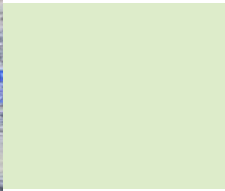
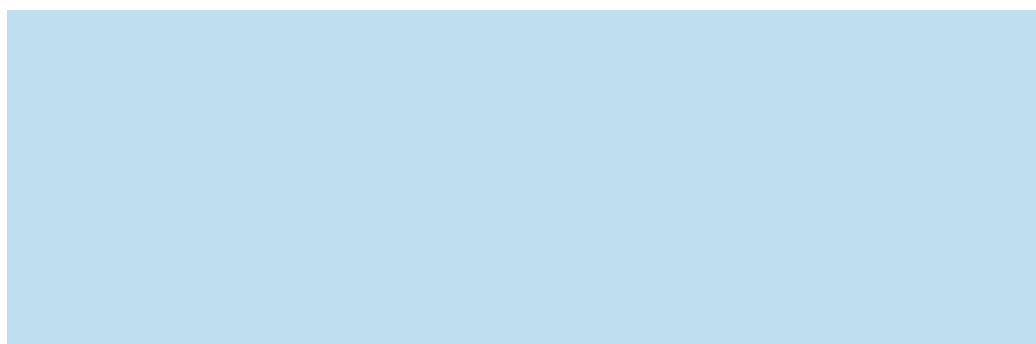
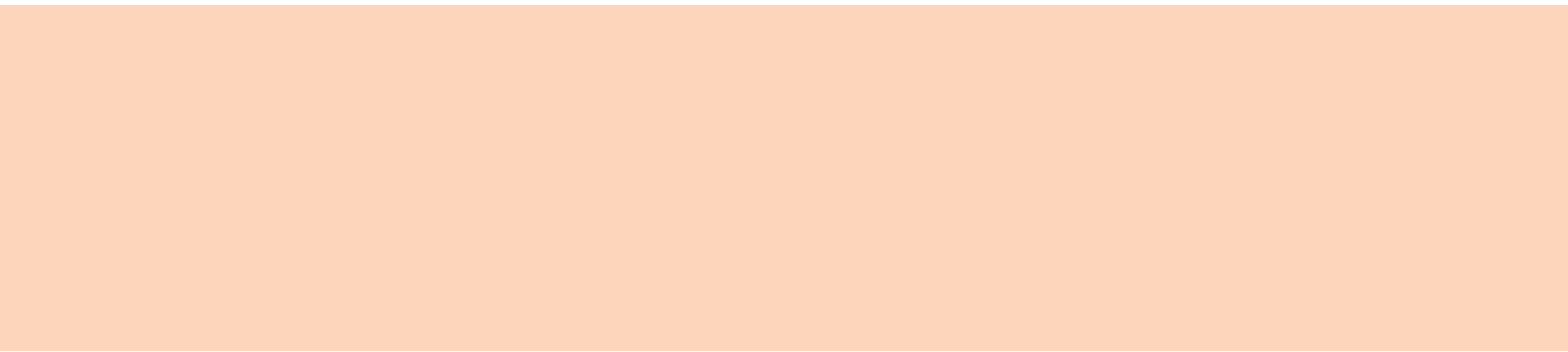


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Fédération des centres sociaux
et socioculturels
de Seine-Saint-Denis





SOMMAIRE

Rapport moral	4-5	Le projet fédéral	14-15
Les 5 moments clés de 2022	6-7	L'année 2022 à la FCS93	16-17
Le conseil d'administration	8-9	Les missions de la FCS93	18-19
L'équipe FCS93	10-11	Carte AVS	20-21
Les formations des salarié·e·s	12-13		

MISSION

01

ANIMER LE RÉSEAU

1. Au niveau départemental	23-36
2. Au niveau régional avec l'union Francilienne des Fédérations des centres sociaux (UFFCS) et le travail interfédéral	27-40
3. Au niveau national	41-47

MISSION

02

LES ACTIONS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DU RÉSEAU

1. Au niveau départemental	48-55
2. Au niveau régional : les formations organisées par l'UFFCS	49-52
3. Au niveau national : les formations proposées par la FCSF	53-54
	55

MISSION

03

ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX

1. L'accompagnement au renouvellement des projets sociaux	56-67
2. Développement du réseau et soutien aux démarches participatives et de développement local	57-68
3. Les accompagnements thématiques	59-60
	61-66

MISSION

04

REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU

1. Informer et valoriser les centres sociaux	68-83
2. Représentation dans des instances partenariales et co-construction territoriale à partir des pratiques de terrain	69-73
	73-83

RAPPORT MORAL

Crise sanitaire, crise économique et sociale,
crise démocratique et politique...
Crises à tout va... !

La notion de crise nous parle aussi aujourd'hui des réalités que nous vivons et constatons dans le réseau de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis. Une crise sanitaire qui en 2022 s'atténue enfin dans nos pratiques : après deux ans de tests PCR et de confinements, de réglementation et de jauges, de passes sanitaires et d'exceptions, la fédération et son réseau ont enfin pu se dégager de la charge extrêmement chronophage liée à l'adaptation continue de nos activités aux protocoles sanitaires en vigueur. Deux années exceptionnelles, particulièrement éprouvantes pour les habitant.e.s, pour les bénévoles, pour les professionnelles des centres sociaux, des espaces de vie sociale et de la fédération.

En 1976, dans son article « Pour une crisologie », Edgar Morin nous permet d'aller plus loin : « Le mot « crise » s'est répandu de proche en proche, envahissant toute chose sociale, toute notion. » « Cette notion, en se généralisant, s'est vidée de l'intérieur. À l'origine, krisis signifie décision : c'est le moment décisif dans l'évolution d'un processus incertain qui permet le diagnostic. Aujourd'hui, crise signifie indécision : c'est le moment où, en même temps qu'une perturbation surgissent les incertitudes. » Autrement dit, comment pouvons-nous ensemble, transformer ces incertitudes en éléments de diagnostic qui nous permettent de décider : de choisir de l'avenir de notre réseau. Pour dépasser la crise, nous dit Edgar Morin, « pour que la notion reprenne un sens, il faut poursuivre jusqu'au bout l'opération de crisification et mettre enfin, et surtout, la notion de crise en crise. »

Le contexte est également marqué par des financements qui se réduisent ou qui stagnent d'année en année : en 10 ans, de 2012 à 2022, le réseau est ainsi passé de 59 à 94 structures et de 70 000 habitant.e.s participants à ces activités à près de 120 000, pour un budget cumulé qui est passé de près de 30M€ à un peu plus de 27M€. Ainsi, tout en travaillant avec 40% de publics supplémentaires année après année, le réseau départemental a parallèlement perdu 3M€.

Nous évoquions au sein de notre rapport moral de l'année passée, les difficultés que relève le réseau pour répondre aux besoins des habitant.e.s et des territoires : turn over important des équipes, conditions de travail qui se dégradent, crise d'attractivité des métiers...

Ainsi, peut-on parler de crise, puisqu'une crise se manifeste suite à un événement brusque et violent, alors que ces problématiques de conditions et de moyens semblent s'installer ? Doit-on même alors parler de crise, ou peut-on parler de choix ?

La Fédération des centres sociaux propose aujourd'hui, en tant que structure de l'éducation populaire, de comprendre, de critiquer, de mettre en perspective, et de penser les réalités structurelles, politiques, sociales et économiques qui traversent nos réalités. Forte de ces partenariats au niveau départemental et local avec des structures publiques et associatives qui agissent sur la santé, l'écologie, l'alimentation, la culture, l'emploi, l'action sociale et éducative... Notre réseau peut aujourd'hui porter, non pas seulement un diagnostic des phénomènes structurels et sociaux, mais aussi des propositions fortes qui favorisent le bien-être, la cohésion sociale, l'émancipation des personnes et des collectifs. Des solutions qui mettent au cœur d'un projet de société, la vie plutôt que la survie ; la solidarité, la lutte et la dignité. Le réseau représente un levier pour définir les futures politiques publiques. Faire avec les principaux concerné.e.s, à savoir les habitant.e.s de ce territoire. Aujourd'hui, les institutions ne peuvent plus faire sans leur expertise, en prenant en compte leurs réalités et leurs richesses.

Les centres sociaux et espaces de vie sociale continuent de s'adapter, de se réinventer pour susciter les échanges et favoriser leurs envies d'agir.

Pour cela, l'année 2023, mettra au cœur de son action, un travail de coopération entre la fédération, son réseau et ses partenaires, afin de construire toutes les alliances et les stratégies nécessaires à une société qui reconnaît, écoute et entend les professionnel.le.s comme les habitant.e.s, et met en œuvre des moyens adaptés pour construire des solutions durables à vos problématiques.

NORA ZONTONE ET HALIM BELMOKHTAR,

Co-Président.e.s de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

LES 5 MOMENTS CLÉS DE 2022

01

CINÉ-DÉBAT AUTOUR DU FILM-DOCUMENTAIRE ACTEUR DE MON QUARTIER

Le 29 janvier, au cinéma Jacques Tati à Tremblay-en-France, la FCS93 a organisé une rencontre départementale autour du film documentaire Acteur de mon quartier, réalisé par Les Anthropologues et l'équipe de la Maison de quartier Espéranto de Montreuil dans le cadre du renouvellement de leur projet social. Une rencontre qui a réuni près de 50 professionnel·les, bénévoles, partenaires et élu·es du territoire, et a permis d'échanger autour de la nécessité du soutien et du développement des structures de l'animation de la vie sociale, ainsi que de la pertinence et de l'adaptabilité de leurs réponses aux besoins sociaux des territoires.



02

FEMMES POLITIQUES

Cette année a aussi vu la sortie du documentaire Femmes politiques !

A Stains, un groupe de femmes, constatant la détérioration des conditions de scolarité de leurs enfants, se donnent pour projet d'organiser les Etats généraux de l'Education dans les quartiers populaires. Elles sont soutenues par la municipalité et accompagnées par des professionnel·les, notamment l'équipe de la Maison pour tous Yamina Setti. Inspiré par les principes de l'Education populaire, cet accompagnement a eu pour ligne de conduite : donner à tou·te·s les moyens de connaître, comprendre, analyser, élaborer des propositions, les faire connaître et les concrétiser. Ce récit d'une mobilisation collective puissante, a été réalisé par Daniel Bouy, et soutenu par Profession Banlieue, la FCS93 et la FCSF.



03

L'ACCÈS AUX DROITS : LANCEMENT D'UN DIAGNOSTIC

Depuis quelques années, les structures de terrain transmettent de plus en plus d'alertes à la FCS93 concernant le raz de marée de demandes provoqué par la dématérialisation des services publics. En complémentarité de l'accompagnement des professionnel·les et des bénévoles, la Fédération s'est ainsi engagée en 2022 dans une démarche de diagnostic afin :

- d'objectiver et de montrer à voir les problématiques et réalités de l'accès aux droits au sein des structures de l'animation de la vie sociale en Seine-Saint-Denis ;
- d'être en mesure de travailler précisément des pistes d'améliorations collectives sur la base de ce diagnostic.

04



FONCTION DE COORDINATION : UN DOCUMENT REPÈRE

En 2021, un groupe de travail fédéral avait été créé pour échanger autour du rôle d'un coordinateur ou d'une coordinatrice et plus particulièrement sur la spécificité de cette fonction en centre social.

UN CYCLE DE 3 GROUPES DE TRAVAIL A PERMIS L'ÉCRITURE COLLECTIVE D'UN DOCUMENT REPÈRE FINALISÉ AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2022.

Dans cette démarche d'écriture, ce groupe de travail a dégagé un état des lieux non exhaustif des approches, des postures, des missions, des activités, des compétences, des types de mission des coordinateur·rices présent·es à ce jour dans notre réseau.

Ce document est également une réponse collective aux questionnements de ces professionnel·les vis-à-vis de ce qui relève de la fonction de coordination en centre social.

Ce document a vocation à être un « point de repère » pour les professionnel·les qu'ils-elles soient en poste ou dans des démarches d'évolution professionnelle mais aussi pour leurs employeurs. Il est le seul travail existant en France à ce jour concernant la fonction de coordination en centre social.

En cette année 2022, ce document a aussi vocation à valoriser et à reconnaître le travail de ces professionnel·les plus que jamais mobilisé·es dans ce contexte de crise sanitaire et sociale. Enfin, il peut aussi servir à engager des réflexions au sein d'une équipe ou à l'échelle d'un réseau fédéral qui souhaiterait travailler sur cette question.



05

LA CRÉATION D'UN 3^{ÈME} POSTE DE CHARGÉ·E DE PROJETS, D'UN POSTE D'ASSISTANT·E FÉDÉRAL·E ET LE RENOUVELLEMENT DE L'ÉQUIPE !

La FCSg3 a fait le choix de créer un 4^{ème} poste d'accompagnement des structures AVS afin de couvrir l'EPT Terres d'Envol qui était jusqu'à présent réparti entre les 3 salariées chargées de l'accompagnement des projets sociaux des structures. Stéphanie HUBERT a dans ce cadre pris son poste le 10 janvier 2022.

En juin 2022, Cécile KULA, chargée de projets, quittait ses fonctions pour suivre un projet personnel loin de l'Île-de-France. En septembre 2022, c'était au tour de Camille GREMEZ, déléguée fédérale, de rejoindre la fédération du Nord-Pas-de-Calais. L'équipe a alors accueilli successivement Elodie DUCOURET en septembre 2022 sur le poste de chargée de projets et Céline GRIMAUD en tant que déléguée fédérale en novembre 2022.

Enfin, le Conseil d'Administration a fait le choix de transformer le poste d'assistant·e fédéral·e en CDI à temps complet, jusqu'à présent occupé par des étudiantes en alternance, permettant d'accueillir en septembre 2022 Laury DESPLAN.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCS93

L'assemblée générale s'est déroulée jeudi 23 juin de 12h à 18h à la Maison de quartier La Plaine.

51 participant.e.s réparti.e.s comme suit :

- **32** personnes représentant les centres sociaux et espaces de vie sociale adhérents
- **14** partenaires
- **5** salarié.e.s de l'équipe fédérale

A cette occasion, **les participant.e.s ont été accueilli.e.s autour d'un buffet** organisé en banquet citoyen autour de 4 questions en lien avec la démocratie et la justice sociale, les thèmes du Congrès 2023 des centres sociaux dans le cadre des 100 ans de notre Fédération nationale et sur lesquelles nous invitons les participant.e.s à débattre pendant le repas en inscrivant son plus petit pas possible sur le sujet :

- L'accès aux droits : on va jusqu'où en se disant que la situation actuelle est normale ?
- Quelle est la dernière injustice à laquelle j'ai été confronté.e ?
- Les centres sociaux, des lieux de démocratie ?
- Abstention et développement du pouvoir d'agir : qu'est-ce qu'on fait dans les centres sociaux ?



La FC93 avait également organisé 4 espaces d'exposition :

- **les Congrès des centres sociaux** à travers l'histoire et affiche d'invitation pour le prochain Congrès qui se tiendra à Lille du 12 au 14 mai 2023 ainsi que les rendez-vous des banquets citoyens dans le 93
- **l'évaluation de notre projet fédéral 2022-2024** afin d'établir un premier bilan à mi-parcours sur nos 3 grandes orientations et nos 3 objectifs par orientation.
- **la promotion du film-documentaire "FEMMES POLITIQUES"** réalisé par Daniel BOUY avec le concours de la Ville de Stains sur la mobilisation d'un groupe de femmes pour l'organisation des 3^{èmes} États généraux de l'éducation dans les quartiers populaires. Ce film-documentaire est produit par Profession Banlieue et soutenu par la Fédération nationale et celle de Seine-Saint-Denis
- **la présentation d'une nouvelle application intitulée "Mon centre social"** et développée par Yazid Boughar, animateur dans un centre social à Bagnolet, pour valoriser l'identité digitale des centres sociaux et renforcer la relation avec les habitant.e.s.

Le conseil d'administration renouvelé lors de cette assemblée générale, s'est réuni à 7 reprises en 2022, en soirée les 7/02, 21/03, 11/04, 4/07, 12/09, 17/10 et 5/12. 5 réunions du bureau de l'association, toujours en soirée, ont complété le fonctionnement de la vie associative fédérale, 17/01, 4/04, 29/08, 13/10 et 21/11.



**COMPOSÉ PAR SES ADHÉRENT·E·S ISSU·E·S DES MEMBRES ACTIF·VE·S ET ASSOCIÉ·E·S,
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPTE DésORMAIS 16 MEMBRES RÉPARTIS COMME SUIT :**

PARMI LES MEMBRES ACTIF·VE·S : 13 PERSONNES

Collège des professionnel.le.s : 7 personnes

MOURAD CHALAL,

Chargé de mission à l'ACSA, association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois

KADJIDIA DOUCOURÉ,

Directrice de la Maison de quartier Espéranto à Montreuil

CÉLINE GRIMAUD,

Directrice de la Maison de quartier Grand air à Montreuil (*démissionnaire en septembre 2022*)

PAULINE MACEACHRAN,

Coordinatrice animation et développement social local de la Maison de quartier Floréal à Saint-Denis

VÉRONIQUE SAINT AUBIN,

Directrice Générale de SFM-AD à Stains

BETTY TENNE,

Formatrice Ateliers sociolinguistiques et Médiatrice sociale et culturelle à la Maison de quartier – centre social Grand air et Espéranto à Montreuil (Co-trésorière)

NORA ZONTONE,

Directrice-adjointe de la Maison de quartier – centre social La Plaine à Saint-Denis (Co-présidente)

Collège des habitant.e.s/bénévoles : 4 personnes

AÏCHA DERRAR,

Responsable de projets et bénévole dans les centres sociaux de Sevrans

CHRISTELLE TORTORA,

Cheffe de projet Cité éducative, Habitante de Neuilly-sur-Marne

LUDOVIC VIGNACOURT,

Directeur de la Maison de Quartier - centre social des Courtillières à Pantin, Habitant d'Aubervilliers (Secrétaire)

HAMID OUACEL, Responsable Recherche et Développement des projets de territoires et Ingénierie de projets et partenariats institutionnels à la Ville de Drancy, Terre d'Envol.

Collège des gestionnaires et Institutions : 2 personnes

XAVIER ACAKPOVI,

Chargé de mission éducation populaire à la Ville de Montreuil (Co-Trésorier) (*démissionnaire en juillet 2022*)

HALIM BELMOKHTAR,

Directeur de la Division Jeunesse et Vie des quartiers à la Ville de Tremblay-en-France (Co-Président)

Parmi les membres associé.e.s : 3 personnes

MAGALIE FOUET,

Responsable du revenu de solidarité active à la Ville de Pantin

FRANCISCO GARCIA-CANELO,

Directeur du CCAS à la Ville de Bagnolet

MARIE ROUAT,

Cheffe de projet chargée de l'animation sociale des territoires au Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

La Coprésidence est assurée par **HALIM BELMOKHTAR** et **NORA ZONTONE**.

L'ÉQUIPE

En 2022

DE LA FCS93



CAMILLE GREMEZ

En fonction d'octobre 2018 à septembre 2022, en qualité de déléguée fédérale et référente territoriale pour les structures d'Est Ensemble et de Sevrans.



Remplacée par **CÉLINE GRIMAUD** en octobre 2022, désormais référente sur le territoire de Plaine Commune.

La déléguée fédérale accompagne les projets sociaux et leur renouvellement sur ses territoires de référence, et assure l'accompagnement des professionnelles en fonction de direction. La déléguée participe à l'animation de la vie associative fédérale et pilote la fédération en assurant sa gestion financière et celle de ses ressources humaines.



CÉCILE KULA

En fonction d'avril 2019 à juin 2022 en qualité de chargée de projets, en référence pour les structures de Plaine Commune.



Remplacée par **ÉLODIE DUCOURET** le 15 septembre 2022, désormais référente sur le territoire d'Est Ensemble. Elle assure l'accompagnement des projets sociaux et leur renouvellement sur ses territoires de référence, anime le réseau des professionnelles et bénévoles jeunesse, des volontaires en service civique, de réseau jeunes 93 et des thématiques participation et engagement des habitant.e.s.

STÉPHANIE HUBERT

En fonction depuis le 10 janvier 2022, sur un 4^{ème} poste crée afin d'animer le réseau et les chantiers Familles / Parentalité et Seniors. Chargée de projets et référente territoriale, elle accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les centres de Grand Paris Grand Est, anime le réseau des référent.e.s familles et seniors et assure le suivi des projets seniors CNAV.



LAURELOU PELLETIER

En fonction depuis 2020, est chargée de projets et référente territoriale, Laurelou accompagne depuis début 2022 les projets sociaux de l'EPT Paris Terres d'Envol. Elle est référente accueil, référente de l'apprentissage de la langue française, et accompagne les enjeux de l'égalité et de la lutte contre les discriminations et de l'accès aux droits. La création du 4^{ème} poste d'accompagnement à la Fédération a permis la passation de l'accompagnement des projets seniors.



SOA SIEBECKE-MARQUES

En fonction de janvier à septembre 2022 en qualité d'assistante fédérale en apprentissage, assure dans le cadre de son alternance la gestion administrative générale et la logistique liée aux activités de la fédération (rencontres, formations, etc.) ainsi qu'à son quotidien en tant qu'organisation (cotisations, adhésions, facturations, etc.). En lien avec l'équipe, elle participe au suivi du projet fédéral ainsi qu'aux événements portés par la Fédération.



Remplacée par **LAURY DESPLAN** le 19 septembre 2022, à temps complet sur le poste d'assistante fédérale.

JÉRÔME RADAL

En fonction depuis le 16 novembre 2021 en qualité de coordonnateur numérique, anime la thématique du numérique à l'échelle départementale. Son accompagnement s'adresse à l'ensemble des professionnel.le.s intéressé.e.s par la thématique (réseaux sociaux, parentalité numérique, éducation aux médias et à l'information, outils de travail internes...).



MARIE COMBES



A intégré la fédération le 19 septembre 2022 et occupe la fonction de chargée de recherche en apprentissage. Dans le cadre de ses études en Master 2 Intervention et développement social, elle conduit un diagnostic sur l'accès aux droits en structure AVS, avec l'accompagnement de Laurelou Pelletier. En parallèle, elle réalise son mémoire de Master sur les conséquences du turn-over (rotation des équipes) en structure AVS, sur l'accueil et les projets des habitant.e.s.

LES FORMATIONS DES SALARIÉ·E·S En 2022

Prise de parole en public

Passag/e/s – 2 jours – 3 et 4 mars

Participation de Jérôme RADAL

Apports : Mettre en adéquation son corps, sa gestuelle, et son regard en fonction du message à faire passer. Acquérir les bases des techniques de prise de parole.

Accueil des nouveaux salarié·e·s fédéraux

FCSF – 1 jour – 14 avril

Participation de Jérôme RADAL et Stéphanie HUBERT

Apports : rencontre d'autres salarié·e·s des fédérations de centres sociaux en France. Découverte du fonctionnement de la Fédération nationale des centres sociaux.

Animer un réseau fédéral des centres sociaux

FCSF – 4 jours – 19 et 20 avril / 5 et 6 mai

Participation de Stéphanie HUBERT

Apports : Perception de la Fédération dans son écosystème, les 5 fonctions de base d'une Fédération, le projet fédéral, la démarche stratégique.

Formation de formateurs et formatrices

L'Engrenage – 3 jours – 18 au 20 mai

Participation de Jérôme RADAL et Stéphanie HUBERT

Apports : Posture et fonction du formateur et de la formatrice, outils et ressources en éducation populaire, échanges de pratiques sur la préparation pédagogique.

Séminaire des cadres fédéraux

FCSF – 3 jours – du 5 au 7 juillet

Participation de Stéphanie HUBERT

Apports : Prendre du recul sur sa fonction, sur la mission fédérale ; Partager et actualiser collectivement les ressources clefs et les fondamentaux d'animation et d'accompagnement de réseau ; Echanger et faciliter la prise de conscience des compétences et des postures adaptées ; Cerner et appréhender certaines évolutions (CTG, écologie...) ; Se mettre en dynamique collective vers le Congrès, le futur projet fédéral.

Animer l'intelligence collective

La Turbine à graines – 5 jours du 7 au 11 mars

Participation de Laurelou PELLETIER

Apports : Pratiques, postures, outils, permettant le développement de la coopération et des démarches participatives et collectives dans les groupes.

Théâtre forum

NAJE – 5 jours du 24 au 28 octobre

Participation de Laurelou PELLETIER

Apports : Perfectionnement des techniques d'animation de théâtre forum.

La Fédération des centres sociaux de Seine-Saint-Denis

(FCS93) a pour objectif de lutter contre toutes formes d'inégalités en Seine-Saint-Denis. Les démarches qu'elle promeut dans ce cadre favorisent l'inclusion de toutes et de tous, la socialisation et le lien social, la cohésion sociale et le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif des habitant.e.s, des professionnel.le.s et des bénévoles. Ces objectifs de transformation sociale se déclinent selon quatre missions :

- Animer les réseaux des acteur.rice.s des centres sociaux afin de permettre l'adaptation continue et concrète de leurs pratiques aux réalités sociales ;
- Qualifier les professionnel.le.s et les bénévoles afin de favoriser la qualité des projets qu'ils / elles déploient ;
- Les accompagner dans leur fonctionnement, leur organisation, leur relation partenariale, leur méthodologie, afin d'inscrire ces projets dans des dynamiques participatives et de développement social local ;
- Représenter les enjeux du réseau, notamment auprès des pouvoirs publics, afin de favoriser des réponses structurelles adaptées aux contextes locaux et départementaux.

Ces quatre missions permettent, en cohérence avec les politiques publiques, de faire le lien entre les problématiques rencontrées par les habitant.e.s du département, les projets déployés par les centres sociaux et leurs partenaires, et les institutions publiques à travers des actions de mise en lien, d'information et de sensibilisation, de diagnostic et de capitalisation.

LE PROJET FEDERAL 2021-2024

ORIENTATION

01

Promouvoir la démarche « Centre Social »

OBJECTIF 1 :

Soutenir l'identité centre social,
valoriser sa démarche et son utilité sociale

Accompagner les centres dans la valorisation de leurs actions et la démonstration de leur utilité sociale

Assurer la représentation de la Fédération dans les instances institutionnelles stratégiques à l'échelle départementale

OBJECTIF 2 :

Fédérer pour être plus fort

Développer le réseau et nos manières de faire réseau

Développer la fonction ressources

OBJECTIF 3 :

Répondre aux besoins de formation
et accompagner l'évolution
des compétences

Former aux différents métiers d'un centre social

Former le réseau aux fondamentaux des centres sociaux

ORIENTATION

02

Accompagner les centres à répondre à la demande sociale

OBJECTIF 1 :

Être à l'écoute et en veille sur les besoins du territoire et des habitant.e.s

Travailler sur des outils et des méthodes de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins sur les territoires

Accompagner les centres dans le développement de pratiques et d'actions permettant une meilleure prise en compte des besoins sociaux

OBJECTIF 2 :

Développer des projets en phase avec les évolutions sociales et sociétales du territoire

Mettre au cœur des démarches les fondamentaux des centres sociaux

Partager des clés de lecture des évolutions des politiques publiques pour mieux agir

OBJECTIF 3 :

Développer des démarches favorisant le développement du pouvoir d'agir

Travailler sur l'identification du centre social comme ressource incontournable pour accompagner les mobilisations

Accompagner l'engagement des habitant.e.s

ORIENTATION

Développer les alliances et les coopérations des centres avec leurs partenaires

03

OBJECTIF 1 :

Être un acteur incontournable de la cohésion sociale et de la transformation territoriale

Se faire connaître

Se faire entendre

Connaître, identifier nos allié.e.s et partenaires

OBJECTIF 2 :

Créer les conditions de la transformation sociale avec nos allié.e.s et partenaires

Être acteur des dynamiques de territoire

Se transformer pour mieux répondre aux objectifs du territoire

Être acteur des politiques publiques

L'ANNÉE 2022 À LA FCS93

23 juin AG de la FCS 93

2 et 3 juin

Lancement du parcours numérique
en centre social avec une formation

10 janvier

Arrivée de **Stéphanie HUBERT**

29 janvier

Projection du film
« **Mon centre social** »
du centre social Espéranto
de Montreuil au cinéma
Jacques Tati
de Tremblay-en-France

21 mai au 10 juillet Banquets citoyens

11 mai Avant-première du film
Femmes Politiques de Daniel Bouy à la MTL de Stains

30 mars

Rencontre de relance
du réseau sociolinguistique

12 avril Restitution du groupe de travail
« **fonction de coordination** »
au centre social de La Plaine de Saint-Denis

30 juin Départ de **Cécile KULA**



15 novembre

Les rencontres de **l'accès aux droits** organisée par la CAF 93 avec le soutien de la FCS 93 en rapport avec le SDAVS

12 septembre Départ de **Camille GREMEZ**

10 octobre

arrivée de **Céline GRIMAUD** qui remplace Camille GREMEZ en tant que déléguée fédérale



15 septembre

arrivée de **Elodie DUCOURET** qui remplace Cécile KULA sur les thématiques jeunesse, participation, engagement et pouvoir d'agir

16 décembre

Séminaire interfédéral organisé par l'Union francilienne des fédérations de centres sociaux

19 septembre

arrivée de **Marie COMBES** en tant qu'alternante sur un diagnostic sur l'accès aux droits et arrivée de **Laury DESPLAN** sur le poste d'assistante fédérale à plein temps !

LES MISSIONS DE LA FCS93

MISSION

01

48 espaces de travail réunissant 627 participant·e·s :
animations de réseaux, référent·es familles, animations thématiques...

1 mobilisation du réseau 93 de 140 personnes inscrites
pour le Congrès national des centres sociaux de 2023

Le développement du réseau des référent·e·s Familles et du numérique

MISSION

02

9 formations organisées au niveau départemental
pour 101 participant·e·s

7 formations organisées
au niveau régional et national
dont 32 participant·e·s du réseau 93

MISSION

03

311 professionnel.le.s et bénévoles du réseau ont été accompagnées dans le cadre de leur renouvellement de projet social par l'équipe de la Fédération ;
36 jours d'accompagnement pour les renouvellements d'agrément ;
36 centres sociaux et 1 EVS ont bénéficié de cet accompagnement
15 projets seniors accompagnés
6 volontaires accueilli.e.s en service civique dans 5 centres sociaux dans le cadre de la mission d'intermédiation fédérale
35 ressources empruntées (jeux, livres, outils...)

MISSION

04

Plus de 3000 followers sur nos réseaux sociaux
624 abonné.e.s au Fil Infos et 11 parutions
1 Info FD sur le numérique en centre social
Participation à 3 dynamiques de recherche :
lancement d'un diagnostic sur l'accès aux droits en structure AVS,
participation à la recherche action du Français pour Tous,
coordination de la recherche action régionale
« Aller vers les seniors isolés »

72

structures différentes mobilisées sur l'ensemble des actions proposées par la FD sur l'année 2022.

77

Espaces de travail réunissant 1017 participant.e.s : animations de réseaux, formations et accompagnements des projets sociaux

64

centres sociaux adhérents

80

Centres sociaux

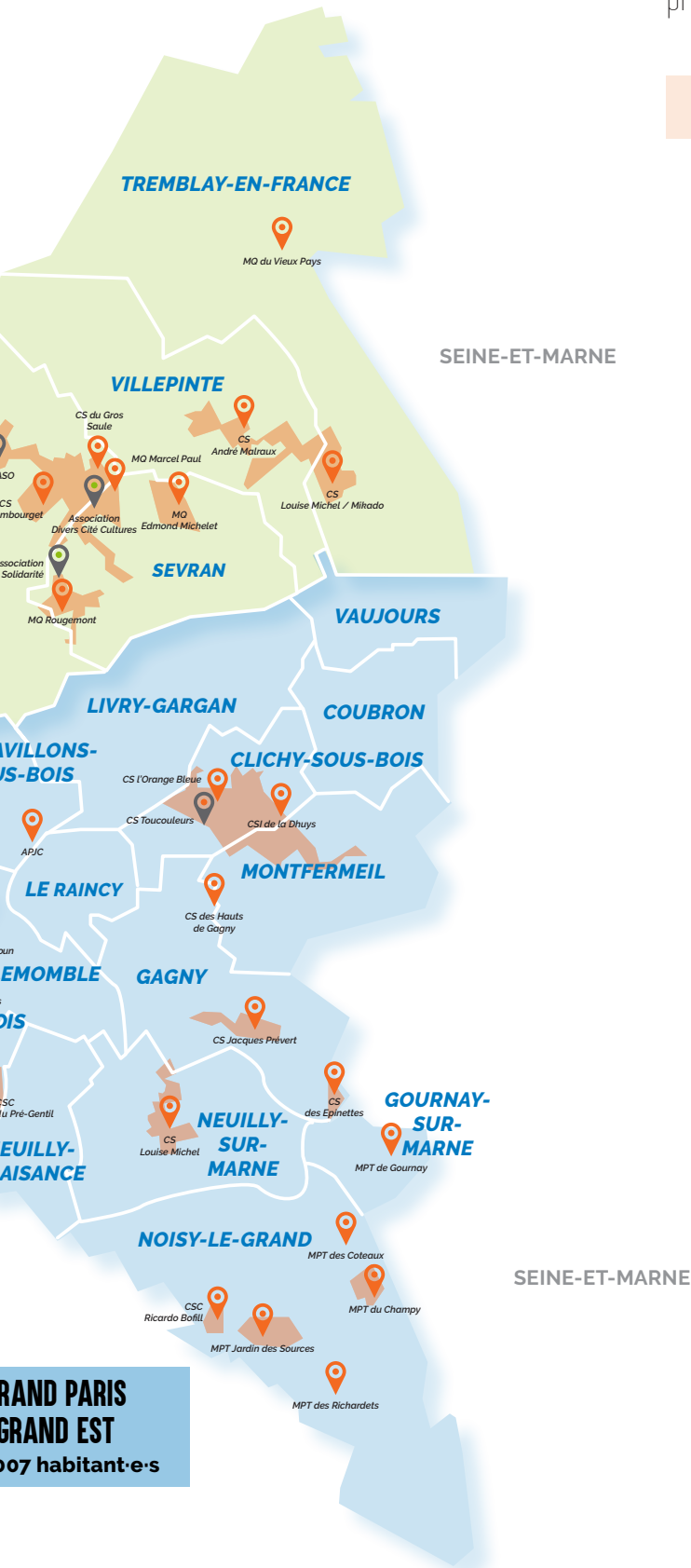
et **41** EVS

4 NOUVELLES ADHÉSIONS : 3 CENTRES SOCIAUX MUNICIPAUX ET 1 ESPACE DE VIE SOCIALE

En 2022, la FCS93 a reconnu les adhésions de **4 nouvelles structures** de l'animation de la vie sociale :

- La Maison pour tous Yamina Setti et la Maison de quartier Maroc et avenir à Stains
- Le Centre socioculturel Félix Merlin à Epinay-sur-Seine
- La Maison Montreuil, espace de vie sociale à Montreuil

Au total : **64 centres sociaux** et **EVS** adhérents à la Fédération sur les **80 centres sociaux** et **14 EVS¹** agréés sur le département.



GRAND PARIS
GRAND EST
1007 habitant.e.s

¹ SENACS



MISSION : ANIMER LE RÉSEAU

01

1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

1.1

La santé des professionnel·le·s au cœur de celle des territoires : la poursuite de l'espace ressource pluridisciplinaire avec l'association Solienka

L'association Solienka a été créée en 2009 et est une association de prévention en santé mentale. Elle a pour objet de valoriser et renforcer toutes les démarches thérapeutiques et d'accompagnements qui favorisent, au niveau local, la création des liens de pensée, des liens sociaux et des liens de vie chez les sujets et les groupes pouvant être fragilisés par le contexte socio-économique, culturel, familial ou éducatif.

La FCS93 a initié un partenariat avec l'association Solienka en 2020 pour soutenir l'équipe fédérale dans sa reprise de travail d'animation de réseau en présentiel post covid 19. Deux ans après le début de la crise COVID, le partenariat a évolué.

Une journée par mois, Solienka et la FCS93 ouvrent une permanence d'accueil et d'écoute des professionnel·le·s, bénévoles et volontaires en service civique du réseau.

Objectifs :

- Valoriser les compétences et le développement de l'estime de soi ;
- Outiller et renforcer le pouvoir d'agir suite à des événements astreignants ou traumatiques ;
- Faciliter l'auto-évaluation de son parcours et/ou de sa posture individuelle et/ou en équipe ;
- Aider à repérer ses champs d'intervention, d'action et les différentes articulations qui existent au sein de son équipe et en dehors ;
- Aider à l'élaboration de projets individuels et/ou collectifs ;
- Aider à la prise de hauteur et à l'analyse d'éléments systémiques.

13 Journées d'écoute et d'accompagnement

24 professionnel·le·s et équipes accueilli·e·s

6 professionnel·le·s en rotation pour les permanences (2 de Solienka

+ 2 de la FCS93 sur chaque journée)

Association reconnue d'utilité publique

Solienka

Suite à l'évaluation de l'action conduite en 2022, les participant·e·s font remonter un besoin d'expression et d'écoute très important. Les professionnel·le·s des centres favorisent l'expression et l'écoute des habitant·e·s au quotidien et pourtant, qui prend le temps de les écouter ? Quels espaces existent aujourd'hui ?

Des situations de souffrance préoccupantes dans le milieu de l'intervention sociale et de l'éducation populaire existent, dues aux effets de la crise sanitaire, mais aussi à des tensions en lien avec les structures organisationnelles, les relations aux politiques publiques et aux besoins sociaux des habitant·e·s.

2023

Des besoins qui appellent la FCS93 à réajuster ses actions fédérales autour de :

La question de la reconnaissance et de la valorisation des métiers, de la place de chacun·e dans l'organisation, dans son équipe et dans l'environnement, auprès des partenaires.

D'un recentrage sur les pratiques métiers et ce qui fait leurs spécificités et leurs plus-values ; se former pour apprendre toujours, échanger leurs pratiques et manières de faire, s'outiller pour faire face aux réalités de terrain. Ce besoin de se recentrer s'accompagne aussi d'un besoin de renouvellement pour dépasser, se retrouver, s'adapter (métier, fonctionnement du centre et relations de travail...) aux conséquences de la crise sanitaire et sociale.

Nécessité de financement pérenne pour Solienka et la FCS93 très impliquées dans le portage et l'animation du projet afin de stabiliser l'action.

1.2

Développement et définition du chantier numérique

La création du poste de coordinateur numérique a permis de soulager la charge de travail de l'équipe, en ciblant sur une seule personne l'animation de cette thématique et en proposant un accompagnement plus individualisé des structures souhaitant monter en compétences sur le sujet du numérique. Du fait de son financement multi partenarial (Etat, Caf, Département), la particularité du poste de coordinateur numérique est de s'adresser à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale et pas uniquement au réseau fédéré.

La création du poste a ouvert un champ d'action jusqu'à présent encore peu exploré par manque de moyens humains : la place du numérique dans les centres sociaux et celle des professionnel·le·s du numérique en centre social. Il a donc été décidé de démarrer sa mission par l'élaboration d'un diagnostic quantitatif (questionnaire en ligne) et qualitatif (entretiens) sur cette question.

Le diagnostic s'est terminé en mars 2022 et a conduit à lancer les premières rencontres territoriales avec les membres du réseau, concernées ou intéressées par les questions du numérique.

Détails du diagnostic quantitatif

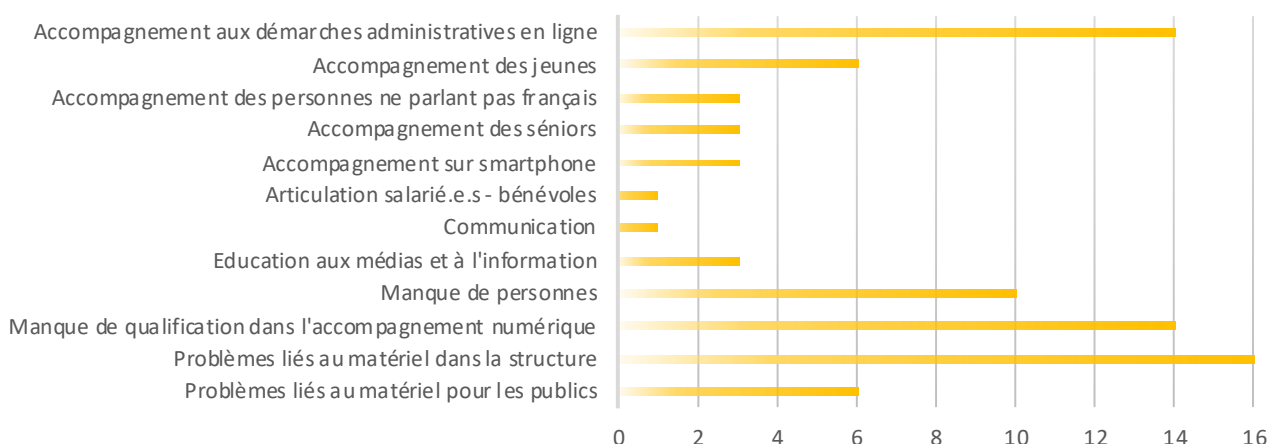
Un questionnaire a été mis en ligne afin d'évaluer le rapport des centres sociaux avec le numérique. Ce questionnaire est composé de 5 thématiques :

1. Identification de la structure ;
2. Matériel informatique ;
3. Services & aides proposés par la structure ;
4. Relations avec le dispositif des conseillers numériques France Service ;
5. Enjeux du numérique pour les centres sociaux.

41 réponses sur les 93 structures AVS du département, soit 44% de taux de réponse. Parmi les structures ayant répondu, nous comptons 3 Espaces de Vie Sociale (EVS), 1 préfiguration de centre social et 37 centres sociaux.

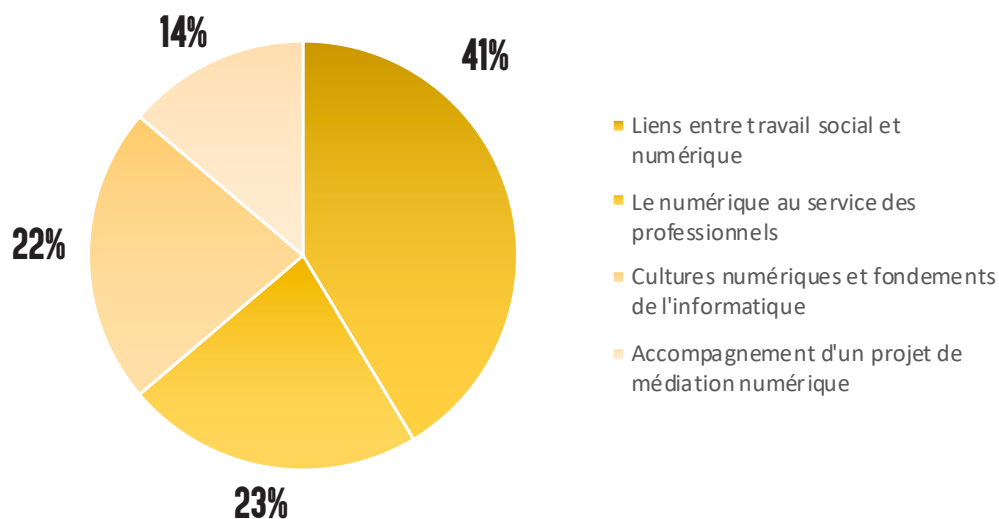
21/41 structures ayant répondu ne disposent d'aucun-e professionnel·le dédié·e à l'accompagnement numérique individuel ou collectif des publics en interne.

Les besoins et problématiques identifiées :

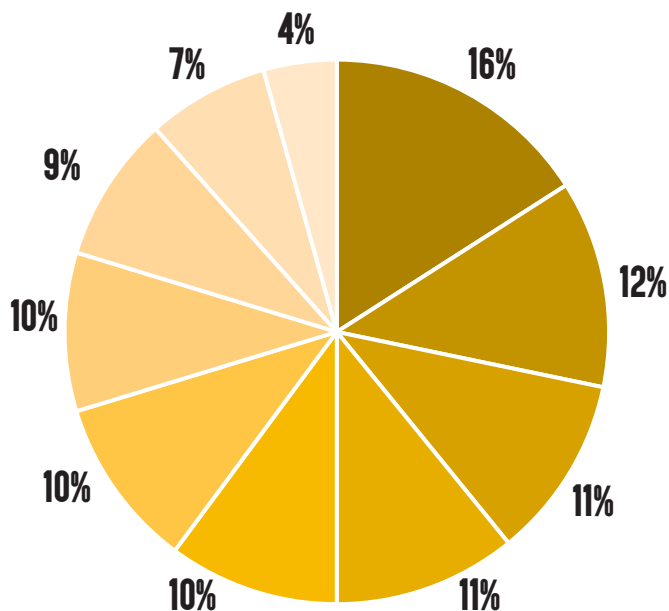


Lorsque nous demandons leur avis quant aux accompagnements sur lesquels ils et elles souhaiteraient que la Fédération soit présente, voici les résultats qui ressortent concernant les formations :

Quel accompagnement de la FCS93 ? - Formation



Voici les résultats qui ressortent concernant les ateliers/temps d'échanges :



- Numérique et accès aux droits : enjeux, freins, leviers et outils
- Usages du numérique pour favoriser l'animation de la vie sociale
- Education populaire et numérique
- Echanges de pratiques
- Que sont les outils libres et pourquoi les mettre en place
- Enjeux du numérique en centre social
- Co-constructions d'outils numériques
- Citoyenneté numérique
- Découvertes d'initiatives de centres sociaux connectés
- Conseillers numériques... et après ?

Détails du diagnostic qualitatif

Le diagnostic qualitatif a permis de prendre sur le mois de janvier, février et mars, des temps pour explorer de façon plus fine les projets et les difficultés des structures. Le nombre de structures étant important et ces temps pouvant être longs (dans leur exécution mais surtout dans leur analyse), nous avons choisi de les limiter, puis de réaliser des entretiens au fur et à mesure que la mission évolue. Les différentes thématiques des entretiens :

1. Relation entre la structure AVS et le public en rapport avec le numérique ;
2. Numérique dans le fonctionnement interne des équipes de l'AVS ;
3. Communication externe ;
4. La FCS 93 et vous.

Au total, 20 entretiens avec professionnelle-s ayant des visions différentes ont pu être rencontrés sur l'ensemble du département (directions, conseiller-ère-s numérique, médiateur-ric-e-s numérique, animateur-ric-e-s, référent-e-s familles, chargé-e-s d'accueil) entre janvier et mars.

Ces rencontres ont permis de rendre compte des différentes problématiques de terrain rencontrées par les équipes :

- Une demande de plus en plus forte sur les démarches administratives par des personnes qui n'ont pas la disponibilité pour apprendre à utiliser le numérique pour plusieurs raisons (âge, niveau de la langue, handicap, aucune connaissance et pas de temps libre sur lequel apprendre, urgence sociale pour des personnes sans logement / sans papier / sans ressources financières).

Les conséquences sont :

- Un sentiment de débordement qui empêche de faire des actions qui réclament plus de temps de préparation et donc de moments sans accueil du public ;
 - Une demande en formation et information continue sur l'accès aux droits pour répondre plus efficacement aux demandes des publics ;
 - Le souhait de privilégier le partenariat de compétences² (c'est-à-dire qu'il existe des permanences de médiation sociale, juridique, d'accès au logement, psychologique, Caf...) et que le centre social se veuille plutôt être un lieu de croisement de ces spécialités et d'orientation plutôt que de toutes les maîtriser en interne).
- Des besoins en matériel qu'il est possible de combler par des appels à projets qui permettent de s'équiper, mais qui permettent rarement de couvrir les besoins humains nécessaires au bon fonctionnement des centres sociaux dans ce contexte ;
 - Besoin de se former sur la communication (réalisation de visuels numériques, réseaux sociaux, stratégie de communication) ;
 - Plusieurs structures ont des problèmes pour fédérer des « bénévoles numériques » ;
 - Besoin de liens avec d'autres structures locales (niveau ville, inter-ville ou EPT) pour mieux savoir ce que chacun fait dans une logique d'orientation des publics et de travail en collaboration. La FCSg3 appuie cette volonté auprès des coordinations des EPT et des villes ;
 - La nécessité de faire du numérique un aspect transversal à toutes les activités ;

Rencontres extérieures au réseau sur le diagnostic

- **Le 23 décembre 2021.** EPT Paris Terres d'Envol : Glodi NLEMBA, Chargé de relation entreprise.
Il coordonne le déploiement et le suivi des conseillers-ères numérique France Service (CNFS) sur Paris Terres d'Envol mais uniquement en lien avec la thématique de l'insertion.
- **Le 7 janvier 2022.** EPT Plaine Commune : Jeanne TENNERONI, Chargée de mission inclusion numérique.
Elle coordonne le déploiement et le suivi des CNFS sur Plaine Commune. Elle suit la plateforme Plaine Connexion animée par Emmaüs Connect.
- **Le 12 janvier 2022.** Caf 93 : Christophe LAGERSIE, Manager district ouest
Il travaille principalement avec le CD93 et Emmaüs Connect. L'un de ses principaux chantiers est le déploiement des points numériques Caf notamment dans les centres sociaux.

² Lien avec le réseau Accès aux droits animé par Laurelou PELLETIER de la FCSg3.

- **Le 18 janvier 2022.** Cyb@njou – réseau de la médiation numérique et d'éducation populaire en Anjou : Laura HERAUIL, animatrice départementale du réseau des acteurs de la médiation numérique, à la fédération des centres sociaux Maine-et-Loire & Mayenne. Le but de cette animation de réseau est de proposer des espaces d'échanges de savoirs et d'accompagner une montée en compétence par le réseau, pour le réseau.

- **Le 24 janvier 2022.** EPT Est Ensemble : Lisa BARACHIN, Julien DUFETELLE et Carla NGONZO qui travaillent sur la mission numérique de l'EPT.

Ils coordonnent et suivent les CNFS sur l'EPT Est Ensemble. C'est le seul EPT à avoir directement engagé des CNFS qu'ils répartissent dans des structures du réseau.

- **Le 10 février 2022.** Rencontre Antoine GUIMBAUD d'Emmaüs Connect, chef de projet sur la plateforme « Plaine Connexion » sur le territoire de Plaine Commune.

- **Le 18 février 2022.** Rencontre de Williams KABI, chargé de mission numérique à la ville de Pantin et des CNFS de la ville. Intervention sur l'une de leur rencontre mensuelle pour présenter la FCSg3 et du lien à faire sur leurs réalités de terrain.

- **Le 1^{er} mars 2022.** Rencontre de Nicolas BRARD, chargé de projet au Hub Francil'In

L'objectif de la rencontre était de pouvoir définir les points d'appui du Hub Francil'In en Seine-Saint-Denis notamment pour co-organiser la coordination des conseillers numériques.

- **Le 1^{er} avril 2022.** Rencontre avec les 10 CNFS du conseil départemental.

Cette rencontre a permis de présenter les centres sociaux à leur équipe et avec le but de faire des ponts entre centres sociaux et les interventions des CNFS, avec la visée de rapprocher les services sociaux départementaux des centres sociaux. Initiative qui n'a cependant pas donné suite dû à la politique partenariale du CD93.

1.3

Échanges de pratiques liées au numérique

1.3.1. Échanges de pratiques numérique et accès aux droits

Suite au diagnostic des premiers temps de rencontre spécifiques à la question de l'accès aux droits ont été organisées (1 rencontre par EPT). Le but de ces temps d'échanges de pratiques était de pouvoir faire ressortir les difficultés liées à l'aide aux démarches administratives en ligne, le basculement que cela implique dans la façon de réaliser nos métiers en centre social et ainsi faire émerger des postures et outils qui puissent bénéficier au groupe. Ces rencontres ont rassemblé au total 25 personnes sur 35 inscrit·e·s :

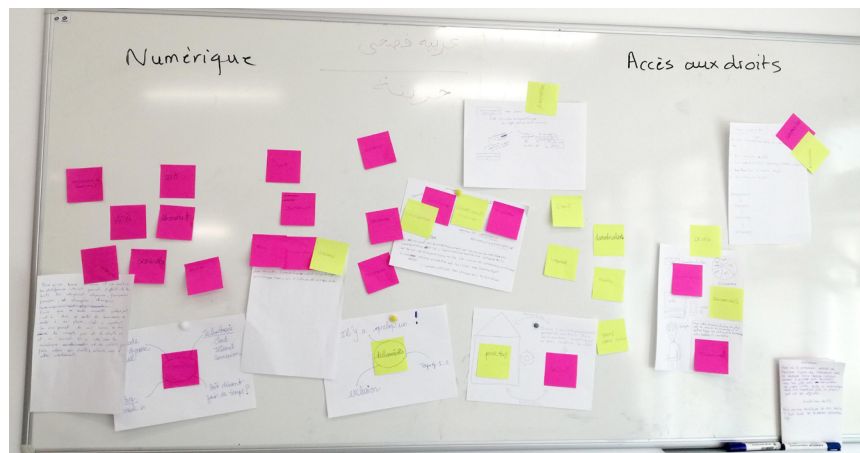
12 femmes et 13 hommes

22 structures différentes représentées :

- 1 espace de vie sociale
- 12 centres sociaux municipaux
- 1 centre social associatif
- 2 centres sociaux CCAS
- 5 personnes venant de collectivités et intervenants sur plusieurs structures différentes

14 structures adhérentes et 8 non adhérentes (dont 2 collectivités).

Ils et elles ont notamment éprouvé un besoin de **connaissance en droit**, une **veille informationnelle et de connaissance des sites institutionnels régulière** à réaliser et la nécessité de se former sur une pédagogie d'animation collective.



Trois problématiques sont apparues :

1) La relation avec les institutions

- Grande difficulté à prendre des rendez-vous en préfecture pour les démarches liées aux situations des étranger-e-s
- Sentiment d'être « baladé de bureau en bureau »
- Manque d'interlocuteur-ice-s
- Frontière parfois floue dans la pratique entre les missions des centres sociaux et des services sociaux
- Manque de relais afin d'orienter efficacement les personnes accueillies
- La gestion du refus des demandes par l'AME notamment

2) La relation avec les usager-ère-s

- Les pertes de mots de passe
- Les dossiers hors normes et souvent urgents
- La création d'un parcours accès aux droits, la synchronisation des permanences
- La question de la dépendance des usager-ère-s VS leur autonomie
- L'accès aux droits pour les non francophones
- Les files d'attente à l'accueil avec la gestion des déceptions et frustrations.

3) Les moyens

- Le matériel informatique pas forcément opérationnel selon les structures
- Le blocage des sites institutionnels (bugs, maintenances, surcharges)
- Le manque de professionnel-le-s (notamment postes non remplacés)
- Le temps
- La question de la polyvalence



Suite aux échanges de pratiques

Nous avons créé une fiche de **compilation de ressources** liées à l'accès aux droits en ligne ainsi qu'au numérique de façon plus large.

Nous nous sommes également penchés sur la question d'un **passport papier** pour que les personnes puissent retenir plus facilement leurs mots de passe. Cependant, après vérification auprès de la CNIL, il apparaît qu'un tel document est contraire à la confidentialité des données personnelles.

Enfin, il nous apparaît que la question de l'accès aux droits, source de tensions et d'un glissement de logique quant à l'approche collective et éducative du centre social, doit être détachée de la question du numérique. En effet, le numérique s'adresse de façon plus large aux pratiques quotidiennes des personnes accueillies.

1.3.2. Echange de pratiques sur la parentalité numérique

- Recueillir et échanger sur les pratiques des professionnelles accompagnant les parents envers ce public
- Informer sur les dispositifs et ressources en lien avec la parentalité et le numérique
- Réfléchir sur les représentations du numérique au sein de la famille

8 référentes familles étaient présentes sur ce temps qui nous a permis de sonder les participantes sur l'utilisation des outils numériques qui était fait dans le cadre de leur métier (et ainsi le conscientiser), puis de voir dans quel cadre ceux-ci étaient utilisés.

Un débat mouvant est ensuite venu chercher les participantes sur leurs positionnements. De façon plutôt étonnante, toutes les personnes présentes étaient plutôt d'accord entre elles et avaient des bases, voire déjà expérimenté sur le sujet, en matière de parentalité numérique. Une formation plus poussée sur la question avec un intervenant extérieur expert du sujet (par exemple l'OPEN, un.e professionnelle Promeneur du Net, Association 3-6-9-12...) s'est fait sentir au fur et à mesure de la rencontre.

Constats :

- C'est un sujet de société très médiatisé
- Il y a besoin de se décentrer de l'accès aux droits la question du numérique : loisirs, vacances, relation parents-écoles, culture numérique
- La vision du numérique est différente entre parents et enfants : dangers, avantages, utilisation...
- Besoin d'informer sur la réalité du numérique et réseaux sociaux
- Besoin d'encouragement et de reconnaissance des jeunes sur leurs pratiques numériques
- Favoriser les échanges parents-enfants
- Devant une situation complexe, besoin de qualifier la situation pour sortir de l'anxiété

1.3.3. Échange de pratique sur les jeunes et le numérique

Objectifs :

- Recueillir et échanger sur les pratiques des professionnelles et professionnels
- Informer sur les dispositifs et ressources en lien avec les jeunes et le numérique
- Faire émerger les problématiques communes

L'animation de ce temps s'est principalement centrée sur la connaissance des partenaires liés aux cultures numériques en ligne des jeunes (principalement jeux vidéo et réseaux sociaux). Peu de personnes sont venues (4 participant-e-s seulement) et cela est sans doute dû à la présence déjà bien ancrée de la Ligue de l'enseignement sur ce sujet avec le parcours des « veilleurs de l'info » et le dispositif des Promeneurs du Net. Il semble que notre plus-value est plutôt lié au secteur famille.

1.4

L'animation du réseau des référent-e-s familles

Les rencontres d'échanges de pratiques et de mise en réseau des Référent-e-s Familles ont pu reprendre avec l'arrivée de la chargée de projets en référence sur la famille et la parentalité.

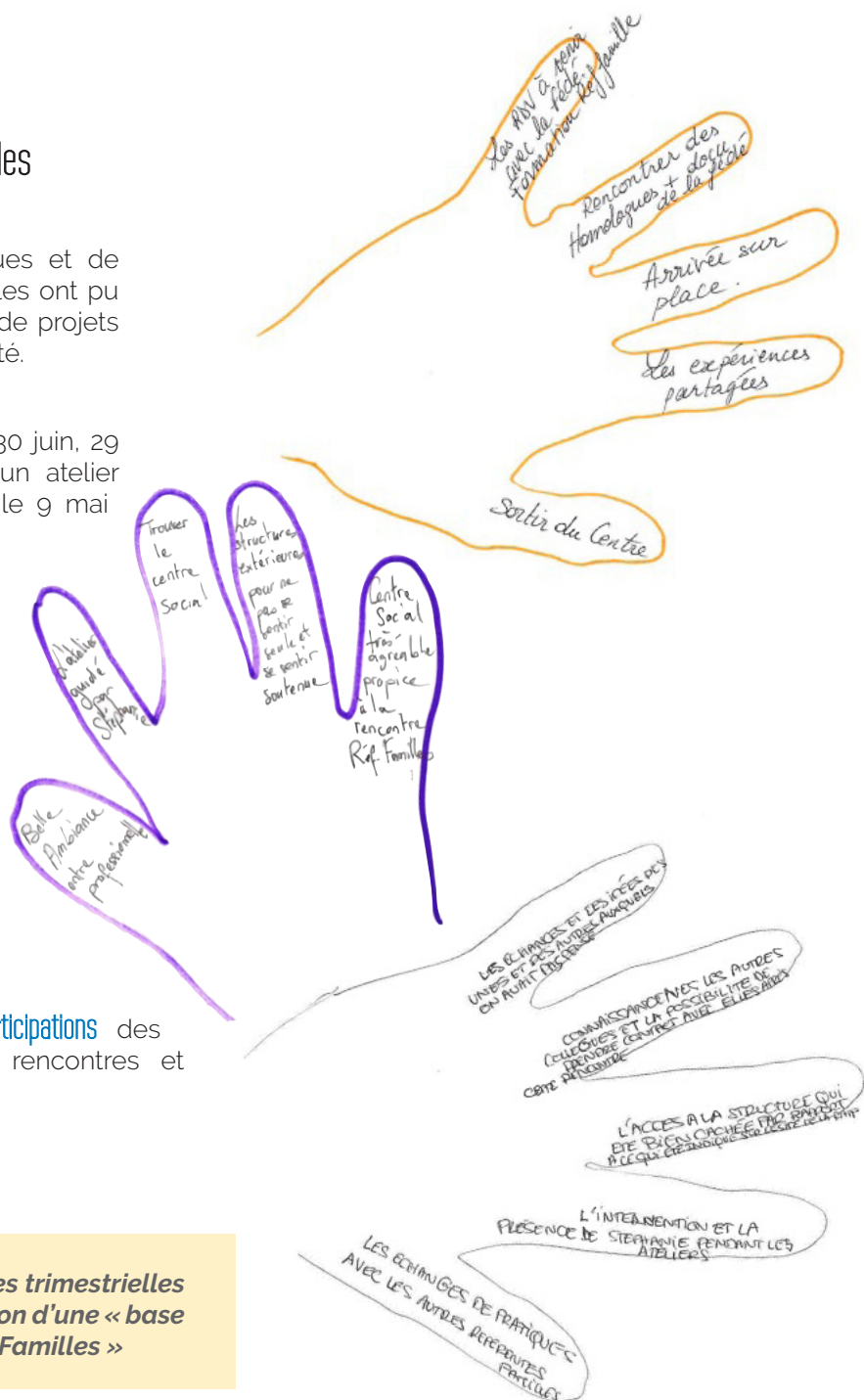
4 rencontres ont eu lieu : les 21 mars, 30 juin, 29 septembre et 16 décembre, ainsi qu'un atelier thématique « aller-vers les parents » le 9 mai 2022, soit au total :

- 32 professionnelles
- 30 centres sociaux
- 48 participations

Les différents enjeux travaillés :

- la posture de la Référente Familles
- la mobilisation des parents
- l'implication des familles

En totalité, ce sont près de 90 participations des professionnelles de ce réseau aux rencontres et formations proposées par la FCSg3.



PERSPECTIVES

2023

pérenniser des rencontres trimestrielles et le projet de construction d'une « base ressources Référent-e-s Familles »

Les rencontres départementales des chargé-e-s d'accueil en centre social

Deux rencontres départementales des chargé-e-s d'accueil en centre social ont eu lieu en 2022 : le 20 avril (11 participant-e-s) et le 8 novembre (15 participant-e-s).

La première a été co-animée avec l'association Solienka dans l'objectif de :

- Donner de la voix (de la valeur, du « coffre »...) et développer le pouvoir d'agir ;
- Travailler sur la polyvalence et le périmètre des fonctions, sur ses limites, sa place et son rôle ;
- Prioriser et gérer la polyvalence du poste.

La deuxième journée a été animée par Simon Kobayashi, formateur en gestion de conflits, dans l'objectif de :

- Evoquer la place des sentiments et des besoins dans la fonction des chargé-e-s d'accueil ;
- Distinguer sentiments, les besoins et les demandes ;
- Aborder les approches en termes de communication et de gestion de conflits

Au sortir de cette dernière journée, les chargé-e-s d'accueil ont demandé à revenir sur un format remettant au cœur la mise en action à travers des mises en situations et du théâtre forum comme cela a été fait lors de la journée d'avril.

2022 est aussi l'année de l'édition des jeux **Kifékoi** et **Temps qui court**, créés lors des rencontres du réseau des chargé-e-s d'accueil courant 2018 !



Le Kifékoi et le Temps qui court

sont deux jeux, créés par le réseau des chargé-e-s d'accueil des centres sociaux de Seine-Saint-Denis, accompagné par la FCS93 et l'association Underconstruction. Ils sont édités par l'entreprise Ere de jeu. Il s'agit de jeux coopératifs, c'est-à-dire qu'il n'y a ni gagnant, ni perdant, il faut arriver ensemble à répondre aux enjeux rencontrés par tous les membres de l'équipe !

Ces jeux s'adressent aux équipes salariées et bénévoles des centres sociaux.

Le Kifékoi permet de travailler sur la complémentarité et l'articulation des tâches et des missions dans les équipes des centres, d'en échanger quand cela pose question, de définir la transversalité et le partage de certaines tâches et missions.

Le Temps qui court permet de conscientiser les missions et les charges de travail des membres d'une équipe, et d'aborder leur partage, afin de ne laisser personne de côté, ni surchargé par rapport aux autres !

Pour les deux jeux, particulièrement pour le Kifékoï, il peut être utile d'avoir un.e maître de jeu, qui anime les temps de paroles, prend note des problématiques partagées, anime le débrief. La Fédération a ainsi animé ces jeux au sein de plusieurs équipes en 2022 afin de travailler sur l'organisation des équipes au niveau local ! Les jeux sont aussi empruntables auprès de la FCS93 pour une utilisation en autonomie au sein des équipes.



PERSPECTIVES

2023

Approfondir les mises en situations à travers l'approche du théâtre forum afin de développer et de s'approprier des perspectives d'actions relatives au quotidien des chargé·e·s d'accueil qui font face à des situations complexes dans le cadre de leurs fonctions de face à face avec les publics. Mais aussi, présenter et s'approprier avec le réseau des chargé·e·s d'accueil les jeux édités !

1.6

Le réseau des formateur·ice·s et coordinateur·ice·s sociolinguistiques

Suite à la longue période de covid et de confinements sous les différentes formes que nous lui avons connu et aux difficultés de mobilisation du réseau sociolinguistique dans ce cadre, 2022 a enfin permis à la FCS93 de renouer avec ces professionnel·le·s et bénévoles (en dehors de la formation de formateur·rice·s organisée tous les ans). **4 rencontres** ont ainsi été organisées et ont réuni **39 professionnel·le·s et bénévoles** cette année, dont la première, le 30 mars, consistait à :

- Sonder collectivement les enjeux et besoins actuels des coordinateur·rice·s et des formateur·rice·s sociolinguistiques en centre social/EVS ;
- Leur permettre d'échanger pour s'outiller mutuellement ;
- Aborder et sensibiliser au développement du pouvoir d'agir des apprenant·e·s et aux démarches d'éducation populaire dans le cadre des ASL et cours de français ;
- Faire commun et impulser une/des réponse·s collective·s aux enjeux rencontrés.

Les différents aspects travaillés
dans le cadre de cette première rencontre :



- Aspects pédagogiques
- Suivi et motivation des groupes
- Positionnement / orientation / évaluation des niveaux, des besoins, des attentes
- Accueil et orientation liés aux aides sociales
- Liens avec les bénévoles
- Financements
- Coordination de projets et d'équipes

Suite à cette rencontre, **le 11 mai** a été organisé une rencontre avec le coordinateur de la recherche-action du Français pour tou-te-s. Cette démarche vise à recueillir les paroles des formateur-ice-s et des apprenant-e-s afin de les valoriser et de les faire entendre auprès des pouvoirs publics, du grand public... Elle vise à questionner les manières dont on apprend une langue et ce pourquoi on l'apprend. Les récentes politiques publiques en termes d'immigrations et de langue française incitent en effet le collectif du Français pour tou-te-s (Fédération des centres sociaux, Secours Catholique, Radya, Cimade, Germae) à faire valoir les voix de celles et ceux que cela concerne en tout premier lieu, mais aussi, à travers cette expression, à mettre en mouvement des dynamiques collectives locales et nationales engagées autour de ces questions.



Le 13 septembre, la FCS93 a organisé et co-animé avec Fatma-Zohra Mammar, formatrice de formateur-ice-s, une rencontre de préparation de la rentrée, qui a permis de :

- Préparer l'accueil des formateur-ice-s bénévoles et des apprenant-e-s ;
- Partager les points de vigilances et d'attentions dans la cadre de la rentrée avec les groupes et des modalités d'inscriptions ;
- Partager les principes de l'éducation populaire, du développement du pouvoir d'agir des apprenant-e-s, des objectifs du travail et du bénévolat en centre social.

Pour clôturer l'année, une rencontre d'échange autour des problématiques et des pistes de financements des activités d'apprentissage de la langue française a été animée le 14 décembre. Elle a permis de faire le tour des problématiques en termes de moyens humains et financiers des structures et d'envisager des pistes de financements complémentaires, en élargissant notamment le périmètre des recherches : culture, lien social, accompagnement scolaire et familial, accès aux droits et à la santé, insertion, valeurs de la République... Une multitude de projets sont montés avec les apprenant-e-s !

PERSPECTIVES

2023

poursuivre le groupe de travail autour des financements des activités sociolinguistiques et pérenniser la rencontre de préparation de la rentrée ; suivre la prochaine mise en place des plateformes d'orientation linguistique du Conseil Départemental qui pourraient permettre de fluidifier les listes d'attentes aux cours et ateliers ?... Poursuivre enfin le travail continu d'outillage en lien le Radya, le Français pour tou-te-s, et la formatrice Fatma-Zohra Mammari.

1.7

Un espace pour échanger autour de la fonction de coordination

À la suite de plusieurs sollicitations de professionnel-le-s du réseau à la fin de l'année 2020, un groupe de travail fédéral rassemblant 19 coordinateur-trice-s de centres sociaux et socioculturels du département de Seine-Saint-Denis a été créé par l'équipe fédérale.



L'objectif : échanger autour du rôle d'un coordinateur ou d'une coordinatrice et plus particulièrement sur la spécificité de cette fonction en centre social !

Leur travail a permis l'écriture collective d'un document repère finalisé au début de l'année 2022.

Le 12 avril 2022, une matinée de restitution a été organisée à la Maison de quartier La Plaine à Saint-Denis afin de partager et d'enrichir ce document avec un groupe plus large de professionnel-le-s.

Rassemblant **18 participant-e-s**, cette matinée très riche d'échanges a permis de faire évoluer le document pour ensuite le diffuser à l'ensemble du réseau.



5 rencontres ont été proposées durant l'année 2022 afin de permettre l'échange sur des sujets qui concernent les directions des centres sociaux et Espaces de vie sociale : 19/01, 25/03, 25/05 et 7/11.

49 participants ont pu échanger durant ces rencontres

32 structures différentes

24 hommes et 25 femmes

Des nombreux sujets ont pu être abordés cette année : Problématiques de recrutement des équipes, stabilisation des professionnel.le.s, attractivité de notre territoire, les actions à valoriser au niveau du réseau fédéral, la mobilisation au congrès des centres sociaux et la participation des directrices et directeurs au diagnostic autour de l'accès aux droits.



2. LE RÉSEAU RÉGIONAL AVEC L'UNION FRANCILIENNE DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX (UFFCS) ET LE TRAVAIL INTERFÉDÉRAL

2.1

La commission formation

La commission régionale formation réunit des salarié-e-s et administrateur-ric-e-s des fédérations franciliennes pour élaborer le catalogue de formations proposées par l'Union. En 2022, elle s'est réunie 2 fois : le 1^{er} février et le 14 décembre, afin de faire le point sur les formations portées et de décider des ajustements pour le prochain catalogue de formation.

En 2022, la commission formation a pu ainsi mettre en place dans le cadre de l'UFFCS :

- une formation de six jours sur « La fonction de référent-e-s familles au cœur du projet du centre social ». Face aux besoins du réseau, cette formation a même été dédoublée cette année : une session a eu lieu au premier semestre, puis une autre au deuxième semestre.
- une formation de quatre jours « La fonction accueil en centre social, une affaire d'équipe » ;
- une formation de quatre jours sur les fondamentaux du travail en centre social ;
- une autre outillant en deux jours, sur le plan théorique et pratique, l'animation participative ;
- une journée de sensibilisation à la formation « FAVE » (Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice) sur une journée ;
- une journée de sensibilisation à la méthodologie d'intervention auprès du public seniors, co-animée par Stéphanie Hubert de la FCSg3 et Pauline Bource de la FCSg5.

Au total, ces formations ont réuni 101 participant-e-s dont 32 personnes de Seine-Saint-Denis.

L'objectif de cette commission est également de faire le point sur les inscriptions aux formations et de suivre la certification Qualiopi ainsi que les partenariats liés aux Diplôme d'Etat et Diplôme d'Etat Supérieur Jeunesse, Education Populaire et Sports (DEJEPS et DESJEPS). Depuis 2021, l'Union s'est tournée vers l'Ecole Normale Sociale (ENS) pour porter ces deux formations. La nouvelle promotion a commencé à l'automne 2021 et s'est poursuivie en 2022.

PERSPECTIVES

2023

lancement d'un questionnaire régional pour sonder le réseau sur leurs besoins en formation, mais aussi les envies des personnes du réseau qui souhaiteraient se positionner comme formateur-ric-e-s dans ce cadre. Repenser nos liens avec les formations DEJEPS et DESJEPS, mais aussi explorer des pistes de partenariat avec les Universités pour l'accueil de stagiaires, en lien avec la FCSF.

MISSION

01

2.2

La commission jeunesse

2022 marque une évolution pour les projets jeunesse portés à l'échelle régionale.

Fini les commissions par dispositifs (service civique et PRIJ notamment) et place à une commission jeunesse permettant d'impulser des réflexions plus transversales à l'échelle régionale.

Regroupant les référent·e·s des chantiers jeunesse dans les fédérations franciliennes autour de la Déléguée de l'UFFCS, cette commission s'est réunie en février 2022.

Elle a permis de faire le tour des actualités des fédérations et d'échanger autour des projets de l'année avec pour ambition l'expérimentation d'un module de formation pour les professionnel·le·s jeunesse.

2.3

La commission senior et les projets relatifs à la prise en compte du vieillissement dans les centres sociaux

La commission régionale senior est constituée des salarié·e·s des 8 fédérations départementales d'Ile-de-France. En 2022, elle s'est réunie à 2 reprises afin de :

- Partager les problématiques rencontrées par les centres sociaux dans le développement de leurs projets avec les personnes seniors ;
- Mutualiser l'outillage à destination des professionnel·le·s et des bénévoles : développement de partenariats, organisation d'évènement et de formation, soutien administratif, défense et représentation de leurs enjeux auprès des institutions régionales ;
- Négocier et améliorer en continu les relations partenariales au niveau régional, notamment avec la Caisse Nationale d'Assurance Retraite (CNAV) d'Ile-de-France, les Conférences des financeurs pilotés par les Conseils Départementaux, et l'AG2R La Mondiale.

L'UFFCS a aussi organisé, le 19 avril, au vu des difficultés rencontrées par les centres sociaux quant aux nombreuses demandes des futur·e·s retraité·e·s liées à leur dossier retraite, une rencontre d'outillage avec l'AGIRC-ARRCO, retraite complémentaire. Cette visio-conférence d'une demi-journée a réuni 17 participant·e·s au niveau régional, dont **4 centres sociaux de Seine-Saint-Denis**. Elle a permis de mieux comprendre le droit à la retraite et de situer tout particulièrement AGIRC-ARRCO comme un partenaire vers qui les centres peuvent orienter les futur·e·s retraité·e·s pour un accompagnement adapté.

PERS
PECT
IVES

2023

Organisation de la clôture de la recherche action AG2R, sa valorisation et sa poursuite. Renouvellement de la convention de partenariat entre l'UFFCS et la CNAV Île-de-France.

2.4

La commission Egalité et Lutte contre les discriminations

La commission est constituée des représentant·e·s des fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 95, 91 et 94, ainsi que de l'UFFCS. Elle s'est réunie à 5 reprises en 2022, afin de :

- Favoriser le développement de connaissances et d'outils visant à aborder cet enjeu dans les structures de l'AVS ;
- Co-construire le traitement de fond de cette thématique ;
- Mutualiser et produire des ressources visant à outiller les membres des fédérations et des structures de l'AVS d'Ile-de-France.



Le 10 juin, une journée d'outillage a été mise en place au niveau régional, à laquelle ont notamment participé **12 personnes** des centres sociaux de Seine-Saint-Denis (6 habitant·e·s engagé·e·s et 6 professionnel·le·s en provenance de 5 centres sociaux de territoires différents)

Le déroulé de ce programme a été construit par **la commission Lutte contre les discriminations** en partenariat avec la sociologue Floréal Sotto.



Un parcours de formation-action de 6 jours a aussi été co-construit dans ce cadre. Celui-ci vise à :

- Prendre conscience et comprendre les mécanismes discriminatoires ;
- Acquérir des connaissances et des méthodes pour développer des actions concrètes visant à agir contre les discriminations ;
- Analyser ses postures et ses pratiques en termes de lutte contre les discriminations.

PERSPECTIVES

2023

lancement de la formation-action auprès du réseau et poursuite du travail d'outillage des centres sociaux sur cet enjeu.

MISSION

01

2.5 - Expérimentation d'une commission régionale famille

En 2022, le turn-over sur les postes dédiés à la parentalité n'ont pas permis la poursuite de cette expérimentation.

PERSPECTIVES
2023

Relance proposition d'animation de réseau francilienne dans le cadre d'une rencontre annuelle des référents familles, en s'appuyant sur les dynamiques portées par les formations régionales.

2.6 - Les réunions des délégué·e·s

Le recours à la visioconférence a permis aux délégué·e·s des 8 Fédérations franciliennes d'échanger régulièrement tout au long de l'année 2022. Ayant pour objectifs de suivre les dossiers régionaux, d'échanger de l'information plutôt stratégique, de l'analyser et de préparer les réunions à caractère institutionnel comme les comités de pilotage avec la CNAV. Ces réunions sont pilotées par la déléguée régionale. Leur durée est en moyenne de 2h.

En 2022, ce sont, au total, 4 visioconférences qui ont mobilisé la déléguée. Les membres du conseil d'administration (les deux co-présidents et le secrétaire) se relayent pour participer au CA de l'Union qui a lieu une fois tous les deux mois.

PERSPECTIVES
2023

Continuer à structurer l'articulation entre l'échelle régionale et départementale, des mutualisations sont peut-être possibles et à étudier. Poursuivre le travail de mobilisation des membres du conseil d'administration de la fédération de Seine-Saint-Denis au sein de la gouvernance de l'Union régionale

2.7 - La Journée interfédérale

La journée interfédérale est organisée par le déléguée régionale. En 2022, cette rencontre s'est déroulée le 16 décembre au 104, à Paris afin d'accueillir les professionnel·le·s nouvellement arrivé·e·s au sein des Fédérations. Cette journée avait d'abord pour objectifs de faire connaissance entre salariés et salariées, faire le point sur les enjeux de chaque Fédération départementale et ceux de l'Union régionale, mais aussi de réfléchir à la feuille de route de l'Union.

L'équipe de la FD a pu faire connaître des outils construits par le réseau 93 : mise en pratique des jeux Kifékoï et Le temps qui court. Les professionnel·le·s ont pu échanger autour des réalités et des besoins des structures dans chaque département et évoquer les sujets à travailler par l'Union :

- L'accompagnement des centres en crise ou en grande difficulté
- La participation des équipes et bénévoles au Congrès des centres sociaux (mai 2023)
- L'articulation entre l'échelle régionale et celle départementale au travers de l'animation de commissions et des réunions des délégué·e·s et celles du conseil d'administration.

3. AU NIVEAU NATIONAL

3.1

Les banquets citoyens : en route vers le congrès national !



300 banquets

dans toute la France du 21 mai au 10 juillet

6 banquets citoyens en Seine-Saint-Denis

entre 50 et 60 participant·e·s

environ par banquet en Seine-Saint-Denis



- ▶ Pour réfléchir et imaginer avec les habitant·e·s la manière dont on veut transformer la société, écouter ce qu'ils.elles ont à nous dire de la justice et des injustices, de la démocratie, de leurs envies de se mobiliser pour le changement.
- ▶ Ces banquets s'inscrivent dans une « démarche Congrès » sur le temps long.

En effet, la Fédération Nationale des Centres Sociaux organise en mai 2023 un Congrès réunissant plus de 4000 participant·e·s.

A cette occasion, nous réaliserons ensemble un « banquet final » pour faire le bilan de cette action et penser le centre social de 2030, ses modes d'intervention, ses relations partenariales.

L'équipe fédérale s'est mobilisée pour informer et accompagner les structures souhaitant mettre en place ces banquets

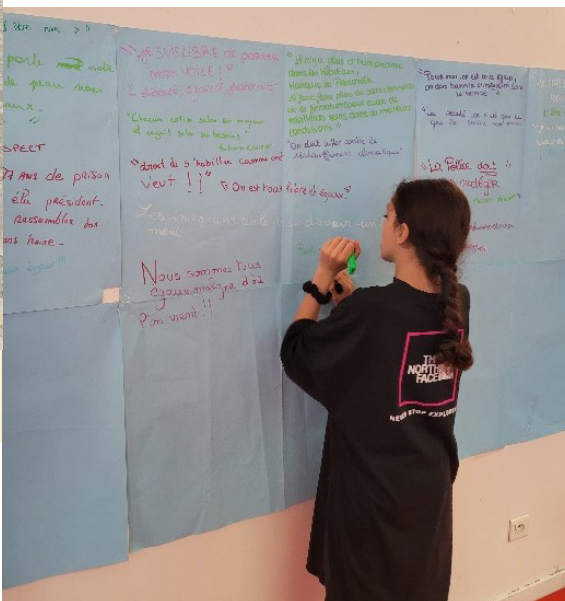
ZOOM SUR :

Les équipes du centre social Louise Michel Mikado et du Vieux Pays à Tremblay-en-France, à l'APJC de Pavillons sous-bois et au Réseau Jeunes 93 (animé par la FCS93).



Ils et elles ont :

- **Crée des espaces** dédiés aux enfants avec des expositions, des quizz et autres jeux sur les droits de l'enfant,
- **Monté des ateliers** : « Mon expérience d'injustice », « Le juste et l'injuste » « Mon territoire plus juste »
- **Mobilisé des outils participatifs** : Porteurs de paroles, photolangage, débat mouvant, des cafés débats, des murs d'expression animés par le réseau jeunes.



3.2

« Paroles d'habitant-e-s des quartiers populaires » :

lancement de la démarche de la 6ème édition en avril 2022

La démarche « rapport paroles d'habitant-e-s des quartiers populaires » a été initiée en 2011 par le réseau des centres sociaux représenté par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF) et le réseau des directeurs des centres de ressources politique de la ville, représenté par Question de Ville.

Elle fait suite à un constat partagé entre les deux réseaux : la parole des habitant-e-s des quartiers populaires n'est pas suffisamment prise en compte par la politique de la ville.

Pour répondre à cet enjeu, la FCSF et Question de Ville ont décidé de lancer la publication d'un rapport, à paraître tous les deux ans et rédigé à partir d'une démarche basée sur la construction d'une parole collective.

L'année 2022 a été consacrée à la restitution locale de la 5^{ème} édition et au lancement de la 6^{ème}.

- ▶ Le rapport est à retrouver **ICI**³
- ▶ La synthèse est à retrouver **LÀ**⁴

LA 5^{ÈME} édition du Rapport « PAROLES D'HABITANT·E·S DES QUARTIERS POPULAIRES » - à l'étape de la restitution locale

Si à l'occasion de la sortie de ce 5^{ème} rapport Parole d'habitant·e·s de quartiers populaires intitulé "Des habitant·e·s comme les autres ?", une grande journée de restitution a été organisée le Vendredi 10 septembre 2021 au Palais de la Femme à Paris, il nous manquait une étape.

Comme peu d'habitant.es ont pu se rendre à cet évènement organisé en semaine et soumis au pass sanitaire, les centres sociaux d'Ile de France (93 et 95), leurs fédérations et centres de ressources Politique de la ville ont organisé le vendredi 3 juin 2022, une soirée de restitution aux habitant·e·s ayant contribué à cette 5^{ème} édition.

La soirée de restitution s'est tenue au Centre social du Plein Midi à Garges les Gonesse a réuni une cinquantaine d'habitant·e·s et de professionnels. Une belle soirée qui a permis de se retrouver et d'échanger avec l'ensemble des habitant·e·s ayant participé au dernier rapport avec les centres sociaux du Vieux Pays et Louise Michel Mikado de Tremblay-en France et celui du Plein midi de Garges les Gonesse.

Cette soirée a été notamment animée par la compagnie du Théâtre Articulé.



³ <https://www.centres-sociaux.fr/files/2021/09/Paroles-des-habitant.es-quartiers-populaires-sept-2021.pdf>

⁴ https://www.centres-sociaux.fr/files/2021/09/Synthese_Paroles-des-habitants_Septembre-2021-VF-V3.pdf

LA 6^{ÈME} ÉDITION DU RAPPORT « PAROLES D'HABITANT·E·S DES QUARTIERS POPULAIRES » - À l'étape des rencontres et du recueil de la parole !

Comme pour les précédentes éditions, la FCS93 a contribué à cette démarche en participant aux différents groupes de travail organisés à l'échelle nationale et en appuyant le centre social Edmond Michelet à Sevran et le conseil citoyen appuyé par le centre sociale André Malraux à Villepinte.

5 rencontres paroles d'habitant·e·s

ont eu lieu dans le 93

50 habitant·e·s

du 93 engagé·e·s dans la démarche

250 habitant·e·s

mobilisées dans toute la France

PERS
PECT
IVES

2023

Accompagner la sortie du 6ème rapport en septembre 2023.



3.3

Le collectif du français pour tou-te-s et les activités d'apprentissage de la langue française

Le 27 janvier, la FCS93 a participé à une rencontre nationale organisée par la FCSF afin de faire le point sur les enjeux et les besoins du réseau dans le cadre des activités d'apprentissage de langue française du réseau. Suite à cette rencontre, la FCS93 a co-construit un questionnaire avec d'autres fédérations, afin de diagnostiquer précisément les difficultés d'accès aux financements du BOP 104, qui est la ligne budgétaire de l'Etat consacrée à l'apprentissage de la langue française. Ce diagnostic vise à établir un plaidoyer qui sera présenté à la Direction de l'Immigration de l'Etat.

La FCS93 a aussi participé à une rencontre avec le collectif du Français pour tou-te-s le 28 janvier, afin de co-construire le cadre et le déroulé de la recherche action en cours qui vise à faire entendre les voix des personnes apprenantes et des formateur-ric-e-s concernant les moyens, les objectifs et les impacts, de l'apprentissage de la langue française.

PERSPECTIVES

2023

La FCS93 participera à la co-construction et à la diffusion des résultats de la recherche-action du Français pour tou-te-s et du questionnaire BOP 104 au niveau départemental, afin de partager l'importance de moyens adaptés à l'apprentissage de la langue française. Des liens seront aussi effectués avec la réforme Asile et Immigration en cours de préparation au niveau national (en termes d'information, de sensibilisation, de lutte), mais aussi avec le collectif du Livre Noir 93 et Bouge ta préf ! afin d'informer et de lutter pour les droits des personnes étrangères.

3.4

Groupe national « Familles : petite enfance, enfance, parentalité et coéducation »

Animé par Magali CHASTAGNER - Déléguée Nationale en charge des chantiers Familles, Numérique & Vieillesse au sein de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF), ce chantier national a été relancé fin 2022.

Ce groupe est ouvert à deux personnes maximum, mandatés pour représenter une fédération. Il peut s'agir de bénévoles, administrateur-trice-s, professionnel-le-s qui pourront relayer les travaux et faire remonter les préoccupations et enjeux de terrain. Pour cette première rencontre, l'existence d'un poste dédiée à ces enjeux a permis la représentation de la Fédération par la chargée de projets Stéphanie HUBERT et Christelle TORTORA, administratrice lors de la visioconférence en novembre 2022.

PERSPECTIVES

2023

Réseau des Réfèrent-e-s Familles informé du CR de la rencontre de novembre et invitation des professionnel-le-s intéressé-e-s aux 3 groupes de travail ouverts aux membres du groupe "familles" mais également aux membres du Réseau :

- "petite enfance et parentalité"
- "coéducation et parentalité"
- "professionnel-le-s dans le champ de la famille : missions et fonctions en période de crise"

MISSION

01

3.5

Le chantier national numérique

Au regard des nombreux enjeux sur le sujet, renforcés par la crise sanitaire, la Fédération nationale a commencé à réinvestir ce chantier dès 2020 ; cela a permis d'y voir plus clair sur les enjeux en cours et à venir et de prendre connaissance des initiatives du réseau pour y répondre. Ainsi, après le colloque national ayant eu lieu fin 2021, la FCS93 participe au temps de travail de ce chantier animé par la Fédération nationale. L'un de ces principaux buts en 2022 a été de travailler en partenariat avec la CNAF afin de co-construire une politique nationale sur le numérique, notamment en lien avec l'expérience des centres sociaux connectés.

Retrouvez toutes les publications de ce chantier national sur le site de la FCSF **ICI** ⁵.

A l'instar du chantier national Famille, tou-te-s les acteurs et actrices du réseau fédéré, bénévoles comme salarié-e-s, peuvent participer à ce chantier national sur le numérique

3.6

Le fonds mutualisé

En 2021, la FCS93 s'est lancée dans la constitution d'un dossier de demande de fonds mutualisé auprès de la fédération nationale afin d'être soutenue financièrement pour la création d'un 4ème poste d'accompagnement des projets sociaux des structures de son département.

Ce soutien financier a été accepté et grâce à celui-ci, 4 salariées accompagnent à partir de cette année les structures AVS des 4 EPT du département !

PERS
PECT
IVES

2023

Développer des sources de financements socles et pérennes pour consolider ce 4^{ème} poste.

⁵ Numérique - Chantiers Fédéraux | FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE (centres-sociaux.fr)



MISSION : FORMER ET QUALIFIER LE RÉSEAU

02

1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

1.1

La commission formation départementale

La commission formation départementale est une instance composée de l'équipe salariée de la FCSg3 et de 4 de ces administrateur·rice·s. Elle s'est réunie le 16 février afin de faire le point sur les stratégies de formation des bénévoles et des salarié·e·s du réseau.

Le 11 avril, la commission a présenté au CA de la FCSg3 la refonte de la formation fédérale en parcours, afin de s'adapter aux souhaits exprimés par le réseau en termes de fond et de forme des formations, lors d'un questionnaire diffusé l'année précédente :

- Un parcours de formation de 2 jours pour accompagner le développement des projets et ateliers numériques en structure AVS ;
- Un parcours de formation « Participation et action collective » de 4 jours pour sensibiliser et outiller le réseau aux démarches participatives, visant les actions collectives et le développement du pouvoir d'agir des habitant·e·s ;
- Un parcours de formation « Accès aux droits en centre social : accueillir, accompagner et agir pour la dignité et le pouvoir d'agir de tou·te·s » visant à recentrer les actions en termes d'accès en droits autour des missions socles des structures AVS : accueil, information, accompagnement collectif, développement et partenariat local...
Ce parcours est lui-même composé de deux promotions : une de 3 jours de formation pour les personnes en fonction de pilotage et de coordination et une de 5 jours pour les personnes en situation de face à face public. Une journée de ce parcours est notamment prévue concernant l'accueil spécifique des femmes victimes de violence, au vu des préoccupations des salarié·e·s des centres partagées à la FCSg3 sur ce sujet. Cette formation se centre sur les postures et la compréhension des mécanismes institutionnels et psychosociaux en jeu, plutôt que sur la connaissance des droits et prestations sociales des politiques publiques.

PERS
PECT

2023

Expérimentation et évaluation des nouveaux parcours de formation et poursuite du travail concernant la participation des bénévoles aux formations.

Accueillir dans le réseau 93

Accueil des nouveaux et nouvelles salarié·e·s dans le réseau 93

Date : 15/04/2022

Lieu : Maison Fédérale à Pavillons-sous-bois

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- S'approprier l'environnement d'un centre social / EVS ;
- Découvrir le réseau fédéral en Seine-Saint-Denis ;
- Favoriser les rencontres et les échanges avec d'autres professionnel·le·s du 93.

Nombre de participant·e·s : 13

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 10

Les incontournables en centre social/EVS

Date : 11/10/2022

Lieu : Maison Fédérale

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- Donner du sens à l'engagement local des participant·e·s à travers la découverte de l'histoire des centres sociaux et de l'éducation populaire
- Favoriser la cohésion des équipes à travers le partage d'un socle de connaissances, d'objectifs et de valeurs
- S'approprier les modalités d'intervention en centre social : accueil inconditionnel, participation des habitant·e·s, éducation populaire, développement social, local

Nombre de participant·e·s : 10

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 9

Accueillir dans le réseau 93

Formation « Droit à la retraite » : 22 mars 2022

Lieu : Maison de quartier Edmond Michelet à Sevran

Intervenant : Philippe Jamali, juriste expert en droit de la protection

Objectifs :

- Mieux connaître le droit et les procédures d'accès aux droits à la retraite ;
- Mieux accompagner et orienter les personnes dans le cadre de leurs démarches.

Nombre de participant·e·s : 18 dont 3 bénévoles

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 17

L'apprentissage de la langue française par les adultes migrants : Les 26 mars 2022

Lieu : Centre social Jacques Prévert à Gagny

Intervenante : Fatma-Zohra Mammari, formatrice de formateur-riche-s

Objectifs :

- S'approprier les démarches, postures et outils pédagogiques, dans le cadre de l'apprentissage de la communication orale et écrite aux adultes migrants ;
- Concevoir, évaluer, organiser et animer des séances d'apprentissage de la langue française.

Nombre de participant·e·s : 10

Nombres de centres sociaux et espaces de vie sociale : 9

La dématérialisation et ses incidences sur les personnes étrangères : 23 mai 2022

Lieu : CFDT

Intervenant : L'équipe fédérale

Objectifs :

- Mieux connaître les dispositifs d'accès aux droits des étranger·e·s ;
- Appréhender les questions de droits spécifiques aux « sans-papiers » ;
- Mieux accompagner et orienter les personnes dans le cadre de leurs démarches.

Nombre de participant·e·s : 19

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 14 centres sociaux

Accompagnement à la scolarité : de l'accompagnement individuel à la gestion de groupe : 27 octobre 2022

Lieu : Maison de quartier Edmond Michelet à Sevran.

Intervenante : Alice TROUVELOT, Chargée de mission éducation Ligue de l'enseignement - FOL 93

Objectifs :

- Permettre une réflexion et un positionnement quant aux fondamentaux de l'accompagnement à la scolarité en centre social ;
- Acquérir des outils d'interventions techniques, pédagogiques et psychologiques nécessaires à l'accompagnement individuel et à la gestion d'un groupe d'enfants.

Nombre de participant·e·s : 12

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 6

L'orientation après la 3^{ème}, mieux comprendre pour mieux accompagner

Date : Les 15/02/2022 et 10/03/2022 (2 demi-journées)

Lieu : Maison Fédérale à Pavillons-sous-bois

Intervenant : Nathalie SUTOUR, Conseillère d'orientation-psychologue

Objectifs :

- Mieux connaître le cadre de l'orientation et de l'affectation pour susciter et accompagner la réflexion des jeunes et des familles.
- Partager autour de quelques enjeux, des contraintes et découvrir les partenaires dans les établissements scolaires pour mieux échanger avec eux sur ce thème

Nombre de participant·e·s : 11 participant·e·s représentant 10 centres sociaux.

Formation au dispositif "TrouveTaVoie"

Date : Les 10/05/2022 et 17/05/2022 (2 demi-journées)

Lieu : Maison Pour Tous Youri Gagarine à La Courneuve

Intervenantes : Nadia El Boukhiari et Zineb Traore du Centre égalité des chances de l'ESSEC

Objectifs : outiller, former et accompagner les acteurs éducatifs publics et associatifs à l'accompagnement au choix d'orientation des jeunes.

Nombre de participant·e·s : 9 participant·e·s représentant 7 centres sociaux.

Le numérique en centre social : 2 et 3 juin 2022

Lieu : Pavillons-sous-bois

Intervenant·e·s : équipe fédérale

Objectifs :

- Outiller les intervenant·e·s animant des espaces numériques ;
- S'approprier les ressources pratiques d'accompagnement numérique ;
- Concevoir un parcours de progression des apprenant·e·s ;
- Partager les expériences positives et négatives afin d'avancer collectivement.



Nombre de participants : 9

Nombre de centres sociaux et espaces de vie sociale : 8

Dans le cadre de cette formation, un outil d'animation sur l'histoire du numérique a été créé par la FD93 : [LE CHRONOWEB](#)

Le but est de visualiser les moments importants de l'histoire du web afin de situer son rapport aux technologies dans l'histoire. Il est possible de travailler ce jeu sous la forme d'une frise chronologique ou sous la forme d'une animation « petite histoire, grande histoire ». Elles sont regroupées en trois thématiques :

- Innovations technologiques ;
- Cadre légal ;
- Géopolitique du numérique.

Librement inspiré du principe de ligne du temps et de la dynamique de jeu du Memo Rezo. Les cartes du jeu ont été réalisées via l'outil Canva et sont partageables sur demande.

2. AU NIVEAU RÉGIONAL : LES FORMATIONS ORGANISÉES PAR L'UFFCS

En 2022, l'Union a formé 101 personnes dont 32 de Seine-Saint-Denis, soit près du tiers des personnes formées au niveau régional.

A noter : 1 chargée de projet de l'équipe fédérale anime ponctuellement des formations pour l'Union Régionale

Animation participative : 8, 9 et 18 novembre 2022

Lieu : FCS77 à Lognes

Intervenante : Virginie Chauzeix, Accolades

Objectifs :

- Comprendre le cadre théorique de l'animation participative
- Acquérir les principes et les méthodes pour construire une démarche participative
- Faire progresser sa pratique en analysant son expérience

Nombre de participant·e·s : 14 dont 3 de Seine-Saint-Denis

Référent·e·s Familles, une fonction au cœur du projet :

31/03, 1/04, 23 et 2/05, 21 et 22/06 (Session 1) ; 4 et 5/10, 16 et 17/11, 6 et 7/12 (Session 2)

Lieu : Maison de quartier la Plaine, Saint Denis

Intervenant·e·s : Virginie Chauzeix, Thierry Cheine et Gabriele Caggianese, Accolades

Objectifs :

- Connaître les enjeux liés au métier de référent familles
- Connaître le cadre institutionnel des référents familles
- Savoir inscrire l'animation collective famille dans le projet social

Nombre de participant·e·s : 35 dont 10 de Seine-Saint-Denis

La fonction accueil, une affaire d'équipe : 12 et 13 septembre et 10 et 11 octobre 2022

Lieu : Centre social Rosa Parks, à Paris

Intervenante : Virginie Chauzeix, Accolades

Objectifs :

- S'appropriier l'ensemble des dimensions relatives à l'accueil en Centre Social au regard de la circulaire CNAF de juin 2012 et de mars 2016
- Construire des repères communs en matière d'accueil en Centre Social
- Travailler l'accueil comme une fonction pivot entre les habitants et les professionnels pour faire vivre la participation
- Passer de la fonction de « Chargé d'accueil » à celle de « Référent d'accueil » en Centre social

Nombre de participant·e·s : 16 dont 7 de Seine-Saint-Denis

Sensibilisation à la méthodologie d'intervention en direction des séniors : 31 mai 22

Lieu : centre social la Plaine

Intervenantes : Equipe fédérale du Val d'Oise et de Seine-Saint-Denis

Objectifs :

- S'approprier les particularités liées au public senior en centre social et renforcer son intervention ;
- Savoir questionner le bien vieillir, le lien social, l'inégalité et l'isolement des personnes séniors ;
- Démystifier les notions de seniors, de vieillissement... de quoi parle-t-on ? ;
- Savoir nommer les conditions de réussite d'une intervention avec des personnes seniors ;
- Savoir questionner la posture adaptée.

Nombre de participant.e.s : 19 dont 8 de Seine-Saint-Denis

Les fondamentaux du travail en centre social : 14 et 15 novembre, 1 et 2 décembre 2022

Lieu : FCS77 à Lognes

Intervenante : Christine Giraud, Accolades

Objectifs :

- Découvrir les bases historiques et théoriques du Centre Social
- Conduire un projet en Centre Social
- Comprendre l'environnement réglementaire des Centres Sociaux
- Identifier les modes d'intervention du Centre Social
- Repérer les différentes missions des professionnels en Centre Social et construire une posture de l'intervenant

Nombre de participant.e.s : 14 dont 4 de Seine-Saint-Denis

3. AU NIVEAU NATIONAL : LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA FCSF

*Sur les 6 formations proposées par la FCSF en 2022, les équipes des structures de l'animation de la vie sociale de Seine-Saint-Denis ont participé à l'ensemble d'entre elles.
Au total, la FCSF a formé 7 personnes dont 1 bénévoles de Seine-Saint-Denis en 2022.*

Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux (AFNR) (9 jours)

1 session au printemps et 1 session en automne

Nombre de participant·e·s du 93 : 2 professionnel·le·s du réseau

Form'action sur les modèles socio-économiques des fédérations (5 jours)

Nombre de participant·e·s du 93 : 1 professionnel·le. et 1 bénévole

Repère pour animer un réseau fédéral de centres sociaux (4 jours)

Nombre de participant·e·s du 93 : 1 professionnel·le

Animer, accompagner et fédérer son réseau. Prendre en compte et anticiper les attentes, les besoins et les évolutions (3 jours)

Nombre de participant·e·s du 93 : 1 professionnel·le

Animer un Réseau Jeunes 2022 (2 jours)

Nombre de participant·e·s du 93 : 1 professionnel·le



MISSION : ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX

03

1. ACCOMPAGNEMENT AU RENOUVELLEMENT DES PROJETS SOCIAUX

En 2022, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCS93) a poursuivi l'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale dans le cadre de leur renouvellement de leurs projets sociaux (RPS).



- 310 professionnel·le·s et bénévoles du réseau ont été accompagnés dans le cadre du RPS par l'équipe de la FD.

- Cet accompagnement dans le cadre de renouvellement d'agrément représente environ 36 jours sur l'année 2022

- Nombre de structures accompagnées :
36 centres sociaux et socioculturels ou EVS.

Parmi les accompagnements individuels réalisés, voici les objets de travail sur lesquels l'équipe fédérale, composée des chargées de projet et de la déléguée, ont été ressources et mobilisées :

- **Lancement de la démarche de renouvellement du projet social**

- Cadrage et conseil dans l'impulsion de la démarche RPS de la Maison du temps libre à Stains le 30/03/22

- **Accompagnement méthodologique et d'apport de connaissances au renouvellement du projet social dont :**

- Le diagnostic social partagé pour l'équipe du Cercle Boissière le 12/01/22
- Le bilan/évaluation, auprès de l'équipe du centre social Bertly Albrecht d'Aubervilliers le 21/03/22
- Le bilan, évaluation et diagnostic, auprès de l'équipe du CSID à Clichy sous-bois le 18/02/22 et le 25/03/22
- Finalisation du projet social le 9/05/2022 auprès de l'équipe d'Anne Frank à Bagnolet
- Préparation de la restitution du diagnostic et de l'évaluation le 06/05/22 au centre social Albatros à Aulnay-sous-Bois

- **Contribution au temps de diagnostics territoriaux**

- **Participation aux comités de pilotage des renouvellements de projets sociaux**

- Participation au COPIL de mise en œuvre du projet social à la Maison de quartier du Franc Moisin le 07/10/22
- Relecture de projets sociaux et retours pour en améliorer la structuration et/ou la fluidité

2 matinées d'informations collectives (9h30/12h30) ont, par ailleurs, été animées en partenariat avec la CAF 93 autour de la démarche de renouvellement du projet social :

- **Le 15/04/2022 au Centre social des Marnaudes – Rosny-sous-Bois**
5 participant-e-s
3 centres sociaux et 1 espace de vie sociale
- **Le 6/10/2022 au Centre social des Marnaudes – Rosny-sous-Bois**
11 participant-e-s
10 centres sociaux et 2 espaces de vie sociale

16 participant-e-s au total, 11 centres sociaux et 3 espaces de vie sociale soit un tiers des 36 structures conviées qui renouvellent leurs projets sociaux courant 2022.

Les objectifs de ces matinées d'informations collectives sont de rappeler les attendus CAF et les incontournables méthodologiques d'une démarche de renouvellement de projet social, de partager ses questionnements et d'échanger sur les expériences de renouvellement.

Ces accompagnements individuels ou collectifs ont permis de favoriser la participation de toutes et de tous aux renouvellements de leurs projets sociaux et d'outiller les équipes des centres à mobiliser les habitant-e-s et leurs partenaires dans cette démarche afin de répondre au plus près aux enjeux notamment de précarité et de besoins sociaux accentués par la crise sanitaire.

Ces accompagnements ont également permis de partager et de transmettre aux équipes des centres des outils et des méthodes participatives d'évaluation et de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins dans les territoires.

Par ailleurs, en 2022, l'équipe fédérale a continué à être mobilisée sur deux centres associatifs en grandes difficultés de direction et de gouvernance. Cette mobilisation a permis d'alerter le conseil d'administration de la fédération sur la nécessité de poser un cadre à l'accompagnement individualisé des renouvellements de projets sociaux : si ce soutien est rendu possible dans le cadre de l'adhésion à la fédération, il doit cependant être équilibré (financièrement) au regard du pourcentage du temps passé par l'équipe sur cette fonction fédérale, et qui peut l'être au détriment du développement du réseau.

En 2022, les membres du CA ont été mobilisé-e-s sur l'ensemble des rencontres avec les villes ou les associations pour accompagner les centres en difficultés.

- *La préparation de la nouvelle convention CAF/FD pour l'année 2024.*
- *Des nouvelles perspectives de travail s'ouvrent avec le projet ATLAS comprenant l'intégration dans le service, de nouveaux-elles conseiller-ère-s techniques action sociale, petite enfance, jeunesse, animation de la vie sociale et parentalité.*
- *Une réflexion autour de l'accompagnement des centres en difficulté dans le réseau.*

2. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU ET SOUTIEN AUX DÉMARCHES PARTICIPATIVES ET DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Au-delà de sa mobilisation dans le cadre de l'accompagnement des structures dans leur renouvellement de projets sociaux, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCSg3) est également mobilisée pour développer et consolider le réseau de l'animation de la vie sociale à l'échelle du département.



2.1

Accompagner des équipes et bénévoles dans l'appropriation des fondamentaux des centres sociaux

Ces accompagnements permettent de créer du commun dans les équipes, de s'approprier les « incontournables » des centres sociaux (l'éducation populaire, l'histoire des centres sociaux, le cadre réglementaire, le pouvoir d'agir et la place des habitant·e·s dans le projet social,...) :



- Accompagnement de la nouvelle équipe du centre socioculturel Le Palacio à Noisy-le-Grand pour l'appropriation des principes d'action en centre social le 08/02
- Accompagnement de l'équipe des Richardets de Noisy-le-Grand aux incontournables en centre social avec un focus sur les spécificités de l'accueil en centre social les 3 et 5 mai et 11 juillet : 7 participant·e·s
- Séminaire d'Epinaux-sur-Seine le 2 septembre : 31 participant·e·s des 4 centres sociaux municipaux (1 adhérent et 3 non adhérents)
- Séminaire du Gros Saule à Aulnay-sous-Bois le 14 septembre : 8 participant·e·s

Accompagner des équipes et bénévoles dans la préparation et/ou l'animation de leurs instances participatives (conseil de maison, etc.)

Ces accompagnements permettent d'échanger, de sensibiliser et d'outiller en matière de démarches participatives mais aussi d'accompagnement de mobilisations collectives, permettant aussi la création d'espaces dans les centres sociaux, favorisant la participation des habitant·e·s et la mise en place de dynamiques d'auto-organisation et de développement des projets par les habitant·e·s. Ont ainsi été réalisés en 2022 :

- Accompagnement à la création d'un conseil de maison le 31/01/2022 à la maison de quartier Yamina Setti : 6 participant·e·s
- Accompagnement de bénévoles pour animer un forum des bénévoles aux Francs Moisin le 11/06/2022 : 20 participant·e·s dont une majorité de bénévoles
- Animation d'une rencontre sur la place de l'accueil au sein du projet social dans le cadre du renouvellement du projet social au CSID à Clichy-sous-Bois le 06/05/22 : environ 30 personnes dont une majorité d'habitant·e·s engagé·e·s
- Accompagnement d'un groupe de bénévoles autour de l'implication dans la vie du quartier et de la sororité à la MPT Cesaria Evora à La Courneuve les 04/04 ; 10/05 ; 11/07 ; 22/09 ; 30/09 : 37 participantes dont une majorité de bénévoles
- Animation autour de la mise en place d'une charte du bénévolat à Youri Gagarine à La Courneuve le 8/12 : 12 participant·e·s dont une majorité de bénévoles

3. LES ACCOMPAGNEMENTS THÉMATIQUES

3.1

Jeunesse et engagement

L'accueil de jeunes en service civique dans le réseau du 93

En 2022, 6 volontaires en service civiques ont été accueilli sur l'agrément de la Fédération des centres sociaux.

Plusieurs formations Civiques et Citoyennes, ainsi que des formations PSC1 en partenariat avec la protection civile, ont été organisées à destination des volontaires.



Pour la seconde année, il existe un fond d'aide permettant de financer des formations (comme le BAFA par exemple) pour les services civiques engagés dans les centres sociaux.

En 2022, ce fond de financement de formation à destination des volontaires en service civique a permis d'appuyer 3 volontaires dans le financement de leur BAFA pour deux d'entre eux et d'une formation PSE1 - Premiers Secours en Équipe de niveau 1 pour la troisième.

Enfin, afin d'informer et de sensibiliser les professionnel·le·s des centres sociaux, la plaquette d'information et de sensibilisation au service civique a été actualisée et envoyée par mail à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale (les 80 centres sociaux et les 13 EVS – chiffres 2021).

Le réseau jeunes : du local au national !



L'édition 2022 du Réseau Jeunes 93 a été portée par un collectif composé d'une trentaine de jeunes et d'animateurs de 6 centres sociaux du département et accompagné par la Chargée de projets Engagement et Jeunesse de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis. Co-construit avec des jeunes, des professionnels et la FCS93, ce projet a abouti à l'organisation de deux rencontres placées sous le thème de la lutte contre les discriminations et de la justice sociale.

- **La première journée a été organisée le 19 mars au centre social du Vieux Pays à Tremblay en France. Elle a réuni 22 participant·e·s des centres sociaux du Vieux Pays à Tremblay-en-France, d'Espéranto à Montreuil, de Guy Toffoletti à Bagnolet.**

Animée par notre partenaire Starting block, cette journée a permis au travers de jeux de se questionner sur les notions de discriminations, d'oppression et d'inégalités mais aussi de confronter ses idées et son vécu, de découvrir et expérimenter des outils de sensibilisation pour lutter contre les discriminations et de faire émerger des solutions pour une société plus juste et inclusive.

- **La seconde rencontre a quant à elle réunie 23 participant·e·s le 7 mai au centre social du Grand Air à Montreuil.** Cette journée a été l'occasion de rencontrer et d'échanger avec Rim Nounou une jeune engagée au côté de notre partenaire Aequitaz dans le cadre du projet Freedom Summer et de construire des outils d'animations utilisés au cours des deux banquets organisés par les jeunes investis dans le cadre du Réseau Jeunes g3.



- **L'organisation de deux banquets citoyens, le premier au centre social du Vieux Pays le 25 juin et le 3 juillet par l'APJC de Pavillons sous-bois (décrit ci-avant dans la partie réservée aux banquets citoyens)**

Pour déployer ce projet, la FCSg3 bénéficie d'un soutien financier de la Fédération des centres sociaux de France (FCSF). Cette dernière a été en effet lauréate d'un appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) du CGET, TremplinAsso, visant à soutenir la « duplication » d'initiatives nationales sur les territoires en quartier politique de la ville. La FCSF a déposé un projet portant sur 2019-2022 avec un objectif de passer de 5 à 16 réseaux jeunes départementaux.



- **Le Réseau Jeunes national s'est déroulé à Pornichet du 24 au 28 octobre sur la thématique « Les jeunes, acteurs des éducations » (thématique choisie par les jeunes lors du week-end de préparation).** Il s'agissait de parler de l'Education nationale mais pas que : Education populaire, informelle, alternative, par la famille, les ami.es, les loisirs, les éducations différentes selon les cultures...

Il était co-organisé avec la Fédération des centres sociaux de Loire-Atlantique ainsi qu'avec des anims et jeunes des Pyrénées-Atlantiques, de l'Ain et de la Vienne.

Découvrez la vidéo bilan du Réseau Jeunes 2022 sur le compte Youtube de la Fédération des centres sociaux avec les mots clefs : Video bilan - Réseau jeunes 2022.



LES JEUNES, ACTEURS DES ÉDUCTIONS

PERSPECTIVES

2023

*Accompagner le développement d'actions citoyennes choisies par les jeunes, au sein du groupe : tel que la réalisation d'un séjour et l'organisation d'actions de solidarité.
Continuer à communiquer sur ce groupe et ce qu'il produit de transformation sociale.*

3.2

L'accompagnement des projets seniors des centres sociaux

Accompagnement des centres sociaux dans le cadre de leur conventionnement avec la CNAV

En 2022, la FCSg3 a accompagné 15 centres sociaux dans le cadre de leur partenariat avec la CNAV, dont 4 sont aussi conventionnés avec la Conférence des financeurs portée par le Conseil Départemental. C'est dans le cadre d'une convention pluriannuelle avec la CNAV que la Fédération assure des fonctions « d'interface-relais » et d'ingénierie territoriale en termes de projets seniors, pour et avec les structures d'animation de la vie sociale du département. La FCSg3 a spécifiquement accompagné les centres sociaux à :

- Décrypter et répondre aux attentes contractuelles et budgétaires de la CNAV : complétude des rendus administratifs et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs demandés par la Caisse de retraite ; transmission des différents documents dans les temps au partenaire (bilans des projets, tableaux de remontées semestrielles, etc.) ; suivi des budgets et des reports de subvention le cas échéant ;
- Développer leurs partenariats et répondre aux besoins des personnes âgées sur les territoires au regard des objectifs partagés avec la CNAV que sont l'engagement, le maintien de l'autonomie et des liens sociaux des personnes seniors.

La FCSg3 a aussi soutenu, préparé, et valorisé les projets des centres lors de la rencontre d'instruction partenariale en février 2022 auprès de la CPAM, de la CNAV, du Conseil Départemental et de la CAF de Seine-Saint-Denis.

Dans le cadre l'Appel à Candidature 2023-2024, une rencontre a été proposée à l'ensemble du Réseau en novembre 2022 afin de :

- S'approprier les orientations de la CNAV pour répondre à l'appel à candidatures
- S'approprier les attendus de la CNAV pour compléter les bilans
- Échanger entre centres pour prendre du recul, s'entraider et s'inspirer

Le financement CNAV est soumis à la réponse à une offre socle obligatoire

- La fonction d'accueil global des seniors et l'ingénierie du développement du projet senior
- La mise en place d'ateliers « clefs en main » sur les thématiques de la prévention de la perte d'autonomie et le maintien du lien social

Et une offre complémentaire :

- La mise en place d'ateliers « co-construits » favorisant l'engagement citoyen des retraités
- Le projet pourra développer un des axes innovants identifiés par l'Assurance retraite IDF sur :
 - le passage à la retraite (identification des futurs retraités et mobilisation)
 - la construction d'offre pour les retraités les plus fragiles afin de les faire venir dans le centre et/ou d'aller vers eux
 - la pair-aidance entre seniors, la place des seniors dans la société, la grand-parentalité, les aidants...

La déclinaison de ces différents axes de travail a été travaillé avec 5 professionnel-le-s. La FCSg3 continue aussi son travail de sensibilisation de la CNAV aux enjeux des inégalités socio-numériques et de l'accès aux droits des personnes seniors.

Parallèlement, les visioconférences « ateliers de la CNAV » co-construites par l'UFFCS et la CNAV accompagnent collectivement et concrètement les centres dans leur partenariat avec la CNAV :

- Présentation de la politique d'action sociale de la CNAV IDF
- 12/05/2022 : Speed dating des solutions innovantes
- 15/06/2022 : Les remontées des bénéficiaires
- 15/09/2022 : Renseigner PPASS
- 14/10/2022 : Candidater à l'appel à projet 2022-2023
- 15/11/2022 : Tout ce qu'il faut savoir sur les bilans des projets CNAV
- 15/12/2022 : Rencontre partenaires

Renégocier la convention pluriannuelle qui lie la FCSg3 et la CNAV, afin d'adapter au mieux les attendus administratifs importants de l'institution à la réalité des centres sociaux et de la Fédération. Poursuivre la simplification et fluidité du circuit d'informations et de documents de bilans et administratifs entre la CNAV, la fédération, et les centres engagés dans le partenariat.

Recherche action Aller vers les seniors isolés



2017 : signature un accord-cadre entre l'AG2R La Mondiale et la FCSF avec les objectifs suivants :

- Promouvoir une vision partagée des types d'approches et réponses à développer en matière d'accompagnement du vieillissement ;
- Construire des coopérations stratégiques et opérationnelles au niveau régional et territorial ;
- Appuyer l'innovation sociale adaptée aux nouveaux enjeux de prévention ;
- Structurer une fonction ressources : capitaliser, valoriser les initiatives en matière de prévention et essayer.

2019 : signature de la convention entre l'AG2R La Mondiale et l'Union francilienne autour de deux axes de travail du 1er janvier 2020 au 31 Décembre 2022 :

- Préparer le passage à la retraite
- Aller vers les seniors isolés

En 2020, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis a copiloté la recherche action régionale visant la lutte contre l'isolement des personnes âgées, à travers une dynamique réflexive collective visant à travailler les démarches d'aller vers les seniors isolés.

Le Réseau des Centres de Recherche, d'Etude, de Formation à l'Animation et au Développement (CREFAD), co-construit et accompagne cette recherche aux côtés des acteur·rice·s chercheur·e·s que sont les 8 fédérations d'Ile-de-France, ainsi que les 19 centres sociaux et espaces de vie sociale impliqués dans le projet, dont 4 de Seine-Saint-Denis : la MPT de Gournay-sur-Marne, le centre social Louise Michel Mikado (Tremblay), l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et le centre social Esperanto (Montreuil).

En 2022, L'Union francilienne des centres sociaux et socioculturels a repris le pilotage de cette recherche action.

Poursuite des groupes de travail Recherche action et animation du plan d'action Passage à la retraite

Travail autour de la formation senior

- Mars 1^{ère} mesure d'impact "Passage à la retraite"
- Mai : séminaire RA
- Novembre : 2^{nde} mesure d'impact avec les retraités

La chargée de projets senior de la Fédération a animé 3 ateliers de travail, avec une dizaine de professionnel·le·s franciliens qui ont abouti à la création d'un espace partagé en ligne sur de l'argumentaire pour les projets seniors, en lien avec le coordonnateur numérique.

PERSPECTIVES

2023

La recherche action sera clôturée en 2023 lors d'un séminaire commun aux 2 axes « Préparer le passage à la retraite » et « Aller vers les seniors isolés ». Capitalisation et valorisation des ressources, les argumentaires, les outils afin de mettre à disposition du réseau des centres sociaux francilien et national.

Mise en place de notre formation approfondissement senior construite à partir de l'expertise sur l'aller vers et le passage à la retraite, afin de poursuivre l'outillage du réseau et l'essaimage.

Partenariat avec le Pôle Prévention et projets – direction de l'Autonomie du Conseil départemental

Le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis (93) a fait le choix du groupe SOS, sélectionné par le ministère des Solidarités et de la Santé pour accompagner les conseils départementaux dans leur projet de lutte contre l'isolement des seniors.

Le Pôle Prévention et projets a sollicité la FCS93 afin de mobiliser le réseau des centres sociaux et EVS. Ainsi, une visioconférence a été proposée afin de présenter la plateforme Ogénie qui a rassemblé finalement 3 structures.

La FCS93 a informé le réseau des directions sur les modalités de participation à l'animation de l'espace départemental Ogénie :

- **Présentation des activités de lien social portées dans le département via la publication de fiches action :**

Cet outil peut permettre la visibilité des actions, avec la possibilité d'indiquer uniquement une fiche très générique avec les contacts du centre pour limiter le travail de saisie et de mise à jour, ou avec des fiches détaillées par action. Chaque équipe étudiera l'efficacité au regard du temps de saisie des données dont le temps n'est pas financé

Le conseil départemental et le groupe SOS ont également été informés de l'existence de la plateforme PPAS de la CNAV que les centres sociaux subventionnés ont l'obligation de remplir et qui centralisent également les actions auprès des seniors.

- **Prise en charge de situations d'isolement dans le département via la création de comptes référents :**

La FCS93 a préconisé la plus grande vigilance sur le choix d'apparaître en tant que référent sur la prise en charge de situation d'isolement. Cet enjeu croise celui plus global des limites de l'accompagnement sur les questions d'accès aux droits du public en centre social / EVS. A noter que le Conseil départemental en qualité de porteur de projet valide l'inscription des structures, et ce pour éviter la présence d'associations à but lucratif sur cette plateforme.

Enfin, dans le cadre de la semaine bleue du 3 au 7 octobre 2022, le Conseil départemental a organisé un forum le 7 octobre matin dédié aux associations qui participent à la solidarité et la création de lien social. **La FCS93 a été conviée à tenir un stand afin de porter les actions du réseau en faveur de ce public.**



MISSION : REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU

04

1. INFORMER ET VALORISER LES CENTRES SOCIAUX

1.1

Des supports d'information et de communication pour valoriser les actions des centres sociaux

Se faire entendre, se faire connaître, informer, défendre, valoriser les actions et projets des centres sociaux...cet enjeu de communication a été porté par l'équipe fédérale tout au long de l'année 2022.

Différents supports et canaux sont utilisés par la Fédération pour porter à la connaissance d'un public large et varié (salarié-e-s habitant-e-s, partenaires, élu-e-s...) ce que le réseau fait au quotidien, ou encore ce qu'il souhaite défendre, porter comme valeurs et projet pour une société plus juste.

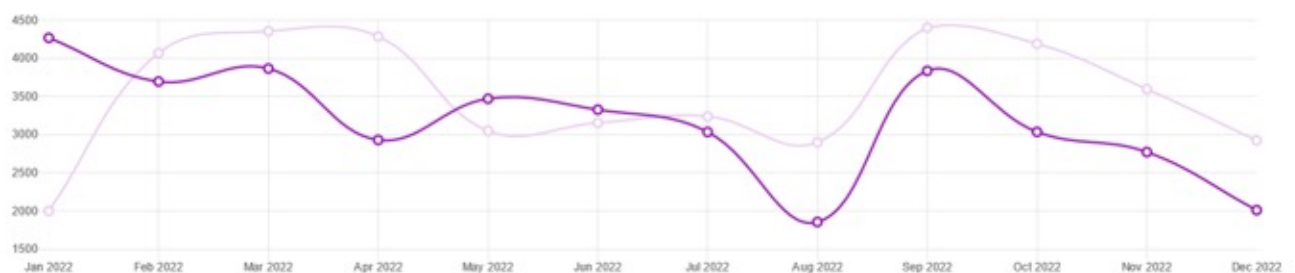
Le site internet

Principale vitrine des actions et des missions de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis, le [SITE WEB](https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/) (https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/) permet notamment de :

- Regrouper diverses informations concernant la FCSg3 (présentation et fonctionnement de l'association, composition du conseil d'administration, etc.)
- Mettre à disposition du réseau différentes ressources
- Valoriser et partager les initiatives et projets des centres sociaux
- Répertoire l'ensemble des supports d'information et de communication de la Fédération
- Communiquer sur les offres et demandes d'emploi et de stage

En 2022, le site enregistre 18 776 sessions et 38 068 pages visitées.

Visiteurs



● Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022 ● Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021

SESSIONS	↑ 1%	UTILISATEURS	↑ 4%	PAGES VUES	↓ 10%	PAGE/SESSIONS	↓ 11%	SESSIONS MOYENNES	↓ 23%	TALX DE REBOND	↑ 8%
18776		14567		38068		2.03		00:02:00		69.1%	

Le Fil Infos, la newsletter de la Fédération

Le Fil infos permet à toute personne abonnée de recevoir gratuitement une lettre d'information mensuelle. L'équipe fédérale en fait la promotion à chacune de ses rencontres, également via la signature Email, invitant ainsi chaque professionnelle et bénévole à s'y inscrire.



Le Fil infos permet de garder le lien avec les activités de la Fédération et de bénéficier de la veille réalisée par l'équipe :

- Mouvements et offres d'emploi dans le réseau
- Dates des formations, des rencontres fédérales et partenariales au niveau départemental, régional et national
- Appels à projets intéressants pour les structures AVS,
- Ressources fédérales et partenariales : dispositifs, acteurs associatifs et institutionnels, outils et lectures...
- Bons plans tels que des pratiques locales, des partenariats à expérimenter

L'assistante fédérale met en forme le Fil infos à partir des informations transmises et rédigées par l'équipe.

En 2022, 11 Fils infos ont été publiés et envoyés à près de 624 abonné-e-s. Malgré l'absence de poste dédié à la communication et les mouvements au sein de l'équipe fédérale, la production a été maintenue et l'abonnement enregistre une hausse de près de 4%.

Les réseaux sociaux

La page LinkedIn de la FCSg3 permet un relai efficace et une valorisation pertinente des projets des centres sociaux auprès du réseau, mais également auprès d'un cercle de personnes élargi, permettant de toucher des professionnel-le-s extérieur-e-s au milieu de l'éducation populaire et ainsi de les sensibiliser, ou du moins de les informer, aux actions des structures AVS.

La plateforme LinkedIn est particulièrement propice à l'atteinte de ces objectifs, sur laquelle 2 à 3 publications sont postées en moyenne par semaine à nos x d'abonné-e-s.

La FCSg3 possède également un compte YouTube sur laquelle des vidéos sont publiées.



Les catalogues semestriels qui permettent de communiquer

au réseau les formations départementales, régionales et nationales mobilisables par les salarié-e-s, les bénévoles et les volontaires des structures AVS. Les formations complémentaires des partenaires de la FCSg3 y sont aussi présentées afin de mieux orienter les centres et EVS en fonction de leurs besoins.

Le catalogue des jeux et expositions

créé en 2021 a été enrichi des supports acquis en 2022. Il recense les principales ressources empruntables à la FCS93.

Cette année ce sont 35 ressources qui ont été empruntées par les centres sociaux (ouvrages, jeux, expositions...).



Les petits dossiers du numérique

A l'été, un espace ressource numérique a vu le jour sur le site web de la FD93 avec des publications en lien avec le numérique. Un espace ressources numériques a été ouvert sur le site web avec des jeux de société, des livres, des fiches animations, des contenus à visionner en famille et des activités manuelles.



En plus de ces ressources, des petites fiches réflexives sur des thématiques liées au numérique sont produites régulièrement. Le but était d'en faire une tous les trois mois environ, cependant avec le renouvellement de l'équipe en septembre et l'écriture de l'Info FD, ces « petits dossiers » se sont un peu mis à l'arrêt mais il est prévu que ceux-ci recommencent dès le congrès terminé.

Thématiques traitées :

- Décrocher du numérique pendant les vacances. (loisirs et numérique)
- Positionnement sur les accès au numérique de ses enfants. (parentalité numérique)

Suite au changement de l'équipe ces petits dossiers ont été mis à l'arrêt et devrait reprendre courant 2023.

L'Info FD

Il s'agit d'un bulletin sur les chantiers fédéraux et les projets des centres du réseau départemental, qui se penche sur un ou plusieurs sujets de façon détaillée. Il est envoyé à l'ensemble des structures AVS du département, aux partenaires et à quelques élu·e·s, puis mis en ligne sur notre site internet. En 2022, l'Info FD a été réalisée autour des enjeux du numérique. Si l'édition verra le jour en janvier 2023, l'ensemble de son élaboration, rédaction et de la mise en page de ce numéro s'est déroulée en 2022.

Ce nouveau numéro traite spécifiquement de la question du numérique avec pour titre : Habitant·e·s (dé)connecté·e·s, ou en sont les centres sociaux ?

Il a pour but d'interroger la place de l'humain et la participation des habitant·e·s en lien avec cette thématique en exposant des chiffres de la réalité du 93, des initiatives d'autres département et ce qui se fait dans notre territoire.



⁶ https://www.youtube.com/channel/UC8dyiDTvqbwMVzF_3j13bxg



Un outil de promotion du réseau des structures AVS : la présentation de l'adhésion fédérale

Remise à jour en 2022, cette plaquette permet de synthétiser les actions et ressources accessibles à la Fédération en tant que structure adhérente ou non adhérente. Elle rappelle qu'adhérer c'est affirmer la volonté d'agir ensemble, en réseau.

PERSPECTIVES

2023

Réalisation d'une carte des structures AVS adhérentes et non adhérentes du réseau 93, avec représentation des quartiers politique de la ville.

La carte de vœux

En 2022, la Fédération a mis en avant les enjeux liés au numérique et l'arrivée de son coordonnateur numérique, en concevant une carte avec QR code. Cette carte a été rédigée sur la base des échanges qui ont eu lieu avec le réseau lors des différentes rencontres organisées par la fédération au courant de l'année précédente. Elle vise à interpeller autour des enjeux du « tout numérique » mis en place par les administrations.

Au moment du scan, le QR code renvoie vers la page du site : <https://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/archives/404-2022-tout-numerique/> qui simule une fausse page 404 indiquant « Guichet introuvable »



1.2

SENACS – Système d'Échanges National des Centres Sociaux : Édition 2022

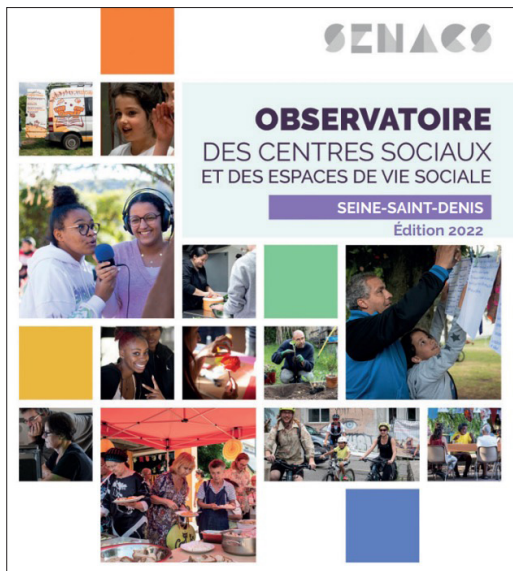
L'observatoire partagé entre les réseaux des Caisses d'allocations familiales et des Fédérations de centres sociaux mêle données quantitatives et expériences vécues, il reflète le travail de terrain mené au quotidien par les centres sociaux et les espaces de vie sociale dans une logique de co-construction avec les habitant·e·s et les partenaires de leur territoire d'intervention⁷.

Senacs est élaboré à partir d'un questionnaire auquel doivent répondre, chaque année, l'ensemble des structures d'animation de la vie sociale.

Il s'agit donc d'un questionnaire déclaratif basé sur les données N-1 ; pour le recueil 2022, il s'agit de recueillir les données 2021 des structures agréées par la Caf mais excluent celles en préfiguration puisque ces dernières sont en cours d'élaboration de leur projet social. De même, les structures en suspension d'agrément ou en poste vacant de direction ont pu être exemptées de complétude.

⁷ Source : site internet de la FCSF

⁸ <http://www.odds93.fr>



Le panel 2022 des structures AVS de la Seine-Saint-Denis était constitué de 80 structures AVS dont 68 centres sociaux et 12 espaces de vie sociale. 76 % des centres sociaux et 67 % des espaces de vie sociale ont répondu à l'enquête 2022.

La campagne SENACS 2022 a été ouverte du 19 avril au 30 juin puis elle a été prolongée jusqu'au 1^{er} juillet 2022.

La Caf 93 et la FCS93 ont renouvelé la présentation en visioconférence des questionnaires Centres sociaux et Espaces de vie sociale de l'enquête 2022 afin d'accompagner les structures du réseau à s'approprier les formulations et attendus de la Cnaf et de la FCSF.

Cette présentation s'est tenue en 2 heures par visioconférence le 19 mai 2022 et a été très appréciée par les 7 professionnel·le·s qui ont pu y participer (2 fois moins de personnes qu'en 2021). 4 centres sociaux, 1 EVS et une coordination municipale, soit 6 villes, étaient ainsi représentés.

2. REPRÉSENTATION DANS DES INSTANCES PARTENARIALES ET CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE À PARTIR DES PRATIQUES DE TERRAIN

2.1

Une représentation de la FCS93 dans de nombreuses instances partenariales :
recueillir, diffuser, créer de l'information utile au réseau

L'Observatoire départementale des données sociales (ODDS)

L'Observatoire départemental des données sociales⁸ a été créé par les principaux acteurs de l'action sociale et éducative : CAF, Préfecture, Direction des services départementaux de l'Éducation nationale de la Seine-Saint-Denis, Fédération des Centres sociaux, la DRIHL, la CPAM, la CNAV, l'UDCCAS et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis. La Fédération coopère donc à ses travaux depuis sa création en 2011. La convention de partenariat a été renouvelée fin 2020 et est un bon outil de communication sur son objet. Structure ad hoc d'échanges de données et d'élaboration de diagnostics sociaux partagés, l'ODDS est porté par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.



En 2022, l'ODDS a été animé par la cheffe de projet Mirjana PAVASOVIC. Elle a notamment en charge de réaliser un « portrait social » des habitant·e·s de Seine-Saint-Denis en lien avec une thématique choisie en comité de pilotage. Ce portrait social permet de mesurer les évolutions sociales fines du territoire grâce aux indicateurs choisis dans plusieurs domaines du développement local :

- les mouvements naturels de la population (naissances, décès)
- le développement économique
- l'insertion et l'emploi
- le logement
- la situation sociale des habitants
- la fragilité numérique du territoire
- l'aide sociale à l'enfance.

En plus du portrait social, l'ODDS réalise des baromètres spécifiques sur une orientation définie en comité de pilotage. A l'été 2022, la thématique sélectionnée est la complexité des démarches administratives en ligne qui peuvent mener à des situations de non-recours aux droits. Une étude est ainsi lancée avec pour objectif de pouvoir sortir les résultats à l'été 2023.

Nous avons resserré nos liens avec l'ODDS avec l'intervention de Mirjana PAVASOVIC lors du petit déjeuner des directions du mercredi 25 mai afin de présenter le baromètre de la fragilité numérique. Le suivi est réalisé par Camille GREMEZ et repris par Jérôme RADAL à partir de l'été 2022. Nous ainsi pu être présent :

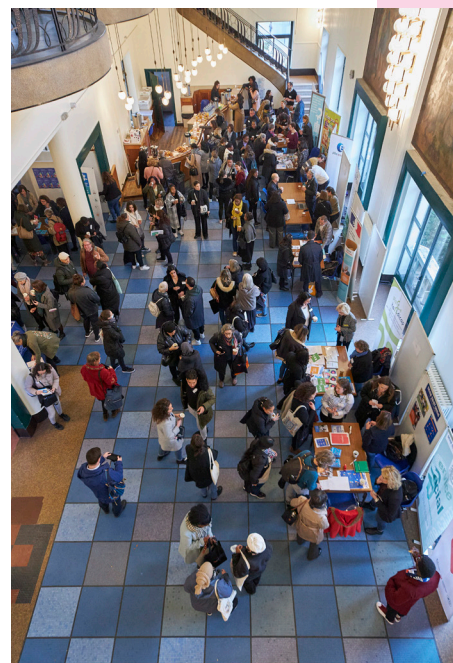
- Aux comités techniques des 19 avril, 12 juillet, 27 septembre et 25 octobre.
- Aux comités de pilotage du 12 janvier (FCSg3 représentée par Francisco GARCIA-CANELO), du 15 juin et du 10 octobre.

Le baromètre et le portrait social s'appuient sur les dernières statistiques publiées dans les différentes sources d'Open Data et sur les données des partenaires de l'ODDS

La FCSg3 espère que les données SENACS pourront nourrir ce baromètre et également, que les travaux de l'ODDS pourront nourrir l'analyse des situations de précarité observées dans les structures d'animation de la vie sociale du département.

Le Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale (SDAVS)

Ce schéma, signé en 2021 par les partenaires de l'animation de la vie sociale, s'est poursuivi par sa mise en œuvre en 2022, piloté par la CAF. L'année durant, la FCSg3 a ainsi co-organisé au côté du Conseil Départemental et de la CAF, dans le cadre de l'axe « accès aux droits » de ce schéma, les Rencontres départementales de l'accès aux droits, qui se sont déroulées le 15 novembre à l'Hôtel de ville de Montreuil. **Cette journée, organisée dans le cadre des deux Schémas SDAVS (CAF) et SDAASP (Conseil Départemental) ont réuni 172 participant·e·s dont 18% venaient des centres sociaux ou EVS.** Elle a vu défiler des présentations et tables rondes de différents services publics et associations œuvrant pour l'accès aux droits des habitant·e·s de Seine-Saint-Denis.



Son format descendant n'a pas satisfait bon nombre de participant-e-s, cependant les temps de réseautage autour des stands ont permis la mise en lien de nombre d'acteur-ric-e-s ainsi que l'obtention d'informations et de contacts utiles permettant de mieux informer et orienter les personnes en centre social et EVS sur leurs droits.

Le Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie - CDCA

Instance qui assure la participation des personnes en situation de handicap et des personnes âgées à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'autonomie sur le département. Le CDCA donne son avis sur tout sujet concernant ces publics notamment :

- la prévention de la perte d'autonomie, l'accompagnement médico-social, l'accès aux droits, aux soins, le soutien aux aidants...
- la participation à la vie sociale à travers le sport, les loisirs, la culture, les vacances, le logement, le transport...

Le CDCA se compose de deux formations ; l'une relative aux personnes âgées, l'autre aux personnes en situation de handicap. Ces formations sont composées de 3 collèges afin de permettre une représentation des associations, des institutions et des professionnels œuvrant en faveur des personnes handicapées et âgées.

Un quatrième collège, commun aux deux formations, comporte, entre autres, 5 personnes physiques ou morales concernées par les politiques de l'autonomie et de la citoyenneté des personnes âgées et des personnes en situation de handicap ou intervenant dans le domaine de compétence du conseil.

A ce titre, la Fédération des centres sociaux de la Seine-Saint-Denis a été invitée par le Département à intégrer le CDCA pour poursuivre davantage le travail partenarial sur la construction des politiques de l'autonomie.

En tant que personne morale, la Fédération peut faire participer en réunion de l'instance salarié-e et administrateur-ric-e en fonction de l'ordre du jour des rencontres, des thématiques, des souhaits, de la disponibilité...

En 2022, La Fédération a assisté à la plénière et a fait suivre les différents travaux de la CDCA

2023

Poursuite du mandat qui prendra fin en 2025

2.2

Des espaces de co-construction territoriale à partir des besoins et pratiques de terrain

Le lancement d'un diagnostic sur l'accès aux droits en structure AVS

Au vu des alertes de plus en plus importantes (quantitativement et qualitativement) de la part des centres sociaux auprès de la fédération sur la place de l'accompagnement à l'accès aux droits au sein de leurs pratiques, la fédération a engagé un travail de diagnostic. Le 20 janvier, la chargée de projets référente de l'accès aux droits a ainsi rencontré l'Odenore : l'Observatoire nationale du non-recours aux droits et aux services, afin d'échanger autour d'une coopération visant à conduire un diagnostic de la situation en Seine-Saint-Denis. Malheureusement, faute d'avoir pu réunir les financements nécessaires à un tel partenariat, celui-ci n'a pas pu se réaliser tel quel. Le 17 février, la FCSg3 a réuni un groupe de travail composé de directions associatives et municipales, d'une référente familles et d'une écrivaine publique, afin d'envisager les objectifs que prendrait ce futur diagnostic pour être utile au réseau. Ce travail collaboratif a ainsi permis à la FCSg3 de reconstruire des perspectives de diagnostic qui nourriront le réseau sans pour autant qu'il soit conduit directement par l'Odenore faute de moyens suffisants.

PERSPECTIVES

L'Odenore se tient tout de même disponible pour échanger et nous appuyer dans ce diagnostic.

Pour se faire, Marie COMBES, étudiante en master Intervention et Développement Social, a été recrutée pour un contrat en alternance. Ce travail de terrain, décomposé en deux phases, a débuté en septembre 2022 et se terminera au mois de juin 2023. Une première phase exploratoire a été réalisée de septembre à décembre 2022, durant laquelle la chargée de recherche a pu découvrir les centres sociaux et espaces de vie sociale, les modalités de travail relatives au domaine de l'animation de la vie sociale, les différents statuts des centres sociaux et EVS et leurs fonctionnements. Elle a pu ainsi commencer à récolter de la matière et à problématiser les conséquences de la dématérialisation sur les pratiques, les missions, les réalités, des centres sociaux et EVS.

Ce premier rapport de pré-diagnostic a été rédigé en décembre 2022 et repose sur des temps d'observation faits par la chargée de recherche en alternance auprès de 5 agent·es d'accueil dans 5 centres sociaux de différents territoires. Une mise en lien avec les travaux de l'ODDS a permis, pour ce pré-diagnostic, une analyse socio-démographique des territoires des centres sociaux participants. Des entretiens ont été réalisés auprès de 7 professionnel·le·s de centres sociaux et de 4 partenaires : directeur·ice·s, référent·e·s familles, coordinateur·ice·s, chargé·e·s d'accueil, écrivain·e public bénévole et chercheur.

Une veille documentaire et bibliographique s'inscrit dans cette recherche pour rappeler les valeurs et principes d'actions initiaux des centres sociaux, du courant de l'éducation populaire et du secteur de l'animation de la vie sociale.

Ce pré-diagnostic s'inscrit dans une démarche d'exploration qui a permis de récolter de premiers éléments de réponse aux questions visant la place de l'accès au droit dans les centres sociaux et les EVS. Il sera présenté le 9 janvier 2023 aux professionnel·le·s de ces structures afin d'échanger autour de la suite de ce travail de recherche en se positionnant collectivement sur le cadrage de cette enquête de terrain mais aussi sur sa problématisation.

PERSPECTIVES

2023

- **finalisation et présentation du diagnostic ;**
- **co-construction des pistes de diffusion et d'actions avec le réseau ;**
- **intervention d'un chercheur de l'Odenore auprès du réseau.**

Le collectif Travaux publics

En 2022, la FCSg3 a participé au projet porté par le collectif Travaux publics et la MCg3. Celui-ci vise à mettre en lien des travailleur·se·s sociaux et socioculturelle·s de Seine-Saint-Denis : éducateur·rice·s spécialisé·e·s, assistant·e·s sociale·s, animateur·rice·s, psychologues, bénévoles associatifs... La FCSg3 a pu participer dans ce cadre à 3 rencontres qui ont permis de partager les réalités de ces différents métiers et secteurs, trop souvent cloisonnés et pourtant si proches ! En 2023, une restitution de ces travaux sera présentée à la MCg3.

Les comités techniques et de pilotage du suivi de la convention avec la Caf de Seine-Saint-Denis

6 comités techniques ont pu être organisés et animés conjointement par les équipes de la FCS93 et celle des conseillers et conseillères techniques Animation de la vie sociale de la Caf93 : 18/01, 15/03, 17/05, 12/07, 13/09 et 5/11.

Ces comités d'une durée d'une demi-journée ont lieu, en général, l'après-midi et ont pour objectifs de faire le point sur les structures AVS, essentiellement celles en renouvellement de projet, en situation d'alerte ou des projets de création. Ils permettent également d'aborder les autres actions communes portées par la Caf et la FCS93 comme l'enquête annuelle Senacs ou l'animation-déclinaison du SDAVS ou tout autre événement ou action en lien avec l'animation de la vie sociale.

Le 12 décembre 2022 matin, **un comité de pilotage** a réuni la fédération, la chargée de projets Lutte contre les discriminations, Accès aux droits & à la langue française, la nouvelle déléguée fédérale et les co-président.e.s autour de :

- la directrice des prestations et du service à l'allocataire, Aminata MAIGA,
- la Responsable du département des services aux familles, Kheira BENHAMOUDA
- d'Isabelle SY, conseillère technique AVS et exerçant une fonction de coordination des autres conseillers et conseillères techniques
- Suzanne SANDES, conseillère en développement de projets, pôle expertise en projets stratégiques de la Direction des prestations et de l'action sociale.
- Le directeur général, Pascal Delaplace, n'a pas pu être présent et était excusé.

Le powerpoint réalisé a permis de présenter aussi bien le bilan 2021 que les points saillants de 2022, et d'évoquer les perspectives 2023.

La Direction de la Prévention et de l'Action sociale (DPAS) du Conseil départemental et les Forums Accès aux droits et aux services

La Fédération a participé en 2022 à la co-construction des Forums d'accès aux droits et aux services organisés dans le cadre du Schéma Départemental de l'amélioration de l'accessibilité des services aux publics (SDAASP) porté par le Conseil Départemental. Le 31 mars un forum en ligne a ainsi été organisé concernant l'accès aux droits et aux services des personnes en situation de handicap.

Notre participation à la co-construction de ces temps nous permet d'y représenter le réseau des centres sociaux et EVS, et de transmettre aux institutions publiques organisatrices, les besoins des professionnelles et des bénévoles afin d'adapter ces Forums à leurs besoins pour mieux orienter et informer les habitant.e.s.

Par ailleurs, deux rendez-vous de suivi de notre convention de partenariat avec la DPAS se sont tenus les 11 avril et 9 septembre. Le travail engagé a aussi permis de mutualiser deux subventions différentes versées par la DPAS au sein dorénavant d'une même convention pluriannuelle. Un travail de simplification financière et partenariale à poursuivre !

Ces relations partenariales ont aussi permis de mettre en lien la circonscription de service social départementale d'Epina-sur-Seine avec les centres sociaux de cette même ville. En effet, suite à la mise en lien par la fédération entre ces services, une rencontre avec les directions des 4 centres sociaux d'Epina-sur-Seine, leur coordinatrice à la Ville, la directrice de la circonscription, la cheffe du service adjointe au service social départemental et la FCS93 s'est tenue. Cette rencontre a favorisé l'écoute des besoins et des possibilités de chaque acteur. Cette rencontre devrait se poursuivre par l'organisation de rencontres d'interconnaissance et de co-construction au niveau local entre services sociaux et centres sociaux du territoire.

Le Pôle Solidarité du Conseil Départemental

Les 4 nouveaux Responsables de l'Animation Sociale des Territoires, rattaché-e-s au pôle solidarité du Conseil Départemental et référent-e-s de chaque EPT en termes de politiques sociales du Conseil Départemental, ont été rencontré le 19 octobre à la FCSg3 pour une présentation mutuelle de nos missions. Cette rencontre a permis de partager nos réalités et nos actions respectives, et d'imaginer ensemble comment rapprocher et faire du lien entre les structures AVS et les politiques sociales du Département, pour plus de lisibilité et de complémentarité des services et des structures sur les différents territoires. A suivre en 2023, des perspectives d'actions collectives et communes ?

Les conventions d'objectifs et de gestion (COG)

Le 16 mars, la FCSg3 a été invitée à participer au groupe de co-construction nationale de la FCSF visant à préparer les COG (conventions liant l'Etat aux différents organismes de sécurité sociale (CNAV, CNAF...) et déclinées en CTG au niveau local. Cette rencontre, concernant les enjeux de la participation des structures AVS à l'accès aux droits des citoyen-ne-s, a permis de construire un plaidoyer collectif et représentatif du réseau national des centres sociaux, sur la place des structures AVS en termes d'accès aux droits.

Le schéma départemental Petite enfance et Parentalité (SDPEP) et le Comité départemental des services aux familles

La CAF et le Département ont renouvelé en 2020 un outil stratégique de leurs politiques publiques en matière d'accueil du jeune enfant et de soutien à la parentalité, en lien avec les orientations nationales et départementales. Le nouveau plan d'actions s'articule autour de trois axes :

- Agir pour le développement quantitatif de l'offre petite enfance et parentalité dans une logique de rééquilibrage territorial ;
- Enrichir l'offre dans une perspective d'investissement social et d'accueil pour toutes et tous ;
- Accompagner et outiller les acteurs, produire une ingénierie sociale petite enfance et parentalité.

La FCSg3 a été associée pour contribuer aux travaux d'élaboration de ce schéma et a participé au comité de pilotage.

En 2022, la FCSg3 a été sollicitée par le Pôle Innovation Petite Enfance-Parentalité pour siéger au Comité départemental des services aux familles de la Seine-Saint-Denis, en tant que « représentant d'associations ou d'organismes gestionnaires d'établissements ou de services d'accueil du jeune enfant, ou de soutien à la parentalité ou de leurs regroupements ».

Le Comité départemental des services aux familles se réunira une fois par an en présence de l'ensemble de ces membres à compter de 2023. Des commissions ou groupes de travail thématiques pourront être organisées.

Le partenariat avec le Pôle Innovation Petite Enfance-Parentalité a également abouti à une visioconférence sur la mise en œuvre de groupe d'écoute et d'ateliers de sensibilisation aux modes d'accueil du jeune enfant auprès des familles, notamment en situation d'insertion socio-professionnelle. Ce temps d'échanges a rassemblé 10 participant-e-s afin de présenter la démarche, comprendre les actions des centres déjà mises en œuvre, répondre aux questions et identifier des centres volontaires pour avancer avec le Conseil départemental sur cet enjeu.

La Planification familiale – Conseil départemental

La direction Enfance et Famille du Conseil départemental a souhaité convier la FCSg3 aux ateliers de travail de refonte de l'offre en matière de planification familiale ayant pour objectifs :

- améliorer et enrichir l'offre proposée aux usager·ère·s
- adapter cette offre à leurs besoins et modes de vie
- améliorer le recours des usagers et des partenaires
- rendre l'offre plus lisible et visible pour les usager·ère·s et les partenaires
- harmoniser les pratiques des professionnel·le·s afin de garantir l'égalité territoriale de l'offre

La FCSg3 a été représenté par 1 salariée, 1 administratrice et 1 administrateur sur les enjeux liés aux violences faites aux femmes et planification familiale : mieux sensibiliser, repérer et prendre en charge, ainsi que la planification familiale et questions LGBT : quelles perspectives ?

Rencontre avec le Conseil Départemental autour des plateformes de coordination linguistique

Le 13 octobre, la FCSg3 a rencontré la cheffe de service adjointe du service de l'emploi et de la formation, responsable du pôle Ingénierie de formation, du Conseil Départemental. Cette rencontre a permis d'échanger autour des plateformes de coordination linguistique qui seront mise en place sous peu par le Conseil Départemental au sein des 4 EPT de Seine-Saint-Denis. Ces plateformes, coordonnées par des acteurs locaux, auront pour mission de mieux orienter les personnes désirant apprendre le français sur les 4 EPT, sur le modèle de ce que met déjà en place la PADOC sur Plaine Commune. La FCSg3 a ainsi pu partager les préoccupations et les besoins des structures et des formateur·rice·s du réseau en termes de moyens. D'autres rencontres sont à venir afin de continuer ces échanges et de répondre à l'enjeu de taille en termes d'apprentissage de la langue française sur les territoires.

La délégation départementale de l'Agence régionale de santé (DD ARS)

Le projet « Les centres sociaux comme acteurs de santé » n'a pas pu être concrétisé en 2022, du fait du renouvellement de l'équipe fédérale et de l'impossibilité de travailler cet enjeu avec l'ARS.

La Fédération nécessite d'être soutenue financièrement pour les actions qu'elle mène dans le champ de la santé. Les centres sociaux étant des structures de proximité en lien avec les habitants et notamment les habitants en situation de précarité du département, ils sont en effet de formidables leviers d'action pour relayer les campagnes et dispositifs de santé publique : nutrition et activité physique ; accès aux droits et à la santé ; lutte et prévention des violences faites aux femmes ; hygiène ; périnatalité ; petite enfance ; prévention en santé mentale et renforcement des compétences psychosociales ; parentalité et grand-parentalité, handicap...

Ainsi, pour donner suite à la proposition de la chargée de mission de l'ARS, la FCSg3 a organisé le 27 septembre une visio de présentation du Programme de soutien aux Familles et à la parentalité.

Agnès PARIS, pilote du dispositif au sein du CODES 06 a pu expliciter les enjeux et déroulement, en présence de 2 porteurs de projets Marie Pierre VISSE et David MURCIANO.

Cette rencontre a rassemblé 24 structures d'animation de la vie sociale inscrites et 16 présentes, soit 11 territoires représentés :

Bagnolet, Drancy, Gournay-sur-Marne, La Courneuve, Montreuil, Pierrefitte-sur-Seine, Tremblay-en-France, Villepinte, Epinay-sur-Seine, Sevran, Neuilly-sur-Marne, Saint-Ouen, Aubervilliers.

19 participant·e·s avec des statuts diversifiés : Directeur·rice, Référent·e Familles, Chargé·e d'actions culturelles et sociales, Travailleur·euse sociale, médiateur·rice, Chargé·e d'insertion, Référent·e Scolarité/Formation des jeunes, Animateur·rice jeunesse / familles /senior, Coordinateur·rice.

Ce programme se développe en Seine-Saint Denis, avec le soutien financier de l'ARS à Aubervilliers, Bondy et Epinay. La Fédération des Centres sociaux et socioculturels reste à l'écoute du réseau qui a démontré un réel intérêt pour le PSFP. Les professionnel·le·s présent·e·s ont questionné le soutien financier éventuel de l'ARS, et le cas échéant les modalités de demande. Il a été également beaucoup question de la formation avec notamment, la proposition de participant·e·s d'une formation d'animateur·rice·s volontaires déployé·e·s au niveau départemental.

La FCS93 poursuit ses échanges avec l'ARS :

- Apporter des réponses aux structures d'animation de la vie sociale du territoire intéressées par le programme PSFP ;
- Mettre en lien le réseau avec le programme de formation aux premiers secours en santé mentale.
- Soutenir et accompagner le réseau pour impulser des actions de prévention et de santé co construites avec les acteurs de santé et santé mentale pour répondre aux problématiques locales des habitant-e-s (propositions développées dans l'appel à projet de l'ARS)

Bien d'autres pistes existent mais il manque un ETP dédié pour approfondir (handicap, programme nutrition, violences faites aux femmes, périnatalité...).

2.3

Participations de la FCS93 à des événements portés par les partenaires

- **Participation au Forum Politique Grands Paris Grand Est** en novembre sur l'évaluation des contrats de ville : 26/11/2022 à Gagny
- **Participation à l'inauguration du Salon du Livre et de la Presse Jeunesse** à Montreuil, le 30/11/2022
- **Contribution lors de la journée « accueil des nouveaux professionnel-le-s »** organisée par Profession Banlieue : le 08/11/2022 à la Maison de quartier La Plaine à Saint-Denis



2.4

Des rencontres partenariales pour favoriser et développer les actions et les projets des structures du réseau

La FCS93 développe en continu de nouveaux partenariats, d'une part afin de venir en complémentarité de ses compétences, d'autre part, afin de proposer des projets toujours plus en proximité de son réseau et afin de couvrir les diverses problématiques qui traversent les structures AVS.

En cette année 2022, quelques exemples de partenariat visant à favoriser et à développer les projets des centres sociaux du département :

Startingblock, association d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité, a participé à la dernière rencontre des professionnel-le-s jeunesse pour partager des outils et jeux pour évoquer avec les jeunes des inégalités dans le monde. Par ailleurs, un autre lien a été noué pour intégrer un projet porté par Startingblock visant à construire de manière collective des parcours de formation et des outils sur 4 thèmes (le développement durable, la solidarité internationale, la lutte contre les discriminations liées au genre et l'économie solidaire).

ATD Quart Monde : le 15 septembre, la FCS93 a participé à une journée de co-construction visant à essaimer le projet OSEE. Celui-ci vise à mettre en lien les deux enjeux suivants : des personnes ayant connu des situations de précarité et en recherche d'emploi, et un secteur social, médico-social et de l'animation socioculturelle en besoin de personnes qualifiées... Il fallait l'oser, Atd Quart Monde l'a fait, au côté de ses partenaires : un parcours de pré-qualification et d'accompagnement pour les personnes ayant vécues des situations de précarité et des expériences d'engagement social en centre social/associations, etc. Essaimage à suivre en 2023 !

VAE sans Frontière

Le 19 janvier, la FCS93 a rencontré les pilotes de VAE Sans Frontière en Ile-de-France, une initiative qui vise à favoriser l'inscription de personnes étrangères en processus de Validation des Acquis Professionnels. Ces informations ont pu être partagées au réseau des coordinateur·rice·s et formateur·rice·s linguistiques qui ont pu orienter certain·e·s de leurs apprenant·e·s sur ce dispositif.

La MMPCR : Mission Métropolitaine de Prévention des Conduites à Risques

Le 1er mars, l'équipe de la FCS93 a rencontré celle de la MMPCR Paris/Seine-Saint-Denis, basée à Pantin. Cette Mission du Conseil Départemental vise à accompagner les professionnel·le·s de terrain dans la construction et le développement de leurs projets éducatifs et de développement local. Cette première rencontre a permis d'orienter par la suite plusieurs professionnel·le·s du réseau vers leur centre de ressource, constitué de nombreux jeux coopératifs et autres outils éducatifs visant notamment le développement des compétences psychosociales, la santé mentale et physique, la coopération, l'égalité femmes-hommes...

Le Secours Catholique 93

Les référents Accès aux droits et Droits des étranger·ère·s et langue française du Secours Catholique 93 ont été rencontrés les 25 avril et 4 octobre. La FCS93 et le Secours Catholique partagent des approches d'éducation populaire et de nombreuses valeurs et démarches communes visant la dignité, la solidarité et la participation des personnes à l'amélioration des conditions de vie en Seine-Saint-Denis. Ces rencontres ont permis de développer notamment des liens avec le collectif du Livre noir 93 dont l'objectif est le respect du droit des étranger·ère·s en Seine-Saint-Denis. Des propositions en ce sens pourront être partagées au réseau pour les structures intéressées, et les informations de ces deux réseaux seront mieux partagées pour plus de complémentarité et de pouvoir au niveau local comme au niveau départemental.

Le Bondy Blog

L'équipe du Bondy Blog a été rencontrée le 13 décembre afin de partager nos enjeux et actions respectives. Les objectifs de nos associations se recoupent grandement, tant sur les enjeux de valorisation des réalités et des ressources présentes en Seine-Saint-Denis, que de la dénonciation des injustices et inégalités, mais aussi sur la participation des premier·ère·s concerné·e·s à la fabrication de l'information. Des perspectives de partenariats en perspective pour 2023, notamment autour d'une formation sur la création collective et participative de supports médiatiques.

L'Atelier Canopé 93

Ce centre de ressources des enseignant·e·s de l'éducation nationale était spécialisé sur des supports ludiques et numériques principalement liés à l'éducation aux médias et à l'information et à la lutte contre les discriminations. Il est aujourd'hui en support sur tout ce qui touche au numérique dans le métier des enseignant·e·s. Nous avons ainsi pu rencontrer le 31 août leur médiateur ressource en termes de numérique éducatif, qui nous a présenté des jeux. Cette rencontre a abouti à l'achat de l'un d'entre eux afin de le mettre à disposition des structures AVS du réseau au sein de l'espace ressource fédéral : Médiasphère. Le 1er juillet une rencontre s'est également déroulée avec le médiateur et le responsable de l'atelier pour une présentation croisée de nos équipes et actions respectives.

LES DIFFÉRENTS PARTENARIATS AVEC LESQUELS LA FD93 A CONTINUÉ DE POURSUIVRE UN TRAVAIL SUR DES ACTIONS OU ENJEUX COMMUNS EN 2022 :

- Un nouveau terrain de collaboration avec la **Ligue de l'enseignement – FOL 93** sur la construction d'un réseau de « Promeneurs du Net Parentalité ». La coordinatrice du projet Garance JUSSAUME nous a rencontré le 31 août afin d'en échanger, ce qui a permis de programmer un temps de rencontre avec le réseau des centres sociaux début 2023 pour en présenter les contours.
- Les rencontres avec l'équipe de **Profession Banlieue** durant l'année 2022 pour échanger sur les enjeux communs du territoire. L'accompagnement et le soutien de leur équipe pour la sortie du film femmes politiques. Des chantiers communs pour l'année 2023 autour de l'engagement.
- Les associations **ADFSAP et Pôle S** qui travaillent sur les plateformes d'inclusion numérique proposent des permanences de diagnostic menant à l'orientation des personnes vers des ateliers/formations sur le numérique adaptées et sur la distribution de matériel informatique. Nous avons notamment été associé aux comités techniques de déploiement du dispositif de Pôle S sur Est Ensemble et avons mis en lien quelques centres sociaux avec l'association ADF SAP sur Grand Paris Grand Est.
- Au travers du chantier numérique, nos liens se sont resserrés avec **les Établissements publics territoriaux**, notamment **Plaine Commune, Est Ensemble et Grand Paris Grand Est**, dans le cadre de la coordination des conseiller·ère·s numériques et des initiatives en termes de numérique sur ces territoires.
- **Le Hub Francil'In** : ce groupement d'acteurs privés liés à l'inclusion numérique a été impulsé par l'ANCT notamment sur le suivi des conseiller·ère·s numérique à l'échelle de la région. Une rencontre avec l'un des chargés de projets du Hub s'est déroulée le 1^{er} mars.

LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS DES CENTRES SOCIAUX DU 93 – GECS

La FCS93 est adhérente et membre fondatrice de ce groupement d'employeurs. Fondé en 2013, il contribue à soutenir le fonctionnement de plusieurs structures en développant des fonctions mutualisées, ce qui permet par ailleurs de proposer, dans le meilleur des cas, des postes à temps plein qui ne pourraient voir le jour sans ce portage mutualisé. Sans aucun moyen humain pour communiquer et développer son offre, le GECS continue d'employer, à l'heure actuelle, 7 personnes sur les fonctions suivantes :

- **Comptabilité/gestion des paies/coordination (3 comptables)**
- **Graphisme (1 graphiste à mi-temps)**
- **Psychologie/supervision des LAEP (2 psychologues)**
- **Entretien des locaux (1 agent d'entretien)**

Ces personnes sont ensuite mises à disposition dans les structures adhérentes au GECS.

Les autres structures fondatrices du groupement d'employeurs sont l'AGG (Association de Gestion Globale des centres sociaux de Rosny-sous-Bois), les centres sociaux de l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et de la Dhuis (Clichy-sous-Bois).

Parmi ses actuels adhérents, on compte 7 membres issus du réseau des centres sociaux ; les autres adhérents interviennent dans des domaines proches : missions locales, associations locales.

Le GECS est donc aussi une association et, à ce titre, comporte une vie associative avec des réunions du bureau plus que des conseils d'administration et son assemblée générale annuelle.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services



PRÉFET DE LA SEINE-SAINT-DENIS
*Liberté
Égalité
Fraternité*



PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



RÉGION ACADEMIQUE ÎLE-DE-FRANCE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Seine-Saint-Denis

FONJEP
Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire



seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT



GLOSSAIRE

AFNR : Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux

AG : Assemblée générale

AMI : Appel à manifestation d'intérêt

APJC : Association pavillonnaise pour la jeunesse et la culture

ARS : Agence régionale de santé

ASL : Ateliers socio-linguistiques

AVS : Animation de la vie sociale

CA : Conseil d'administration

CAF : Caisse d'allocations familiales

CAS : Commission d'action sociale

CGET : Commissariat général à l'égalité des territoires (devenu ANCT)

CLAS : Contrat local d'accompagnement à la scolarité

CNAV : Caisse nationale d'assurance vieillesse

CNFS : conseiller-ère-s numérique France Service

CPAM : Caisse primaire d'assurance maladie

CRAJEP : Coordination régionale des associations de jeunesse et d'éducation populaire

CREFAD : Centre de recherche d'étude de formation à l'animation et au développement

DD : Délégation départementale

DEJEPS : Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport

DESJEPS : Diplôme d'Etat supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport

DLA : Dispositif local d'accompagnement

DPA : Développement du pouvoir d'agir

DPAS : Direction de la prévention et de l'action sociale

DRAJES : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et au sport

DRJSCS : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

ENS : Ecole normale sociale

EPT : Etablissement public territorial

EVS : Espace de vie sociale

FAVE : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Émancipatrice

FCS93 : Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

FCSF : Fédération des centres sociaux et socioculturels de France

GECS : Groupement d'employeurs des centres sociaux

LAEP : Lieu d'accueil enfants parents

MPT : Maison pour tous

ODDS : Observatoire départemental des données sociales

ODENOR : Observatoire des non-recours aux Droits et aux Services

PRIJ : Plan régional d'insertion pour la jeunesse

QPV : Quartier prioritaire de la politique de la ville

RPS : Renouvellement de projet social

SDAVS : Schéma départemental de l'animation de la vie sociale

SDPEP : Schéma départemental petite enfance et parentalité

SENACS : Système d'échanges national des centres sociaux

SFMAD : Solidarité formation mobilisation accueil et développement

UFFCS : Union francilienne des Fédérations des centres sociaux et socioculturels

LES ADHÉRENTS AU RÉSEAU

AUBERVILLIERS

- Maison pour Tous Berty Albrecht
- Centre social Henri Roser

AULNAY-SOUS-BOIS

- Centre social du Gros Saule
- Centre social Albatros
- Centre social Les Trois Quartiers
- Centre social Mitry-Ambourget

BAGNOLET

- Centre socio-culturel Anne Frank
- Centre social Guy Toffoletti

BONDY

- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Georges Brassens
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Daniel Balavoine
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Sohane

CLICHY-SOUS-BOIS

- Centre social l'Orange Bleue
- Centre social Intercommunal de la Dhuis

DRANCY

- Centre social municipal
- Association départementale pour la promotion des Tsiganes (ADEPT)

DUGNY

- Centre social Arc-en-Ciel

EPINAY-SUR-SEINE

- Centre socioculturel Félix Merlin

GAGNY

- Centre social des Hauts de Gagny
- Centre social des Epinettes
- Centre social Jacques Prévert

GOURNAY-SUR-MARNE

- Maison pour Tous

LA COURNEUVE

- Maison pour Tous Youri Gagarine
- Maison pour Tous Césaria Evora

L'ILE-SAINT-DENIS

- Maison des Initiatives et de la Citoyenneté

MONTREUIL

- Maison de Quartier Lounès Matoub
- Maison de Quartier Espéranto
- Maison de Quartier du Grand Air
- Centre social S.F.M Montreuil
- Centre social et culturel La Noue-Clos français
- Maison Montreau

NEUILLY-SUR-MARNE

- Centre social Louise Michel

NOISY-LE-GRAND

- Maison pour Tous des Coteaux
- Maison pour Tous des Richardets
- Maison pour Tous du Champy
- Maison pour Tous Jardin des Sources
- Centre socioculturel ricardo Bofill

NOISY-LE-SEC

- Centre social du Londeau

PAVILLON-SOUS-BOIS

- Association Pavillonnaise pour la Jeunesse et la Culture

PIERREFITTE-SUR-SEINE

- Centre social Ambroise Croizat
- Centre social Maroc-Châtenay-Poètes
- Centre social Germaine Tillon

ROMAINVILLE

- Centre social Nelson Mandela
- Centre social Jacques Brel
- Centre social Marcel Cachin

ROSNY-SOUS-BOIS

- Centre social du Pré Gentil
- Centre social les Marnaudes

SAINT-DENIS

- Maison de Quartier Courtille Floréal
- Maison de Quartier Plaine
- Maison de Quartier Franc Moisin - Bel Air
- Maison de Quartier Romain Rolland
- Maison de Quartier Pierre Sépard
- Centre social coopératif Le 110

SAINT-OUEN

- Maison de Quartier Pasteur

SEVRAN

- Centre social Edmond Michelet
- Maison de Quartier Rougemont
- Centre social Marcel Paul

STAINS

- Maison du Temps Libre
- Centre SFM Accueil et Développement - SFM AD
- Maison pour tous Yamina Setti
- Maison de quartier Maroc et Avenir

TREMBLAY-EN-FRANCE

- Centre social Louise Michel / Mikado
- Maison de Quartier du Vieux Pays

VILLEMOMBLE

- Centre social Alain Mimoun

VILLEPINTE

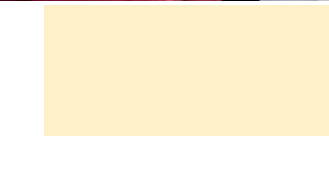
- Centre social André Malraux

VILLETANEUSE

- Centre social Clara Zetkin



Fédération de
Seine-Saint-Denis



Photos de l'événement
"FEMMES POLITIQUES"
du 14 mars 2022"



**21, ALLÉE JULES GUESDE
93320 LES PAVILLONS-SOUS-BOIS
01 41 50 52 67**

contact@centres-sociaux93.fr
www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr