, de septembre 2020 à début janvier 2021, visant à recueillir la parole des habitant.e.s sur leur vécu dans leurs quartiers. Ces rencontres ont rassemblé, au total, 15 participant.e.s.

D'autres habitant.e.s, centres et Fédérations se sont mobilisé.e.s pour recueillir la « matière » de ce rapport : au total, ce sont plus de 250 habitant.e.s, 21 centres sociaux des 4 coins de la France qui se sont mobilisés et 40 heures de débats collectés et retranscrits.



L'année 2021 a surtout été consacrée à l'écriture, la parution et la restitution de ce rapport en septembre 2021. Au cœur de ce rapport, la crise sanitaire bien sûr, qui a amplifié des inégalités préexistantes et les a révélées au grand public : exiguïté des logements, promiscuité, inégalités face à l'éducation, au numérique... Mais dans ce rapport, on voit aussi qu'après le choc des annonces du confinement et une courte période de sidération, les habitant.e.s ont saisi l'occasion de réinterroger leurs priorités et besoins essentiels en reprenant possession du temps et de l'espace public. Dans ce rapport, les propos des habitant.e.s sont aussi marqués par une distance, une défiance entre un « ils » (les élus, les bailleurs, les acteurs économiques) et un « nous » (les habitants). Pourtant, les personnes ayant participé à la démarche portent avec force, l'envie de croire qu'il est possible de faire bouger les choses.

- » Le rapport est à retrouver [ICI](#) ⁸
- » La synthèse est à retrouver [ICI](#) ⁹

Pour finir en beauté cette démarche, le Vendredi 10 septembre, une centaine d'habitant.e.s et de professionnel.le.s de centres sociaux en quartier politique de la ville se sont réuni.e.s au Palais de la Femme à Paris, à l'occasion de la sortie de ce 5^{ème} rapport Parole d'habitant.e.s de quartiers populaires intitulé "Des habitant.e.s comme les autres ?"



Des ateliers et une table ronde – composés de professionnel.le.s de la politique de la ville (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine, l'Union sociale pour l'Habitat, de l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires, Question de Ville) et de Tarik Touahria, président de la FCSF, ont permis aux habitant.e.s de témoigner sur les réalités qu'ils.elles vivent dans leurs quartiers : 7 représentantes de la Seine-Saint-Denis et plus particulièrement de la ville de Tremblay en France, ont ainsi pu être entendues.



Invitée à l'évènement Nadia Hai, Ministre déléguée auprès du ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville, n'a pu être présente mais a convié en fin de journée des habitant.e.s à échanger avec elle au ministère. Une expérience partagée par une des Tremblaysiennes ayant participé à la démarche et qui a pu se faire la « porte-parole » des préoccupations dans sa ville.

⁸ [Paroles-des-habitant.es-quartiers-populaires-sept-2021.pdf](#) (centres-sociaux.fr)

⁹ [Synthese_Paroles-des-habitants_Septembre-2021-VF-V3.pdf](#) (centres-sociaux.fr)

PERSPECTIVES 2022

Une restitution locale en Ile-de-France et le lancement de la 6^{ème} édition ! Le début de l'année 2022 sera riche d'actualité avec notamment l'organisation d'une soirée de restitution avec les habitant.e.s d'Ile-de-France ayant participé à cette 5^{ème} édition, l'occasion de se retrouver et d'échanger sur l'expérience vécue au cours de cette démarche. Le premier semestre verra également le lancement de la 6^{ème} édition et les centres sociaux du 93 seront bien entendu au rendez-vous !

2. L'apprentissage de la langue française pour tou.te.s !

Les 27 mai, 17 septembre, 13 octobre et 15 octobre 2021, la FCS93 a participé à des rencontres d'échange et de coordination nationales visant à appuyer les projets d'apprentissage de la langue française dans les centres sociaux. Nous avons pu y partager et y construire des modalités d'accompagnement, d'outillage et de représentation, qui ont pris corps notamment dans la co-construction d'une recherche-action pilotée par le Collectif du Français pour Tous.



Le Radya et le Secours Catholique ont coordonné en 2021 le lancement et la construction du périmètre de cette démarche, qui sera déployée en 2022 sur tous les territoires et dans toutes les structures d'apprentissage de la langue française qui souhaitent s'y engager. Il s'agit de favoriser l'expression des apprenant.e.s sur des sujets qui publiquement, médiatiquement, ne représentent pas habituellement leurs paroles. Il s'agit de permettre l'expression des premier.e.s concerné.e.s par les politiques d'immigration, d'intégration, d'apprentissage du français, il s'agit de dire et de montrer quelles sont leurs réalités, leurs parcours, leurs craintes, leurs aspirations et leurs ressources.

PERSPECTIVES 2022

La FCS93, accompagnée par le collectif du français pour Tous, proposera au réseau départemental des formateur.rice.s et coordinateur .rice.s socio-linguistiques de participer à cette recherche-action avec les personnes apprenant.e.s qui fréquentent leurs ateliers et cours de français.

LE RÉSEAU FÉDÉRAL : notre participation aux échanges et à la vie fédérale

A. LE RÉSEAU RÉGIONAL AVEC L'UNION FRANCIENNE DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX (UFFCS) ET LE TRAVAIL INTERFÉDÉRAL

Une déléguée régionale a été recrutée en mai 2021. Dans le cadre de sa tournée des fédérations, l'équipe de la FCSg3 l'a accueillie le 29 juin après-midi afin de parler de ses enjeux territoriaux et de ses attentes vis-à-vis de l'Union.

1. La commission formation

La commission régionale formation réunit des délégué.e.s et administrateur.trice.s des Fédérations franciliennes pour élaborer le catalogue de formations proposées par l'Union. En 2021, elle s'est réunie 4 fois : le 9 mars, le 05 mai ; le 30 juin et le 29 septembre, afin de faire le point sur les bilans des formations 2020 et 2021 et de décider des ajustements pour le catalogue 2021-2022. Des formateurs et formatrices d'Accolades y ont été associé.e.s.

L'Union propose en effet :

- une formation de six jours sur la fonction de référent.e.s familles au cœur du projet du centre social,
- une formation de quatre jours sur « la fonction accueil en centre social, une affaire d'équipe »,
- une formation de quatre jours sur les fondamentaux du travail en centre social,
- une autre outillant en deux jours, sur le plan théorique et pratique, l'animation participative, qu'a suivi Cécile KULA en 2021 comme mentionné dans la partie « Equipe »,
- une formation d'une journée sur la méthodologie de projet et d'intervention en direction des seniors qu'a co-animé Laurelou PELLETIER en 2020 et 2021 avec Christine GIRAUD d'Accolades,
- la gouvernance participative en centre social sur trois jours, une formation également intitulée « FAVE – Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice » en six jours (3 x 2 jours) en internat, c'est-à-dire que les participants dorment et se restaurent sur le lieu de formation au même endroit.

L'objectif de ces commissions est également de faire le point sur les inscriptions aux formations et de suivre la certification Qualiopi ainsi que le partenariat pour le Diplôme d'État ainsi que le Diplôme d'État Supérieur Jeunesse, Education Populaire et Sports (DEJEPS et DESJEPS). En 2020, l'Union a mis fin à son partenariat avec l'Infa et s'est tournée vers l'Ecole Normale Sociale (ENS) pour porter ces deux formations de longue durée (plus de 2 000 heures de formation alternant des heures au centre de formation et sur le terrain). Après un an de report dû au confinement et à la construction du nouveau partenariat, la nouvelle promotion a enfin démarré à l'automne 2021.

2. La commission service civique

Regroupant les référent.e.s du dispositif service civique dans les fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 91 et 94, cette commission s'est réunie à 4 reprises en 2021 (le 12 février, le 6 juillet, le 24 septembre et le 29 novembre). Cette année, les échanges se sont structurés autour d'un projet porté par l'UFFCS pour développer et promouvoir le volontariat en service civique au sein du réseau des Centres Sociaux Franciliens

Financé par la DRAJES, ce projet a permis en 2021 d'élaborer une plaquette de communication à destination du réseau fédéral francilien afin de populariser le dispositif. A aussi été organisée une visioconférence pour informer et sensibiliser les centres du réseau. Cette visioconférence s'est tenue le 5 octobre et a rassemblé une douzaine de participant.e.s.

Les échanges entre les référent.e.s du dispositif service civique dans les fédérations franciliennes se sont également poursuivis notamment autour de deux difficultés identifiées en IDF en ce début d'année, les difficultés de mobilisation des jeunes et des structures en cette fin d'année 2021.



PERSPECTIVES 2022

Avec la mise en place de la commission jeunesse régionale, cette commission devrait arrêter d'exister en 2022 permettant ainsi que le service civique trouve sa place comme un des axes de travail de cette nouvelle commission à l'échelle de l'Île-de-France.

3. Les réunions des délégué.e.s

Le recours à la visioconférence a permis à ces réunions entre délégué.e.s des 8 Fédérations franciliennes d'échanger toujours régulièrement tout au long de l'année 2021. Ayant pour objectifs de suivre les dossiers régionaux, d'échanger de l'information plutôt stratégique, de l'analyser et de préparer les réunions à caractère institutionnel comme les comités de pilotage avec la CNAV, ces réunions ont été mieux pilotées grâce au recrutement en mars 2021, d'une déléguée régionale. Leur durée est, en moyenne, de 2h.

En 2021, ce sont, au total, 8 rencontres virtuelles qui ont mobilisé la déléguée : les 15/01, 08/02 (visio spécifique sur la stratégie du partenariat avec la Cnav), 08/03, 07/04, 18/05, 01/07, 21/09 et 9/12.

PERSPECTIVES 2022

Continuer à structurer l'articulation entre l'échelle régionale et départementale, des mutualisations sont peut-être possibles et à étudier. Poursuivre le travail de mobilisation des membres du conseil d'administration de la fédération de Seine-Saint-Denis au sein de la gouvernance de l'Union régionale.

4. La Journée interfédérale

Une super journée interfédérale a été entièrement organisée par la déléguée régionale et la référente administrative des formations et assistante, le 20 juillet à l'Île de loisirs du Port aux cerises à Draveil (91). Cette journée avait d'abord pour objectifs de faire connaissance entre salariés et salariées fédéraux, faire le point sur les enjeux de chaque fédération départementale et ceux de l'union régionale, mais aussi de plancher sur la feuille de route de l'Union.

Après la présentation du quizz élaboré par la FCS78 sur l'histoire de la FCSF, un world-café a été proposé autour des besoins des commissions régionales, de la participation francilienne au Congrès 2022, des trucs et astuces de chacun pour réaliser ses missions, de l'Union régionale de demain. L'après-midi a été consacrée à la découverte du jeu « le futur est à nous de la FCS75, de la marche des privilèges par la FCS95 et à un temps de discussion libre pour celles et ceux qui en avaient envie, le tout dans un cadre vraiment très agréable et en plus il faisait beau !



PERSPECTIVES 2022

Continuer à structurer le projet de l'Union régionale et notamment l'articulation entre l'échelle régionale et celle départementale au travers de l'animation de commissions et des réunions des délégué.e.s et celles du conseil d'administration. Des mutualisations de thématiques sont peut-être possibles et à étudier. Poursuivre le travail de mobilisation des membres du conseil d'administration de la fédération de Seine-Saint-Denis au sein de la gouvernance de l'Union régionale.

5. Un séminaire entre les équipes salariées et les administrateurs et administratrices de l'Union francilienne

L'arrivée d'une déléguée régionale en mai 2021 est une avancée dans la structuration de l'Union régionale et ce travail n'est pas sans conséquence sur la mobilisation des bénévoles et des équipes salariées de chaque fédération. Aussi, afin de poursuivre le projet de l'Union, l'ensemble des 8 équipes fédérales, bénévoles et salariées, étaient invitées à un séminaire de travail le samedi 4 décembre de 9h à 13h. Organisé dans les locaux de la FCSF et animé par la déléguée régionale Florence Durieux, il a été préparé de manière conviviale par Laurence DELSUC, l'assistante de l'Union.

Seule la déléguée et l'un des co-présidents y ont participé, par choix de l'équipe. Le séminaire s'est toutefois déroulé avec une bonne représentation des Fédérations départementales. Les participants ont eu plaisir à se retrouver et ont bien avancé sur le plan d'action de l'Union. Nadia Berkani de la FCS78 a déploré que toutes les FD n'aient pas envoyé leurs salariés comme initialement prévu mais beaucoup de FD ont dû faire des choix pour ne pas sur-mobiliser leurs salariés en cette fin d'année.

PERSPECTIVES 2022

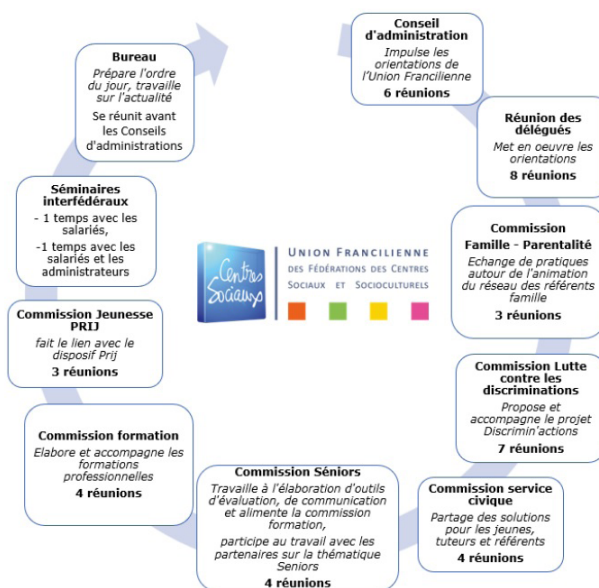
Un second séminaire pour poursuivre les avancées de la structuration du projet de l'Union régionale est prévu le 2 avril 2022. Plusieurs conventions notamment pluriannuelles arrivent à leur terme et 2022 sera donc une année à enjeux pour le renouvellement des partenariats de l'Union.

6. L'animation de la vie associative de l'Union régionale

d) Les instances et les groupes de travail

Le conseil d'administration est composé de deux collèges de membres actifs : le collège des présidents et le collège des administrateurs. Il s'est réuni 6 fois au cours de l'année 2021 en visio-conférence, en raison du contexte sanitaire et aussi pour limiter les déplacements des participants qui viennent de toute l'Île de France.

La FCS93 participe peu à la vie associative de l'Union régionale, par manque de disponibilité surtout. Elle a cependant participé à l'assemblée générale en ligne (malheureusement !), le 7 juin.



Les commissions sont composées de chargés de mission et / ou de délégués. La commission formation est également dotée d'une référente politique, administratrice de l'Union.

C. AU NIVEAU NATIONAL

1. Le groupe national des chargé.e.s de mission communication pour renforcer les pratiques

Plusieurs fois par an, les salarié.e.s chargé.e.s de la communication de plusieurs Fédérations départementales se réunissent à l'initiative de la FCSF pour des échanges de pratiques et une réflexion collective autour de sujets divers. Au cours du premier semestre 2021, la FCS93 a participé à une de ces rencontres nationales, en mars 2021, centrée notamment sur la démarche Congrès portée par la Fédération nationale.

Ce même groupe de chargé.e.s de mission communication se réunit également pour des « bulles de coopération » au sujet du magazine C'est Possible ! L'idée est de phosphorer à plusieurs têtes, de réfléchir sur les angles d'approche et de commencer à identifier des expériences relatives au thème porté par le prochain numéro du magazine. En 2021, la FCS93 a contribué à la réflexion collective du [C'est Possible ! n°20¹⁰](#) sur l'accès aux droits.

PERSPECTIVES 2022

Par ailleurs, il existe également un groupe des référent.e.s plateformes qui rassemble les salarié.e.s responsables de la gestion du site internet de leur Fédération. Une rencontre a été organisée au mois de mai 2021 à laquelle la FCS93 a participé.

2. Le chantier national Famille

La FCS93 n'a participé à aucune rencontre en 2021 mais profite de ce rapport d'activités pour relayer un sujet peu encore abordé dans le 93 : les centres sociaux, acteurs de co-éducation. En effet, à la suite des travaux engagés en 2020 dans le cadre du chantier national sur la co-éducation, [voir page dédiée ici¹¹](#), un webinar de découverte de l'expérience "Alliance éducative en territoire : Ecole, Familles, Quartier - Ensemble pour la réussite de tous les enfants" qui a lieu en Nord-Pas-de-Calais a été proposé. Ce webinar s'est articulé autour des points de vue des différents acteur.trices impliqué.e.s dans cette expérience et d'une présentation de la démarche de croisement des savoirs et des pratiques. Il a eu lieu le mardi 9 février (durée : 1h30) et avait été diffusé dans le réseau sans que nous puissions suivre combien exactement de professionnel.le.s ou de bénévoles du 93 ont pu le suivre.

Le suivi de ce chantier national a également permis à l'équipe de la FCS93, de découvrir l'expérimentation et la publication qui s'en est suivie, pilotée par l'Union Auvergne-Rhône-Alpes des centres sociaux (AURACS), suivante : "Centres sociaux et parentalité : des approches innovantes face au défi de la pauvreté – 9 territoires, 9 expérimentations", que vous pouvez télécharger [V¹²](#).

Les centres sociaux adhérents peuvent investir ces espaces d'échanges ; il suffit d'en informer la fédération locale qui met alors en relation.

¹⁰ [Magazine C'est Possible ! n°20 "L'accès aux droits dans tous ses états" Juin - août 2021 - Ressources | FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE \(centres-sociaux.fr\)](#)

¹¹ [Co-éducation | FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE \(centres-sociaux.fr\)](#)

¹² [Drive LeclOod.net](#)

3. Le chantier national numérique

Au regard des nombreux enjeux sur le sujet, renforcés par la crise sanitaire, la Fédération a commencé à réinvestir ce chantier dès 2020 ; cela a permis d'y voir plus clair sur les enjeux en cours et à venir et de prendre connaissance des initiatives du réseau pour y répondre. Ainsi, la FCSg3 a participé à une visioconférence animée le 1er février 2021 par Denis TRICOIRE et Frédéric MOREAU et s'est positionnée sur l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de l'Agence nationale de cohésion des territoires (ANCT) afin de postuler pour accueillir un poste de conseiller numérique France Services.

Comme cela a été mentionné plus haut, cette opportunité a été rendue concrète par l'arrivée, dans l'équipe fédérale g3, de Jérôme RADAL, le 16 novembre 2021. Une des premières actions de Jérôme, en plus de prendre connaissance de toute la matière existante sur le numérique et les centres sociaux, a été de fédérer un groupe de 7 acteurs et actrices des centres sociaux du g3 pour participer au colloque national organisé par la FCSF, les 14 & 15 décembre, dans le cadre de son chantier national : « Les centres sociaux, acteurs d'une société numérique humaine ». Plus d'informations sur la valorisation et la capitalisation de ce colloque [ICI](#)¹³.

Retrouvez toutes les publications de ce chantier national sur le site de la FCSF [ICI](#)¹⁴.

A l'instar du chantier national Famille, tou.te.s les acteurs et actrices du réseau fédéré, bénévoles comme salarié.e.s, peuvent participer à ce chantier national sur le numérique.

¹³ Colloque national Les centres sociaux, acteurs d'une société numérique humaine - Ressources | FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE ([centres-sociaux.fr](#))

¹⁴ Numérique - Chantiers Fédéraux | FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE ([centres-sociaux.fr](#))

4. Les banquets citoyens expérimentaux

Dans le cadre de la démarche Congrès, un programme expérimental des Banquets Citoyens a été lancé par la FCSF sur le thème de la démocratie et de la justice sociale. De nombreuses sessions d'informations, d'échanges, de partages d'informations et d'expériences ont été mises en place avec le réseau. La FCSg3 a participé à quatre réunions sur cette thématique, de janvier à avril à raison d'une réunion par mois, et à une session de formation au mois de mai portant sur l'animation de débats en plein air. Les thèmes suivants ont notamment été travaillés avec les autres participant.e.s (une cinquantaine en moyenne à chaque fois) :

- La dimension culturelle de la démarche Congrès et des banquets citoyens
- La mise en place d'un rétro planning « idéal » pour l'organisation d'un tel événement
- La communication autour du banquet
- Les partenariats et les financements

L'équipe fédérale a par la suite tenté de mobiliser le réseau g3 sur la démarche Congrès et l'organisation d'un banquet citoyen expérimental sur le territoire départemental.



Deux centres ont manifesté leurs intérêts. À l'initiative de la Maison de Quartier de la Plaine de Saint-Denis, les centres sociaux de la ville de Saint-Denis avaient pour objectif la mise en place d'un événement commun et collaboratif. Leur idée ? Créer un parcours itinérant tout

au long d'une journée reliant les cinq maisons de quartier grâce à une mobilité douce. À chaque étape (et donc à chaque maison de quartier), un banquet, de format différent des autres, aurait été tenu par les habitant.e.s, professionnel.le.s, partenaires du quartier en question. Dans ce cadre, la FCSg3 a suivi

l'avancée du projet et proposait un accompagnement et un soutien en logistique, en communication, en organisation pour la préparation et la tenue de l'événement. Par décision municipale, ce projet n'a malheureusement pas pu aboutir. Mais rendez-vous en 2022 pour un banquet citoyen non expérimental cette fois-ci ?

PERSPECTIVES 2022

En 2022, l'équipe poursuivra le travail d'information et d'accompagnement du réseau sur la démarche Congrès et l'organisation de banquet citoyen à l'été 2022. Plusieurs centres ont d'ores et déjà manifesté leur intérêt.

5. L'importance d'une représentation nationale : veille covid et animation du réseau à tous les niveaux, politiques et techniques

L'animation nationale du réseau s'est matérialisée en 2021 par plusieurs temps :

- Un séminaire par visioconférence les 4 et 5 février
- L'assemblée générale du 24 au 26 juin à Lyon
- Un séminaire en présentiel à Sète du 5 au 7 juillet
- Sans oublier les 21 veilles COVID pour accompagner les sorties de confinement et l'application du passe sanitaire et qui ont nourri l'animation du réseau de Seine-Saint-Denis
- Une présentation le 9 juillet du programme de formation Valeurs de la République et Laïcité afin d'échanger sur l'implication des fédérations locales des centres sociaux dans ce programme (et notamment donner suite à une des recommandations du Rapport d'inspection du Réseau Jeunes national...)
- Un point de suivi le 8 décembre avec la déléguée nationale référente pour la région Île-de-France, Juliette DEMOULIN, afin de lister les différents chantiers en cours de la FCSg3 et notamment la demande de soutien dans le cadre du fonds mutualisé et une demande de la FCSF pour rencontrer notre conseil d'administration afin d'aborder l'implication de la Seine-Saint-Denis dans l'organisation des banquets citoyens et la démarche Congrès Lille mai 2023.

6. Le fonds mutualisé

En 2021, la FCSg3 s'est en effet lancée dans la constitution d'un dossier de demande de fonds mutualisé auprès de la fédération nationale afin d'être soutenue pour la création d'un 4ème poste d'accompagnement des projets sociaux des structures de son département.

Avec le départ de l'animateur Ressource & Communication en septembre 2021, la déléguée avait décidé de créer ce 4ème poste d'accompagnement et de solliciter le fonds mutualisé pour la re-crédation du poste d'assistante fédérale.

PERSPECTIVES 2022

Le comité technique national (CTN) est prévu en février 2022 et selon sa décision, la réouverture du poste pourrait être effective dès le mois d'avril 2022. Un doute persiste quant à l'acceptation du dossier car le fonds mutualisé, fruit d'un taux prélevé sur les cotisations des centres sociaux et mutualisé au niveau national, a pour objet de soutenir le développement des fédérations ou des fédérations qui rencontrent des difficultés financières, mais pas la création de postes d'assistant.e.s qui sont généralement soutenus par les cotisations locales des centres.





Les actions de formation et de qualification

AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

A. DES FORMATIONS POUR ACCUEILLIR LES NOUVEAUX.ELLES DANS LE RÉSEAU 93

1. Accueil des bénévoles des centres sociaux et EVS

Date : le 13 mars 2021

Lieu : Centre social Jacques Prévert à Gagny

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- S'approprier l'environnement d'un centre social / EVS ;
- Échanger sur la place du bénévole en centre social / EVS ;
- Découvrir le réseau fédéral.

Nombre de participant.e.s : 7 participant.e.s représentant 5 centres sociaux.

2. Accueil des nouveaux et nouvelles salarié.e.s dans le réseau 93

Date : Le 30 septembre 2021

Lieu : Maison Fédérale à Pavillons-sous-bois

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- S'approprier l'environnement d'un centre social / EVS ;
- Découvrir le réseau fédéral en Seine-Saint-Denis ;
- Favoriser les rencontres et les échanges avec d'autres professionnel.le.s du 93.

Nombre de participant.e.s : 9 participant.e.s représentant 8 centres sociaux.

B. ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT ET LA CO-CONSTRUCTION DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX

1. L'évaluation

Date : Le 27/01/2021

Lieu : Maison des associations à Noisy le Grand

Intervenant : Gabriele Caggianese, Accolades Lyon

Objectifs :

- Appréhender et distinguer les notions de bilan et d'évaluation ;
- S'approprier des concepts théoriques et des pratiques méthodologiques en matière d'évaluation ;
- Identifier et organiser le recueil de données.

Nombre de participant.e.s : 13 participant.e.s représentant 8 centres sociaux.

2. L'engagement en structure d'animation de la vie sociale

Date : Le 18 mai 2021

Lieu : Centre social Jacques Prévert à Gagny

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- Explorer les différentes formes d'engagement en lien avec les centres sociaux/EVS ;
- Questionner les pratiques et postures pour construire la relation avec les habitant.e.s ;
- Partager les principales conditions de réussite pour construire les parcours d'engagement en centre social / EVS des centres sociaux.

Nombre de participant.e.s : 7 participant.e.s représentant 5 centres sociaux.

3. Démarches participatives

Dates : Les 24 et 25 juin 2021

Lieu : Centre socioculturel des Marnaudes à Rosny-sous-Bois

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- Engager une réflexion sur « les démarches participatives » et leur pertinence ;
- S'interroger sur la posture de l'animateur.trice participatif.ve ;
- Appréhender des outils participatifs ;
- Développer des animations et des démarches participatives.

Nombre de participant.e.s : 9 participant.e.s représentant 9 centres sociaux.



4. Concevoir et développer des coopérations et des alliances avec les partenaires : approfondissement et études de cas

Date : Le 11 février 2021

Lieu : Maison de quartier La Plaine à Saint Denis

Intervenant : Patrick NORYNBERG, Expert en politiques publiques, militant associatif

Objectifs :

- Approfondir les acquis et les enseignements de la première séance organisée le 13 octobre 2020 ;
- Echanger autour de cas concrets de projets partenariaux ;
- S'outiller dans la gestion d'un projet rassemblant un réseau d'acteurs divers ;

Nombre de participant.e.s : 10 participant.e.s représentant 10 centres sociaux.

5. Porteur de paroles

Date : Le 4 juin 2021

Lieu : Maison de quartier La Plaine à Saint Denis

Intervenant : Gabriele Caggianese, Accolades

Objectifs :

- S'appropriier l'outil « Porteur de paroles » ;
- Appréhender la posture de l'animateur hors les murs ;
- Interroger la plus-value des démarches d'aller-vers.

Nombre de participant.e.s : 11 participant.e.s représentant 7 centres sociaux.

C. ACCOMPAGNER LES ACTIONS DES CENTRES SUR DES QUESTIONS SOCIALES ET SOCIÉTALES

1. L'apprentissage de la langue française par les adultes migrants

Dates : Les 27/02/2021, 6/03/2021 et 20/03/2021

Lieu : Centre social Jacques Prévert à Gagny

Intervenante : Fatma-Zohra Mammari, formatrice de formateur.ice.s

Objectifs :

- S'approprier les démarches, postures et outils pédagogiques, dans le cadre de l'apprentissage de la communication orale et écrite aux adultes migrants ;
- Concevoir, évaluer, organiser et animer des séances d'apprentissage de la langue française.

Nombre de participant.e.s : 10 participant.e.s représentant 9 centres sociaux

2. ASL et jeux

Date : Le 29 mai 2021

Lieu : Maison fédérale aux Pavillons sous-Bois

Intervenant.e.s : Fatma-Zohra Mammam et Julien Bush, formateur.rice.s de formateur.rice.s

Objectifs :

- Connaître différents types de jeux pour mettre en place une dynamique de groupe ;
- Utiliser le jeu comme outil d'animation et d'apprentissage afin de favoriser la confiance en soi et permettre l'expression de façon ludique ;
- Vivre des situations de jeux et réfléchir à leur utilisation

Nombre de participant.e.s : 9 participant.e.s représentant 8 centres sociaux

3. S'outiller pour lutter contre les discriminations

Date : 27 et 28 mai 2021

Lieu : Maison pour tous Youri Gagarine à La Courneuve

Intervenante : Alice FERLIN-TROUVELOT, chargée de mission éducation - FOL 93

Objectifs :

- Développer un socle de connaissances théoriques pour mieux appréhender les situations discriminantes qui nous entourent ;
- Partager ses réalités professionnelles afin de travailler ses postures et projets en termes de lutte contre les discriminations ;
- Acquérir des outils pédagogiques et d'animation pour lutter contre les situations de discriminations au sein des centres sociaux/EVS

Nombre de participant.e.s : 5 participant.e.s représentant 4 centres sociaux

4. Droits des étrangers



Date : 18 et 19 octobre 2021

Lieu : Centre socioculturel Les Marnaudes à Rosny-sous-Bois

Intervenant : Christophe Daadouch, juriste et membre du GISTI

Objectifs :

- Mieux connaître les dispositifs d'accès aux droits des étranger.e.s ;
- Appréhender les questions de droits spécifiques aux « sans-papiers » ;
- Mieux accompagner et orienter les personnes dans le cadre de leurs démarches.

Nombre de participant.e.s : 19 participant.e.s représentant 14 centres sociaux

5. Accompagnement à la scolarité : de l'accompagnement individuel à la gestion de groupe

Date : Le 23 mars 2021

Lieu : Centre socioculturel Les Marnaudes à Rosny-sous-Bois

Intervenante : Alice TROUVELOT, Chargée de mission éducation Ligue de l'enseignement - FOL 93

Objectifs :

- Permettre une réflexion et un positionnement quant aux fondamentaux de l'accompagnement à la scolarité en centre social ;
- Acquérir des outils d'interventions techniques, pédagogiques et psychologiques nécessaires à l'accompagnement individuel et à la gestion d'un groupe d'enfants.

Nombre de participant.e.s : 16 participant.e.s représentant 8 centres sociaux



6. Accueil et gestion des émotions de l'enfant

Date : Le 7 décembre 2021

Lieu : Maison Pour Tous Youri Gagarine à La Courneuve

Intervenante : Alima DIARRA, Formatrice en pédagogies alternatives diplômée, Fondatrice de Gri-bouille Ta Vie

Objectifs :

- Savoir repérer et reconnaître les émotions de l'enfant lors de votre exercice professionnel ;
- Accompagner l'enfant dans la gestion de ses émotions, surtout difficiles ;
- Acquérir quelques techniques à mettre en place lorsque l'on a un laps de temps très court.

Nombre de participant.e.s : 15 participant.e.s représentant 9 centres sociaux.



AU NIVEAU RÉGIONAL : LES FORMATIONS ORGANISÉES PAR L'UFFCS

1. Animation participative

Dates : 4 et 5 mars 2021

Lieu : FCS77 à Lognes

Intervenant.e.s : Virginie Chauzeix, Accolades

Objectifs :

- Comprendre le cadre théorique de l'animation participative
- Acquérir les principes et les méthodes pour construire une démarche participative
- Faire progresser sa pratique en analysant son expérience

Nombre de participant.e.s : 11 participant.e.s dont un.e de Seine-Saint-Denis

2. Référent.e.s Familles, une fonction au cœur du projet

Dates : 1er et 4 avril, 4 et 5 mai, et 10 et 11 juin 2021

Lieu : en visioconférence

Intervenant.e.s : Virginie Chauzeix, Thierry Cheine et Gabriele Caggianese, Accolades

Objectifs :

- Connaître les enjeux liés au métier de référent familles
- Connaître le cadre institutionnel des référents familles
- Savoir inscrire l'animation collective famille dans le projet social

Nombre de participant.e.s : 17 participant.e.s dont 4 de Seine-Saint-Denis

3. La fonction accueil, une affaire d'équipe

Date : 9 et 10 septembre, et 14 et 15 octobre 2021

Lieu : Centre social Rosa Parks, à Paris

Intervenante : Virginie Chauzeix, Accolades

Objectifs :

- S'approprier l'ensemble des dimensions relatives à l'accueil en Centre Social au regard de la circulaire CNAF de juin 2012 et de mars 2016
- Construire des repères communs en matière d'accueil en Centre Social
- Travailler l'accueil comme une fonction pivot entre les habitants et les professionnels pour faire vivre la participation
- Passer de la fonction de « Chargé d'accueil » à celle de « Référent d'accueil » en Centre social

Nombre de participant.e.s : 13 participant.e.s dont un.e de Seine-Saint-Denis



4. Sensibilisation à la méthodologie d'intervention en direction des séniors

Date : Le 30 septembre 2021

Lieu : Centre social La Maison Bleue à Paris

Intervenantes : Christine Giraud d'Accolades et Laurelou Pelletier de la FCS93

Objectifs :

- S'approprier les particularités liées au public senior en centre social et renforcer son intervention ;
- Savoir questionner le bien vieillir, le lien social, l'inégalité et l'isolement des personnes séniors ;
- Démystifier les notions de séniors, de vieillissement... de quoi parle-t-on ? ;
- Savoir nommer les conditions de réussite d'une intervention avec des personnes séniors ;
- Savoir questionner la posture adaptée.



Nombre de participant.e.s : 15 participant.e.s dont 2 de Seine-Saint-Denis

5. Les fondamentaux du travail en centre social

Date : 8, 9, 25 et 26 novembre 2021

Lieu : FCS77 à Lognes

Intervenante : Christine Giraud, Accolades

Objectifs :

- Découvrir les bases historiques et théoriques du Centre Social
- Conduire un projet en Centre Social
- Comprendre l'environnement règlementaire des Centres Sociaux
- Identifier les modes d'intervention du Centre Social
- Repérer les différentes missions des professionnels en Centre Social et construire une posture de l'intervenant

Nombre de participant.e.s : 15 participant.e.s dont 4 de Seine-Saint-Denis

Au total, l'Union a formé 71 personnes en 2021 dont 12 de Seine-Saint-Denis, soit 17% du total des personnes formées au niveau régional.



AU NIVEAU NATIONAL : LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA FCSF

SUR LES 7 FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA FCSF EN 2021, LES ÉQUIPES DES STRUCTURES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE SEINE-SAINT-DENIS ONT PARTICIPÉ À 4 D'ENTRE ELLES :

1. Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux (AFNR) 1 session au printemps et 1 session en automne

Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux (AFNR) – 1 session au printemps et 1 session en automne

Dates : AFNR Paris printemps (29-31 mars, 26-28 avril, 17-19 mai) ; AFNR Paris automne (4-6 octobre, 8-10 novembre, 13-15 décembre)

Lieu : Fédération nationale des centres sociaux – FCSF 10 rue Montcalm 75018 Paris

Intervenant.e.s : Christine GIRAUD, Mathieu PIEGAY et Thierry CHEINE d'Accolades

Objectifs généraux et opérationnels :

La formation vise à renforcer la posture professionnelle de responsable de centre social par :

- La connaissance du centre social et son champ d'action
- La compréhension sur le processus d'élaboration du projet social
- La découverte de la méthodologie adaptée au pilotage du projet
- Les enjeux du travail associé et de la gouvernance en centre social
- La gestion des ressources humaines comme un levier de développement

À la fin de la formation, le stagiaire est en mesure de :

- Connaître les fondamentaux du centre social : son histoire, son réseau, son cadre d'intervention
- Comprendre et mettre en œuvre le processus d'élaboration du projet social
- Comprendre et travailler à l'organisation démocratique du centre social
- Conduire une action collective à visée émancipatrice et une animation participative
- S'approprier une posture de responsable

Nombre de participant.e.s du 93 : 1 personne a suivi la session AFNR Printemps et 3 celle d'automne

2. Délégué.e.s : Mouton à 5 pattes, Super-héros, pompier Non, des femmes, des hommes

Dates : du 5 au 7 juillet

Lieu : Centre de vacances « Le Lazaret » 223 rue du Pasteur L. Benoît 34200 SETE Sète

Intervenant.e.s : Juliette Demoulin, Isabelle Foucher, Jean-Luc Grosbois – Délégué.es nationaux, 3 délégué.es fédéraux et Le Mouvement Associatif

Objectifs généraux et opérationnels :

- Prendre du recul sur sa fonction, sur la mission fédérale pour mieux cerner les évolutions du cadre d'exercice
- Faciliter la prise de conscience des compétences et des postures adaptées pour répondre à ces évolutions
- Partager et actualiser collectivement les fonctions fédérales de base
- Renforcer le sentiment d'appartenance à un réseau

Nombre de participant.e.s du 93 : 2 personnes

3. Animer un réseau jeunes

Dates : Du jeudi 30 septembre 2021 à 11h au vendredi 1er octobre 2021 à 15h

Lieu : Auberge Yves Robert - Halle Pajol 20 esplanades Nathalie Sarraute 75018 Paris

Intervenant.e.s : Juliette Demoulin, Déléguée nationale FCSF et Roman Orinowski, chargé de mission jeunesse FCSF Objectifs généraux et opérationnels :

Objectifs généraux et opérationnels :

- S'approprier le principe et le fonctionnement de la rencontre du Réseau Jeunes par l'élaboration d'un projet pédagogique à destination des jeunes
- Etablir une charte relationnelle et de fonctionnement du groupe
- Travailler collectivement la posture d'animation et les méthodes d'animation de plein air
- S'approprier la thématique du Réseau Jeunes 2021 (Justice sociale et démocratie)

Nombre de participant.e.s du 93 : 2 personnes

Au total, la FCSF a formé 8 personnes de Seine-Saint-Denis en 2021.

LA FCSF A ORGANISÉ 3 AUTRES FORMATIONS OÙ AUCUN PARTICIPANT DU 93 N'ÉTAIT PRÉSENT :

- Modèle économique du centre social : présent et à venir (session hiver et automne)
- Comptabilité et fiscalité des organismes de formation





L'accompagnement du réseau

EN 2021, L'ÉQUIPE FÉDÉRALE A ACCOMPAGNÉ INDIVIDUELLEMENT 41 STRUCTURES (40 CENTRES SOCIAUX ET 1 EVS), CE QUI A REPRÉSENTÉ UN PEU PLUS DE 45 JOURNÉES D'ACCOMPAGNEMENT, TOUTES THÉMATIQUES CONFONDUES. CELA A REPRÉSENTÉ, AU TOTAL, 90 JOURS D'ACCOMPAGNEMENT EN COMPTANT 1 JOURNÉE SUPPLÉMENTAIRE POUR LA PRÉPARATION ET LE SUIVI DE CHAQUE ACCOMPAGNEMENT. 439 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE CES ACCOMPAGNEMENTS DONT 353 PROFESSIONNEL.LE.S ET 86 BÉNÉVOLES, 136 HOMMES ET 303 FEMMES.

L'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale dans le renouvellement de leur projet social

En 2021, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCSg3) a poursuivi l'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale dans le cadre de leur renouvellement de leurs projets sociaux (RPS). Ont ainsi été accompagnés :

- **Individuellement 21 structures** (21 centres sociaux et 0 EVS), ce qui a représenté environ 25 jours d'accompagnement dans le cadre d'un renouvellement d'agrément ; 241 personnes dont 206 professionnel.le.s et 35 bénévoles ont bénéficié de cet accompagnement.
- **Parmi ces 21 structures** : 6 ont obtenu leur renouvellement d'agrément en 2021 dont 4 pour 48 mois, 1 pour 42 mois et 1 autre pour 36 mois ; 8 sont toujours en cours de leur renouvellement de projet social et 7 ont obtenu une demande de prolongation.

Par ailleurs, en 2021, la Commission d'action sociale (CAS) de la Caf de Seine-Saint-Denis a décidé le retrait de 2 agréments de centre social. Ces structures gérées par l'IFAC dans le cadre d'une délégation de service public n'étaient pas adhérentes à la fédération. L'équipe fédérale est en lien avec quelques personnes habitant les quartiers concernés afin d'identifier des dynamiques collectives « éligibles » à un agrément centre social ou du moins, espace de vie sociale afin que perdurent quelques moyens d'animation de la vie locale.

Parmi les accompagnements individuels réalisés, voici les objets de travail sur lesquels l'équipe fédérale des chargées de projet et de la déléguée peuvent être ressources et mobilisées :

- **Lancement de la démarche de renouvellement du projet social**
 - ✧ **Cadrage et conseil dans l'impulsion de la démarche RPS** du Cercle Boissière à Rosny-sous-Bois les 5 octobre et 16 novembre 2021

➤ **Accompagnement méthodologique et d'apport de connaissances au renouvellement du projet social dont :**

- ✧ **Le bilan/évaluation**, auprès de l'équipe du centre social Couleurs du Monde à La Courneuve les 16 mars et 15 juin 2021
- ✧ **Le diagnostic**, auprès de l'équipe de Maroc et Avenir à Stains le 1er avril 2021
- ✧ **l'élaboration des axes du projet social**, auprès de l'équipe la Maison de quartier et de la citoyenneté Daniel BALAVOINE à Bondy le 1er juillet 2021 et de la MQC Georges BRASSENS le 14 et 28 octobre 2021

➤ **Contribution au temps de diagnostic territorial**

- ✧ Accompagnement de l'équipe du CSID le 12 mars 2021 dans **la co-construction des outils participatifs de diagnostic et d'évaluation**
- ✧ Accompagnement de **la démarche de préfiguration** de l'association de gestion et d'animation du Londeau laquelle, à la suite d'une situation de crise (équipe et gouvernance) a perdu son agrément et s'est vue octroyée une « seconde chance » en obtenant la possibilité de déposer un projet de préfiguration de centre social. La déléguée a transmis **des outils comme des questionnaires ou des grilles d'entretien** au coordinateur fonctionnel de l'association, l'a orienté sur les données du diagnostic à analyser et l'a accompagné à établir son rétroplanning.

➤ **Participation aux comités de pilotage des renouvellements de projets sociaux**

➤ **Relecture de projets sociaux**

➤ **2 MATINÉES D'INFORMATIONS COLLECTIVES (9H30/13H00)**

ont, par ailleurs, été animées autour de la démarche de renouvellement du projet social :

- ✧ le 15/06/2021 avec 13 personnes représentant 11 centres sociaux et 0 espace de vie sociale
- ✧ et le 21/10/2021 à 9h30 avec 23 personnes représentant 10 centres sociaux et 2 espaces de vie sociale,
- ✧ soit 36 participant.e.s au total, 21 centres sociaux et 2 espaces de vie sociale.



Les objectifs de ces matinées d'informations collectives étaient de rappeler le cadre et les incontournables d'une démarche de renouvellement de projet social, de partager les questions qui se posaient du fait du contexte restrictif et d'échanger des bonnes pratiques.

Ces accompagnements individuels ou collectifs ont permis de favoriser la participation de toutes et de tous aux renouvellements de leurs projets sociaux et d'outiller les équipes des centres à mobiliser les habitant.e.s et leurs partenaires dans cette démarche afin de répondre au plus près aux enjeux notamment de précarité et de besoins sociaux accentués par la crise sanitaire.

Ces accompagnements ont également permis de partager et de transmettre aux équipes des centres des outils et des méthodes participatives d'évaluation et de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins dans les territoires.

Par ailleurs, en 2021, l'équipe fédérale a particulièrement été mobilisée sur deux centres associatifs en grandes difficultés de direction et de gouvernance. Cette mobilisation a permis d'alerter le conseil d'administration de la fédération sur la nécessité de poser un cadre à l'accompagnement individualisé des renouvellements de projets sociaux : si cette possibilité est rendue possible dans le cadre de l'adhésion à la fédération, elle doit cependant être équilibrée (financièrement) au regard du pourcentage du temps passé par l'équipe sur cette fonction fédérale et qui peut l'être au détriment du développement du réseau.

PERSPECTIVES 2022

La convention de partenariat Caf/FCSg3 arrivera à échéance à la fin de l'année 2022. L'accompagnement des centres sera alors discuté avec les équipes du département des services aux familles avec lesquelles de nouvelles perspectives de travail s'ouvrent puisque se profile le projet ATLAS comprenant l'intégration dans le service, de nouveaux.elles conseiller.e.s techniques action sociale, petite enfance, jeunesse, animation de la vie sociale et parentalité.

Développement du réseau et soutien aux démarches participatives et de développement local

Au-delà de sa mobilisation dans le cadre de l'accompagnement des structures dans leur renouvellement de projets sociaux, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCSg3) est également mobilisée pour développer et consolider le réseau de l'animation de vie sociale à l'échelle du département. En 2021, l'équipe fédérale a ainsi réalisé 20 accompagnements ayant touchés 135 personnes et visant à :

- Accompagner des équipes et bénévoles dans l'appropriation des fondamentaux des centres sociaux : ces accompagnements permettent de créer du commun dans les équipes, de s'approprier les « incontournables » des centres sociaux (l'éducation populaire, l'histoire des centres sociaux, le cadre règlementaire, le pouvoir d'agir et la place des habitants dans le projet social, ...)
- Accompagner des équipes et bénévoles dans la préparation et/ou l'animation de leurs instances participatives (conseil de maison, etc.) : ces accompagnements permettent d'échanger, de sensibiliser et d'outiller en matière de démarches participatives mais aussi d'accompagnement de mobilisations collectives, permettant aussi la création d'espaces dans les centres sociaux, favorisant la participation des habitant.e.s et la mise en place de dynamiques d'auto-organisation et de développement des projets par les habitant.e.s. Ont ainsi réalisés en 2021 :

✧ Accompagnement des 3 centres sociaux de Romainville, les 12 et 20/05/2021 en visioconférence sur les fondamentaux du travail et les démarches participatives en centre social (14 participant.e.s).

✧ Accompagnement à la création d'un comité de maison avec l'équipe du centre social du Vieux Pays à Tremblay en France les 02/03/2021 et les 03/05/2021 (6 participant.e.s).

✧ Accompagnement/formation au concept du Développement du pouvoir d'agir (DPA) et aux enjeux de posture en tant que professionnel.le.s en centre social : le 09/03/2021 à la Maison de Quartier Rougemont à Sevran (12 participant.e.s).

✧ Appui à la réflexion d'un cadre commun aux comités de maison des trois centres sociaux de Stains, le 27/05/2021 (25 participant.e.s).

✧ Soutien à l'animation du comité de maison avec l'équipe du centre social d'Espéranto à Montreuil les 19 et 22/10/2021 (6 participant.e.s).

✧ Accompagnement de l'équipe à la réflexion autour de comment mobiliser, renouveler et structurer le Conseil de maison à partir de la présentation du projet social du centre social du Grand Air à Montreuil les 07/12/2021 (16 participant.e.s).



➤ Informer et sensibiliser des élu.e.s ou techniciens de territoire ne disposant pas encore de structures AVS : ces temps permettent ainsi de promouvoir et soutenir l'identité centre social, valoriser sa démarche et son utilité sociale sur un territoire ou encore d'expliquer les démarches d'agrément CS ou EVS en Seine-Saint-Denis.

✧ La ville du Bourget, le 29 mars 2021

✧ Association Môm'artre à Bondy, le 17 décembre 2021 pour une démarche de création d'un EVS.

Les accompagnements thématiques

A. JEUNESSE ET ENGAGEMENT

1. L'accueil de jeunes en service civique dans le réseau

En 2021, la Fédération a accueilli 14 volontaires en service civique dans 7 centres sociaux différents du département : l'ACSA à Aulnay-sous-bois, L'Orange Bleue à Clichy-sous-Bois, le centre social Jacques Prévert et les Epinettes à Gagny, le Londeau à Noisy-le-Sec, le centres social Maroc-Chatenay-Poète à Pierrefitte-sur-Seine, et l'ADEPT à Drancy. Plusieurs formations Civiques et Citoyennes, ainsi que des formations PSC1 en partenariat avec la protection civile, ont été organisées à destination des volontaires.



Aussi, le fond permettant de financer des formations pour les services civiques engagés dans les centres sociaux est entré dans sa seconde année d'expérimentation. En 2021, ce fond de financement de formation à destination des volontaires en service civique a permis d'appuyer 3 volontaires dans le financement de leur BAFa pour deux d'entre eux et d'une formation PSE1 - Premiers Secours en Équipe de niveau 1 pour la troisième.

Enfin, afin d'informer et de sensibiliser les professionnel.le.s des centres sociaux, la plaquette d'information et de sensibilisation au service civique a été actualisée et envoyée par mail à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale (les 80 centres sociaux et les 13 EVS – chiffres 2021).

PERSPECTIVES 2022

Au regard des conséquences de la crise sanitaire et de son impact sur la vie et l'engagement des jeunes, nous poursuivrons nos efforts pour promouvoir et faire connaître ce dispositif, véritable levier pour accompagner des jeunes dans leur projet d'avenir mais aussi permettre à des jeunes de s'engager au service d'une mission d'intérêt général



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

2. Le réseau jeunes : du local au national !

Après une année 2020 chaotique mais marquée par une belle mobilisation des jeunes, le projet Réseau Jeunes 93 a été poursuivi par un collectif composé d'une quarantaine de jeunes et d'animateurs de 6 centres sociaux du département et accompagné par la Chargée de projets Engagement et Jeunesse de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis. Co-construit avec des jeunes, des professionnels et la FCS93, ce projet a abouti à l'organisation de :

- 7 groupes de travail en 2021 pour faire le bilan de l'année 2020 et co-construire la suite de ce projet en 2021.
- Un week-end de deux jours en Normandie au Château de Chanteraine visant à favoriser de l'interconnaissance entre les jeunes et les professionnels impliqués dans ce projet et de dédier des échanges autour des envies et des colères !

PERSPECTIVES 2022

Ces temps ont permis de construire des rencontres intercentres qui se dérouleront au 1er trimestre 2022 autour du thème des discriminations et des médias. On garde de très bons souvenirs de ces moments partagés avec le collectif mobilisé. Hâte de poursuivre ces actions localement en 2022.

Pour déployer ce projet, la FCS93 bénéficie d'un soutien financier de la Fédération des centres sociaux de France (FCSF). Cette dernière a été en effet lauréate d'un appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) du CGET, TremplinAsso, visant à soutenir la « duplication » d'initiatives nationales sur les territoires en quartier politique de la ville. La FCSF a déposé un projet portant sur 2019-2021 avec un objectif de passer de 5 à 16 réseaux jeunes départementaux.



En parallèle de ce projet départemental, le projet Réseau Jeunes donne également lieu à l'organisation d'un rassemblement chaque année aux vacances de la Toussaint : le Réseau jeunes national. Depuis 10 ans, il permet à des jeunes impliqués dans les centres sociaux de toute la France de se retrouver autour d'un sujet et d'échanger, de bâtir des propositions et surtout de s'exprimer, de progresser politiquement, d'apprendre à prendre la parole en groupe, de développer leur esprit critique, etc...

Démarche Congrès oblige, cette 11^{ème} Edition du Réseau Jeunes national a été placée sous le signe de la Justice sociale.

Le rendez-vous avait été donné sur l'île du Frioul, à Marseille du 30 octobre au 3 novembre.

Les protagonistes : 120 jeunes, 30 animateurs, 27 centres sociaux de partout en France. Et des administrateurs et administratrices nationaux et locaux. Une belle délégation de Seine-Saint-Denis composé de 7 jeunes, 2 animateurs et l'équipe bénévole et salariée de la FCSg3 était au rendez-vous.



Au programme de ces 4 jours, des échanges, des débats autour du thème de la justice sociale, un partage de nombreuses situations par les jeunes, l'intervention d'Olivier Noël, sociologue, pour prendre un peu de recul autour des notions de démocratie, de justice et d'injustice, de reconnaissance de la réalité des injustices, d'expertise des premier.e.s concerné.e.s. Mais aussi des soirées conviviales et surtout la préparation et l'organisation d'un banquet citoyen qui s'est tenu à Marseille le dernier jour. Un moment formidable avec différents stands permettant à des participant.e.s de prendre conscience de l'existence d'injustices, de discriminations, à d'autres d'en débattre.

Vous pouvez retrouver le bilan de cette édition en vidéo ici : <https://www.youtube.com/watch?v=ovCK6xPCkIM>

PERSPECTIVES 2022

La poursuite du réseau jeunes local avec l'organisation des rencontres thématiques autour du thème des discriminations et des médias et l'organisation de deux banquets citoyens entre juin et juillet par les jeunes du Réseau Jeunes 93. Et comme chaque année, la participation au réseau jeunes national qui sera organisée dans la Vienne en 2022 !

B. L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS SÉNIORS DES CENTRES SOCIAUX DANS LE CADRE DES PARTENARIATS AVEC LA CNAV ILE-DE-FRANCE ET L'AQZR LA MONDIALE

1. Accompagnement des centres sociaux dans le cadre de leur conventionnement avec la CNAV

En 2021, la FCSg3 a accompagné 15 centres sociaux dans le cadre de leur partenariat avec la CNAV, dont 8 sont aussi conventionnés avec la Conférence des financeurs portée par le Conseil Départemental. C'est dans le cadre d'une convention pluriannuelle avec la CNAV que la Fédération assure des fonctions « d'interface-relais » et d'ingénierie territoriale en termes de projets seniors, pour et avec les structures d'animation de la vie sociale du département.

La FCSg3 a spécifiquement accompagné les centres sociaux à :

➤ Décrypter et répondre aux attentes contractuelles et budgétaires de la CNAV : complétude des rendus administratifs et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs demandés par la Caisse de retraite ; transmission des différents documents dans les temps au partenaire (bilans des projets, tableaux de remontées semestrielles, etc.) ; suivi des budgets et des reports de subvention le cas échéant ;

➤ Développer leurs partenariats et répondre aux besoins des personnes âgées sur les territoires au regard des objectifs partagés avec la CNAV que sont l'engagement, le maintien de l'autonomie et des liens sociaux des personnes seniors.

Elle a aussi soutenu, préparé et valorisé les projets des centres lors de la rencontre d'instruction partenariale du 9 février 2021 auprès de la CPAM, de la CNAV, du Conseil Départemental et de la CAF de Seine-Saint-Denis.

Cette année aussi, forte notamment de l'embauche au niveau régional d'une Déléguée des Fédérations des centres sociaux franciliennes, la fédération a pu participer à l'élaboration de l'appel à projets 2022 de la CNAV, appel à projets spécifique pour les centres sociaux et les EVS. Cette participation fédérale a permis de co-construire les 4 axes de l'appel à projets 2022 :

- reconquête des publics seniors et renouer avec le collectif suite à la crise sanitaire ;
- favoriser la période de transition du passage à la retraite ;
- l'engagement citoyen et la préservation des liens de solidarités créés durant la période de crise sanitaire la lutte contre la précarité et l'aller vers les seniors les plus en fragilité.

La déclinaison de ces différents axes de travail a été travaillée le 30/11 à la Maison fédérale avec 12 professionnel.le.s issus des centres sociaux du réseau et intéressé.e.s par l'appel à projets. La FCSg3 continue aussi son travail de sensibilisation de la CNAV aux enjeux des inégalités socio-numériques et de l'accès aux droits des personnes seniors.

Parallèlement, 4 rencontres ont été co-construites par l'UFFCS et la CNAV, et se sont déroulées de septembre à décembre 2021, afin d'accompagner collectivement et concrètement les centres dans leur partenariat avec la CNAV (sur la question de l'action sociale, de l'appel à projets de la CNAV, des bilans à remettre dans ce cadre, et des ateliers de prévention d'Ile-de-France « PRIF »).

PERSPECTIVES 2022

Renégocier la convention pluriannuelle qui lie la FCSg3 et la CNAV, afin d'adapter au mieux les attendus administratifs importants de l'institution à la réalité des centres sociaux et de la fédération. Fluidifier le circuit d'informations et de documents de bilans et administratifs entre la CNAV, la fédération, et les centres engagés dans le partenariat.

2. Recherche action Aller vers les seniors isolés

La FCSg3 coordonne depuis 2020, une recherche action régionale visant la lutte contre l'isolement des personnes âgées, à travers une dynamique réflexive collective visant à travailler les démarches d'aller vers les seniors isolés. Le Réseau des Centres de Recherche, d'Etude, de Formation à l'Animation et au Développement (CREFAD), co-construit et accompagne cette recherche aux côtés des acteur.rice.s chercheur.e.s que sont les 8 fédérations d'Ile-de-France, ainsi que les 19 centres sociaux et espaces de vie sociale impliqués dans le projet, dont 4 de Seine-Saint-Denis. En Seine-Saint-Denis, le MPT de Gournay-sur-Marne, le centre social Louise Michel Mikado, l'APJC et le centre social Esperanto sont impliqués dans ce cadre.



Après un début d'année pour le moins mouvementé par la crise sanitaire, et l'annulation décevante du premier séminaire en présentiel de la recherche-action, le collectif de travail a du réadapter sa démarche au contexte et inventer de nouvelles modalités de travail. Des ateliers en petits groupes ont ainsi été organisés soit en visio, soit en présentiel, regroupant entre 4 et 8 personnes à chaque fois, et permettant de mettre en mouvement les professionnel.le.s et les bénévoles dans leurs démarches d'aller vers, d'autant plus pertinentes compte tenu de l'isolement produit par les aspects sanitaires et réglementaires du Covid.

Ces ateliers ont permis aux acteur.rice.s chercheur.se.s d'élaborer collectivement les problématiques de la recherche action sur lesquels ils et elles allaient être amenés à travailler jusqu'à fin 2022 :

- La connaissance des publics seniors isolés
- Le pilotage stratégique des projets seniors des centres
- Le contour et les spécificités du « métier » de référent.e.s seniors
- Les actions visant à aller vers ces publics

Le 27 septembre, les acteur.rice.s chercheur.se.s ont enfin tou.te.s pu se rencontrer lors d'un séminaire en présentiel organisé à la Maison de quartier La Plaine à Saint-Denis qui a réuni 26 personnes. Cette journée d'échanges a permis de définir collectivement les actions à mener pour chacune des 4 problématiques identifiées en amont : des actions au niveau local, au niveau régional, voire au niveau national, sont en cours d'élaboration dans ce cadre.

PERSPECTIVES 2022

La recherche action suivra son cours jusqu'à fin 2022. Les éléments produits pourront être partagés au réseau et hors réseau des centres sociaux, à des fins de valorisation, d'apprentissage et d'outillage. Il est aussi envisagé de partager les résultats de cette recherche au niveau national, et de construire une formation sur les démarches d'aller vers, sur la base des apprentissages collectifs réalisés.

Suite au COPIL annuel du 13/12/2021 avec les administrateur.rice.s de l'AG2R La Mondiale, des liens sont aussi envisagés afin d'améliorer l'accompagnement à la constitution et au suivi des dossiers retraite des nouveaux et futurs retraités qui interpellent les centres sociaux. A suivre !

C. LA CULTURE

Lieu de création accueillant de nombreuses résidences artistiques, le 6b, basé dans une friche industrielle à Saint-Denis, a exprimé sa volonté de travailler avec des acteurs de l'éducation populaire au sein du département. Dans le cadre d'un appel à projets, l'association a mis en place différents ateliers de pratiques artistiques : expression orale, écrite, corporelle, confection de costumes, construction de bateaux, etc. Pour présenter ces projets, une rencontre avec le 6b a été proposée au réseau, à laquelle 4 centres sociaux se sont inscrits.

Par ailleurs, de nombreuses ressources relatives au domaine culturel (théâtre, musique, arts plastiques, etc.) ont été transmises aux professionnel.le.s des centres sociaux du département tout au long de l'année via des mails ou le Fil infos. Ce sont généralement des informations provenant de structures qui ont le souhait de co-construire des projets artistiques et culturels avec le réseau.

Des espaces et structures pour faire réseau dans le 93

A. LA COMMISSION ADHÉSION-RECONNAISSANCE

La commission adhésion-reconnaissance s'inscrit dans le cadre du règlement intérieur de la FCSF et a pour objectif d'étudier les demandes d'adhésion des structures AVS à la FCSg3. Basée sur la complétude d'un dossier suivie d'une rencontre avec l'équipe technique et politique du centre ou EVS sur les enjeux partagés, la démarche d'adhésion est la première étape du parcours d'accueil dans le réseau fédéral. Le dossier est ensuite transmis à la FCSF pour sa validation au niveau national.

Relancée en février 2020, elle est composée d'administrateurs et d'administratrices fédéraux ainsi que des référentes territoriales dont la déléguée et les trois chargées de projets. Pouvant idéalement se tenir deux fois par an, elle peine à croiser les temporalités de chacun.e, entre les volontés des équipes des structures AVS, celles des élu.e.s et la réalisation de la démarche en elle-même.

En 2021, la FCSg3 a cependant reconnu, le 21/03 lors d'une commission adhésion de 2h30, les adhésions de six nouvelles structures de l'animation de la vie sociale : les trois centres sociaux municipaux de Romainville (adhésion uniquement locale pour cette première année dans le réseau), le centre coopératif SCIC SAS Le 110 à Saint-Denis, les centres sociaux municipaux La Noue Clos français à Montreuil et Germaine Tillon à Pierrefitte-sur-Seine portant ainsi à 60 le nombre de structures AVS adhérentes au réseau au 31.12.2021. A noter qu'il a été question, en 2021, que les centres en gestion directe Caf (Couleurs du Monde à La Courneuve et Le Village à Bobigny) adhèrent à la fédération, mais puisque la Caf souhaite transmettre la gestion aux collectivités locales, les adhésions n'avaient plus lieu d'être.

Le rapprochement avec des structures associatives agréées Espaces de vie sociale s'est poursuivi avec un rendez-vous avec la responsable de la Maison Montreuil, Morgane Mazain, le 10/03 à 14h (2h), qui s'est poursuivi le 20/10 à 15h (2h).

PERSPECTIVES 2022

Valider les tarifs d'adhésion des EVS, finaliser les demandes d'adhésions en cours et régulariser les situations des centres non encore reconnus par la FCSF !

B. LA COMMISSION FORMATION

Lancée fin 2020, la Commission formation a poursuivi ses réflexions et son travail pour faire évoluer la stratégie formation de la FCSg3. Deux groupes de travail d'une durée d'1h30 chacun, se sont tenus en 2021 (les 14/01 et 24/11) mobilisant des administrateurs et administratrices volontaires de la Fédération autour de l'équipe salariée. Ces groupes de travail ont mobilisé un travail interne de l'équipe salariée de 10 jours. Après avoir planché sur sa finalité et son fonctionnement, la commission formation s'est donnée comme priorité de sonder les besoins du réseau en termes de formation. La commission formation a ainsi ensuite travaillé à l'élaboration d'un questionnaire qui a été diffusé aux professionnel.le.s et aux bénévoles en format web et papier aux centres du réseau 93.

Le questionnaire a été diffusé au printemps 2021. 55 réponses ont été récoltées chez les professionnel.le.s et seulement 6 réponses recueillies du côté des bénévoles (ce qui a conduit l'équipe fédérale à engager une réflexion sur la stratégie à adopter en direction de ces derniers, cette réflexion représente un chantier prioritaire pour le début de l'année 2022).

En synthèse, les réponses collectées donnent à voir que le réseau souhaite approfondir dans les espaces de formations prioritairement 4 grands thèmes :

- L'engagement et la participation des habitant.e.s ;
- L'action collective et le développement du pouvoir d'agir ;
- La fracture numérique ;
- L'accès aux droits.

En ressort également, des demandes de faire évoluer les formats des formations.

Au regard de ces résultats, l'équipe a engagé un travail de refonte de l'offre de formation de la FCS93.

Cette offre de formation sera proposée au réseau avant l'été 2022 pour une mise en œuvre à compter de septembre 2022 à juillet 2023. En exclusivité, on vous partage que cette offre s'articulera autour de 4 grands parcours ! Le suspens est à son comble !

C. LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS DES CENTRES SOCIAUX DU 93 - GECS

La FCS93 est adhérente et membre fondatrice de ce groupement d'employeurs. Fondé en 2013, il contribue à soutenir le fonctionnement de plusieurs structures en développant des fonctions mutualisées, ce qui permet par ailleurs de proposer, dans le meilleur des cas, des postes à temps plein qui ne pourraient voir le jour sans ce portage mutualisé. Sans aucun moyen humain pour communiquer et développer son offre, le GECS continue d'employer, à l'heure actuelle, 7 personnes sur les fonctions suivantes :

- Comptabilité/gestion des paies/coordination (3 comptables)
- Graphisme (1 graphiste à mi-temps)
- Psychologie/supervision des LAEP (2 psychologues)
- Entretien des locaux (1 agent d'entretien)

Ces personnes sont ensuite mises à disposition dans les structures adhérentes au GECS.

Les autres structures fondatrices du groupement d'employeurs sont l'AGG (Association de Gestion Globale des centres sociaux de Rosny-sous-Bois), les centres sociaux de l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et de la Dhuis (Clichy-sous-Bois).

Parmi ses actuels adhérents, on compte 7 membres issus du réseau des centres sociaux ; les autres adhérents interviennent dans des domaines proches : missions locales, associations locales.

Le GECS est donc aussi une association et, à ce titre, comporte une vie associative avec des réunions du bureau (15 janvier 2021) plus que des conseils d'administration et son assemblée générale (le 6 juillet 2021).







Représentation, co-construction territoriale et valorisation du réseau

INFORMER ET VALORISER LES CENTRES SOCIAUX

1. Des supports d'information et de communication pour valoriser les actions des centres sociaux

Se faire entendre, se faire connaître, informer, défendre, valoriser les actions et projets des centres sociaux...c'est aussi ce à quoi l'équipe fédérale s'est attachée à faire au long de l'année 2021. Différents supports et canaux sont utilisés par la Fédération pour porter à la connaissance d'un public large et varié (habitant.e.s, partenaires, élu.e.s, etc.) ce que le réseau fait au quotidien, ou encore ce qu'il souhaite défendre, porter comme valeurs et projet pour une société plus juste.

LE SITE INTERNET

Principale vitrine des actions et des missions de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis, le site web (<https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/>) permet notamment de :

- Regrouper diverses informations concernant la FCSg3 (présentation et fonctionnement de l'association, composition du conseil d'administration, etc.)
- Mettre à disposition du réseau différentes ressources
- Valoriser et partager les initiatives et projets des centres sociaux
- Répertorier l'ensemble des supports d'information et de communication de la Fédération
- Communiquer sur les offres et demandes d'emploi et de stage

En 2021, nous cumulons environ 18 500 sessions et 42 000 pages visitées.

LE FIL INFOS, LA NEWSLETTER DE LA FÉDÉ

Chaque mois, le Fil Infos, « l'actu par et pour le réseau des structures AVS du 93 », revient sur les dernières actualités du réseau départemental, régional et national, fait la promotion des prochaines formations et rencontres thématiques, partage les récents appels à projets et met à disposition diverses ressources. Au total en cette année 2021, 10 newsletters ont été envoyées à 600 abonné.e.s, regroupant majoritairement des professionnel.le.s, bénévoles et partenaires de l'éducation populaire.



Novembre 2021

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les pages Facebook et LinkedIn de la FCS93 permettent un relai efficace et une valorisation pertinente des projets des centres sociaux auprès du réseau, mais également auprès d'un cercle de personnes élargi, permettant de toucher des professionne.le.s extérieur.e.s au milieu de l'éducation populaire et ainsi de les sensibiliser, ou du moins de les informer, aux actions des structures AVS. La plateforme LinkedIn est particulièrement propice à l'atteinte de ces objectifs, sur laquelle 2 à 3 publications sont postées en moyenne par semaine à nos 2 121 d'abonné.e.s.

La FCS93 possède également un compte Youtube sur laquelle des vidéos sont publiées : https://www.youtube.com/channel/UC8dyiDTvqbwmVzF_3j13bxg

L'INFO FD

Il s'agit d'un bulletin sur les chantiers fédéraux et les projets des centres du réseau départemental, qui se penche sur un ou plusieurs sujets de façon détaillée. Il est envoyé à l'ensemble des structures AVS du département, aux partenaires et à quelques élu.e.s, puis mis en ligne sur notre site internet. En 2020, deux Info FD ont été publiés.

Le premier, publié au mois de mai, a été axé sur les démarches de renouvellement de projets sociaux au temps du covid donnant à voir comment les centres sociaux sont parvenus à se réinventer, à réinterroger leurs méthodes et leurs pratiques, pour s'adapter aux contraintes qu'impose la pandémie covid depuis mars 2020.

Le second Info FD a quant à lui été publié au mois de décembre et a été axé sur l'accès aux droits pour tou.te.s en Seine-Saint-Denis. Ce bulletin donne ainsi à voir comment le réseau des centres sociaux est mobilisé sur cet enjeu, en première ligne des problématiques d'accès aux droits des habitant.e.s.



LES CATALOGUES DE FORMATIONS 1^{ER} ET 2ND SEMESTRE

qui permettent de communiquer au réseau 93 les formations mobilisables par les salarié.e.s et les bénévoles des centres sociaux

LE CATALOGUE DES JEUX ET EXPOSITIONS A ÉTÉ CRÉÉ EN 2021.

Il recense les principales ressources empruntables à la FCS93. Cette année ce sont 38 ressources qui ont été empruntées par les centres sociaux (ouvrages, jeux, expositions...)



vie sociale. 82%¹⁶ des centres sociaux et 30%¹⁷ des espaces de vie sociale ont répondu à l'enquête 2021, soit 66 répondants sur les 86 structures AVS agréées et en mesure de répondre à l'enquête Senacs 2021, parmi lesquels 63 centres sociaux et 3 espaces de vie sociale.

Pour l'enquête 2021 et au vu du contexte de l'année 2020, les chiffres de fréquentation n'ont pas été demandés afin de faciliter la saisie du questionnaire et permettre le remplissage des questionnaires annexes comme la partie Covid ou celle sur l'impact social.

La campagne SENACS 2021 a été ouverte du 15 avril au 18 juin puis elle a été prolongée jusqu'au 9 juillet. Pour la première fois, la Caf et la FCSg3 ont de concert, animé une présentation des questionnaires Centres sociaux et Espaces de vie sociale de l'enquête 2021 afin d'accompagner les structures du réseau à s'approprier les formulations et attendus de la Cnaf et de la FCSF. Cette présentation s'est tenue en 2 heures par visioconférence le 6 mai dans la matinée et a été très appréciée par les 16 personnes qui ont pu y participer. 12 centres sociaux et 11 villes étaient ainsi représentés mais aucun espace de vie sociale (EVS).

Le temps de travail par l'équipe fédérale est estimé à 10 jours environ par an et comporte : le lancement de la campagne et les relances mails et téléphoniques, les opérations de contrôle de cohérence, la production d'une analyse et l'élaboration/rédaction d'un document de synthèse annuel. En 2021, la FCSg3 a proposé que l'infographiste du GECS soit mise à disposition 2 jours et a été elle-même mobilisée sur ce temps de travail, afin de mettre en forme le document dont l'ensemble des partenaires de ce projet étaient plutôt satisfaits. Plus d'informations sur : <https://www.senacs.fr/>

Le 12 juillet, l'équipe fédérale s'est mobilisée pour contribuer aux travaux nationaux d'évaluation de l'observatoire SENACS menés par le cabinet Itinere.

PERSPECTIVES 2022

L'observatoire national des centres sociaux et socioculturels et des espaces de vie sociale fêtera ses 10 ans en 2022 et à cette occasion, la Caf de Seine-Saint-Denis souhaite vivement célébrer cet anniversaire lors d'un moment convivial lors duquel les données des différentes enquêtes annuelles pourraient être valorisées et mises à l'honneur. La FCSg3 ne manquera pas d'être associée à cet événement important qui permet toujours de valoriser les structures d'animation de la vie sociale. Par ailleurs, l'Observatoire départemental des données sociales (ODDS) souhaiterait vivement pouvoir enrichir son baromètre Covid par les données de Senacs notamment celles concernant l'impact de la crise sanitaire sur les habitants des quartiers d'implantation des structures AVS.

Représentation dans des instances partenariales et co-construction territoriale à partir des pratiques de terrain

A. UNE REPRÉSENTATION DE LA FCS93 DANS DE NOMBREUSES INSTANCES PARTENARIALES : RECUEILLIR, DIFFUSER, CRÉER DE L'INFORMATION UTILE AU RÉSEAU

1. L'Observatoire départementale des données sociales (ODDS)

L'[Observatoire départemental des données sociales](#)¹⁸ a été créé par les principaux acteurs de l'action sociale et éducative : CAF, Préfecture, Direction des services départementaux de l'Education nationale de la Seine-Saint-Denis, Fédération des Centres sociaux, la DRIHL, la CPAM, la CNAV, l'UDCCAS et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis. La Fédération coopère donc à ses travaux depuis sa création en 2011. La convention de partenariat a été renouvelée fin 2020 et est un bon outil de communication sur son objet. Structure ad hoc d'échanges de données et d'élaboration de diagnostics sociaux partagés, l'ODDS est porté par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.



En 2021, l'ODDS a été animé par la chargée d'études Juliana MOTA DE SIQUEIRA, que la fédération a rencontrée le 25 mars. Sa feuille de route est élaborée au sein d'un comité de pilotage puis déclinée au sein de comités techniques. En 2021, l'ODDS a ainsi décidé de concevoir un baromètre des impacts sociaux et économiques de la crise COVID-19 en Seine-Saint-Denis.

Ce baromètre permet de mesurer les évolutions sociales fines du territoire grâce aux indicateurs choisis dans plusieurs domaines du développement local :

- les mouvements naturels de la population (naissances, décès)
- le développement économique
- l'insertion et l'emploi
- le logement
- la situation sociale des habitants
- la fragilité numérique du territoire
- l'aide sociale à l'enfance.

Le baromètre s'appuie sur les dernières statistiques publiées dans les différentes sources d'Open Data et sur les données des partenaires de l'ODDS. Il permet de mesurer les évolutions du territoire jusqu'à la fin de l'année 2021 en les comparant avec la situation d'avant la crise sanitaire en 2019.

En 2021, avec le changement de co-Président, la fédération n'a été représentée que par la déléguée :

- Aux comités techniques des 27 mai et 19 octobre,
- Au comité de pilotage du 30 juin.

¹⁸ <http://www.odds93.fr>

Par manque de disponibilité, la fédération n'a pas participé aux autres instances de travail. Elle a, par contre, contribué à l'organisation d'un échange au mois de septembre entre Juliana, Suzanne SANDES de la Caf, conseillère en développement de projets au sein du Pôle expertise et projets stratégiques de la Direction des prestations et du service à l'allocataire et Kheira BENHAMOUDA, responsable du département développement des services aux familles. Cette rencontre avait pour objectif de discuter des modalités de partage des données SENACS avec le baromètre COVID.

PERSPECTIVES 2022

Francisco GARCIA-CANELO, administrateur à la FCS93, a accepté de représenter la fédération au sein des comités de pilotage de l'ODDS. Suite au départ de la chargée d'études, une cheffe de projet a été recrutée et devrait notamment poursuivre les travaux sur le baromètre COVID. La FCS93 espère que les données SENACS pourront nourrir ce baromètre et également, que les travaux de l'ODDS pourront nourrir l'analyse des situations de précarité observées dans les structures d'animation de la vie sociale du département.

2. Le Comité de pilotage du Schéma départemental de l'Animation de la vie sociale (SDAVS)

Le SDAVS a été signé en présence de l'ensemble de ses partenaires le 22 septembre dans les locaux de la Préfecture de Seine-Saint-Denis à Bobigny. [Une vidéo⁴⁹](#) retrace cette signature officielle lors de laquelle les partenaires ont réaffirmé leurs engagements et leurs attentes auprès des structures de l'animation de la vie sociale. Afin de faire vivre ce schéma départemental, des rencontres de présentation ont été organisées à Saint-Denis à la Maison de quartier Plaine le 30 novembre et à Montreuil au centre social La Noue clos français le 9 décembre, l'occasion de préciser certaines actions du schéma aux 35 structures participantes comme :

- la création d'un site collaboratif de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis,
- la clarification du périmètre d'intervention des structures AVS sur l'accès aux droits,
- un appel à projet pour soutenir les actions solidaires innovantes ou encore,
- une recherche-action sur les différentes instances ou formes participatives.

Deux autres rencontres territoriales auraient dû avoir lieu sur Grand Paris Grand Est et Terre d'envol mais faute suffisant de participants, la Caf a décidé de les annuler.

L'organisation de ces rencontres territoriales a nécessité 8 heures de préparation, côté équipe fédérale, comprenant les temps de visite des lieux qui accueilleraient les rencontres.

Un peu plus tôt dans l'année, le 25 mars, l'équipe fédérale avait participé à un temps de travail organisé par la Caf et le Département autour des liens entre les différents schémas départementaux SDAVS/SDPEP/SDAASP..., ceci afin de fluidifier les différentes fiches action de chacun des schémas et d'éviter les doublons d'action.

⁴⁹<https://www.caf.fr/partenaires/caf-de-la-seine-saint-denis/partenaires-locaux/actualites-2021/schema-departemental-de-l-animation-de-la-vie-sociale-une-2e-signature?>

PERSPECTIVES 2022

Un comité de pilotage devrait se réunir courant janvier 2022 pour décider de la feuille de route à décliner en 2022 et 2023, pour les deux premières années de mise en œuvre de ce second schéma départemental de l'animation de la vie sociale. La fédération est particulièrement mobilisée pour contribuer aux travaux complémentaires de la recherche-action sur les instances ou formes participatives : formaliser des attentes réciproques villes/structures AVS sur la participation des habitants, valoriser les actions menées par les structures AVS et permettant de développer différentes formes d'engagement.

3. Le comité de pilotage régional Valeurs de la République et laïcité (VRL)

Le 13 janvier 2021, la FCS93 a participé au comité de pilotage régional de déploiement de la formation Valeurs de la République et laïcité, en visioconférence, qui a réuni près de 75 personnes au niveau régional. Au côté de la Préfecture de Région, les différents services de l'Etat, Education nationale, ARS, DIRECCTE, etc., mais aussi le CNFPT et les centres de ressources Politique de la Ville, ont partagé leurs réalités, leurs orientations, et leurs projets en termes de sensibilisation, d'intervention et de formation concernant le principe de laïcité. La Ligue de l'Enseignement régionale coordonne et outille le réseau des formateurs VRL dont la FCS93 fait partie, et anime une plateforme numérique visant le partage d'informations sur cette thématique.

PERSPECTIVES 2022

La FCS93 se positionnera pour l'animation d'une formation VRL en 2022, mais à ce jour, compte tenu des priorités du réseau, d'autres enjeux tels que l'accès aux droits et les adaptations aux conséquences de la crise sanitaire, sont priorités en 2021.

4. Les rendez-vous avec les services de la Préfecture de Seine-Saint-Denis

En 2021, la FCS93 a participé aux 2 Comités territoriaux de la Politique de la ville animés par la Préfète pour l'Egalité des chances, Anne-Claire MIALOT : le 20 mai et le 9 septembre. Rassemblant différents acteurs concernés par cette politique publique majeure dans notre département et notamment les maires des villes en quartiers prioritaires, ce comité est une source d'informations sur les dispositifs en cours et à venir ; c'est aussi l'occasion de remonter des préoccupations locales.

PERSPECTIVES 2022

Une nouvelle Préfète pour l'Egalité des chances a été nommée suite au départ de Anne-Claire MIALOT pour la direction Générale de l'ANRU, il s'agira de prendre attache auprès de cette personne pour lui présenter la fédération, ses missions et les enjeux locaux du réseau.

5. La Direction des Services Départementaux de l'Education nationale (DSDEN)

L'équipe fédérale a rencontré Mark Major, Conseiller en éducation populaire et jeunesse, nouvellement arrivé à la DSDEN, le 21 juin, à sa demande et afin de lui présenter la fédération, ses missions et son rayonnement territorial. M. Major sera l'interlocuteur sur les postes Fonjep et le BOP 163.

Le 26 novembre, la chargée de projets Accès aux droits a animé un temps de consultation des associations, organisé par la DSDEN et visant l'outillage des responsables associatifs dans le cadre de l'appel à projets du Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA 2).

Le 16 décembre, l'équipe de la FCS93 a rencontré Jessie MARCEL-SÉJOUR, assistante de service social du Réseau d'établissements du Service social en faveur des élèves de la Seine-Saint-Denis ainsi que sa cheffe, Carine EDWIGE, responsable du Service Social. En tant que chargée du dossier parentalité, ce service était à la recherche de partenaires intervenant sur des actions de soutien à la parentalité vers lesquels orienter les assistants de service social des établissements scolaires du département.

La déléguée et la chargée de projet Jeunesse et Engagement-Participation ont pu lui présenter la fédération, le réseau des centres sociaux et le travail des référent.e.s famille au niveau local. Ce rendez-vous a permis d'identifier des pistes de travail comme le partage de l'annuaire des structures AVS du département et une présentation de ce service auprès du réseau des référent.e.s famille.

PERSPECTIVES 2022

La fédération se positionnera à nouveau sur le FDVA 2, prévoira un temps d'accompagnement des structures AVS associatives qui souhaitent répondre au FDVA et c'est Stéphanie HUBERT recrutée en octobre 2021 et dont l'arrivée est prévue le 10 janvier 2022 qui reprendra les conclusions de la rencontre avec les services sociaux de la DSDEN pour y donner suites.

6. Les événements du réseau fédéré ou non

La fédération a ainsi participé :

- **À l'assemblée générale de L'Adept à Drancy**, qui porte un agrément centre social dans le cadre de ses actions auprès des Gens du voyage en Seine-Saint-Denis : le 10 juin
- **À la Fête de quartier de la Ville de Pantin et l'inauguration du musée éphémère du quartier Mairie-Ourcq** où se situe l'un des 4 centres sociaux de la ville : le 18 juin

B. DES ESPACES DE CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE À PARTIR DES BESOINS ET PRATIQUES DE TERRAIN

1. Les comités techniques et de pilotage du suivi de la convention avec la Caf de Seine-Saint-Denis

5 comités techniques ont pu être organisés et animés conjointement par les équipes de la FCSg3 et celle des conseillers et conseillères techniques Animation de la vie sociale de la Cafg3 : les 2 février, 6 avril, 1er juin, 14 septembre et 6 décembre. Ces comités d'une durée d'une demi-journée ont lieu, en général, l'après-midi et ils ont pour objectifs de faire le point sur les structures AVS, essentiellement celles en renouvellement de projet, en situation d'alerte ou des projets de création.

Le 8 décembre matin, un comité de pilotage a réuni des administrateurs de la fédération, la chargée de projets Jeunesse et Participation-Engagement et la déléguée fédérale autour du Directeur Général de la Caf, Pascal DELAPLACE, la directrice des prestations et du service à l'allocataire, Aminata MAIGA, la Responsable du département des services aux familles, Kheira BENHAMOUDA et d'Isabelle SY, conseillère technique AVS et exerçant une fonction de coordination des autres conseillers et conseillères techniques. Le président, Philippe SCARFOGLIERO, étant en partance, n'a pas assisté à cette réunion. Ce comité de pilotage, au regard des deux précédents s'est beaucoup mieux déroulé, dans une ambiance apaisée : il nous a semblé que la Caf saluait le travail effectué auprès des structures AVS et notamment son implication pour adapter ses formats d'accompagnement impactés par la crise sanitaire.

A ces temps se sont adjoints des temps de travail pour préciser la fiche-action du SDAVS 2020-2024 sur la création d'un site collaboratif : le 21 juillet après-midi.

Enfin, un temps de travail pour échanger sur le déroulé et le contenu de la journée d'accueil des nouveaux et nouvelles salarié.e.s du réseau ainsi que sur les indicateurs d'évaluation de la convention Caf/FCSg3 qui arrive à échéance fin 2022 a été animé le 17 décembre matin.

PERSPECTIVES 2022

Créer un document de communication clarifiant l'offre de la fédération auprès de ses adhérents et celle accessible « gratuitement » par les structures non-adhérentes ; accord pour le soutien à l'achat d'un matériel de visioconférence et pour le cofinancement du projet de conseiller numérique à la fédération ; relance de la rencontre avec les élus et élues des collectivités de Seine-Saint-Denis en janvier 2022 autour du film-documentaire « [Mon centre social](#) ²⁰ » en y associant la Caf ; développer une offre d'accompagnement adaptée aux espaces de vie sociale ; actions de la fédération à inscrire en lien avec le SDAVS 2020-2024 ; la fédération devra être vigilante quant à la communication sur l'espace ressources afin de bien le distinguer des groupes d'analyse de la pratique généralement soutenus par les employeurs ; la Caf souhaite valoriser les travaux dans le cadre de l'observatoire Senacs afin d'accroître la mobilisation du réseau sur le remplissage des données qui sont très utiles au pilotage et à l'animation du réseau AVS en Seine-Saint-Denis. La création d'un 4^{ème} poste d'accompagnement des structures AVS à la fédération a été présenté et la demande pour des moyens supplémentaires une nouvelle fois formulée afin d'assurer le fonctionnement d'une équipe solide et stable pour accompagner la centaine de structures du territoire et l'ensemble des enjeux sociaux et sociétaux qui les traversent.

²⁰ « [Mon centre social](#) » est un film-documentaire réalisé par la Compagnie Les Anthropologues à Montreuil en partenariat avec la Maison de quartier – centre social Espéranto et avec le soutien financier de la Ville de Montreuil.

2. La Direction de la Prévention et de l'Action sociale (DPAS) du Conseil départemental et l'organisation des Forums Accès aux droits et aux services

La Fédération a participé en 2021 à la co-construction des Forums d'accès aux droits et aux services organisés dans le cadre du Schéma Départemental de l'amélioration de l'accessibilité des services aux publics (SDAASP) porté par le Conseil Départemental. Ainsi, le 15 avril 2021, un Forum sur l'accompagnement budgétaire a été organisé, puis le 30 juin, un Forum spécifique « France Services ».

Notre participation à la co-construction de ceux-ci, nous permet d'y représenter le réseau des centres sociaux, et de transmettre en direct aux institutions publiques organisatrices, les besoins des professionnels et des bénévoles afin d'adapter les Forums à leurs réalités.

La FCSg3 a pu participer dans ce cadre à la co-conception d'outils de présentation et d'orientation, et communiquer en amont et en aval des Forums, à tous les centres du territoire afin de favoriser l'outillage des personnes au contact des habitant.e.s dans leurs parcours d'accès aux droits et aux services publics. Par ailleurs, deux rendez-vous de suivi de notre convention de partenariat se sont tenus : les 31 mai et le 19 octobre. Un questionnaire a ainsi été produit et diffusé aux centres sociaux, afin de mieux comprendre les relations partenariales qu'ils entretiennent avec les services sociaux départementaux.

Enfin, l'équipe fédérale a sollicité le Département pour une présentation des nouveaux postes d'animation sociale des territoires : le 12 avril.

PERSPECTIVES 2022

Des pistes d'amélioration ont été partagées avec la DPAS suite aux réponses des directions de centres sociaux à ce questionnaire et des échanges avec le Conseil Départemental pourront avoir lieu en ce sens courant 2022. Le projet d'une rencontre entre équipes des centres et celles des circonscriptions de service social reste d'actualité. En 2021, la fédération a été lauréate de l'appel à projets Agir in Seine-Saint-Denis pour la création de son réseau Accès aux droits (décrit plus haut). Nous espérons que le Département continuera de soutenir l'animation, la structuration et la qualification de ce réseau d'acteurs et pourquoi pas, qu'il devienne l'un des objets d'une convention partenariale pluriannuelle d'objectifs avec les autres partenaires de l'accès aux droits en Seine-Saint-Denis, la Caf, l'Etat, la Cnav, etc.

3. Le schéma départemental Petite enfance et Parentalité (SDPEP)

La CAF et le Département ont renouvelé en 2020 un outil stratégique de leurs politiques publiques en matière d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité, en lien avec les orientations nationales et départementales. Le nouveau plan d'actions s'articule autour de trois axes :

- Agir pour le développement quantitatif de l'offre petite enfance et parentalité dans une logique de rééquilibrage territorial ;
- Enrichir l'offre dans une perspective d'investissement social et d'accueil pour toutes et tous ;
- Accompagner et outiller les acteurs, produire une ingénierie sociale petite enfance et parentalité.

Si la FCSg3 a été associée pour contribuer aux travaux d'élaboration de ce schéma, elle a participé au comité de pilotage du 15 juin et espère également y trouver les moyens pour soutenir son besoin en ingénierie des projets petite enfance au sein des centres sociaux du département et ainsi faire le lien avec le groupe de travail national animé par la FCSF sur la petite enfance et le plan pauvreté.

Dans cette perspective qui reste d'actualité en 2021, la déléguée a échangé avec Ana LARREGLE le 22 octobre afin d'identifier, à partir des objets de travail de la fédération, les pistes de partenariat possibles avec son service, le Pôle Innovation Petite Enfance-Parentalité.

Par ailleurs, la déléguée a participé au comité de pilotage de l'Observatoire départementale de protection de l'enfance animé par le Département (ODPE) : 16 décembre.

4. La délégation départementale de l'Agence régionale de santé (DD ARS)

La rencontre avec la chargée de prévention au Département promotion et prévention de la santé de la DD ARS 93 a abouti en 2020 à un partenariat commun autour du financement de l'expérimentation des ateliers de reprise d'activité avec l'équipe de psychosociologues de Solienka, mais aussi à l'intégration de notre réseau dans le programme de formation aux premiers secours en santé mentale. Bien d'autres pistes existent mais nous manquons de temps dédié pour les approfondir (programmes nutrition, violences faites aux femmes, périnatalité, perspectives des jeux olympiques, ...).

Aussi, en 2021, l'équipe fédérale a « puisé » dans son temps de travail interne pour réfléchir à un projet santé porté par la fédération et pouvoir ainsi financer du temps de travail sur l'animation de cette thématique auprès des structures du réseau :

➤ **Le 22 juin** : rencontre de l'Espace Santé Riquet, qui coordonne les projets en lien avec la santé dans trois centres sociaux du 19^{ème} arrondissement parisien. La chargée de projets de l'Espace Santé Riquet diagnostique les besoins des professionnel.le.s, des bénévoles et habitant.e.s, et les accompagne dans la mise en œuvre de réponses collectives et dynamiques visant le pouvoir d'agir des personnes sur leurs conditions de santé.

➤ **Le 13 juillet** : matinée de travail en interne sur un projet de santé communautaire porté la FCS93 ; idée de réaliser un diagnostic des besoins et des pratiques du réseau sur ce sujet afin d'identifier là où la fédération pourrait agir (sources : étude des projets sociaux, Senacs, ODDS, mener des entretiens avec des acteurs-clé) ; après une restitution du diagnostic auprès du réseau et des partenaires, un choix collectif et participatif pourrait définir les axes de travail du projet comme l'élaboration d'un programme de formation et d'accompagnement, d'une animation de réseau et d'échange de pratiques, d'un process d'aller/retour de remontée et de transmission d'informations entre les structures de l'animation de la vie sociale et les décideurs publics afin de contribuer à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques en matière de santé publique mais sous l'angle plutôt santé communautaire.

Les centres sociaux étant des structures de proximité en lien avec les habitants et notamment les habitants en situation de précarité du département, ils sont en effet de formidables leviers d'action pour relayer les campagnes et dispositifs de santé publique : nutrition et activité physique ; accès aux droits et à la santé ; lutte et prévention des violences faites aux femmes ; hygiène ; périnatalité ; petite enfance ; prévention en santé mentale et renforcement des compétences psycho-sociales ; parentalité et grand-parentalité, etc.

➤ **Le 21 juillet et le 18 octobre** : échanges avec l'ARS sur ce projet de santé

Ces temps ont aussi permis de faire le point sur le projet porté avec Solienka et l'agence a alerté nos deux équipes sur une question sémantique de leur programme de financement : l'agence soutient des actions qui permettent de soutenir les habitants en difficultés mais pas des difficultés rencontrées par les professionnels et professionnelles du réseau liées aux organisations internes des villes. Le projet d'espace ressource par Solienka et la FCS93, un espace innovant de prévention en santé mentale expérimenté dès la fin de l'année 2021 et sans financements dédiés, est cependant de soutenir les équipes des centres pour mieux accompagner les habitants.

PERSPECTIVES 2022

Elaborer et déposer le projet « Les centres sociaux comme acteurs de santé » afin que la fédération soit soutenue financièrement pour les actions qu'elle mène dans le champ de la santé.

5. Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

Le DLA est animé en Seine-Saint-Denis par la Ligue de l'enseignement ou FOL93. Ce partenaire, duquel nous nous sentons proches du fait de notre appartenance au mouvement d'éducation populaire, est précieux pour toute la partie vie associative des structures AVS du 93.

Nous regrettons sincèrement de ne pas avoir encore trouvé l'organisation optimale pour nous libérer du temps et ainsi pouvoir participer régulièrement au comité départemental de suivi du DLA. Cette instance est en effet très importante, à la fois pour connaître le tissu en plein développement du secteur associatif séquano-dyonisien mais aussi pour en repérer les difficultés et les opportunités d'intervention pour la fédération.

En 2021, le comité de suivi du DLA a continué de jouer un rôle majeur dans le soutien aux structures associatives en difficultés avec la crise sanitaire, notamment en transmettant des informations essentielles sur les dispositifs mis en place par les différents partenaires locaux.

Autres actions de représentation de la FCS93 et de valorisation/portée à connaissance des actions des centres sociaux et de leurs besoins :

EN ROUTE VERS LE NUMÉRIQUE :

Échanges avec la Préfecture et Emmaüs connect concernant la distribution de tablettes aux collégiens en décrochage scolaire et au besoin de leur indiquer des lieux pour se familiariser/former à l'utilisation de ce nouvel outil : le 15 janvier

Échanges avec la Préfecture concernant le projet de la FCS93 pour l'inclusion numérique : le 21 janvier

Échanges avec le Département sur le projet d'inclusion numérique que la Fédération souhaite expérimenter : le 3 février

FOCUS

Participation à la visioconférence organisée par le centre social André Malraux à Villepinte pour découvrir son expérimentation d'un centre social numérique, le CSAM Connect : le 03 février

CSAM connect est une solution locale pour renforcer les capacités des centres sociaux à être au plus près des besoins des habitants, c'est la création d'une communauté/e-communauté pour faciliter la circulation entre l'offre et la demande de besoins. Ex : les ateliers socio-linguistiques à distance ou encore l'organisation d'une Bourse aux jouets ; c'est un outil pour mutualiser les initiatives.

L'expérimentation a consisté à créer un centre social accessible à distance grâce à l'outil numérique tout en formant toute l'équipe à l'utilisation de cet outil ; ce changement n'est pas sans conséquence sur l'organisation du travail, les fiches de poste, le document d'évaluation des risques ou encore le règlement intérieur de l'association, les contrats de travail, la classification des métiers, le dialogue social de manière générale. Aussi, la directrice du centre avait convié à cette réunion, les représentants d'Elisfa, le syndicat employeur des acteurs du lien social et familial qui est l'employeur majoritaire parmi les salariés des centres sociaux dans le secteur privé.

L'enjeu du centre social est désormais de faire vivre cette expérimentation, de la développer et de la pérenniser !



Participation au groupe de travail animé par Profession banlieue et Pierre Mazet sur le numérique inclusif : le 5 février et le 2 avril

Échanges avec les équipes de la Ligue de l'enseignement (FOLg3) et de Profession Banlieue (PB) sur les chantiers respectifs en cours autour du numérique : le 10 février

Échanges avec la directrice de l'APJC concernant les opportunités de projets autour de l'inclusion numérique : le 8 mars

Échanges avec la Préfecture sur l'opportunité de candidater à l'AMI numérique de l'ANCT : le 14 avril et le 28 mai, puis le 24 juin en présence de la Caf pour demander un cofinancement

Participation à la visioconférence présentant le dispositif Aidants Connect : le 19 mai

Échanges avec le Département sur l'AMI numérique (du Département) afin de prendre connaissance du contenu de cet appel à projet pour mieux le diffuser auprès du réseau AVS : le 19 mai

Échanges avec l'ADEPT concernant l'opportunité d'un projet sur l'inclusion numérique : le 6 juin

Participation à la journée de présentation par le Département de l'offre associative en matière d'accompagnement numérique, les PANA : le 8 juillet

Restitution du diagnostic mené par Emmaüs Connect sur le numérique inclusif à Plaine Commune : le 10 septembre

C. DES PARTENARIATS POUR FAVORISER ET DÉVELOPPER DES ACTIONS ET DES PROJETS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX SUR LE DÉPARTEMENT

En cette année 2021, de nombreux projets partenariaux ont été consolidés pour favoriser les projets éducatifs dans les centres sociaux du département et notamment :

➤ **Startingblock**, association d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité, a participé à la dernière rencontre des professionnel.le.s jeunesse pour partager des outils et jeux pour évoquer avec les jeunes des inégalités dans le monde. Par ailleurs, un autre lien a été noué pour intégrer un projet porté par Startingblock visant à construire de manière collective des parcours de formation et des outils sur 4 thèmes (le développement durable, la solidarité internationale, la lutte contre les discriminations liées au genre et l'économie solidaire). Ce projet devrait être mis en œuvre en 2022 et ainsi permettre aux centres intéressés de construire et de bénéficier de parcours de formation et d'outils au plus près des besoins des centres du réseau.

➤ **ATD Quart Monde** : à la rentrée 2021, ATD Quart Monde lançait la 2nd promotion du projet Osons les Savoir d'Expérience de l'Exclusion (OSEE). Ce projet est une expérimentation lancée en 2020 qui a pour objectif de permettre l'accès à des formations qualifiantes dans les métiers du social, de la médiation, de l'animation et de la petite enfance. Ce projet s'adresse à des personnes :

- ✧ Ayant entre 20 et 55 ans ;
- ✧ Ayant vécu une situation d'échec par rapport à l'école et la formation ;
- ✧ Ayant une expérience d'engagement dans une association ou dans des réseaux de solidarité développant le pouvoir d'agir ;
- ✧ Ayant un intérêt pour les métiers du social et de l'animation ;
- ✧ Se reconnaissant d'une certaine expérience de l'exclusion et/ou de la pauvreté.

En cette fin d'année 2021, le mouvement ATD Quart Monde a souhaité inviter les centres sociaux g3 à découvrir ce projet et à réfléchir à des personnes avec lesquelles ils sont en lien et qui pourraient être intéressé.e.s par ce projet d'accompagnement vers des formations qualifiantes. Une visioconférence d'information a été organisée le mardi 9 novembre. Plusieurs centres du réseau ont ensuite organisé des réunions d'informations dans leurs structures pour informer les personnes engagées à leurs côtés.

➤ **Avec le Centre Egalité des chances de l'ESSEC**, une convention de partenariat a été signée en 2021 dans le cadre du dispositif « TrouveTaVoie ». Ce partenariat prévoit de déployer des formations d'utilisation du dispositif numérique d'accompagnement au choix d'orientation, TrouveTaVoie. Cette formation vise à outiller, former et accompagner les acteurs éducatifs publics et associatifs à l'accompagnement au choix d'orientation des jeunes. Au programme de cette formation : des échanges sur l'accompagnement à l'orientation, les postures et méthodes de l'accompagnant.e et de l'outillage et des ressources pédagogiques traitant des problématiques rencontrées par les jeunes dans leur parcours (confiance en soi, maîtrise des codes, Parcoursup, réussir son insertion professionnelle etc.). Cette formation sera déployée en 2022 dans le réseau des centres sociaux du g3.

➤ **Les Jeunes européens** : des échanges dans le cadre de l'organisation d'un Festival de la mobilité européenne. Organisé par l'association des Jeunes Européens - Paris, ce Festival de la mobilité européenne a eu lieu en ligne et à travers la Seine-Saint-Denis. Au cours de deux jours, les 24 et 25 mars, les centres du réseau ont pu assister et participer à différents temps pour avoir des clés pour accompagner des jeunes dans la construction de leur projet.

➤ **Elisfa** : la FCSg3 a pu approfondir les nombreux outils proposés par notre syndicat employeur de la branche des acteurs du lien social et familial et ces webinaires ont été précieux pour comprendre l'application du passe sanitaire dans les centres sociaux ; les salariés en étaient exemptés mais les sorties avec les publics étaient conditionnées à la présentation d'un passe sanitaire valide. Aussi, les équipes des centres sociaux ont quand même été impactées par cette ultime règle de la crise covid et les informations juridiques fournies par le syndicat employeur ont permis de clarifier le cadre que pouvaient appliquer les structures.

➤ **Mémoires vives sur l'histoire du fédéralisme en Île-de-France** : rencontre le 13 juillet entre deux anciens présidents de la fédération, Joseph BERREBY et Djamel KABACHE, autour de Marie-Noëlle ROUANET et Serge GERBAUD qui travaillent (bénévolement) à l'écriture de cette histoire dans le cadre de la préparation du 9ème Congrès des centres sociaux qui se tiendra à Lille en mai 2023.

➤ **Agir in Seine-Saint-Denis** : la FCSg3 a été lauréate de cet appel à projet annuel du Département pour son projet de création d'un réseau sur l'accès aux droits et a participé à la soirée de valorisation et de rencontre entre les différents porteurs de projet, le 20 octobre.

➤ **Rencontre avec l'équipe salariée de la Ligue de l'enseignement/FOLg3** afin de croiser nos organisations et manières d'accompagner les structures de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis, le 14 octobre.

➤ **Participation au lancement de la Semaine pierrefittoise de la parentalité, le 13 novembre**, l'occasion de rencontrer une partenaire de longue date des centres sociaux de Seine-Saint-Denis sur les questions éducatives, de parentalité, d'enfance et de petite enfance, Alima DIARRA. Alima est intervenue ce jour-là en conférence pour un groupe de parents de Pierrefitte-sur-Seine qu'elle accompagne depuis quelques années déjà lors d'ateliers de coaching parental qui ont lieu les samedis matin. L'un des objectifs de cette semaine était notamment de faire connaître les actions de soutien à la parentalité proposées par les 3 centres sociaux de la ville.

- **Cinéma Jacques TATI à Tremblay-en-France** : Le 21 décembre, la déléguée et l'un des co-présidents de la FCSg3 ont rencontré l'équipe du cinéma Jacques TATI à Tremblay-en-France afin de discuter de l'organisation d'un ciné-débat au mois de janvier 2022 à l'occasion des vœux au réseau de la fédération et afin de relancer les rencontres avec les élus et les élues de Seine-Saint-Denis. Cette projection a été programmée le samedi 29 janvier 2022 à 10h.
- **Aequitaz** : échange avec Marion DUCASSE le 25 octobre sur les stratégies avec les acteurs institutionnels.
- **L'oeil à l'écoute**, le 18 janvier, découvrir leurs outils et offre de formation pour recueillir la parole à l'aide d'un matériel audio de type utilisé dans les radios.
- **Échanges avec l'animateur territorial Île-de-France de France Médiation** : le 25 juin pour l'orienter dans sa prise de contact avec les employeurs d'adultes-relais en Seine-Saint-Denis.
- **Rencontre avec l'association Entourage** : le 9 juin.
- **Profession Banlieue** : rencontre avec la nouvelle équipe, le 25 janvier à 14h, temps d'inter-connaissance.
- **Contrôle URSSAF** : la fédération a été destinataire d'un contrôle URSSAF le 24 février qui s'est très bien déroulé, à distance.
- **Prospection pour du matériel de visioconférence auprès de TBI-direct à Montreuil et du groupe Canon** : Le 22 et le 24 décembre.

La FCSg3 est toujours en recherche de nouveaux partenariats, d'une part afin de consolider son équipe, d'autre part, afin de pouvoir proposer un service toujours plus en proximité à son réseau et afin de couvrir toutes les problématiques qui traversent les structures.

D. DES PARTENARIATS RÉGIONAUX QUI ALIMENTENT ET SOUTIENNENT LE PROJET FÉDÉRAL

1. Direction Régionale De la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale (DRAJES)

Notre partenariat avec cette instance se décline à plusieurs niveaux : au travers des projets de l'Union soutenus mais aussi des postes Fonjep dont la FCSg3 bénéficie.

Aussi, en 2021, la fédération s'est mobilisée pour candidater à un poste Fonjep-recherche (qu'elle a obtenu !) et a, pour cela, participé au webinaire de clarification de l'appel à projet : le 2 mars.

Enfin, le 12 octobre, rendez-vous était pris pour l'évaluation du poste fonjep sur lequel sont positionnées les missions de la chargée de projets jeunesse et participation-engagement, évaluation qui s'est également déroulée avec succès.

2. Coordination Régionale des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire d'Île-de-France (CRAJEP)

L'UFFCS est membre du CA de la CRAJEP depuis 2015, ce qui permet d'assurer la représentation des centres sociaux au sein de cette instance des mouvements d'éducation populaire. Ces instances sont l'occasion de rencontrer d'autres associations de jeunesse et d'Éducation populaire du territoire francilien afin d'échanger sur de futures coopérations.

Annexes

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



PRÉFET
DE LA SEINE-
SAINT-DENIS

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



RÉGION ACADEMIQUE
ILE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Seine-Saint-Denis

FONJEP

Fonds de coopération
de la jeunesse et de l'éducation populaire



UNION FRANÇAISE
DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES
SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS



GLOSSAIRE

- AFNR** : Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux
- AG** : Assemblée générale
- AMI** : Appel à manifestation d'intérêt
- APJC** : Association pavillonnaise pour la jeunesse et la culture
- ARS** : Agence régionale de santé
- ASL** : Ateliers socio-linguistiques
- AVS** : Animation de la vie sociale
- CA** : Conseil d'administration
- CAF** : Caisse d'allocations familiales
- CAS** : Commission d'action sociale
- CGET** : Commissariat général à l'égalité des territoires (devenu ANCT)
- CLAS** : Contrat local d'accompagnement à la scolarité
- CNAV** : Caisse nationale d'assurance vieillesse
- CPAM** : Caisse primaire d'assurance maladie
- CRAJEP** : Coordination régionale des associations de jeunesse et d'éducation populaire
- CREFAD** : Centre de recherche d'étude de formation à l'animation et au développement
- DD** : Délégation départementale
- DEJEPS** : Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport
- DESJEPS** : Diplôme d'Etat supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport
- DLA** : Dispositif local d'accompagnement
- DPA** : Développement du pouvoir d'agir
- DPAS** : Direction de la prévention et de l'action sociale
- DRAJES** : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et au sport
- DRJSCS** : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
- ENS** : Ecole normale sociale
- EPT** : Etablissement public territorial
- EVS** : Espace de vie sociale
- FAVE** : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Émancipatrice
- FCS93** : Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis
- FCSF** : Fédération des centres sociaux et socioculturels de France
- GECS** : Groupement d'employeurs des centres sociaux
- LAEP** : Lieu d'accueil enfants parents
- MPT** : Maison pour tous
- ODDS** : Observatoire départemental des données sociales
- PRIJ** : Plan régional d'insertion pour la jeunesse
- QPV** : Quartier prioritaire de la politique de la ville
- RPS** : Renouvellement de projet social
- SDAVS** : Schéma départemental de l'animation de la vie sociale
- SDPEP** : Schéma départemental petite enfance et parentalité
- SENACS** : Système d'échanges national des centres sociaux
- SFMAD** : Solidarité formation mobilisation accueil et développement
- UFFCS** : Union francilienne des Fédérations des centres sociaux et socioculturels

LES ADHÉRENTS AU RÉSEAU

AUBERVILLIERS

- Maison pour Tous Berty Albrecht
- Centre social Henri Roser

AULNAY-SOUS-BOIS

- Centre social du Gros Saule
- Centre social Albatros
- Centre social Les Trois Quartiers
- Centre social Mitry-Ambourget

BAGNOLET

- Centre socio-culturel Anne Frank
- Centre social Guy Toffoletti

BONDY

- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Georges Brassens
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Daniel Balavoine
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Sohane

CLICHY-SOUS-BOIS

- Centre social l'Orange Bleue
- Centre social Intercommunal de la Dhuis

DRANCY

- Centre social municipal
- Association départementale pour la promotion des Tsiganes (ADEPT)

DUGNY

- Centre social Arc-en-Ciel

GAGNY

- Centre social des Hauts de Gagny
- Centre social des Epinettes
- Centre social Jacques Prévert

GOURNAY-SUR-MARNE

- Maison pour Tous

LA COURNEUVE

- Maison pour Tous Youri Gagarine
- Maison pour Tous Césaria Evora

L'ILE-SAINT-DENIS

- Maison des Initiatives et de la Citoyenneté

MONTREUIL

- Maison de Quartier Lounès Matoub
- Maison de Quartier Espéranto
- Maison de Quartier du Grand Air
- Centre social S.F.M Montreuil
- Centre social et culturel La Noue-Clos français *

NEUILLY-SUR-MARNE

- Centre social Louise Michel

NOISY-LE-GRAND

- Maison pour Tous des Coteaux
- Maison pour Tous des Richardets
- Maison pour Tous du Champy
- Maison pour Tous Jardin des Sources

NOISY-LE-SEC

- Centre social du Londeau

PAVILLON-SOUS-BOIS

- Association Pavillonnaise pour la Jeunesse et la Culture

PIERREFITTE-SUR-SEINE

- Centre social Ambroise Croizat
- Centre social Maroc-Châtenay-Poètes
- Centre social Germaine Tillon *

ROMAINVILLE

- Centre social Nelson Mandela *
- Centre social Jacques Brel *
- Centre social Marcel Cachin *

ROSNY-SOUS-BOIS

- Centre social du Pré Gentil
- Centre social les Marnaudes

SAINT-DENIS

- Maison de Quartier Courtille Floréal
- Maison de Quartier Plaine
- Maison de Quartier Franc Moisin - Bel Air
- Maison de Quartier Romain Rolland
- Maison de Quartier Pierre Sépard
- Centre social coopératif Le 110 *

SAINT-OUEN

- Maison de Quartier Pasteur

SEVRAN

- Centre social Edmond Michelet
- Maison de Quartier Rougemont
- Centre social Marcel Paul

STAINS

- Maison du Temps Libre
- Centre SFM Accueil et Développement - SFM AD

TREMBLAY-EN-FRANCE

- Centre social Louise Michel / Mikado
- Maison de Quartier du Vieux Pays

VILLEMOMBLE

- Centre social Alain Mimoun

VILLEPINTE

- Centre social André Malraux

VILLETANEUSE

- Centre social Clara Zetkin



BILAN

Actif	Du 01/01/2021 au 31/12/2021			31.12.2020
	Brut	Amort	Net	Total
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	669.00	669.00		
FRAIS D'ETABLISSEMENT				
FRAIS DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT				
DONATIONS TEMPORAIRES D'USUFRUIT				
CONCES. BREVETS LICENCES LOGICIELS DROITS & VAL SIMILAIRES	669.00	669.00		
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
AVANCES ET ACOMPTES (INCORPORELLES)				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	388 275.29	133 118.04	255 157.25	275 559.28
TERRAINS	25 000.00		25 000.00	25 000.00
CONSTRUCTIONS	317 813.00	91 430.17	226 382.83	244 664.13
INSTALLATION TECHNIQUE, MAT ET OUTILLAGE INDUS.	45 462.29	41 687.87	3 774.42	5 895.15
IMMOBILISATIONS EN COURS				
AVANCES ET ACOMPTES				
BIENS RECUS PAR LEGS OU DONATIONS DESTINES A ETRE CEDES				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
AUTRES TITRES IMMOBILISES				
PRETS				
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (1)	388 944.29	133 787.04	255 157.25	275 559.28
STOCKS ET EN-COURS				
MATIERES PREMIERES, APPROVISIONNEMENTS				
EN-COURS DE PRODUCTION DE BIENS				
EN-COURS DE PRODUCTION DE SERVICES				
PRODUITS INTERMEDIAIRES ET FINIS				
MARCHANDISES				
CREANCES D'EXPLOITATION	118 447.61	18 337.61	100 110.00	112 596.02
CREANCES CLIENTS, USAGERS ET COMPTES RATTACHES	39 774.89	18 337.61	21 437.28	35 524.19
CREANCES RECUES PAR LEGS ET DONATIONS				
AUTRES CREANCES	78 672.72		78 672.72	77 071.83
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT				
INSTRUMENTS DE TRESORERIE				
DISPONIBILITES	210 355.00		210 355.00	195 270.40
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	1 865.71		1 865.71	229.81
TOTAL ACTIF CIRCULANT (2)	330 668.32	18 337.61	312 330.71	308 096.23
FRAIS D'EMISSION DES EMPRUNTS (3)				
PRIMES DE REMBOURSEMENTS DES OBLIGATIONS / EMPRUNTS (4)				
ECART DE CONVERSION ACTIF (5)				
TOTAL GENERAL	719 612.61	152 124.65	567 487.96	583 655.51

Passif	31/12/2021 Montant	31.12.2020 Total
FONDS PROPRES		
FONDS PROPRES SANS DROIT DE REPRISE		
FONDS PROPRES STATUTAIRES		
FONDS PROPRES COMPLEMENTAIRES	73 324.13	73 324.13
FONDS PROPRES AVEC DROIT DE REPRISE		
FONDS PROPRES STATUTAIRES		
FONDS PROPRES COMPLEMENTAIRES		
ECART DE REEVALUATION		
RESERVES		
RESERVES STATUTAIRES OU CONTRACTUELLES		
RESERVES POUR PROJET DE L'ENTITE	66 000.61	66 000.61
AUTRES RESERVES		
REPORT A NOUVEAU	24 609.31	22 443.84
EXEDENT OU DEFICIT DE L'EXERCICE	45 609.25	2 165.47
SITUATION NETTE (1)	209 543.30	163 934.05
AUTRES FONDS		
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	99 666.67	107 666.67
PROVISIONS REGLEMENTEES	54 000.00	54 000.00
TOTAL AUTRES FONDS (2)	153 666.67	161 666.67
TOTAL FONDS PROPRES (1 + 2)	363 209.97	325 600.72
FONDS REPORTES LIES AUX LEGS ET DONATIONS		
FONDS DEDIES	9 168.00	6 000.00
TOTAL FONDS REPORTES ET DEDIES (3)	9 168.00	6 000.00
PROVISIONS POUR RISQUES	2 072.87	
PROVISIONS POUR CHARGES	23 169.00	21 588.00
TOTAL PROVISIONS (4)	25 241.87	21 588.00
DETTES		
DETTES FINANCIERES		
EMPRUNTS OBLIGATAIRES ET ASSIMILES (TITRES ASSOCIATIFS)		
EMPRUNTS ET DETTES AUPRES D'ETABLISSEMENTS DE CREDIT		
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES DIVERS	61 956.30	74 456.70
DETTES D'EXPLOITATION		
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	77 296.07	126 527.27
DETTES DES LEGS OU DONATION		
DETTES FISCALES ET SOCIALES	26 673.71	25 540.78
DETTES DIVERSES		
DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES		
AUTRES DETTES	3 942.04	3 942.04
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		
TOTAL DETTES (5)	169 868.12	230 466.79
ECARTS DE CONVERSION PASSIF (6)		
TOTAL GENERAL	567 487.96	583 655.51

COMPTE DE RÉSULTAT

	Du 01/01/2021 au 31/12/2021		31.12.2020
	Montant	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION			
COTISATIONS	139 709.80		137 017.67
VENTES DE BIENS			
DONT VENTES DE DONS EN NATURE			
VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICE	12 855.00		10 545.00
DONT PARRAINAGES			
VENTES DE BIENS ET SERVICES		12 855.00	10 545.00
CONCOURS PUBLICS ET SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	226 653.67		257 942.00
VERSEMENT. DES FONDATEURS OU CONSOMMAT. DOTATION CONSOMPT.			
RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC			
DONS MANUELS			
MECENATS			
LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES-VIE			
CONTRIBUTIONS FINANCIERES			
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS		226 653.67	257 942.00
REPRISES / AMORT., DEPRECIAT. PROV. ET TRANSFERT CHGS	13 595.65		15 326.60
UTILISATIONS DES FONDS DEDIES	6 000.00		
AUTRES PRODUITS	19 033.52		17 597.33
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		417 847.64	438 428.60
CHARGES D'EXPLOITATION			
ACHATS DE MARCHANDISES			
VARIATION DE STOCK			
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES		136 564.50	190 635.37
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	11 533.50		13 776.00
SALAIRES ET TRAITEMENTS	145 132.89		144 054.78
CHARGES SOCIALES	50 051.21		52 526.33
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS	21 053.02		36 237.47
DOTATIONS AUX PROVISIONS	3 653.87		
REPORTS EN FONDS DEDIES	9 168.00		6 000.00
AUTRES CHARGES	77.50		1.07
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (2)		377 234.49	443 231.02
RESULTAT D'EXPLOITATION (1-2)		40 613.15	-4 802.42

	Du 01/01/2021 au 31/12/2021		31.12.2020
	Montant	Total	Total
PRODUITS FINANCIERS			
DE PARTICIPATION			
D'AUTRES VALEURS MOBILIERES ET CREANCES DE L'ACTIF IMMOBILISE			
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	171.10		217.89
REPRISES SUR PROVISIONS, DEPRECIATIONS ET TRANSFERT DE CHARGE			
DIFFERENCES POSITIVES DE CHANGE			
PRODUITS NETS SUR CESSIONS VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (3)		171.10	217.89
CHARGES FINANCIERES			
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DEPRECIATIONS ET AUX PROVISIONS			
INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES			
DIFFERENCES NEGATIVES DE CHANGE			
CHARGES NETTES SUR CESSIONS DE VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (4)			
RESULTAT FINANCIER (3-4)		171.10	217.89
PRODUITS EXCEPTIONNELS			
SUR OPERATIONS DE GESTION			
SUR OPERATIONS EN CAPITAL	8 000.00		8 000.00
REPRISES SUR PROVISIONS, DEPRECIATIONS ET TRANSFERT DE CHARGES			
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (5)		8 000.00	8 000.00
CHARGES EXCEPTIONNELLES			
SUR OPERATIONS DE GESTION	3 175.00		1 250.00
SUR OPERATION EN CAPITAL			
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DEPRECIATIONS ET AUX PROVISIONS			
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (6)		3 175.00	1 250.00
RESULTAT EXCEPTIONNEL (5-6)		4 825.00	6 750.00

COMPTE DE RÉSULTAT (SUITE)

	Du 01/01/2021 au 31/12/2021		31.12.2020
	Montant	Total	Total
PARTICIPATION DES SALARIES AUX RESULTATS (7)			
IMPOTS SUR LES BENEFICES (8)			
TOTAL DES PRODUITS (1+3+5)		426 018.74	446 646.49
TOTAL DES CHARGES (2+4+6+7+8)		380 409.49	444 481.02
SOLDE CREDITEUR = BENEFICE		45 609.25	2 165.47
SOLDE DEBITEUR = PERTE			
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
DONS EN NATURE			2 880.00
PRESTATION EN NATURE			
BENEVOLAT			
TOTAL CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			2 880.00
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
SECOURS EN NATURE			
MISES A DISPOSITION GRATUITE DE BIENS			
PRESTATION EN NATURE			
PERSONNEL BENEVOLE			2 880.00
TOTAL CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			2 880.00





21, ALLÉE JULES GUESDE
93320 LES PAVILLONS-SOUS-BOIS
01 41 50 52 67

contact@centres-sociaux93.fr
www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr