



Fédération de
Seine-Saint-Denis

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017 | **FCS93** |

FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX



SOMMAIRE

I EN PRÉAMBULE	P 5 - P 11
I VIE ASSOCIATIVE	P 12 - 14
I ENJEUX TRANSVERSAUX : EGALITÉ DE TRAITEMENT ET JEUNESSE	P 15
ORIENTATION A : APPROFONDIR NOTRE PROJET POLITIQUE DANS UN MONDE EN MOUVEMENT	P 16 - 23
ORIENTATION B : RENFORCER ET ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX DANS LEUR FONCTIONNEMENT POUR CONSOLIDER LEURS FONCTIONS DE BASE	P 24 - 27
ORIENTATION C : METTRE LE POUVOIR D'AGIR AU COEUR DE NOS PROJETS	P 28 - 31
ORIENTATION D : ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX DANS DES RÉPONSES À DES QUESTIONS SOCIALES ET SOCIÉTALES	P 32 - 41
CHANTIERS SUPPORTS : QUALIFICATION ET COMMUNICATION	P 42 - 46
I ANNEXES : BILAN ET COMPTE DE RÉSULTAT	P 48 - 53
I PERSPECTIVES 2018	P 54



PRÉAMBULE

L'année 2017 sera venue confirmer et appuyer les tendances exprimées ici même l'année dernière, concernant le contexte socioéconomique et institutionnel dans lequel nous évoluons. L'annonce brutale des baisses de financements de la Politique de la Ville, le gel des emplois aidés à l'été 2017 ont en effet renforcé le sentiment d'incertitude et de précarité de nos structures.

La Fédération mobilisée et en veille sur ces sujets a fait part de son inquiétude concernant la capacité des centres sociaux à porter pleinement le projet centre social dans un contexte mouvementé et incertain.

L'enjeu de faire réseau, de consolider nos approches de manière partagée est plus que jamais d'importance ; c'est un travail de longue haleine dont vous pourrez percevoir les modalités de mises en mouvement à travers ce rapport.

de l'appropriation de son nouveau siège fédéral, pour lequel ce projet de déménagement avait été envisagé de longue date. Construction d'un lieu repère, d'un lieu de vie et d'échanges, pour lequel il nous faut poursuivre les efforts, tout en maintenant la présence fédérale sur site, au sein des équipes des centres sociaux. Des enjeux de réseau, donc.

Vous trouverez une présentation détaillée de l'ensemble des actions menées au sein du réseau en 2017, à partir d'une présentation qui reprend les orientations du projet fédéral, et permettant à tout un chacun de s'en saisir, et collectivement d'en faire une évaluation facilitée.

Nous vous en souhaitons une bonne lecture !

NOS MODALITÉS DE TRAVAIL

Les groupes de travail

La Fédération accompagne, de manière collective, les acteur•trice•s des centres sociaux au travers de groupes de travail. Ces groupes sont ouverts aux bénévoles et aux salarié•e•s. Deux catégories de groupes de travail se distinguent. Ceux engageant une réflexion autour des fonctions de bases des centres sociaux : Ptit'Déj Direct•eurs•rices, Réfèrent•e•s familles, Chargé•e•s d'accueil. Et ceux travaillant autour de questions sociales et sociétales par une entrée par publics ou par thématiques : usages du numérique, Commission culture, Commission jeunesse, Égalité, Seniors, Coordinateur•trice•s ASL, Fabrique d'initiatives citoyennes. Les groupes de travail permettent de traiter les sujets en profondeur, ils favorisent l'échange de pratiques et participent à l'animation du réseau. Les groupes de travail peuvent émerger en fonction des demandes. Ces derniers ont vocation à répondre aux enjeux identifiés. Leur inscription dans la durée et/ou leur mise en place sont fonctions de ces enjeux.

Formations

La Fédération met en place des formations à destination de tou•te•s, bénévoles et salarié•e•s des centres sociaux. Ces formations sont élaborées avec l'exigence particulière de consolider la coopération entre tou•te•s les acteur•trice•s qui agissent au quotidien pour faire vivre le projet du centre social. En effet, la qualification des acteur•trice•s est un chantier transversal du projet fédéral. Elle représente un enjeu fort pour le développement des quartiers et le renforcement du pouvoir d'agir des habitant•e•s. Un travail important est effectué pour proposer une offre toujours plus adaptée aux différents parcours des acteur•trice•s des centres sociaux. Au-delà de l'offre proposée par la Fédération, il est également possible de co-construire des formations à la demande et/ou sur sites en fonction des envies et des besoins.

Rencontres fédérales

La Fédération met régulièrement en place des rencontres fédérales pour animer le réseau des centres sociaux. Ces rencontres sont diverses, tant dans les thématiques traitées que dans leurs formats (apports théoriques, sensibilisation, échanges de pratiques, valorisation de projets ...). Le nombre de rencontres est donc variable d'une année à l'autre. Néanmoins, de grands rendez-vous annuels s'inscrivent dans le temps : la Rencontre des élu•e•s, le Festival Transit, la Rencontre départementale Égalité.

Accompagnements individuels

La Fédération accompagne également les centres La Fédération accompagne également les centres sociaux de manière individuelle et sur demande. Ils peuvent aussi bien concerner l'appui à la mise en place d'un projet, que des questions concernant les ressources humaines ou financières. Toutes les thématiques peuvent faire l'objet d'un accompagnement. Dans la majorité des cas, les accompagnements individuels se concentrent sur les démarches participatives, les renouvellements de projets sociaux, la lutte contre les discriminations, les situations difficiles d'ordres financière et/ou politique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration suite à l'Assemblée Générale 2017 est composé de :

Collège des Professionnels (10) :

- **M. Ridouan AASOUT**,
Directeur du centre social les Trois Quartiers
- **Mme Rachida AOUDIA**,
Directrice du centre social Romain Rolland à Saint-Denis
- **Mme Sabrina BOUSEKKINE**,
Chargée de mission à la vie associative et adjoint de la responsable au centre social Clara Zetkin de Villetaneuse
- **M. Mourad CHALAL**,
Chargé de mission à l'association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois
- **M. Franck ESVAN-GAUTIER**,
Directeur du centre social APJC, aux Pavillons-sous-Bois
- **Mme Céline GRIMAUD**, (Secrétaire)
Coordinatrice famille parentalité au centre social Grand Air à Montreuil
- **M. Christophe LAPLACE CLAVERIE**,
Directeur du centre social Bertly Albrecht à Aubervilliers (jusqu'à décembre 2017)
- **Mme Aïcha MEDJAOUI**,
Directrice du centre social des Hauts de Gagny à Gagny
- **M. Pierre VERGNOLLE**, (Trésorier)
Directeur du centre social Georges Brassens à Bondy
- **Mme Stéphanie ZURECKI-SCARDINA**,
(Membre du bureau)
Directrice du centre social Louise-Michel à Neuilly-sur-Marne

Collège des Bénévoles - Habitants (6) :

- **M. Francisco GARCIA-CANELO**,
Directeur du Centre Communal d'Action Sociale de Bondy
- **Mme Aïcha DERDAR**,
(Membre du bureau) Bénévole à Sevran
- **M. Djamel KABACHE**, (Président)
Directeur du service Démocratie, Jeunesse et vie sociale des quartiers à Bagnolet
- **Mme Marie MAUREY**,
Assistante sociale du personnel, à la ville de Bondy
- **Mme Hanan MILOUDI**,
Directrice de "Partenaire Pour la Ville 93" à Saint-Denis
- **Mme Véronique SAINT-AUBIN**,
Directrice de l'association SFM AD, à Stains

Collège des Institutionnels - Gestionnaires (2) :

- **Mme Muriel CASALASPRO**,
(Membre du bureau)
Maire-adjointe Politique de la Ville de Montreuil
- **Mme Monique VERTE**,
Maire- adjointe Politique de la Ville de Villepinte

L'ÉQUIPE

Céline HEITZMANN *Déléguée fédérale*

- Vie fédérale
- Pilotage global de la Fédération
- Missions spécifiques :
 - Appui à la création de nouveaux centres
 - Soutien aux centres existants
 - Administration / Gestion
 - Projet fédéral
 - Parentalité
 - Observatoire des centres sociaux
- Formations des salarié•e•s et des bénévoles
- Représentation de la Fédération auprès des partenaires
- Implication dans le réseau régional (UFFCS) : Commission Formation, Réunions des Délégués-es, Vie statutaire
- Implication dans le réseau national (FCSF) : Vie statutaire, Réunions des cadres fédéraux.

Faïda YAHIAOUI *Chargée de projets*

- Vie fédérale
- Missions spécifiques :
 - Référente Egalité de traitement
 - Vieillesse
 - Accueil
 - Linguistique
- Formations des salarié•e•s et des bénévoles
- Appui à la mise en œuvre du Projet fédéral
- Implication dans le réseau régional (UFFCS) : Commission Lutte contre les discriminations et Commission Vieillesse.

Elsa VACHERON *Chargée de projets*

- Vie fédérale
- Missions spécifiques :
 - Culture
 - Référente Communication : print, web, graphique.
 - Usages du numérique
- Formations des salarié•e•s et des bénévoles
- Appui à la mise en œuvre du Projet fédéral
- Implication dans le réseau national (FCSF) : Communication.

Roman ORINOWSKI *Chargé de projets*

- Vie fédérale
- Missions spécifiques :
 - Jeunesse et mobilité européenne
 - Référent Fabrique d'Initiatives Citoyennes et participation des habitant•e•s
- Formations des salarié•e•s et des bénévoles
- Appui à la mise en œuvre du Projet fédéral.
- Implication dans le réseau régional (UFFCS) : Commission Jeunesse.
- Implication dans le réseau national (FCSF) : Mobilité européenne.

Carine TEIXEIRA *Secrétaire fédérale*

- Vie fédérale
- Accueil
- Suivi administratif et comptable
- Communication
- Appui à la mise en œuvre du Projet fédéral
- Soutien sur le dossier « Cnav »

Lamia HASSAID *Agent d'entretien*

LE RÉSEAU

CHIFFRES CLÉS 2017

72 centres sociaux sont implantés sur département

53 centres sociaux adhèrent à la Fédération,
4 centres sociaux sont en cours d'adhésion
et **3** sont en émergence.

659 415 personnes vivent dans les quartiers où sont implantés les centres

Plus de **32 000** personnes participent régulièrement aux actions des centres sociaux sur le département

Parmi les centres sociaux adhérents :

17 centres sociaux associatifs

32 centres sociaux municipaux

2 centres sociaux gérés par des CCAS

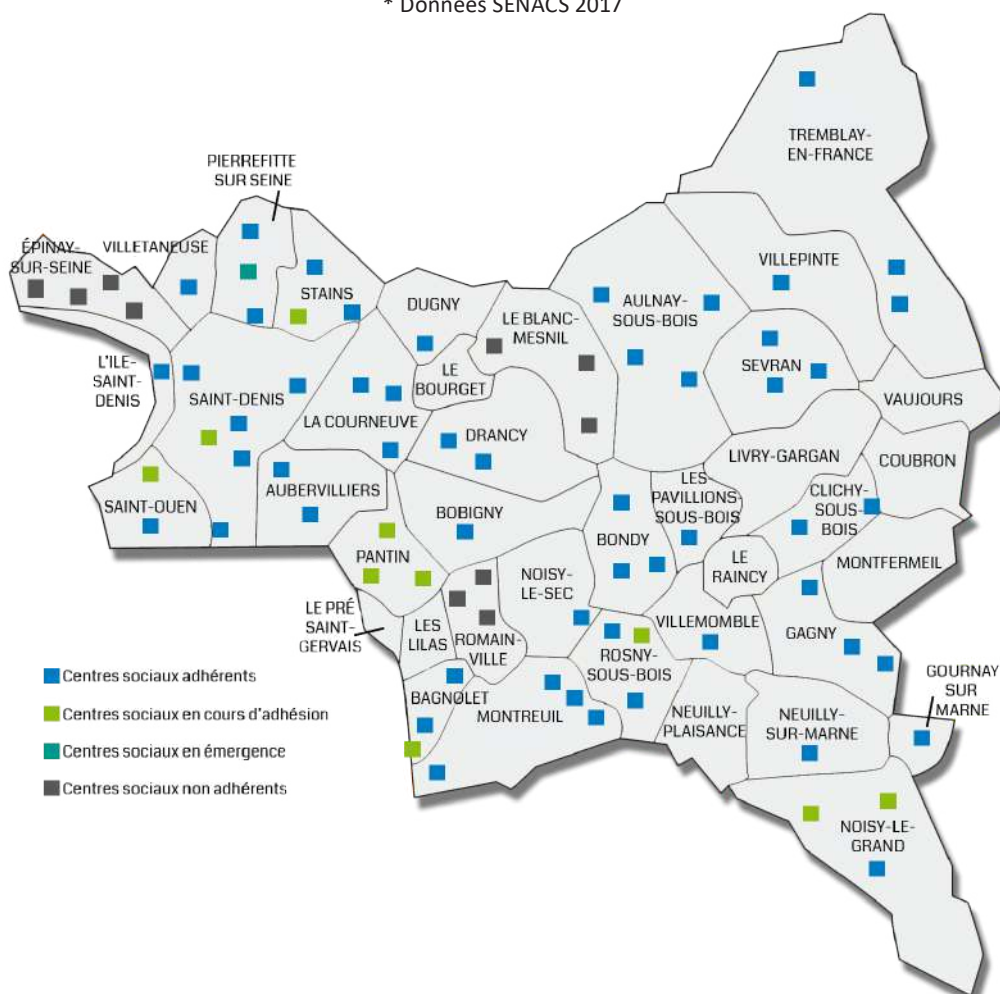
2 centres sociaux en gestion directe CAF

84%* des centres sociaux en quartier prioritaires

19.7%* en territoire de « veille active »

2479* bénévoles s'impliquent dans ces structures

* Données SENACS 2017



REMERCIEMENTS

Nous remercions les différents intervenants-es, qui, au long de l'année ont accompagné la Fédération dans la mise en oeuvre de son projet auprès de ses adhérents-es ; Par le biais d'interventions, de formations. Leurs apports auprès du réseau permettent d'alimenter nos pratiques.

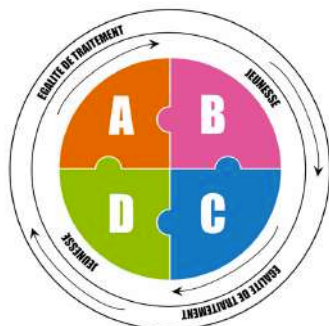
- **Annick Jouret, conseillère technique AVS et parentalité CAF** - rencontre des "référent.e.s familles" du 2/03/17
- **Astrid Garcia, L'Ecole du livre Jeunesse** – Dispositif "Des livres à soi"
- **Carla Jordao, Starting Block** – Formation "débat égalité"
- **Eric Vinson, Association Enquête** – Formation « Laïcité en centre social »,
- **Fatima Ouassak, Politologue et coordinatrice du réseau Classe/Genre/Race** – Formation Intersectionnalité
- **Fatma-Zohra Mammam** – formation "La pédagogie des Ateliers Sociolinguistiques" et "Pédagogie du Jeu dans les Ateliers Sociolinguistiques"
- **Florence Chantriaux, Maison de la Culture 93** - parcours de formation à la médiation culturelle/ Théâtre
- **Fouad, Underconstruction** – rencontre des chargé-e-s d'accueil (création de jeu)
- **Fred Blemand, CNAV IDF** - Formation "Accès aux droits des séniors"
- **Jean-françois Perrier**, comédien et rédacteur au parcours de formation à la médiation culturelle/ Théâtre
- **Jean-Noël Bruguier**e, Maison de la Culture 93- parcours de formation à la médiation culturelle/ Théâtre
- **Jean-Philippe Brun**, France Bénévolat - Formation " Le bénévolat en centre social"
- **Julien Bush** - formation "Pédagogie du Jeu dans les Ateliers Sociolinguistiques"
- **Laetitia Nonone, ZONZON 93** - Formation "La place des jeunes en centre social"
- **Marie-Sophie Cilla, Comptoir RH** – Formation "Gestion des ressources humaines"
- **Marine Muller, L'Ecole du livre Jeunesse** – Dispositif "Des livres à soi"
- **Marine Quenin, Enquête Association Enquête** – Formation « Laïcité en centre social »
- **Marion Carrel, Sociologue** - Formation "La place des jeunes en centre social"
- **Mathilde Mourier, Designer graphique** "La participation en centre social municipal"
- **Matthieu Piegay, Accolades** – recherche action "La participation en centre social municipal"
- **Nour Eddine Laouer, Fédération des centres sociaux du Val d'Oise** – Formation "L'approche centrée du développement du pouvoir d'agir"
- **Noor Daoudi Dramé, Simplon.co**
- **Maya Piquion, Chargée de mission au GRDR** – Formation accès aux droits et aux soins des étrangers
- **Olivia Maire, Profession banlieue** – rapport biennal et formation "Laïcité et Valeurs de la République"
- **Pauline, Underconstruction** – rencontre des chargé-e-s d'accueil (création de jeu)
- **Stéphan Bourtayre, La FOL 93** – formation "Contrat Local d'Accompagnement Scolaire"
- **Soraya Khelfallah, Salon du livre et de la presse jeunesse 93** - Dispositif "Des livres à soi"
- **Véronique Saint Aubin, Directrice à SFM AD** - rencontre des référent.e.s familles du 14/12/17
- **Xavier Chenu, Accolades**, séminaire interne à la FCS93
- **Yanic Gornet, Administrateur FCS75** – Formation "Loi informatique et liberté et données personnelles"

NOS PARTENAIRES ET FINANCEURS



1. LA VIE ASSOCIATIVE

A. Les instances de gouvernance fédérale



La mise en œuvre du projet fédéral s'est poursuivie en 2017. L'Assemblée Générale 2017 a, comme l'année précédente, été l'occasion de prendre un temps pour évaluer cette 2nde année de mise en œuvre du projet fédéral, que nous restituons ici, en guise de point d'étape et de mise en perspective.

L'Orientation A du projet fédéral - Approfondir notre projet politique dans un monde en mouvement : une évaluation majoritairement positive (75%) concernant le développement des liens de la Fédération et du réseau avec les élus locaux, qui favorise notamment une meilleure compréhension du projet et du rôle du centre social.

Néanmoins, les participant•e•s ont souligné la nécessité de poursuivre les efforts pour aller à la rencontre des élu•e•s locaux, faire évoluer nos méthodes pour renforcer ces liens indispensables, car ils sont les porteurs et interlocuteurs premiers des centres sur les territoires.

A également été souligné que si la fédération cherche à être réactive quant à l'actualité impactant les centres sociaux et les territoires, l'effort de visibilité et capitalisation dans la durée reste à approfondir. Aussi, si près de 70% des participant•e•s portent un regard positif sur ce point, plusieurs soulignent le besoin d'affirmation d'une parole politique, et du travail de fond indispensable en ce sens.

L'Orientation B du projet fédéral - Renforcer et accompagner les centres sociaux dans leur fonctionnement pour consolider leurs fonctions de base : la Fédération est vue par 75% des

participant•e•s comme un espace ressources à travers les espaces de travail proposés autour des fonctions de base du centre social. Le défaut de temps et de capacité à se mobiliser a été pointé par les adhérent•e•s, ainsi que le besoin d'aller plus en avant sur le fonctionnement global des centres sociaux dans le cadre du contexte et des enjeux actuels posés aux structures notamment. Concernant l'offre de formation fédérale, elle est très majoritairement appréciée, notamment à l'égard des bénévoles ; en enjeu de renouvellement de l'offre a cependant été pointée, avec la prise en compte d'actualités précédemment citée, ainsi que le besoin de qualification des acteur•trice•s sur lequel travailler, à l'instar de la formation Desjepts montée avec l'Union Régionale.

L'Orientation C du projet fédéral - Mettre le pouvoir d'agir au cœur de nos projets : sur cet axe plus récent, il semble que la notion de développement du pouvoir d'agir se heurte à la capacité des acteur•trice•s à le travailler dans leur contexte. Le travail mené pour sensibiliser est reconnu mais sont attendues davantage d'actions favorisant l'appropriation par la mise en action. Aussi, près du tiers des adhérents interrogés semblent encore partagés sur l'apport de la fédération sur ce volet. Nous retrouvons ces réflexions et enjeux à l'échelle nationale du réseau !

Très largement, les adhérents ont affirmé que la FCS93 encourage et valorise l'expression et la place des habitant•e•s dans les centres sociaux.

L'Orientation D du projet fédéral - Accompagner les centres sociaux dans des réponses à des questions sociales et sociétales :

La Fédération est identifiée par plus de 90% des participant•e•s comme ressource pour donner des clés de compréhension aux centres sociaux pour agir contre les inégalités et les phénomènes de discrimination. Soulignons néanmoins que la question de la mise en pratique semble encore posée, et peut s'illustrer par le fait que près de 30% des adhérents ne sont pas convaincus que le travail de la Fédération permette les remontées des besoins des habitant•e•s, et interrogent au moins l'accompagnement sur les leviers pour agir à partir de cela.



Fédération de
Seine-Saint-Denis



Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis



B. Le Conseil d'Administration

Le travail autour de la gouvernance fédérale, entamée en 2016, s'est poursuivi en 2017, avec notamment un séminaire du Conseil d'administration et de la fédération le 20/10/2017, animé par Accolades, « adaptation à la gouvernance de la fédération ».

En 2017, le Conseil d'administration s'est réuni 9 fois en séance plénière (24/01, 23/03, 26/04, 01/06, 06/07, 07/09, 03/10, 09/11, 5/12).

Le bureau s'est réuni environ au même rythme que le conseil, notamment pour la préparation des séances plénières.

Cette année 2017 a été dense pour les membres de la gouvernance fédérale, et a permis d'avancer sur les enjeux d'organisation, avec une partie des membres qui s'est renouvelé, au sein du bureau notamment.

D. Les locaux de la Fédération

La Fédération a donc déménagé début février dans ses nouveaux locaux, un pavillon situé allée Jules Guesde, aux Pavillons-sous-Bois.

Inaugurée officiellement avec nos partenaires, le 31 mai 2017 lors d'une cérémonie conviviale. Nos principaux soutiens ont répondu présents, pour marquer une nouvelle page fédérale : M. Tourbin, Président de la CAF ainsi que M. Belmounès, Directeur Générale de la CAF, Claudie Miller, Président de la Fédération des Centres sociaux de France (FCSF) qui ont accordé un soutien financier déterminant dans ce projet.

M. Dallier, Sénateur-Maire des Pavillons-sous-Bois, ainsi que ses adjoints Mme Koppi, 1ère Ajointe au Maire Déléguée à l'Éducation et aux Activités Périscolaires, et M. Sarda, Adjoint au Maire Délégué à l'urbanisme et au logement, étaient également présents, comme notre partenaire de la CNAV, Mme Flouquet, Directeur de l'Action Sociale, ou encore Mme Sarthou, directrice de la prévention et de l'action sociale au Conseil Départemental.



Un temps dédié aux membres du réseau fédéral a également été organisé sous forme d'une journée « Portes Ouvertes » ludique, le 28 septembre 2017. Un moment de découvertes de la « maison fédérale », sous forme de jeu, et l'occasion de partager sur les actions portées à la fédération, mais aussi de s'approprier un nouvel espace de travail et de rencontres.



2. ENJEUX TRANSVERSAUX DU PROJET FEDERAL

A. L'Égalité de traitement

L'Égalité de traitement est un des enjeux transversaux du projet fédéral 2015-2018 de la FCS93. IL a pour objectif principal d'interroger les modes de fonctionnement du réseau en adéquation avec les 3 entrées suivantes : Lutter contre les discriminations, développer les actions à visée de transformation sociale et renforcer l'accès aux droits.

C'est en partant du principe selon lequel la prise en compte des inégalités traverse l'ensemble des chantiers fédéraux qu'un travail a été mené de manière à articuler plusieurs « chantiers » les uns avec les autres. Le souhait est d'intégrer la prise en compte des inégalités dans les actions et projets développés pour à terme tendre vers de nouvelles manières de travailler ce sujet. Après avoir expérimenté ce type de fonctionnement en 2016, nous l'avons essayé un peu plus largement en 2017.

Plusieurs groupes de travail et formations ont été concernés parmi lesquels :

- Un axe renforcé sur la question de l'implication des « 1er•e•s concerné•e•s » dans le cadre des rencontres et groupes de travail Égalité ;
- Un partenariat amorcé articulant culture et lutte contre les discriminations avec une compagnie artistique en prévision d'un projet à venir ;
- Des sensibilisations sur l'enjeu de travailler sur les questions d'Égalité de manière transversale et régulière par le biais de la formation « Débat/Égalité » ;
- L'accès à la langue et le numérique avec une rencontre mutualisée avec les coordinatrices ASL et le groupe numérique ;
- Des sensibilisations à la méthode de projets « intersectionnelle » avec un module consacré dans le cadre de la formation méthodologie de projets ;
- La prise en compte des fragilités spécifiques aux personnes âgées et aux personnes immigrées dans le cadre de deux formations (1er et 2nd semestre) ;
- Une sensibilisation à l'approche de la médiation littéraire non raciste et non sexiste dans le cadre

d'un RDV avec des intervenantes de l'école du livre jeunesse et en prévision d'une formation ;

- De la même manière les groupes de travail fédéraux qui se sont penchés sur la question de l'accès à la langue dans les centres sociaux (directions notamment) ont appuyé cette question comme celle d'un droit fondamental.

B. La jeunesse

Dans le cadre de l'élaboration du projet fédéral, la jeunesse est apparue comme le second enjeu fort à soutenir : les centres sociaux nous semblent des acteur•trice•s légitimes et pertinents à porter des actions et une parole autour de la jeunesse. Les enjeux sur le territoire de la Seine-Saint-Denis en particulier, sont importants, et l'accompagnement de jeunes, dans leur parcours, sur le territoire, et en lien avec les familles, doit pouvoir se travailler de manière transversale : à l'intérieur des structures, mais également sur les territoires, dans des approches partenariales complémentaires.

De cette manière, la fédération élabore peu à peu une stratégie qui d'une part cherche à encourager, renforcer ou susciter des dynamiques d'engagements des jeunes, à travers le travail mené avec les professionnel•le•s, au sein et hors des centres sociaux : investir nos structures de proximité, s'y engager comme bénévole, volontaire, ou même intégrer les instances de gouvernances, mais également pouvoir partir du centre social pour mieux s'engager ailleurs.

En ce sens, la Fédération investit la question de la mobilité des jeunes comme une perspective d'accompagnement de parcours, comme une suite d'opportunités qui puisse faciliter la mise en mouvement des jeunes.

Les actions fédérales développées s'attachent à porter une attention particulière à la dimension de la jeunesse et à la place des jeunes, sur des entrées aussi variées que la Culture (avec le festival Transit par exemple), le numérique, la lutte contre les discriminations, le développement du pouvoir d'agir,...

Semaine d'animation dans les départements
et Agora de l'animation de la vie sociale

LE MARDI 31 JANVIER 2017 DE 16H À 19H

➤➤➤➤ AU CENTQUATRE-PARIS <<<<<<

5 rue Curial • 75019 PARIS

Semaine régionale
Île-de-France

Animation de la vie sociale

DU 31 JANVIER
AU 4 FÉVRIER 2017

5 ANS DE L'OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS



3. ORIENTATION A : APPROFONDIR NOTRE PROJET POLITIQUE DANS UN MONDE EN MOUVEMENT

La première orientation du projet fédéral est articulée autour de trois objectifs permettant d'asseoir l'identité de notre réseau, de manière vivante et représentative, et de valoriser l'action de ses membres sur les territoires d'implantation, ainsi que leur contribution à la production de politiques publiques.

A. Valoriser les centres sociaux et promouvoir leur reconnaissance

La campagne de l'Observatoire des Centres Sociaux (Système National des Centres Sociaux – SENACS) a été lancée pour sa 6ème édition début 2017, avec une année un peu particulière pour la saisie des données par les centres sociaux : afin d'obtenir des résultats plus proches du réel chaque année, il a été décidé d'exploiter des données à N-1, ce qui a induit une double saisie, des données 2015, puis 2016, pour les équipes. Un effort exceptionnel pour cette année, et qui permettra à l'avenir de produire des éléments d'analyse plus actuels, au service de la promotion des centres sociaux.

Un support régional a à nouveau été produit avec l'active collaboration des Fédérations et CAF départementales, avec une forme innovante pour 2017, puisque c'est un format poster, plus didactique, qui a été travaillé.



Un encart départemental de 8 pages a été travaillé entre la Caf et la Fédération de Seine-Saint-Denis, avec un accent mis sur les enjeux du vieillissement de la population et de leur prise en compte par les centres sociaux, ainsi que ceux de la médiation numérique, sujet majeur sur les territoires.

Le travail autour de Senacs a par ailleurs surtout été marqué début 2017 par un événement inédit, mis en place par les Caf et les fédérations franciliennes, le 31 janvier 2017 au 104 à Paris : L'Agora de l'Animation de la Vie Sociale a ainsi valorisé les centres sociaux à partir de l'Observatoire Senac : « Quels enjeux pour l'animation de la vie sociale en Ile-de-France ? »



Tables rondes, éléments festifs, expositions, espaces ressources ont permis de valoriser en cette journée les structures de l'animation de la Vie Sociale et les enjeux qu'elle portent sur les territoires, à l'occasion de la 5ème année de l'Observatoire. Cette journée a rassemblé près de 600 personnes, et a été l'occasion de mettre à l'honneur les coopérations vivantes autour des centres sociaux, au premier titre desquelles celles des Caf et des fédérations. La CNAV, la DRJSCS, l'État ont également répondu présent à cette manifestation, ainsi que les élus locaux, premiers acteur•trice•s et soutiens auprès des centres sociaux sur les territoires.

Les 6 thématiques développées pendant cette journée :

La participation des habitants	La famille et l'intergénérationnel
L'accès aux droits I	La Laïcité
La Culture	L'Accueil

B. Des partenariats départementaux solides et ancrés sur les pratiques de terrain

Le Schéma de l'Animation de la Vie Sociale (AVS) signé en mai 2016 est porté par la CAF 93. Il a été signé par la Préfecture, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale 93, l'Education Nationale, la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse Ile-de-France, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, la Mutualité Sociale Agricole, La Caisse d'Allocations Familiales 93, le Conseil Départemental 93 et la Fédération. Il est porteur d'une ambition forte de développement de synergies et de coopérations des acteur•trice•s institutionnels du département autour des structures d'animation de la vie sociale, les centres sociaux et les plus récents espaces de vie sociale. La Fédération a été associée à son élaboration dès 2014.

L'année 2017 a donc signé la première année véritable de mise en œuvre de ce schéma. Le comité de pilotage de cette instance s'est réuni 1 fois, le 15 novembre, et a permis de faire un point d'avancement des enjeux et actions partagées par les partenaires :

• **Lutte contre la précarité** : volet insertion social et professionnel des familles, modes de garde de la petite enfance ; enjeux forts sur le département pour les centres sociaux notamment, qui voient de nombreux freins au développement d'actions avec les habitant.e.s par défaut de modes de garde. Une rencontre animée par la FCS93, avec les Réfèrent.e.s Famille, le 14/12/2017 et en présence de SFM AD a permis de remettre à jour un état des besoins et enjeux sur la question.

• Accès aux droits : s'appuyer sur les structures de proximité pour informer les usagers sur leurs droits ; cette question vient bousculer l'ensemble des acteur•trice•s sociaux de proximité, travaillant avec des publics parfois très éloignés et/ou démunis face à la dématérialisation croissante des démarches administratives. Dans le cadre de cet espace partenarial, la fédération plaide pour un croisement des enjeux et besoins institutionnels, et la mise en œuvre d'une véritable stratégie et d'un soutien des centres sociaux dans l'accueil et l'accompagnement de ces publics.

Les autres enjeux et priorités d'actions mis au travail par les partenaires de ce schéma sont les suivants :

- Développement du lien social : actions intergénérationnelles, actions en direction de la jeunesse, famille et parentalité ;
- Développement de la citoyenneté : avec un travail autour du bénévolat et de la participation des habitant•e•s ;
- Maillage du territoire par les structures de L'Animation de la Vie sociale ;
- Pérennité des structures : articulation et la mise en synergies des partenariats autour des structures de l'AVS, reconnaissance de la plus-value de ces dernières, facilitation de l'accès à des financements durables et pérennes.



1. Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)

La FCS93 participe au comité de pilotage du Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité, porté par la CAF. Il a pour objectif de mettre en réseau toutes les initiatives départementales sur la parentalité. Il est composé du Conseil Départemental (MDPT, DPAS, ASE, DCAF, PMI), de l'Éducation Nationale, de la FCS93 et de Profession Banlieue à qui a été confiée l'animation du réseau, la réalisation et la diffusion de la lettre d'information. Le comité de pilotage s'est réuni 1 fois en 2017 (27 juin).

La rencontre annuelle des porteurs de projets s'est tenue le 5 octobre à Bobigny, dans les locaux de la Sauvegarde 93. Une intervention du pédopsychiatre Jérôme Payen de la Granderie sur la thématique de l'adolescence, a suscité de nombreux échanges sur une période très sensible pour les parents et les professionnel•le•s également. L'après-midi de cette rencontre a été consacrée à un échange avec les représentants de la CAF et en particulier Mme Jehanne Aouab, responsable du développement du service aux Familles, et Matthias Bauchet responsable du bureau de la prévention territoriale et parentalité au Conseil départemental. Ce temps a permis de mieux appréhender les besoins et attentes des porteurs de projets du REAAP.

La soirée rencontre annuelle a eu lieu, pour cette 16ème édition, le lundi 11 décembre à la Maison Pour Tou•te•s Jardins des Sources à Noisy le Grand et a été préparée par deux réunions les 12 septembre et 2 octobre. Pour cette 17ème édition, les acteur•trice•s et parents des villes de Gagny, Gournay-sur-Marne, Neuilly-Plaisance, Neuilly-sur-Marne, Noisy-le Grand et Villemomble étaient invités. 64 personnes y ont participé, dont 14 parents, pour échanger au sein de 4 ateliers distincts :

- « **Le bien-être des parents** » qui a notamment évoqué l'importance des structures de proximité pour permettre aux parents de se ressourcer et d'y exprimer des difficultés

- « **Etre parent dans sa ville** », autour des enjeux d'accompagnement des parents ne maîtrisant pas la langue française

- « **Faire entendre la voix des parents** », avec des témoignages de la mobilisation des parents, revalorisés dans compétences et savoir-faire, dans l'éducation de leurs enfants notamment

- « **La relation parents/école** », ou de la place de lieux « tiers » pour assurer un lien et parfois une médiation fructueuse entre les parents et l'établissement scolaire de leurs enfants.



2. Observatoire départemental des données sociales (ODDS)

Initié par la CAF en 2011, l'ODDS a pour objectif de permettre l'échange de données et l'élaboration des diagnostics sociaux partagés. La Préfecture de Seine-Saint-Denis, l'Education Nationale, le Conseil Départemental, la CPAM, L'UDCCAS, l'ADIL et la FCS93 en sont partenaires. Il est porté depuis 2015 par le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis. Le Copil s'est réuni à deux reprises en 2016, le 18/05 ainsi que le 01/12. La Fédération n'a pu être représentée sur le premier temps mais Sabrina Bousekkine, administratrice de la fédération a participé au comité de pilotage de décembre.

En 2017, le comité technique de l'Observatoire s'est réuni environ tous les 2 mois, avec un travail autour d'une étude ambitieuse et d'importance au regard des enjeux portés conjointement sur le thème de l'accès aux droits et du non recours. Une place importante du 1er volet, finalisé en 2016, est faite aux enjeux liés à la dématérialisation croissante des démarches administratives. Le second volet a été finalisé en 2017 avec un travail conséquent de cartographie de nombreuses prestations sociales, et qui a permis de mettre à jour de façon objectivée les dynamiques territoriales et de couverture des publics. Une aide précieuse à l'orientation des politiques publiques.

Un lien a à ce titre été travaillé par le comité technique et le comité de pilotage avec le Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité aux services publics, piloté par le Département et l'État, travaillé en 2017 et finalisé en 2018.

Le réseau des centres sociaux est très impliqué et concerné par ces problématiques.

Les centres sont nombreux à être porteurs, par exemple, du dispositif de la CAF « médiation sociale partagée », qui a pour objectif d'accompagner les usager•e•s et allocataires CAF dans leurs démarches administratives dématérialisées. La question de l'accès aux droits est un enjeu majeur pour les centres, qui dans leur quasi-totalité offrent des permanences d'accès aux droits à travers la présence d'écrivains publics ou la permanence de travailleurs•euses sociaux partenaires.

Un groupe de travail fédéral a également poursuivi le travail entamé en 2016 en mettant en évidence les enjeux auxquels sont confrontés les centres sociaux en matière d'accès aux droits et de dématérialisation des démarches.

3. Comité de suivi du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

Le DLA est porté par la FOL93 depuis janvier 2007. Il permet à des structures développant des activités d'utilité sociale d'accéder à des interventions d'experts selon leurs besoins. Les dossiers sont examinés en comité de suivi dont la Fédération fait partie aux cotés de représentants de l'État, de collectivités, de Garances et de l'AVISE.

4. Rencontres et manifestations

En lien avec les questions travaillées dans son réseau et avec les partenaires, la Fédération participe à différents temps de rencontres, groupes de travail ou manifestations à l'échelle du département, lui permettant de renforcer ses coopérations et d'alimenter son travail de veille sur des questions spécifiques.

- 17/01/2017 : participation à la rencontre initiée par le Conseil Départemental pour le lancement d'un Espace de la vie Associative en Seine-Saint-Denis, à Bobigny
- 19/01/17 : rencontre nationale de la mobilisation pour « le Français pour Tou•te•s », au CISP Ravel à Paris
- 2/02/17 : Rencontre initiée par la FCSF pour la sortie du livre « Agir près de chez soi », en collaboration avec l'auteur, Anne Dhoquois, au Grand Voisins, à Paris
- 16/03/2017 : 1 rencontre au centre social Toffoletti à Bagnolet autour de la dynamique « 1001 territoire pour la réussite de nos enfants »
- 15/06 : Forum Bien vieillir de la CNAV à Aulnay-sous-Bois avec 7 CSx mobilisés pour tenir sur le stand et intervenir sur le temps de conférence
- 19/9/2017 : Rencontre Départementale Monalisa (mobilisation contre l'isolement des personnes âgées) à la Bourse du travail à Bobigny, avec la participation et l'intervention de la Fédération et du CSC G. Brassens de Bondy
- 26/09/17 : Journée autour de l'Engagement à Profession Banlieue, avec l'intervention de la fédération et le témoignage de l'accompagnant construit autour de la Fabrique d'Initiatives Citoyenne.
- 5/10/17 : Journée des porteurs de projets du REAAP
- 21 et 22/10 : Rencontre « Des voix communes, une voie commune pour l'égalité et la lutte contre les discriminations » organisée à Vitry-le-François par la FCSF et l'IRDSU.
- 1/12/17 : Journée organisée par le Conseil Départemental sur le Bénévolat



C. Des partenariats régionaux qui alimentent et soutiennent le projet fédéral

1. Coordination Régionale des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire d'Ile-de-France (CRAJEP)

La représentation du réseau des centres sociaux à la CRAJEP s'effectue à travers l'Union Régionale des Fédérations Franciliennes des centres sociaux, membre de son Conseil d'administration depuis 2015.

2. Conseil Régional d'Ile-de-France

Suite à l'arrêt des financements en 2016 à la suite du refus des fédérations des centres sociaux, et notamment celle de Seine-Saint-Denis, de signer la charte de la Laïcité du Conseil Régional, la situation n'a pas évolué en 2017.

3. Direction Régionale De la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale (Postes Fonjep)

Dans le cadre de la coopération avec l'Union Francilienne des Fédérations des Centres Sociaux, la fédération a perçu en 2017 des financements de la DRSJSC au titre du projet régionale « **les centres sociaux en action** », dans le prolongement du travail commun mené depuis plusieurs années avec la représentation régionale de l'État, autour notamment des dynamiques participatives travaillées avec les centres sociaux du réseau.

Le partenariat avec le DRJSCS s'illustre également par la participation du réseau des centres sociaux (via l'Union régionale) à la commission d'attribution des postes FONJEP, soutien à la vie associative et notamment dans le champ de l'éducation populaire.

La Fédération de Seine-Saint-Denis est également impliquée, auprès de la DRJSCS, pilote du comité régional de la mobilité (Coremob), ainsi que sur la Plateforme régionale de la mobilité, coordonnée par l'association Concordia et a bénéficié jusqu'à 2017 de financements du Fonds d'expérimentation Jeunesse (FEJ).

4. Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse d'Ile-de-France (CNAV)

Le partenariat des Fédérations d'Ile de France avec la CNAV s'est poursuivi en 2017, pour sa 4ème année consécutive avec 22 centres sociaux inscrits dans le dialogue de gestion.

Considérant que la coopération avec la CNAV est moteur

du développement de projets structurants et cohérents avec les projets des centres sociaux, a été principalement travaillé en 2017 avec la CNAV l'évolution des modalités de partenariat avec les Fédérations. L'objectif de ce travail a été d'alléger la charge administrative et de renforcer l'accompagnement du réseau sur ces enjeux (animation de réseau, accompagnement des projets). Ce travail est encore en cours, et se poursuivra sur 2018.

D. Le réseau fédéral

La promotion de l'action des centres sociaux adhérents passe également dans le travail et la coopération avec les différentes échelles du réseau fédéral qui chacun participent à représenter les centres sociaux : l'UFFCS pour la région, la FCSF pour le niveau national.

La Fédération a ainsi poursuivi son engagement et sa participation à différents groupes de travail et à la vie de ces espaces et instances.

1. Réseau régional : UFFCS et travail interfédéral

Le conseil d'administration de l'Union régionale s'est réuni 4 fois en 2017, en janvier, mai, juillet et novembre, et son Assemblée Générale s'est déroulée le 15 juin 2017.

Ce temps a été précédé d'un temps de travail partagé autour des enjeux du partenariat avec la CNAV, dans le cadre notamment des réflexions en cours sur les modalités du portage de ce dialogue de gestion, avec une prise en charge plus affirmée au niveau régional.

Pour la Fédération de Seine-Saint-Denis, les administrateurs•trices siègent au Conseil d'Administration de l'UFFCS :

Dans le collège des administra•teurs•trices :

- Hanan Miloudi, administratrice de la FCS93, Présidente de l'UFFCS
- Franck Esvan-Gautier, administrateur de la FCS93 et secrétaire de l'UFFCS

Dans le collège des Président.e.s :

- Djamel Kabache dans le collège des présidents de l'UFFCS, depuis son élection en tant que Président de la FCS93 en juillet 2017

1.1 Les réunions de travail des délégués-es fédéraux

La FCS93 participe aux réunions de travail des délégués tous les 2 mois environ (5 réunions en 2017). Ils permettent de la transmission d'informations et un travail commun autour de sujets partagés.

1.2 Les journées interfédérales

Elles ont pour objectif de mutualiser les pratiques fédérales. Plusieurs thématiques ont été abordées le 26/07 et ont fait l'objet d'un travail de réflexion en sous-groupes :

- La dimension accueil en centre social ;
- Travail sur un argumentaire adhésion des centres sociaux ;
- A quoi servent les journées interfédérales ?
- L'implication des habitant•e•s
- L'argumentaire adhésion à une fédération.

Elsa Vacheron, Faïda Yahiaoui et Roman Orinowski, chargé•e•s de projets, et Carine Teixeira, secrétaire, ont participé à ces temps de travail partagés.

1.3 Groupes de travail régionaux

a) Commission régionale Formation

La fédération participe à la commission régionale formation pour la mise en place et le suivi des formations régionales. 5 réunions ont eu lieu en 2017. Cette dernière se compose de salarié•e•s et d'administrateur•e•s des fédérations départementales. Pour la Seine-Saint-Denis, Franck Esvan-Gautier et Céline Heitzmann y participent.

La commission formation a notamment assuré le suivi, à travers un comité de pilotage, de la formation DESJEPS construite avec l'INFA, et débutée en mai 2016 jusqu'à novembre 2017. A été travaillée également la possibilité d'organiser une seconde session à compter de 2018, à partir du travail d'évaluation de cette première promotion et d'ajustements à apporter au regard des retours des participant•e•s notamment.

Notons que 100% des candidat•e•s ont réussi à obtenir leur diplôme, ce qui est une belle réussite pour l'ensemble du collectif engagé dans ce projet.

Pour la Seine-Saint-Denis, trois candidats se sont inscrits dans cette formation, leur permettant d'obtenir un niveau de diplôme correspondant aux attentes réglementaires de la CNAF (circulaire de 2012) pour assurer la direction du centre social, mais également d'avoir acquis et renforcé la pratique de méthodes, d'outils et d'approche au service du pilotage du projet social.

La démarche a cependant été ouverte non seulement aux direct•eurs•rices mais aussi aux direct•eurs•rices-adjoint•e•s, coordonat•eurs•rices, et responsables de secteurs. Enfin, la Commission travaille sur une offre de formations à travers son catalogue, à destination des salarié•e•s.

- 22 salarié•e•s des centres sociaux de Seine-Saint-Denis ont suivi une formation régionale en 2017.
- 2 salarié•e•s sur les Fondamentaux du travail en centre social.
- 1 salarié•e sur l'Accueil une affaire d'équipe
- 7 salarié•e•s sur les Référents Familles au cœur du projet.
- 2 salarié•e•s sur le module Laïcité.
- 1 salariée de la FCS93 sur l'Animation participative approfondissement
- 5 salarié•e•s sur la formation jeunesse
- 3 salarié•e•s sur le DEJEPES
- 1 salarié•e sur le VAE DEJEPES/DESJEPES



b) Commission régionale de lutte contre les discriminations

La commission régionale de « lutte contre les Discriminations » a poursuivi son travail en 2017 avec la participation de la FCS93 et autour de 4 actions principales : animation du réseau sur les questions d'égalité, qualification des acteur•e•s professionnel•e•s et bénévoles des centres sociaux franciliens, valorisation et diffusion des productions du réseau, appui aux équipes des centres sociaux dans la prévention et la lutte contre les discriminations.

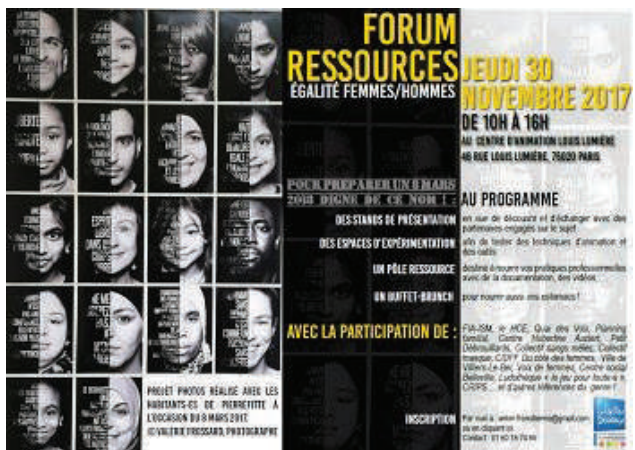


Elle s'est réunie à 8 reprises pour spécifiquement travailler sur les chantiers engagés : sortie des Actes, cycle de formation et journée, partage d'expériences sur les formations laïcité, la préparation d'un temps fort régional et les actualités du réseau.

En 2017, les forces ont été rassemblées sur une opération d'une journée. Un **forum ressource sur l'égalité femmes-hommes** a été organisé en novembre à Paris. La rencontre a été conçue de manière à alterner des temps de présentation de partenaires avec 13 stands, des temps d'ateliers avec 6 animations destinées à expérimenter des outils, une démonstration (Les zôtesses) et un temps de repas favorisant les échanges entre les participant•e•s.

Les **partenaires associés** étaient : FIA-ISM, L'Association Quai des Voix, Le planning familial, le centre socioculturel Belleville, le centre Hubertine Auclert, la ludothèque « Le jeu pour tou•te•s », les Petit Débrouillards, le collectif Sangs Mêlés, le collectif Masque, l'association Du côté des femmes, la municipalité de Villiers le Bel. Les **expérimentations** comptaient un atelier projection de vidéos, un atelier d'écriture inclusive, un atelier débat mouvant, un atelier Kawaa, un atelier théâtre masqué et un atelier théâtre forum.

La rencontre a touché 87 participant•e•s dont 15 issus du réseau séquanodionysien.



c) Commission Jeunesse

À l'initiative des salarié•e•s des Fédérations, une commission s'est formalisée en 2014 avec la volonté de partager les enjeux et approches sur la question de la jeunesse.

Elle a accompagné en 2017 la formation Action régionale « accompagner la mobilisation d'un groupe de jeunes ». Les centres sociaux des Marnaudes à Rosny-sous-Bois et du vieux Pays à Tremblay-en-France ont participé à cette formation animée par Jérôme BAR de l'association Aequitaz.

d) Commission Service Civique

Regroupant les coordinateur•trice•s du dispositif Service Civique d'Île-de-France, la commission s'est retrouvée 5 fois pour appuyer le travail départemental et l'accompagnement des tuteur•trice•s en Service Civique. Elle s'est réunie et a échangé autour des missions et de la formation Civique et Citoyenne et de son organisation au sein du réseau. Cet espace d'échanges permet d'approfondir les besoins des centres et de partager des enjeux et problématiques à l'échelle régionale.

e) Commission Vieillesse

Cette commission a pour objectifs de consolider l'état régional, de travailler sur l'évaluation, la communication et de porter une animation de réseau régionale sur la prise en compte du vieillissement dans les centres sociaux.

Ce groupe a en partie structuré une offre de formation qui sera proposée au niveau de l'UFFCS en 2018. Les chargé•e•s de projets qui la composent se sont retrouvés en Commission Seniors aux dates suivantes : 28/02, 15/03, 11/05, 24/05 via framapad, 27/07, 09/10, 24/10, 10/11, 12/12 (par téléphone).





Une rencontre régionale intitulée « Développement social local et prévention du vieillissement » a été proposée aux centres sociaux le 10/11/17 de 9h30-13h au CS la Plaine à Saint-Denis. 62 personnes y ont participé dont 24 issues du réseau 93.

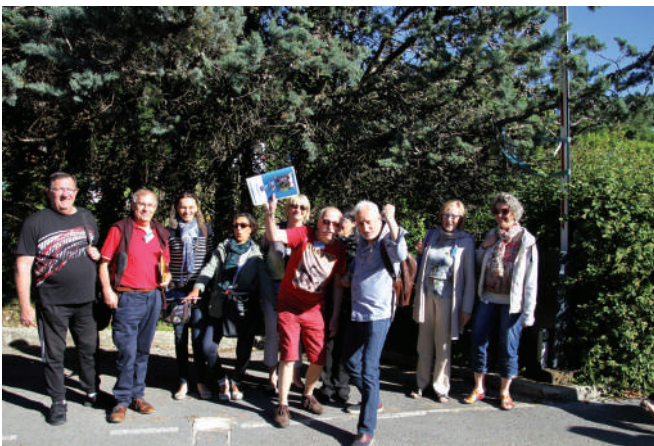
2. Réseau national : FCSF

La Fédération nationale est un espace ressource pour l'ensemble de son réseau. Comme la Fédération départementale, elle s'alimente de la réflexion, des questionnements de ses membres. La FCS93 s'implique dans les espaces ouverts par la Fédération nationale.

En 2017, l'équipe fédérale (salarié•e•s et administrateur•trices-trices) a participé aux temps suivants :

2.1 Assemblée Générale de la FCSF :

Du 27 au 29 mai à Bordeaux. L'Assemblée Générale annuelle est un temps fort pour le réseau. Pour la Fédération de Seine-Saint-Denis, la Présidente, Nadia Merakchi, le secrétaire, Francisco Garcia y ont participé.



2.2 Séminaire national des délégués : travail prospectif autour du fédéralisme et de nos enjeux

Comme chaque année désormais, un séminaire des cadres fédéraux a eu lieu du 10 au 12 juillet 2017, à Saint germain au Mont d'or (69). L'occasion d'aborder les enjeux du réseau et les objets mis en travail et en partage, tels que la Jeunesse, la relance du prochain rapport biennal (cf. point suivant), le chantier national « vieillissement », l'impact des réformes territoriales, etc. Cette année, la fédération 93 n'a pas pu y participer.

2.3 Lancement du 4ème rapport biennal sur la parole des habitants des quartiers populaires :

Suite à la publication de 3 ouvrages depuis 2013, « On voudrait entendre crier toutes les voix de nos cités », « Ils ne savent pas ce que l'on pense », et « Tisser la confiance dans les quartiers populaires », l'association des centres ressources politiques de la ville et la FCSF ont décidé de poursuivre l'aventure. Pour la Seine-Saint-Denis, la Fédération et Profession Banlieue ont choisi de s'engager à nouveau dans cette démarche, qui porte la voix des habitant•e•s.

En 2017, le travail a consisté à préparer les territoires à la mise en oeuvre de cette démarche qui démarre en 2018 : identification des fédérations et centres de ressources engagés, travail sur une méthode partagée, échéancier, et mobilisation des territoires locaux.

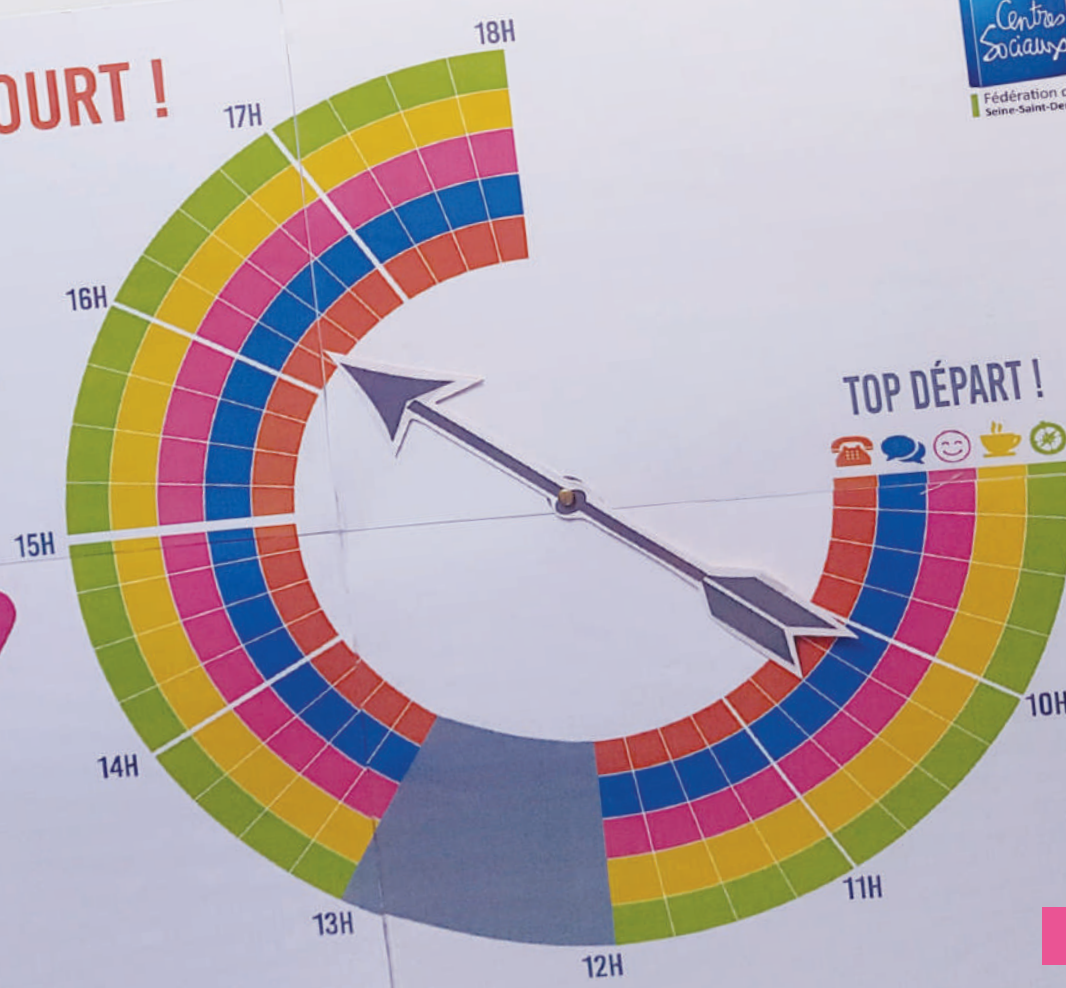
Plusieurs centres sociaux ont répondu à l'appel de la fédération, sur le territoire de la Courneuve, ainsi que le centre social Gens du voyage (ADEPT). Après échanges, il a été retenu de proposer la démarche sur le territoire de la Courneuve, qui concerne les 2 centres sociaux municipaux (Evora et Gagarine), le centre social CAF (Couleurs du monde), ainsi que l'aire de voyage situé sur la ville de la Courneuve, géré par l'ADEPT. Une belle synergie qui sera mise en mouvement sur 2018.



LE TEMPS QUI COURT ! À VOUS DE JOUER !



- LÉGENDE**
- COORDINATION
 - ANIMATION
 - ACCUEIL
 - DIRECTION
 - SECRETARIAT



4. RENFORCER ET ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX DANS LEUR FONCTIONNEMENT

A. Le Groupement d'Employeurs des Centres sociaux du 93

Une structure au service du réseau à laquelle contribue la fédération et qui participe aux réflexions nouvelles sur les modèles économiques des centres sociaux.

Le Groupement d'employeurs des Centres sociaux du 93 (GECS93), fondé en 2013, contribue à soutenir le fonctionnement de plusieurs structures, en développant des fonctions mutualisées :

- Comptabilité/gestion des paies / coordination (3 comptable)
- Graphisme (1 salarié jusque juin 2017)
- Psychologue (supervision des LAEP) – 2 salariée
- Agent d'entretien (1 salariée)

Les structures fondatrices du groupement d'employeurs sont la Fédération, l'AGG (Association de gestion globale des centres sociaux de Rosny-sous-Bois), les centres sociaux de l'APJC (Pavillons-sous-Bois et de la Dhuis (Clichy-sous-Bois).

En 2017, le GECS a compté jusqu'à 7 salarié•e•s sur ces 4 fonctions.

Au 31/12/2017, le GECS comptait 12 structures parmi ses adhérents qui poursuit son développement en 2017, en évaluant auprès du réseau la pertinence de développer de nouvelles fonctions.

Parmi ces adhérents, on compte 7 membres issus du réseau des centres sociaux. Les autres adhérents interviennent dans des domaines proches : missions locales, association locale.

Les Conseil d'Administration du GECS, s'est réuni à 2 reprises en 2017 pour :

- Permettre le suivi courant du groupement,
- Affiner les perspectives de déploiement éventuelles (en termes de services développés à destination des adhérents, de communication, et de prospection de nouveaux adhérents).

Son Assemblée Générale a eu lieu le 27 juin

B. Des espaces à destination des personnels des centres sociaux, sur des fonctions –clés :

1. Les Petits Dej'Direct•eurs•rices

Initiés en 2013 par plusieurs direct•eurs•rices du réseau cet espace offre en premier lieu un espace d'échanges qui ont souvent exprimé le sentiment d'isolement dans leur fonction. Il est ainsi l'occasion d'aborder des problématiques rencontrées en matière de gestion des ressources humaines, partenariats, enjeux de financements, etc.

C'est également l'occasion d'un échange avec la fédération qui peut alimenter les échanges ou les susciter à partir de questions d'actualités pour le réseau.

En 2017, 4 rencontres se sont tenues (8/03 ; 19/04 ; 19/10 ;13/12) autour des points suivants :

- Des échanges autour des enjeux de du maintien des actions linguistiques en centre social, en lien avec les évolutions des financements, et le recentrage des Asl sur les publics primo arrivants. En effet, la mise en œuvre de ces nouvelles orientations impacte les centres sociaux sur des actions essentielles dans leur fonctionnement.
- La poursuite d'échanges sur la dématérialisation des démarches administratives, qui concerne de plus en plus d'administration et positionne les centres sociaux de manière complexe dans leur positionnement et leur accueil des habitant•e•s de manière satisfaisante.
- Enfin, à l'automne, et suite à l'annonce du gel des contrats aidés, ainsi que la baisse subventions politique de la Ville dans le courant de l'été il a été important de partager sur les effets et impacts pour les centres sociaux, échanger sur le sens de ces mesures, et pouvoir rester en veille pour le réseau.

Enfin, suite à des échanges au sein de cet espace dédié aux directeur•trice•s, il a été retenu d'organiser une matinée spécifique sur des questions de gestion des ressources humaines. Comptoir des RH a été sollicité pour intervenir sur le thème des délégations, retenu par le groupe des direct•eurs•rices présent•e•s. Cette rencontre a eu lieu le 29 novembre à la fédération.

Au total, 27 participant•e•s à ces rencontres.

2. Rencontres des Référent-e-s Familles

Mises en place en 2014, ces rencontres offrent un espace à destination des Référent•e•s familles, qui représentent un des éléments pivot du centre social (en référence notamment à l'agrément collectif famille délivré par la CAF). Échanges de pratiques, mais aussi réflexions sur la fonction de Référent•e famille au sein du centre social, le programme de travail initié en 2014 est riche et s'alimente des préoccupations des professionnel•les :

- Temps d'échanges et d'informations du réseau ;
- Partage de projets ou initiatives nouvelles portées par les professionnel•le•s ;
- Mis au travail d'une question spécifique.

2 rencontres ont eu lieu en 2017 avec ce groupe de professionnel•le•s :

- Le 02 mars, avec une journée de travail au centre social Alain Mimoun de Villemomble autour des actions et dispositifs parentalités et de la petite enfance a été proposée. Un premier temps de retour sur la rencontre organisée par ce même groupe en novembre 2016 autour des démarches de community organising a pu être partagé, avant un échange à partir de la présentation du projet de micro-crèche porté par le centre social du Grand Air à Montreuil. Enfin, Annick Jouret, conseillère technique à la CAF a rejoint le petit groupe l'après-midi pour une présentation et un échange autour des dispositifs parentalités qu'elle pilote pour son institution.

- Une seconde journée le 14/12 au centre social de Drancy, a permis de travailler sur les enjeux des modes d'accueil de la petite enfance dans les centres sociaux, en présence l'après-midi, de Véronique Saint-Aubin de l'association SFM AD pour accompagner la réflexion du collectif en envisager des pistes de travail et d'expérimentations partagées.

Au total, 20 personnes ont participé à ces rencontres

3. Rencontre des chargé-e-s d'accueil

Les rencontres des chargé•e•s d'accueil se sont poursuivies de manière plus intensive en 2017. Le travail mené par le groupe s'est appuyé sur des temps d'échanges de pratiques sur les missions des chargé•e•s d'accueil dans le contexte de l'animation globale, tout en mettant en exergue la centralité de la fonction accueil dans les centres sociaux.

Le groupe de travail s'est concentré sur la conception d'un jeu dont les objectifs sont principalement de valoriser la fonction

accueil en centre social, être un appui au développement de temps de sensibilisation, d'être un outil de travail favorisant la mise en œuvre de projets d'accueil dans les centres sociaux. Cinq journées ont été dédiées à ce travail : le 02/02 au CS des Marnaudes à Rosny-sous-Bois, le 23/05 au CS Césaria Evora à La Courneuve, le 17/10 au CS La Plaine à Pavillons-sous-Bois.

Ce travail a été accompagné sur l'ensemble des séances par des intervenant.e.s de l'association spécialiste du jeu Underconstruction et par un intervenant de l'association Prismatik à l'occasion de la séance de lancement.

La 1ère session a été dédiée au lancement du projet (Attentes concernant le jeu ? ; découverte de différents jeux avec différents éléments / fonctionnements / thèmes) ; Réflexion personnelle et lancement du travail en collectif ; Découverte et utilisation des mécanismes (principes du game design et démarrage de la création du jeu).

Au total 26 chargé•e•s d'accueil ont participé à ce projet avec une moyenne de 12 participant•e•s par séance.

Les séances suivantes ont permis de concevoir des prototypes de jeu et de les améliorer. Aujourd'hui deux prototypes de jeux viables intitulés « le Temps qui coule » et « Kifékoï » sont en phase de tests dans le but d'être édités et diffusés.

C. L'accompagnement des centres sociaux dans le renouvellement de leur projet social


Il s'agit d'une fonction importante de la fédération. En 2017, une petite quinzaine de centres sociaux étaient concernés par le renouvellement de leur projet social.

La perspective du nombre important de renouvellements de projets sociaux en 2018 (28 estimés) a par ailleurs amené la CAF et la FCS93 à relancer un travail commun d'accompagnement, qui sera concrétisé en 2018.

En attendant, en 2017, la fédération a accompagné, spécifiquement sur la dimension du projet social, les structures suivantes :

Accompagnements individuels : rendez-vous de travail, échanges téléphoniques et mail, conseil...

- CS Trois Quartiers, Aulnay-sous-Bois
- CS Albatros, Aulnay-sous-Bois
- CS Arc-en-Ciel, Dugny
- CS André Malraux, Villepinte
- CS Henri Roser, Aubervilliers

- 
- CS Sohane, Bondy
 - ADEPT, Drancy
 - CS Jacques Prévert, Gagny
 - MPT Gournay-sur-Marne
 - CS Alain Mimoun, Villemomble
 - MQ du Landy, Saint Ouen

Animation d'un temps d'équipe dédié

- CS Le Village, La Courneuve
- CS Césaria Evora, la Courneuve
- CS Youri Gagarine, la Courneuve
Un séminaire inter-équipes, sur une journée,
le 14/09/17)
- SFM Montreuil (7/7/17)
- CSX d'Aulnay-sous-Bois (19/09/17)

Suivi de comité des pilotages mis en place autour du renouvellement du projet social

- CS Courtille-Floréal, Saint-Denis (3-4 réunions ?)
- CS La Plaine, Saint-Denis (2 réunions)
- CS Romain Rolland (3 réunions)

Les réunions de comité de pilotage sont des instances riches en échange et partage avec les différents partenaires impliqués auprès des centres sociaux. Sur la ville de Saint-Denis, ils ont principalement rassemblé les élu•e•s municipaux en charge des centres sociaux et référent•e•s territoriaux, le responsable de la division Vie des quartiers, la CAF et la Fédération.

5. METTRE LE POUVOIR D'AGIR AU CŒUR DE NOS PROJETS

Le développement du pouvoir d'agir est un axe fort pour le réseau des centres sociaux. Depuis 2014, la FCS93 travaille et questionne avec le réseau ce que représente « l'empowerment » appelé communément le développement du pouvoir d'agir. Appuyer, encourager le développer le pouvoir d'agir, ainsi que l'émancipation des habitant.e.s au sein du réseau, et à ses différents niveaux implique d'interroger nos pratiques, d'expérimenter... c'est un travail au long cours qui irrigue l'ensemble des actions fédérales.

a. Le développement du pouvoir d'agir, de quoi parle-t-on ?

« Le développement du pouvoir d'agir, c'est la possibilité concrète pour des personnes ou des collectivités d'exercer un plus grand contrôle**sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la collectivité à laquelle ils s'identifient »*

Yann Le Bossé

*avoir/repandre

**Contrôle : capacité à influencer ou à réguler les éléments significatifs de notre vie quotidienne

Pour le réseau des centres sociaux Il s'agit de renforcer les dynamiques participatives et coopératives en s'appuyant sur les compétences et expériences de chacun.e.

Ce travail permet le renforcement et l'accompagnement de pouvoir d'agir dans les centres sociaux auprès des équipes, des bénévoles, des habitant.e.s et de l'ensemble des acteurs.trices qui font vivre le projet social.

La Fédération s'appuie sur les groupes de travail existants et fournit des espaces de réflexion et de qualification aux équipes des centres sociaux sur cette démarche.

Le travail de la fédération s'est articulé autour de différents axes.

B. La Fabrique des Initiatives Citoyennes (FIC)

Fin 2015, au regard des orientations tout juste posées dans son projet fédéral, la fédération a proposé sa candidature pour être retenue comme Fabrique des Initiatives Citoyennes, une des mesures du Comité Interministériel pour l'Égalité des Chances.

La FCS93 a été retenue avec 23 autres candidats en France, et porte de manière opérationnelle cette fabrique depuis 2016 (jusqu'en 2018).

Tels que définis dans le cahier des charges de l'appel à projets, les objectifs majeurs de la FIC font écho à ceux portés par la FCS93, en lien avec les fondements de l'éducation populaire :

- Le renforcement du lien social et de la citoyenneté de proximité ;
- Le dialogue intergénérationnel et interculturel ;
- L'engagement bénévole, la prise d'initiative et l'auto-organisation des citoyens ;
- La créativité et l'innovation sociale.

Pour la FCS93, la FIC représente l'opportunité de donner une portée forte pour la mise au travail des orientations posées dans le projet fédéral 2015-2018, et en particulier le développement du pouvoir d'agir, la qualification des acteur•trice•s, les questions de gouvernance ou encore d'animation du réseau.

1. Les Formations, la qualification des acteurs, salariés et bénévoles

Depuis 2015, la Fédération a amorcé une démarche réflexive sur le développement du pouvoir d'agir dans le réseau (DPA). Cette dynamique se traduit par une prise en compte du DPA à plusieurs niveaux :

A destination du réseau : plusieurs actions de formation ont été mises en place en 2017 :

- 1 journée de formation « **Parcours bénévole** » en partenariat avec France Bénévolat, le 23/03/17 à la FCS93 – 12 participant•e•s de 8 structures différentes. Nous avons d'accueilli l'association France Bénévolat, en lien avec les orientations du schéma de l'animation de la vie sociale. Ce temps organisé sur l'accompagnement des bénévoles dans les centres sociaux a permis de prendre un temps autour de la notion de parcours au sein des structures du réseau, de sa valorisation et du travail formalisant l'accueil de ces derniers (ex : charte).
- 1 journée de formation, le 30/06/17 à la Fédération des centres sociaux aux Pavillons-sous-Bois, « **L'approche centrée du pouvoir d'agir** », avec l'intervention de Nour Eddine Laouer, délégué de la FCS95 - 12 participant•e•s de 8 centres sociaux.
- Poursuite et finalisation de la recherche-action sur 2017 « **Les instances participatives en centre social municipal** » avec trois journées de formation en 2017

(13/01, 24/03 et 22/05) et 24 participant•e•s de 4 centres sociaux.



La participation des habitant•e•s est au fondement de l'action des centres sociaux. De l'implication dans les actions et activités du centre social jusqu'à l'appropriation du projet social et la co-construction de ses orientations, la place des habitant.e.s dans les décisions est constamment travaillée, expérimentée.

Le réseau fédéré des centres sociaux de Seine-Saint-Denis compte 53 structures. Parmi elles, près de 80% sont des structures à statut municipal.

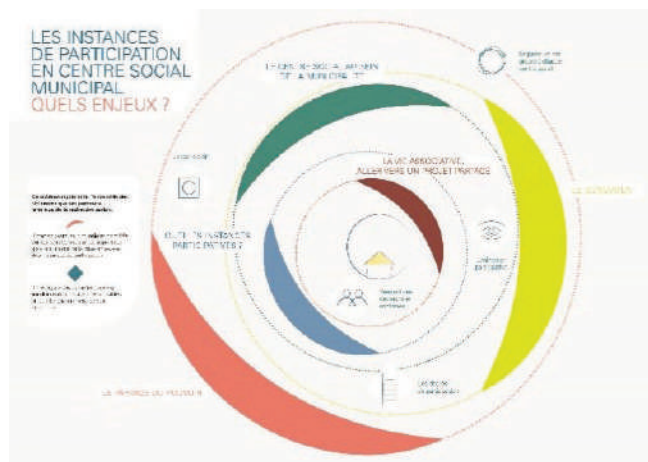
Dans ce cadre spécifique, le réseau s'est engagé à travers cette recherche action sur une réflexion autour du portage partagé du projet social, depuis la participation des habitant•e•s à des actions, jusqu'à la co-construction et au suivi de ses orientations avec les habitant.e.s.

Cette réflexion nous a amené à penser et articuler le lien entre les missions du centre social et les orientations politiques municipales, et ainsi travailler sur la place de chacun (élu.e.s, habitant.e.s, associations) dans la construction des projets sociaux et leur mise en œuvre.

Ce travail s'inscrit dans les axes du projet fédéral (2015-2018) ainsi que la Fabrique des Initiatives Citoyennes portée par la Fédération.

Quatre centres sociaux se sont impliqués dans ce travail d'échanges et de capitalisation : le centre social Georges Brassens de Bondy, les centres sociaux Bertly Albrecht et Roser d'Aubervilliers et le centre social Césaria Evora de La Courneuve. Accolades a accompagné cette recherche-action.

Un document, enrichi des expérimentations de la recherche action a été créé et diffusé dans le réseau.



2. L'organisation de rencontres et la mutualisation des pratiques

L'objectif de ces rencontres est de se retrouver entre bénévoles, salarié•e•s et habitant•e•s, porteur.euse.s de projets et d'initiatives en Seine-Saint-Denis afin de travailler de manière associée sur nos méthodes et démarches. Ces échanges et croisements de regards sont une première étape à la mutualisation des pratiques pour leur diffusion et l'essaimage à plus large échelle.

En 2017, le groupe de travail a ainsi continué à se retrouver composé de salarié•e•s et bénévoles des centres sociaux. 2 rencontres ont été organisées.

Ce groupe de travail a ainsi pu travailler le sens des démarches à porter dans le cadre de la FIC, questionner le sens de l'accompagnement d'initiatives citoyennes. Il a également conçu l'appel à contribution à la bourse aux projets fédérale, orientée sur la thématique de la FIC depuis l'Assemblée Générale 2016 et pour deux années.

3. L'Appel à participation à la bourse aux projets « Fabrique des Initiatives Citoyennes »

L'Assemblée Générale 2016 a acté le lancement d'une Bourse aux projets en vue d'un soutien financier et méthodologique à la mise en place d'initiatives d'habitant•e•s de Seine-Saint-Denis en lien avec des centres sociaux adhérents à la fédération. Le groupe de travail dédié s'est réuni à plusieurs reprises pour dessiner les contours de cet appel, lancé au réseau début 2017.

5 collectifs ont été soutenus par la bourse aux projets, pour un montant global de 3904.95€ :

- Centre social Henri Roser à Aubervilliers et l'association UN PAS DE PLUS : Création et animation d'un jardin partagé

- Centre social du Gros Saule à Aulnay-sous-Bois et le collectif Famille Solidaire. Projet de solidarité (maraudes, colis solidaires, foot solidaire)
- Centre Social Guy Toffoletti et l'association La Noue Ensemble. Projet d'embellissement de l'espace public par les habitant.e.s
- Centre social Esperanto et un collectif de personnes âgés. Projet et organisation de séjour solidaire.
- Centre social Lounès Matoub et l'association Résilience. Projet d'activité et d'animation en direction du public jeune favorisant la prise d'initiative citoyenne et solidaire.

4. Temps fort

La FCS93 a organisé au centre social Guy Toffoletti à Bagnolet une rencontre départementale dédiée aux habitant•e•s et à leurs initiatives en 2017 en présence d'Anne Dhoquois, auteure de l'ouvrage « Agir près de chez soi » sur le développement du pouvoir d'agir. Cette journée dynamique et conviviale avait pour objectifs de :

- Laisser la place et la parole aux porteur.euse.s de projets ;
- Offrir des temps de rencontre et d'échanges entre pairs ;
- Valoriser le travail fourni par les personnes impliquées et engagées.



Près de 30 personnes étaient présentes pour l'évènement. Cette journée a permis de valoriser les différentes formes d'engagement dans les centres sociaux et de favoriser l'expression des personnes concernée.s.



la Bourse de soutien au développement de projets d'habitants-es.

- ✓ 5 projets soutenus en 2017



Évènement en 2017 : *Les différentes formes d'engagement !*



- ✓ 1 groupe de travail autour des projets d'habitants-es
- ✓ 2 rencontres en 2017



Formations en 2017

- ✓ 1 recherche action : les instances participatives en centre social municipal
- ✓ 1 cycle d'initiation au développement du pouvoir d'agir
- ✓ 1 cycle autour du parcours bénévoles en centre social

Pierre Vergnolle, administrateur de la fédération est référent sur ce chantier de la Fabrique d'Initiatives Citoyenne, en lien avec l'équipe de la fédération.



6. METTRE LE POUVOIR D'AGIR AU CŒUR DE NOS PROJETS

A. Développer une approche transversale des inégalités de territoire

1. Groupe de travail

En 2017, la mise en œuvre de ce projet s'est beaucoup appuyée sur le travail produit en 2016 par la commission Egalité. En effet, celle-ci avait repensé les manières de travailler et d'agir du réseau sur cette question et avait défini un plan d'actions qu'il s'agirait de mettre en œuvre sur l'année suivante. La stratégie avait pour aspirations de favoriser des modalités de fonctionnement pour permettre au plus grand nombre de se reconnaître dans la lutte pour l'Égalité, mieux prendre en compte la question des discriminations dans les actions et les projets développés dans le réseau.

Le groupe s'est réuni à deux reprises, soit le 21/01 à Gagny et le 04/07 à Noisy-le-Sec. Il a réuni 12 participant•e•s. Ces deux rencontres ont respectivement permis de valider et lancer le plan d'actions 2017, puis d'en faire une évaluation à mi-parcours.

Le projet mis en œuvre en 2017 a consisté à :

- 1) Apporter les ressources conceptuelles pour aider à comprendre les mécanismes qui produisent les discriminations subies et en apporter un soutien matériel, technique et logistique à la mise en œuvre d'action(s) de lutte pour l'Égalité.
- 2) Mettre des formations et des temps de sensibilisation à disposition du réseau ;
- 3) Proposer une rencontre départementale pour offrir un espace d'échanges de pratiques et développer une stratégie commune et partagée.
- 4) Poursuivre la communication et les informations sur les recours juridiques et proposer des temps de discussion pour réagir aux situations/actualités, prendre en compte toutes les expressions et aider à construire un point de vue sur les injustices.
- 5) Poursuivre avec les partenaires le travail amorcé autour de l'égal accès de tou•te•s aux droits pour rendre mieux visibles les permanences juridiques des centres sociaux ; travailler sur l'accueil, travailler sur les ruptures (non-recours des ayants droits, fracture numérique, accès à la culture, accès à la langue pour tou•te•s).

6) Actualiser, développer et mettre à disposition du réseau des outils et des ressources physiques : espace ressources dans les locaux de la fédération, envoi d'informations via la newsletter, expositions, jeux, ouvrages et articles.

7) Laisser la place au habitant•e•s dans les projets.

8) Renforcer la mise travail de ce sujet dans les groupes, formations et temps fédéraux (culture, accès à la langue, vieillissement...) pour une prise en compte plus globale.

2. Formation et qualification

Des formations ont été dispensées en 2017 de manière à favoriser l'Égalité et lutter contre les discriminations avec :

- Le 29/03 à Pavillons-sous-Bois une formation aux techniques de débat et Égalité animée par Carla Jordao de l'association Starting Block. 16 participant•e•s ;
- Le 07/11 à Pavillons-sous-Bois une formation à la méthodologie de projets intersectionnelle avec l'intervention de Fatima Ouassak du réseau « Classe/genre/race ». 12 participant•e•s ;
- Deux sessions de formations Laïcité et valeurs de la République en co-animation avec Olivia Maire de Profession Banlieue. Elles ont eu lieu les 17/05, 18/05 ainsi que les 21/09 et 22/09 à Saint-Denis. 31 participant•e•s au total ;
- Le 19/05 à Gagny une formation Laïcité en centre social avec Eric Vinson et Marine Quenin de l'association Enquête. 13 participant•e•s.
- Une rencontre départementale intitulée AGIR POUR MIEUX COMPRENDRE sur le thème de l'intersectionnalité comme concept et comme méthode.

Intervenante : Fatima Ouassak – Politologue et animatrice du réseau Classe/genre/race. 20/04 au CS Césaria Évora à La Courneuve avec 26 participant•e•s.



Invitation Rencontre départementale Egalité

3. Accompagnement de projets

En 2017, plusieurs centres sociaux ont été soutenus par la FCS93 dans la mise en place d'actions en faveur de l'Égalité.

* Temps de sensibilisation à la lutte contre les discriminations le 27/07 à Stains et à destination de salariées de l'association SFM-AD ;

- Accompagnements sur sites les 13/07 au CS Couleurs du Monde à La Courneuve ; le 24/03 à Tremblay-en-France et le 06/12 au CS André Malraux à Villepinte.

4. Promotion de l'égalité dans le réseau

Diffusion d'informations et d'outils

Une attention particulière a été apportée à la diffusion d'informations, d'outils et de supports pédagogiques. Cela s'est traduit par le prêt d'expositions sur les sujets « Égalité femmes-hommes » et « Lutte contre les discriminations », le relai systématique d'informations ou d'outils sur l'Égalité via la Newsletter « Fil Infos » et la mise à disposition/actualisation de l'espace ressources de la fédération.

5. Accès aux droits

S'inscrivant dans le chantier Égalité de traitement, l'accès aux droits a été travaillé de manière transversale, à partir de la mise en réflexion de cette question dans les groupes de travail existants. Dans ce cadre, plusieurs « groupes »

de travail ont été impliqués autour d'un questionnaire commun sur les enjeux liés à l'accès aux droits des personnes: les coordinateur•trice•s ASL, les référents Numérique, les directeur•eurs•rices, ainsi que les centres sociaux développant des projets en direction des seniors.

Parmi les questions en travail nous pouvons citer la question de l'accès à la langue pour tou•te•s et de son financement dans les centres sociaux, ainsi que la prise en compte de la dématérialisation des démarches administratives, les droits des personnes fragilisées, les droits des sans-papiers.

En 2017, sur le volet accès aux droits, de nouvelles formations ont été proposées :

- Le 14/03 à Pavillons-sous-Bois une formation sur les droits des seniors avec Fred Blemard de la CNAV IDF. 15 présent•e•s ;
- Le 12/12 à Villemomble une formation sur les droits des étranger•e•s animée par Maya Piquion du GRDR idf. 13 personnes.

B. La Jeunesse dans les centres sociaux

Le travail autour de la jeunesse se structure principalement à la fédération autour des 3 axes d'intervention liés les uns aux autres :

1. Qualification des professionnels-les

Poursuite des rencontres de la commission Jeunesse départementale : elle s'est réunie 3 fois autour d'échanges de pratiques, de travail autour du métier et d'émergence de projet collectifs. C'est aussi une rencontre permettant l'information, la sensibilisation et l'échanges autour des programmes européens et des enjeux de la mobilité des jeunes.

À l'initiative de la commission, nous avons monté une journée de formation avec la sociologue Marion Carrel et Laetitia Nonone de l'association Zonzon 93 au centre social du Vieux Pays à Tremblay en France. Une vingtaine de personnes (animateurs.trices, coordinateur•trice•s, directeur.trices) étaient présent•e•s. Nous avons abordé lors de cette journée les points suivants : La place des jeunes dans les centres sociaux ; Les freins à la participation des jeunes ; Les conséquences de l'injonction participative.



Commission jeunesse, mai 2017, FCS93

2. Mobilité européenne

La fédération poursuit son engagement à encourager la mobilité des jeunes qui fréquentent les centres sociaux afin de mettre à la portée de tou•te•s des dispositifs européens (entre autres) encore trop souvent réservés à un public étudiant ayant plus facilement accès à l'information. La dynamique entamée, notamment par la promotion du Service Volontaire Européen, et en partenariat avec l'APJC – Centre social des Pavillons-sous-Bois a également été poursuivie.

1. Accueil des Services Volontaires Européens.

- Nouvel accueil mutualisé de 4 SVE en septembre 2017, pour un an, dans les centres sociaux de la Dhuis et de l'Orange Bleue à Clichy s/Bois, ainsi qu'à l'APJC et au centre social Jaques Prévert à Gagny.

2. Projet de formation « FAB'US »

en partenariat avec la FCSF (2016 à 2018)

La FCS93, la FCSF et 5 autres fédérations départementales sont partenaires dans le cadre du projet de formation internationale FAB'US, financé par le programme Erasmus Plus, Mobilité de personnel de l'éducation des adultes.

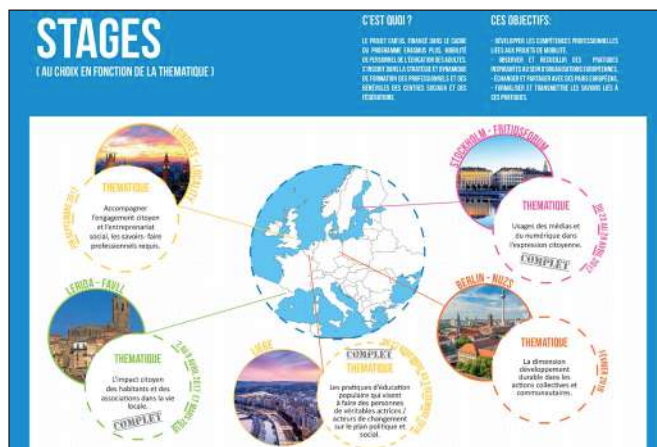
Ce projet s'inscrit dans la stratégie et dynamique de formation des professionnel•le•s et des bénévoles des centres sociaux, avec pour objectif d'observer et recueillir de bonnes pratiques au sein d'organisations européennes, et pourquoi pas, favoriser de futures collaborations.

L'année 2017 a été consacrée principalement à l'accompagnement des centres sociaux à ce parcours de formation, qui s'étale de 2016 à 2018, avec la programmation de 6 séjours de formation pour des professionnel.le.s et bénévoles de toute la France.

Les pays partenaires de ce programme sont :

- la Belgique,
- la Suède,
- l'Espagne,
- l'Allemagne
- le Royaume Uni.

12 participant•e•s du réseau séquanodionisien ont participé à ces échanges de 2016 à 2018, autour du thème des pratiques d'implications citoyennes des habitant.e.s dans la vie locale..



Stages et centres sociaux participants 2017:

- **Stage en Suède, Stockholm.**
24 avril au 28 avril 2017
Association Fritufurom.
Thématique : médias et numérique
Centre Social participant : Association des Centres Sociaux d'Aulnay-Sous-Bois, Aulnay sous-bois.
2 participants
- **Stage en Espagne, Lleida.**
3 avril 2017 au 7 avril 2017
Federació d'Associacions de Veïns de Lleida (FAVL)
Thématique : L'impact de l'implication des habitant•e•s
Centres sociaux participants :
CS Orange Bleue, Clichy sous-bois
CS Marcel Paul, Sevran
4 participants

- **Stage en Angleterre**, Londres.
25 septembre 2017 au 29 septembre 2017
Locality
Thématique : l'économie sociale et solidaire
Centre participant :
CS Franc Moisin, Saint Denis
2 participants

3. Projet d'échange de jeunes, FIND YOURSELF en partenariat avec ARCI, Italie, et NUTZ, Allemagne.

Les objectifs de ce projet collaboratif avec 2 autres partenaires issues de l'IFS sont :

- > Développer l'engagement et la citoyenneté européenne de jeunes leaders
- > Développer les capacités à agir de jeunes leaders européens
- > Continuer à produire des outils et des ressources formation entre les membres de l'IFS et partenaires européens.

Trois jeunes issus de CSX du département ont participé (centres sociaux Esperanto, Montreuil et ACSA, Aulnay-sous-Bois).

Aujourd'hui, en termes de perspectives, la Fédération encourage l'essaimage et la transmission de ce type de projets auprès du réseau et des publics jeunes.

4. Jeunesse et engagement / Accueil de Services civiques dans le réseau

En 2017 la Fédération a accueilli 10 nouveaux volontaires en service civique, dans 6 centres sociaux : La Dhuy et l'Orange Bleue à Clichy-sous-Bois, le centre social du Pré-Gentil à Rosny-sous-Bois, et le centre social du Gros Saule à Aulnay-sous-bois.

Une rencontre de Jeunes en Service civique a été organisée le 15 décembre 2017, réunissant des volontaires en Service Volontaire Européen et Service civique de 5 centres sociaux.

Au niveau Régional, le principe d'une coordination tournante entre les Fédérations a été acté, permettant de faciliter la gestion de l'enveloppe commune annuelle, de faciliter les échanges, et d'organiser une à deux sessions annuelles de Formation Civique et Citoyenne. En 2018, Roman ORIONWSKI, chargé de projets de la FCS93, est référent régional. La commission Service civique régionale s'est mise en

place pour répondre à différents enjeux de coordination et d'échanges sur ce dispositif entre les fédérations d'Ile de France.

Regroupant les coordinateur•trice•s du dispositif service civique d'Ile-de-France, la commission s'est retrouvée 5 fois avec pour objectif d'assurer le bon déroulement des missions de service civique dans les structures du réseau.

Les fédérations franciliennes s'organisent également pour mettre en place des formations civiques et citoyennes (2 jours par session) qui font partie intégrante du parcours des jeunes accueillis sur des missions de service civique. La FCS93 a ainsi co-organisé et co-animé la formation d'avril 2017 avec la FCS92, qui s'est déroulée à la FCSF.

5. Commission Jeunesse Ile-de-France

La fédération a par ailleurs poursuivi le travail mené sur la jeunesse à l'échelle régionale avec les autres fédérations, dans une optique de meilleure connaissance des actions jeunesse des centres sociaux. Le diagnostic régional « État des lieux quantitatifs : les jeunes dans les centres sociaux d'Ile-de-France » a été finalisé, parallèlement au lancement de premières perspectives pour la construction d'une formation régionale à destination des professionnel.le.s de Jeunesse.

Deux centres sociaux du réseau, les Marnaudes de Rosny s/ Bois et le Vieux Pays de Tremblay-en-France, participent à la formation régionale « accompagner la mobilisation d'un groupe de jeunes », construite en 2016 dans le cadre de cette commission et animée par l'association Aequitaz.

C. La Culture dans les centres sociaux et le festival Transit

1. La Commission Culture:

Le chantier « culture » de la fédération a connu en 2017 une année de mise en sommeil, en raison de la baisse de mobilisation des participant•e•s à cet espace fédéral. Une réunion de la commission a eu lieu le 1er mars 2017, au cours de laquelle les participant•e•s ont choisi de marquer une pause pour les rencontres de la commission en 2017. Le chantier est néanmoins resté actif à travers l'accompagnement et le suivi de partenariats et d'actions autour du réseau des centres sociaux. Ce parcours d'initiation à la médiation culturelle a pour objectifs de :

- Tester, pratiquer, approfondir ses connaissances, découvrir des univers artistiques ;
- Partager ce que l'on a vécu et donner envie aux habitant•e•s de le vivre à leur tour ;
- Réfléchir ensemble à son rôle en tant qu'acteur du centre social et se positionner entre les publics, les œuvres et les artistes.

Enfin, la commission a entrepris en 2016 un travail de réflexion sur l'élaboration d'un argumentaire dans l'optique d'asseoir et/ou développer des partenariats et collaborations autour de projets culturels. Ce travail s'est poursuivi en 2017 et finalisé début 2018. Il prend la forme de fiches-outils autour de trois « cibles » avec des arguments types et adaptés en direction des collectivités, des institutions culturelles et des artistes.

2. Partenariats

La dynamique partenariale avec les acteur•trice•s culturels du département s'est poursuivie :

- Lancement du dispositif des Livres à soi (médiation littéraire auprès des familles) avec l'Ecole du Livre Jeunesse sur 4 centres sociaux :
- Avec l'Ecole du Livre Jeunesse également, une journée de formation le 12 octobre au centre social André Malraux : « Mettre en place un projet autour du livre »
- Poursuite du parcours de médiation culturelle avec la MC93 les mardi 21 et mercredi 22 novembre 2017 à la MC 93 à Bobigny
- Poursuite du Contrat Local d'Education Artistique2 (CLEA) avec le centre social Alain Mimoun de Villemomble (réunion de suivi le 07.03 et un temps de restitution 1er.06), ainsi qu'avancer les deux centres sociaux de Pierrefitte, A.Croizat et Maroc-Châtenay-Poète
- Lancement d'un nouveau CLEA avec le centre social Arc-en-Ciel de Dugny, avec un collectif de photographes, « les pieds dans la France », au second semestre 2017.

3. Festival interculturel TRANSIT:

Le festival interculturel Transit s'est déroulé du 13 mai au 3 juin et a rassemblé 20 centres sociaux sur 10 villes du département : Bagnolet, Clichy-sous-Bois/Montfermeil, La Courneuve, Montreuil, Neuilly-sur-Marne, Rosny-sous-Bois, Saint-Ouen, Tremblay-en-France, Villepinte, Villetaneuse.

- 13 manifestations ont eu lieu.
- 98 projets ont été menés.
- Environ 250 porteurs de projets dont 2/3 de jeunes ont participé.
- Environ 1500 spectateurs ont assisté aux représentations.

La Fédération a pris en charge la communication départementale (affiches et programmes) et a soutenu à hauteur de 2400€ 7 centres sociaux pour l'accompagnement artistique de certains de leurs projets : le centre social Pasteur de Saint-Ouen, les centres sociaux de Montreuil, les centres sociaux de Tremblay.



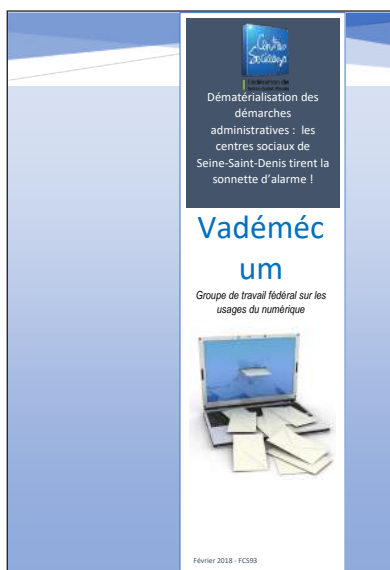
D. Les usages du numérique en centre social :

1. Groupe de travail

Le groupe de travail sur les usages du numérique a été mis en place en janvier 2016 pour répondre aux sollicitations des centres concernant la dématérialisation croissante des démarches administratives. Il réunit une dizaine de professionnel•le•s.

Le travail s'est poursuivi en 2017 à un rythme plutôt soutenu, à raison de 5 rencontre du groupe de travail (26/01 ; 30/03; 27/06 ; 18/10 ; 21/11), et a permis d'avancer sur plusieurs dimensions de l'approche numérique en centre social :

- Une réflexion sur l'articulation du numérique et de l'approche globale du centre social,
- La mise en place de fiches « trucs et astuces » attachés à la spécificité de certains publics (ex : les seniors ou les publics ASL) ; ou encore à des éléments d'approche, de posture et de compétences
- L'organisation d'une rencontre commune aux coordinateur•trice•s des ASL pour la mise en réflexion partagée autour de l'usage des outils numériques dans le cadre spécifique des ateliers sociolinguistiques
- Le travail sur un référentiel de compétences de l'animateur numérique en centre social, qui aura également été complété par une analyse et une proposition d'approche des enjeux du numérique pour le réseau départemental. L'ensemble de ce travail a pris corps dans un « Vademecum » diffusable prochainement dans le réseau



Le groupe de travail a par ailleurs été à l'initiative de la mise en place d'une **formation** visant à sensibiliser aux données personnelles et à leur traitement dans le centre social ; échanger sur les situations posant la problématique de la gestion et de la sécurisation des données personnelles, qui a eu lieu le 9 novembre à la fédération, avec l'intervention de Yanic Gornet – Président du CS la 20ème Chaise et administrateur FCS75

2. CAPPRIIO

La Fédération est partenaire de Simplon.co pour l'essaiage du dispositif CAPPRIIO (Label « Gde école du numérique » 2015-2018). Les jeunes issus des centres sociaux ont la possibilité de bénéficier de formations qualifiantes gratuites (avec 80% de sortie positives en emploi). Les centres peuvent aussi bénéficier de prestations gratuites dans leurs locaux, comme des initiations au code et à la création de jeux vidéo pour les enfants.

3. CNum93

La FCS93 siège au CNum93, déclinaison départementale unique en France du Conseil National du Numérique (CNnum). Ce conseil réunit des entreprises, des start-ups, des universités, des associations, des collectivités travaillant autour du numérique. Créé à l'initiative du Conseil Départemental, le Cnum93 a un rôle consultatif quant à la stratégie départementale en faveur du numérique. Il permet également, de manière indépendante du CD93, de créer une synergie et des partenariats entre acteur•trice•s du numérique sur le département.

Un des premiers chantiers du Cnum93 a consisté à travailler sur l'insertion professionnelle de jeunes dans les métiers du numérique par une entrée compétences avec l'opération « 60 jours pour le numérique » lancée à l'été 2016 et reconduite en 2017 et à destination de la Jeunesse.

Le cnum 93 s'est également saisi en 2017 d'enjeux relatifs à la parentalité (prévention de l'usage des écrans par les enfants notamment), ou encore d'insertion sociale et professionnelle, avec la réflexion autour de la mise en place d'une plateforme. Cette dernière ayant pour vocation de recenser l'offre d'insertion sur le département, à destination des professionnel•le•s mais également du grand public.



4. Médiation Sociale Partagée (MSP)

Ce dossier en particulier et les enjeux plus larges de la médiation numérique dans le contexte de la dématérialisation galopante des démarches administratives a fait l'objet en 2017, de plusieurs temps d'échanges variés :

- Temps de travail avec Patricia Arzul, CAF93, en charge du dispositif de la MSP
- Partage des enjeux en comité de pilotage du Schéma départemental de l'Animation de la Vie sociale (15/11) et sur l'importance d'aborder de manières croisées, avec les institutions parties prenantes, des démarches de mise en synergie (formations, financements, ...) des acteur•trice•s locaux et institutionnels.
- Echanges lors de différents temps de travail avec les direct•eurs•rices du réseau (Petit Dej'Direct•eurs•rices)
- Echanges et premières réflexions avec la CNAV qui a avancé en 2017 sur le lancement d'un portail « les bons clics » (réseau d'inclusion numérique) dans le cadre d'un partenariat avec WeTechCare. Une rencontre à l'intention des partenaires a été organisée le 17 décembre 2017 pour présenter cette démarche et préfigurer un appel à projets pour 2018. Plusieurs centres sociaux du département ont participé à cette rencontre.

E. La prise en compte du vieillissement des populations sur nos territoires

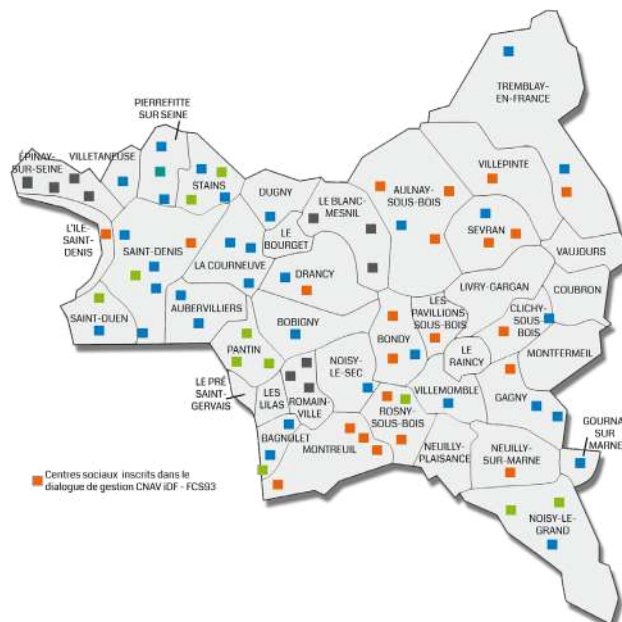
En 2017, la FCS93 a continué le travail amorcé pour prendre en compte le vieillissement de la population dans les projets développés par le réseau des centres sociaux sur le territoire.

Dans ce cadre, elle a poursuivi son travail à l'échelle régionale avec la commission seniors Ile-de-France ainsi qu'au niveau départemental.

1. Accompagner les centres sociaux dans leurs projets

Le travail dans ce domaine s'est concentré sur le soutien et l'appui des centres sociaux dans le cadre de leurs relations avec la CNAV. En 2017, 25 centres sociaux ont été accompagnés par la FCS93.

Carte des centres sociaux inscrit dans le dialogue de gestion CNAV en 2017 :



Dans le cadre de réunions à la fédération, les centres sociaux Daniel Balavoine à Bondy et Maison pour tou•te•s de Gournay sur Marne ont été accompagnés individuellement pour des 1ères demandes.

- Le 01/12 une partie de l'équipe du CS Louise Michel à Neuilly-sur-Marne ont été rencontrés pour travailler sur le projet.
- Le 31/10, rencontre des bénévoles du groupe moteur projet du CS Brassens à Bondy dans le cadre de leur implication dans le projet.
- Le 02/11, rencontre avec le nouveau coordinateur senior au CS Rougemont à Sevrans au sujet du contenu du projet et des attentes de la CNAV.
- Le 09/11, réunion de travail coordinateur projet senior au CS G. Brassens.

Ce travail d'ingénierie représente en moyenne 3h de suivi téléphonique pour les centres sociaux inscrits dans le dialogue de gestion.

2. Développer les connaissances et les partenariats avec le milieu gérontologique

Le partenariat avec la CNAV a été reconduit de manière à soutenir le financement de 22 CSx dans le cadre de leurs projets pour la prise en compte du vieillissement sur les territoires. Il s'est traduit par plusieurs réunions avec ce partenaire :

- Le 07/02, un 1er groupe de travail CAF/FCS93/CNAV a été organisé afin d'avancer sur les modalités pour permettre un adossement des financements CNAV à ceux de la CAF ;
- Le 27/01, la FCS93 a participé à la réunion d'instruction des demandes à la CNAV ;
- Le 14/03, une présentation des projets senior en conseil d'administration CNAV ;
- Le 28/03, la FCS93 a assisté au comité opérationnel CNAV pour préparer leur forum Bien vieillir ;
- Le 15/06, elle a participé au Forum Bien vieillir de la CNAV à Aulnay-sous-Bois avec 7 CSx mobilisés pour tenir et animer un stand et pour intervenir sur le temps de conférence.

Plusieurs rencontres avec des partenaires spécialisés dans les actions en faveur des personnes âgées ont permis à la FCS93 de communiquer sur la spécificité des actions « seniors » des centres sociaux.

Dans le cadre de sa participation au collectif des initiateurs MONALISA93, la FC93 s'est impliquée et a communiqué sur les projets des CSx auprès des acteurs départementaux qui luttent contre l'isolement des personnes âgées. Plusieurs réunions de travail ont eu lieu en 2017 : 09/01, 24/03, 10/05, 13/06, 10/07, 11/09, 13/11.

Le 19/09, une rencontre départementale « Lutte contre l'isolement des personnes âgées » a été organisée dans le cadre de ces temps de travail. Elle a réuni plus de 200 participant•e•s au tribunal de grande instance de Bobigny. A cette occasion une présentation a été faite en conférence par le CS Georges Brassens de Bondy pour présenter son projet senior. Lors de cette rencontre, la FCS93 a animé un stand.

Des communications ont été multipliées au courant de l'année par le biais de documents de communication et du Fil'infos (newsletter hebdomadaire de la FCS93). Le répertoire des projets soutenus par la CNAV, intitulé « PRISE EN COMPTE DU VIEILLISSEMENT - Répertoire d'actions et de projets des centres sociaux » a été actualisé et distribué à plus de 500 exemplaires.

F. L'accès à la langue française dans les centres sociaux

Le groupe de travail avec les coordinatrices ASL initié en 2016 a été poursuivi avec deux rencontres en 2017: le 25-01 de 14h à 17h au CS J. Prévert à Gagny et le 30/03 de 9h30 à 12h au centre social du Gros Saule à Aulnay-Sous-Bois.

A l'occasion de ces rencontres, les participant•e•s ont principalement travaillé sur :

- la question de la formation,
- la définition d'une stratégie de travail pour ce groupe en lien avec la fonction de coordination et ses prérogatives,
- les enjeux liés aux actions linguistiques en centres sociaux en lien avec la démarche national autour du manifeste « Le français pour tou•te•s » ;
- l'articulation entre le numérique et la linguistique (temps partagé avec le groupe numérique 93).

Cette année a aussi été l'occasion de préparer l'accueil d'une stagiaire pour début 2018, avec pour mission la production d'un **diagnostic départemental autour de l'offre de formation linguistique des Centres sociaux**, notamment en réponse à l'évolution des financements des actions d'apprentissage du français.



7. LES CHANTIERS SUPPORTS

A. La qualification des acteurs : des formations à destination des bénévoles et salarié-e-s du réseau

Voici une présentation en synthèse des actions de formation proposées par la fédération en 2017 et mentionnées tout au long du rapport d'activité.

En 2017, 24 formations ont été communiquées au travers du catalogue de formations fédérales, avec une première édition pour le 1er semestre 2017, et ses compléments dans une publication au 2nd semestre.

En 2017, 222 (manque kit laïcité) personnes ont été formées par le biais de la FCS93 dont 162 salarié-e-s et 117 bénévoles des centres sociaux 93.



1. A destination des bénévoles d'activités ou d'ateliers des centres sociaux

Maîtriser la pédagogie des ateliers sociolinguistiques - Approfondissement ASL :

S'approprier concrètement la méthodologie et les outils pour l'apprentissage de la communication orale et écrite.

- Le samedi 25 mars 2017
au Centre Social Marcel Paul à Sevrans.

Intervenante : Mme Fatma Zohra Mammari.

▶ 10 participant-e-s

Pédagogie des ateliers sociolinguistiques :

S'approprier concrètement la méthodologie et les outils pour l'apprentissage oral et écrit

- Les samedis 14 et 21 octobre 2018
au centre social les Marnaudes à Rosny-Sous-Bois.
▶ 11 participant-e-s

Le jeu dans la pédagogie des ateliers sociolinguistiques (ASL) :

Connaître différents types de jeux pour mettre en place une dynamique de groupe; utiliser le jeu comme outil d'animation et d'apprentissage afin de favoriser la confiance en soi et permettre l'expression de façon ludique; vivre des situations de jeux et réfléchir à leur utilisation.

- Le samedi 9 décembre 2017
au Centre Social Marcel Paul à Sevrans.

Intervenants : Mme Fatma Zohra Mammari et M. Julien Bush.

▶ 16 participant-e-s

Accompagnement à la scolarité :

Permettre aux bénévoles une réflexion et un positionnement à l'échelle d'un quartier. Permettre d'acquérir des outils d'intervention techniques et pédagogiques

- Les samedis 25 novembre, 2 décembre
et 9 décembre 2017 à la FOL 93.

Intervenant : M. Stéphan Bourtaire -FOL 93

▶ 8 participant-e-s

2. Sur les fondamentaux du travail en centre social

Gestion des ressources humaines :

Cette formation à destination des directeurs-rices de centres sociaux cherchait à offrir des apports et réflexions pratiques pour venir en appui aux gestionnaires de structures sur l'animation des équipes autour du projet du centre, au regard de la complexité des enjeux et des parties prenantes, mais aussi de la diversité des profils qui composent une équipe de centre social, tant associatif que municipal.

Intervenante : Mme Marie-Sophie Cilla, Comptoir RH

▶ 10 participant-e-s

Méthodologie de projets :

Savoir élaborer un projet : du diagnostic à l'évaluation. Savoir concevoir un projet en tenant compte de l'animation globale. Savoir concevoir et mener son projet de manière participative.

- Le jeudi 23 et vendredi 24 novembre 2017 à la FCS93.

Intervenante : Mme Faïda Yahiaoui- FCS93

▶ 6 participant-e-s



2. Démarches participatives et développement du pouvoir d'agir

Instances participatives en centre social (recherche - action) :

Engager un travail approfondi et singulier avec des centres sociaux en gestion municipale. Faire de cette démarche une expérience fédérale innovante à capitaliser et transmettre via le dispositif "Fabrique d'Initiatives Citoyennes".

- 3 journées les 13/01, 24/03 et 22/05 dans les centres sociaux participants.

Intervenant : M. Matthieu Piegay, SCOP Accolades et Mme Mathilde Mourier, Designer graphique

► 24 participant-e-s au total dont 4 élu.e.s ; 2 bénévoles et 18 salarié.e.s

Initiation au pouvoir d'agir :

Mieux appréhender ce qu'est l'approche du développement du pouvoir d'agir. Acquérir des clés de compréhension et de méthode. Pouvoir expérimenter et mettre en œuvre l'approche centrée du développement du pouvoir d'agir.

- Le 30 juin 2017 à la fédération des centres sociaux 93.

Intervenant : M. Nour Eddine Laouer

► 12 participant-e-s

Parcours Bénévole en centre social :

Réfléchir l'engagement bénévole au centre social comme un « parcours ». Mettre en perspective le principe de « travail associé » entre salariés- es et bénévoles à partir des pratiques de chacun-e.

- Le 23 mars 2017 à la FCS93.

Intervenant : Jean Philippe BRUN, France Benevolat.

> 12 participant-e-s

3. Egalité de traitement

L'Intersectionnalité, un enjeu méthodologique :

Appréhender le concept d'intersectionnalité et les notions liées : catégories sociales, rapports de domination, privilèges... ; actualiser ses connaissances autour de la lutte contre les discriminations ; s'outiller afin de mettre en œuvre des projets pour l'Égalité en centre social ; être en capacité de mobiliser une méthodologie de travail spécifique à l'objet Égalité : l'intersectionnalité en tant qu'outil pratique.

- Le mardi 7 novembre 2017 à la FCS93

Intervenante : Mme Fatima Ouassak - Politologue

► 12 participant-e-s

Laïcité en centre social :

Outiller les équipes des centres sociaux (salariés-es et bénévoles) sur les concepts de citoyenneté et de laïcité. La formation s'adresse plus spécifiquement aux professionnels-les en postures éducatives et/ou en lien avec les familles. Découvrir ou redécouvrir le cadre théorique. Mettre en pratique le concept de laïcité au quotidien et comment aborder ces concepts avec les familles ?

- Mardi 12 avril 2016 au Centre Social Alain Mimoun à Villemomble.

Intervenant : Enquête.

► 19 participant-e-s

Laïcité Valeurs de la République

Aider les professionnels à avoir une posture professionnelle adaptée à leur fonction et au statut de leur structure employeuse. Apporter des réponses précises aux demandes et situations rencontrées dans l'exercice de leurs fonctions ; ces réponses devant être fondées sur le droit en matière de respect des principes de laïcité et de non-discrimination, dans une logique de dialogue avec les populations.

- Le mercredi 21 septembre et jeudi 22 septembre 2017 à Profession Banlieue.

Intervenantes : Mme Faïda Yahiaoui (FCS93) et Mme Olivia Maire (Profession Banlieue).

► 2 participant-e-s des centres sociaux 93

Formation sur les droits des seniors :

Connaitre les dispositifs d'accès aux droits à destination des personnes âgées ; développer une offre d'information en adéquation avec les besoins des seniors.

- Le 14 mars à Pavillons-sous-Bois

Intervenant : Fred Blemard de la CNAV IDF

► 15 participant-e-s

Sensibilisation à la Lutte Contre les Discriminations :

Cette formation de sensibilisation à la lutte contre les discriminations a permis d'éclaircir les concepts autour du terme de lutte contre les discriminations qui sont un préalable au dialogue et à l'action. Elle permet aussi d'outiller les participants pour penser des projets de lutte contre les discriminations participatifs impliquant les premiers concernés

- Mercredi 17 février 2017 au Centre Social Albatros à Aulnay-Sous-Bois.

Intervenantes : Faïda Yahiaoui (FCS93) et Madely Noël (FCS92).

► 19 participant-e-s



Accès aux droits et aux soins des étrangers :

Mieux connaître les dispositifs d'accès aux droits des étranger-e-s : droit au séjour et protection sociale des étrangers ; appréhender les questions de droits spécifiques aux « personnes âgées immigrées » ; développer une offre d'information en adéquation avec les besoins des étranger-e-s ; mieux accompagner les personnes dans le cadre de leurs démarche administratives.

- Le mardi 12 décembre 2017
au centre social Alain Mimoun à Villemomble

Intervenante : Mme Maya Piquion – GRDR

▶ 13 participant-e-s

4. Approches thématiques

Mettre en place un projet autour du livre :

Découvrir la diversité de la littérature jeunesse ; s'approprier les caractéristiques et les potentiels des diverses formes d'albums ; décrypter la construction narrative, acquérir des clés de compréhensions sur l'importance du livre dans le développement de l'enfant et la relation parent-enfant, se projeter dans l'action et mettre en place des ateliers lecture.

- Le jeudi 12 octobre 2017
au centre social André Malraux à Villepinte

Intervenante : Mme Marine Muller – École du Livre Jeunesse

▶ 22 participant-e-s

Formation-Action "Des livres à Soi":

Formation à la médiation littéraire des professionnel•le•s des structures sociales (période de 2016 à 2017)

Ateliers de familiarisation, manipulation et appropriation des livres jeunesse avec les parents ; comment les raconter, les partager, prendre le chemin de la bibliothèque et de la librairie

Intervenante : Mme Astrid Garcia et Mme Marine Muller de l'École du Livre Jeunesse

▶ 5 centres sociaux du département avec en moyenne 15 familles par centre social.

Médiation culturelle – Itinéraire découverte :

Cet itinéraire, construit en deux temps, offre des outils pour accompagner les groupes dans leur découverte, leur analyse du spectacle et des ressources pour partager avec eux cette expérience. Les objectifs sont de vivre une sortie au théâtre et de s'approprier les outils et les techniques d'animation du temps de l'après sortie afin d'être autonome dans la mise en place de projets culturels.

- Le mardi 21 et mercredi 22 novembre 2017
à la MC 93 à Bobigny

Intervenant-e-s : Mme Florence Chantraux ; M. Jean-Noël Bruguier et Jean-François Perrier

▶ 24 participant-e-s, dont 9 participant-e-s des centres sociaux 93

Loi informatique et liberté et données personnelles :

Se sensibiliser aux données personnelles et à leur traitement dans le centre social ; échanger sur les situations posant la problématique de la gestion et de la sécurisations des données personnelles.

- Le 9 novembre 2017 à la FCS93

Intervenant : Yanic Gornet – Président du c.s. la 20ème Chaise et administrateur FCS75

▶ 14 participant-e-s

6. Des formations spécifiques à la demande d'un centre social ou centre sociaux d'une même ville ont été également réalisées

7. Formation DESJEPS

La FCS93 à travers son implication dans la commission Formation Régionale (UFFCS), a participé à l'élaboration d'une formation qualifiante dans le champ de l'animation, de niveau II : le DESJEPS, en partenariat avec l'INFA, Centre de formation.

Cette nouvelle formation, dont la première promotion a démarré au printemps 2016, permet d'apporter une réponse possible à l'enjeu de qualification des direct•eurs•rices des centres sociaux d'une part – en lien avec les exigences posées dans la circulaire CNAF de 2012 et d'accompagner d'autre part des parcours professionnel•le•s au sein du réseau.

3 direct•eurs•rices du réseau départemental de Seine-Saint-Denis font partie de cette première promotion (2016/2017). Une seconde session est prévue début 2018.

B. Un chantier support : la communication

1. Site Internet :



Le site a été actualisé régulièrement et alimenté par la parution d'articles sur l'actualité du réseau et de la Fédération.

Cette année 24 articles ont été publiés. Il tend à devenir un véritable outil au service de l'animation et de la valorisation de notre réseau des centres sociaux

<http://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr/>

En 2017, 51 421 vues ont été comptabilisées

Pour le site de la Fédération avec une moyenne de 143 vues par jour.

Les pages les plus consultées sont :

- ▶ Accueil/Archives (5638 vues),
- ▶ Emploi (3188 vues)
- ▶ Le réseau 93 (2885 vues)
- ▶ Le centre social (2111 vues)

2. Fil Infos 93 / Infos Féd 93



Fil Infos 93 :

La diffusion hebdomadaire de notre newsletter « Fil Infos 93 » s'est poursuivie. Sur l'année 2017, 34 parutions ont été envoyées à tous nos inscrits. (salariés, bénévoles, partenaires). Le fichier de contacts compte 520 abonnés, ce qui représente 103 nouveaux contacts sur l'année 2017. En moyenne, le taux d'ouverture s'élève à 13.85%.



L' Info FD 93 :

La diffusion de notre INFO FD s'est poursuivie avec 2 numéros parus

Les thématiques abordées dans l'Info FD :

- ▶ La semaine de l'animation de la vie sociale,
- ▶ Initiatives citoyennes portée par les habitants d'Aulnay-sous-Bois autour du pouvoir d'agir,

- ▶ Numérique et accès aux droits
- ▶ L'inauguration du nouveau siège de la Fédération en présence de ses partenaires,
- ▶ Zoom sur les projets culturels, retour sur la rencontre départementale Égalité 2017 du 20 avril 2017.

3. Parutions et documents de communication sur 2017

- Carte de vœux 2017
- Invitation Portes ouvertes de la FCS93
- Mise à jour de la plaquette Fédérale et de la carte du réseau des centres sociaux 93
- Plaquette sur la recherche action : Les instances de participation en centre social municipal
- Invitation à la rencontre égalité de 2017
- Mise à jour du répertoire sur les projets seniors
- Communication du festival Transit 2017 (programme et affiche)
- Catalogue de formation du 1er et 2nd semestre 2017
- Mémo dates 1er et 2nd semestre 2017





8. ANNEXES

A. Compte de résultat

Charges (ttc)	Du 01/01/2017 au 31/12/2017		31.12.2016
	Montant	Total	Total
CHARGES D'EXPLOITATION			
ACHATS DE MARCHANDISES			
VARIATION DE STOCK			
ACHATS MATIERES PREMIERES AUTRES APPROVISIONNEMENTS			
VARIATION DE STOCK			
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERIEURES	138 702.58		187 326.50
IMPOTS TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	7 847.00		4 515.47
SALAIRES ET TRAITEMENTS	150 913.15		131 916.13
CHARGES SOCIALES	60 266.13		47 882.48
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS		29 700.59	29 181.60
/IMMOBILISATIONS : DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	23 200.59		6 635.74
/IMMOBILISATIONS : DOTATION AUX PROVISIONS			
/ACTIF CIRCULANT : DOTATION AUX PROVISIONS			2 545.86
RISQUES & CHARGES : DOTATION AUX PROVISIONS	6 500.00		20 000.00
SUBVENTIONS ACCORDEES PAR L'ASSOCIATION			
AUTRES CHARGES	0.01		230.04
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (1)		387 429.46	401 052.22
QUOTES-PARTS DE RESULTAT SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN (2)			
CHARGES FINANCIERES			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS			
INTERETS ET CHARGES ASSIMILES			
DIFFERENCES NEGATIVES DE CHANGE			
CHARGES NETTES / CESSION VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (3)			
CHARGES EXCEPTIONNELLES			
SUR OPERATIONS DE GESTION			17.00
SUR OPERATION EN CAPITAL			
DOTATION AUX PROVISIONS REGLEMENTEES			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS EXCEPTIONNELS			
DOTATION AUX PROVISIONS REGLEMENTEES STOCKS			
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (4)			17.00
ENGAGEMENTS A REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES (5)	10 000.00		21 200.00
PARTICIPATION DES SALAIRES AU RESULTAT (6)			
IMPOTS SUR LES SOCIETES (7)			
TOTAL DES CHARGES		397 429.46	422 269.22
SOLDE CREDITEUR = BENEFICE		3 371.37	7 082.67
TOTAL GENERAL		400 800.83	429 351.89



Produits (ttc)	Du 01/01/2017 au 31/12/2017		31.12.2016
	Montant	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION			
VENTES DE MARCHANDISES			
PRODUCTION VENDUE			
SOUS-TOTAL A			
PRODUCTION STOCKEE			
PRODUCTION IMMOBILISEE			
SUBVENTION D'EXPLOITATION	202 065.50		213 741.50
REPRISES SUR PROVISIONS TRANSFERT DE CHARGES COLLECTES	12 083.90		14 355.21
COTISATIONS	125 269.60		115 641.92
AUTRES PRODUITS	31 552.18		46 583.76
SOUS-TOTAL B		370 971.18	390 322.39
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		370 971.18	390 322.39
QUOTES-PARTS DE RESULTAT SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN (2)			
PRODUITS FINANCIERS			
DE PARTICIPATION			
D'AUTRES VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT ET CREANCES			
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	856.97		1 148.96
REPRISES SUR PROVISIONS			
TRANSFERT DE CHARGES			
DIFFERENCES POSITIVES DE CHANGE			
PRODUITS NETS / CESSION VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (3)		856.97	1 148.96
PRODUITS EXCEPTIONNELS			
SUR OPERATIONS DE GESTION	46.67		
SUR OPERATIONS EN CAPITAL	7 726.01		994.54
REPRISES SUR PROVISIONS			
TRANSFERT DE CHARGES			
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (4)		7 772.68	994.54
REPORT DES RESSOURCES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS	21 200.00		36 886.00
TOTAL DES PRODUITS		400 800.83	429 351.89
SOLDE DEBITEUR = PERTE			
TOTAL GENERAL		400 800.83	429 351.89

B. Bilan

Actif	Du 01/01/2017 au 31/12/2017			31.12.2016
	Brut	Amort	Net	Total
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	669.00	669.00		
FRAIS D'ETABLISSEMENTS				
FRAIS D'AUGMENTATION DE CAPITAL				
FRAIS DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT				
CONCES. BREVETS LICENCES MARQUES	669.00	669.00		
DROIT AU BAIL				
AUTRES				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES EN COURS				
AVANCES ET ACOMPTE				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	382 407.53	42 429.73	339 977.80	263 896.67
TERRAINS	25 000.00		25 000.00	25 000.00
CONSTRUCTIONS SUR SOL PROPRE	317 813.00	18 304.97	299 508.03	223 401.64
CONSTRUCTIONS SUR SOL D'AUTRUI				
INSTALLATION TECHNIQUE MATERIEL ET OUTILLAGE				
AUTRES	39 594.53	24 124.76	15 469.77	15 495.03
IMMOBILISATIONS CORPORELLES EN COURS				
AVANCES ET ACOMPTE				
IMMOBILISATIONS GREVEES DE DROITS				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
PARTICIPATIONS				
CREANCES RATTACHEES A DES PARTICIPATIONS				
AUTRES TITRES IMMOBILISES				
PRETS				
AUTRES				
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (1)	383 076.53	43 098.73	339 977.80	263 896.67
STOCKS ET ENCOURS				
MATIERES PREMIERES & AUTRES APPROVISIONNEMENTS				
EN COURS DE PRODUCTION				
PRODUITS INTERMEDIAIRES				
MARCHANDISES				
FOURNISSEURS AVANCES ET ACOMPTE VERSES/COMMANDES	2 000.00		2 000.00	45 956.40
CREANCES	21 889.07		21 889.07	85 855.60
CREANCES USAGERS ET COMPTES RATTACHES	13 268.17		13 268.17	20 049.69
AUTRES	8 620.90		8 620.90	65 805.91
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT				
DISPONIBILITES	265 237.29		265 237.29	260 904.38
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	2.24		2.24	
TOTAL ACTIF CIRCULANT (2)	289 128.60		289 128.60	392 716.38
CHARGES A REPARTIR SUR PLUSIEURS EXERCICES (3)				
PRIMES DE REMBOURSEMENTS D'EMPRUNTS (4)				
ECART DE CONVERSION ACTIF (5)				
TOTAL GENERAL	672 205.13	43 098.73	629 106.40	656 613.05



Passif	31/12/2017 Montant	31.12.2016 Total
FONDS PROPRES		
FONDS ASSOCIATIFS SANS DROIT DE REPRISE	73 324.13	73 324.13
ECART DE REEVALUATION		
RESERVES	75 143.64	73 994.68
REPORT A NOUVEAU	5 933.71	
RESULTAT DE L'EXERCICE	3 371.37	7 082.67
TOTAL FONDS PROPRES (1)	157 772.85	154 401.48
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS		
FONDS ASSOCIATIFS AVEC DROIT DE REPRISE		
ECART DE REEVALUATION		
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	131 279.45	139 005.46
PROVISIONS REGLEMENTES	54 000.00	54 000.00
DROITS DES PROPRIETAIRES		
TOTAL AUTRES FONDS ASSOCIATIFS (2)	185 279.45	193 005.46
TOTAL FONDS ASSOCIATIFS (1 + 2)	343 052.30	347 406.94
PROVISIONS POUR RISQUES	6 500.00	
PROVISIONS POUR CHARGES	22 944.02	26 848.97
TOTAL DES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (3)	29 444.02	26 848.97
FONDS DEDIES (4)	10 000.00	21 200.00
EMPRUNTS OBLIGATAIRES		
EMPRUNTS ET DETTES AUPRES D'ETABLISSEMENTS DE CREDITS		
EMPRUNTS ET DETTES FINANCEURS DIVERS	111 957.90	124 458.30
AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDES		
DETTE FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	64 331.98	68 935.01
DETTE FISCALES ET SOCIALES	62 474.16	44 917.79
DETTE SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHES		
AUTRES DETTES	7 846.04	7 846.04
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		15 000.00
TOTAL DETTES (5)	246 610.08	261 157.14
ECARTS DE CONVERSION PASSIF (6)		
TOTAL GENERAL	629 106.40	656 613.05

C. Rapport financier – comptes 2017 – AG du 22 juin 2018

Les comptes de **bilan de l'exercice 2017** présentent à l'actif comme au passif un total de **629 106.4 €**

Le compte de résultat affiche un montant équilibré entre les charges et les produits de **400 800.83 €**.

L'appréciation de la situation financière de l'exercice comptable s'appuie sur deux outils : le bilan et le compte de résultat.

Le **bilan 2017** note une nouvelle fois la stabilité financière de l'association, avec l'investissement dans le nouveau siège fédéral (achat octobre 2016) et le maintien de sa capacité de financements de besoins à courts terme. 2017 confirme que l'achat ne déséquilibre pas la structure financière de l'association.

► BILAN

A l'actif

Immobilisations nettes : 339977 € (54 %)

Les immobilisations nettes comprennent le nouveau siège fédéral (324508.03€), terrain et bâtiment acquis fin 2016 par la fédération.

Les investissements en matériel – véhicule, équipement informatique et mobilier en cours d'amortissement pour un montant de 15 469.77 €.

Actif circulant : 23 889.07€ et valeurs disponibles (265 237.29 €)

Il se compose essentiellement des versements d'acomptes de factures pour les travaux d'aménagements du siège fédéral, ainsi que des créances des centres sociaux (cotisations) et subventions attendues.

► **Le fond de roulement total est de 23566.71 +265237.29 = 288 804 €**, il est donc positif, ce qui signifie que les ressources stables suffisent à financer les besoins à long terme de l'association

Au passif

Fonds propres : 382496.32 €

(Incluant : fonds propres et associatifs, provisions pour risques et charges et fonds dédiés).

Ils représentent **60.8%** des ressources inscrites au bilan, et sont stables par rapport à l'année dernière. Ils incluent notamment aux fonds associatifs la subvention CAF liée à l'achat du siège fédéral (140 000.00€), ainsi que des réserves non entièrement mobilisées sur l'exercice comptable

- **Le solde** de la réserve pour l'inauguration des locaux : **6700 €**, qui désormais n'a plus d'objet, et qui fait la proposition de report à nouveau
- **La réserve « mobilité réseau »** : toujours disponible (9999.60€) : non mobilisée jusqu'à ce jour, elle semble importante à maintenir, considérant que c'est un objet de travail pour le réseau.
- **La Bourse aux projets**, qui sera dotée à la hauteur des intérêts financiers (856.97€) de cette année

Dettes à court terme : 246 610.08 €

Les dettes à court terme comprennent notamment les emprunts à taux zéro (CAF et FCSF pour un montant total de 111 957.90€) pour l'investissement relatif à l'achat du siège fédéral

Le reste comprend les dettes fournisseurs (notamment la part de la cotisation FCSF 2017), ainsi que les dettes fiscales et sociales.

► **Le besoin en fond de roulement est négatif : - 222 718.77€, (actif circulant – dettes fournisseurs, fiscales et sociale)** c'est-à-dire que l'association n'a pas besoin d'utiliser des ressources à long terme pour financer des besoins à court terme.

Cette situation nous permet de maintenir notre capacité à soutenir financièrement les structures du réseau si nécessaire.

► COMPTE DE RESULTAT

Résultat net de l'exercice 2017

Les charges de l'exercice 2017 sont portées à un total de 397429.46€. Les produits s'élèvent à un total de 400800.83€. Le résultat net de l'exercice est de **3371.37 €**.

Concernant les charges :

Elles sont en légère diminution par rapport à 2016 (près de - 6%), avec pour principales évolution :

- Une augmentation de la masse salariale (+31380.656), expliqué par un fonctionnement d'une année « pleine », a contrario de 2016 où l'équipe de la fédération a eu 2 congés maternité et une diminution de la masse salariale (reformuler)
- Une diminution du poste des achats et charges extérieur (-48623.92€) : détailler ? (Achats pour la maison, diminution prestataires) qui a été travaillée pour anticiper la diminution des produits anticipés pour 2017

Concernant les produits :

On note une diminution de 28551.06€ soit une baisse de 6.65% par rapport à 2016, avec principalement :

- **Une diminution des subventions** (-5.46%) imputable à :
- Une diminution des crédits politique de la Ville (-7500€),
- La non obtention des crédits FDVA pour le soutien à la formation bénévoles (-9300€ par rapport à 2016)
- La diminution de la subvention du Fonds d'expérimentation pour la Jeunesse accordée pour 3 ans et qui s'arrête fin 2017 (7262€)
- La fin du financement d'un poste Emploi tremplin (CRIF) : - 7451.42€

► Ce qui nous amène pour 2017 à une diminution des subventions de - 31513.42 €

La diminution des produits d'exploitation observée (-20000€ environs au global) cette année aura été atténuée par **l'augmentation des cotisations des adhérents (+9627.68€)** lié à l'adhésion de 7 centres sociaux en 2017, ainsi que par l'emploi de produits constatés d'avance en 2016. (Caf: 15000€)

► Cela doit cependant attirer l'attention sur une **tendance nette de diminutions des subventions de la fédération (subventions de projets et aides au poste) qui doit nous inviter à penser dès à présent les moyens de pérenniser et renforcer notre action à destination du réseau.**

Proposition d'affectation du résultat : 3371.37 €.

- **856.97 €** en réserve bourse aux projets FD : représentant le montant des produits financiers 2017 (et portera le montant total de la Bourse à 3800.99€),
- **5814.4€** au report à nouveau.

Il est également proposé à l'Assemblée Générale :

- D'inscrire la réserve créée pour l'inauguration des locaux (6700 €) en report à nouveau, dans la mesure où l'emploi pour laquelle elle était réservé n'aura plus d'utilité à présent.

Ce report à nouveau est justifié au regard de l'augmentation des cotisations fédérales (**+ 9627.68€ en 2017**).



PERSPECTIVES POUR 2018

L'installation de la fédération au sein de ses nouveaux locaux est désormais bien réelle, et devient un repère pour les membres du réseau : espace ressources, d'échanges, de rencontres, il s'agit d'un axe de travail à poursuivre pour l'équipe fédérale, qui accorde par ailleurs une vigilance toute particulière à être présente dans les structures, plus d'une cinquantaine à ce jour, qui composent le réseau départemental.

C'est en ce sens que nous pouvons ici aborder la perspective phare pour l'année 2018 à la fédération, démarche présentée au réseau lors de cette Assemblée Générale : le Conseil d'Administration et l'équipe salariée ont en effet choisi d'aller dès cet automne à la rencontre des centres sociaux du réseau, permettant d'actualiser notre connaissance et notre perception des enjeux qui se posent localement sur les territoires ainsi que pour les équipes, salariées et bénévoles, de nos adhérents.

Ce sera également l'occasion de se mettre en mouvement autour du prochain projet fédéral, à renouveler en 2019.

Aussi, pour cette fin 2018 et le début de 2019, la Fédération ralentira son rythme d'actions pour pouvoir mieux, avec vous, prendre le temps de la réflexion et du partage autour du cœur de nos missions.

Cet enjeu nous semble aujourd'hui très fort dans le contexte de tensions institutionnelles et financières que nous traversons, de recomposition ou d'évolution de nos territoires, et de mouvements engagés sur différentes politiques publiques qui concernent directement les centres sociaux (la nouvelle Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Gestion de la Caisse Nationale des Allocations familiales arrive notamment dans son processus de finalisation). Il nous faut donc rester en veille et être force de proposition, pour que la voix et la place des habitant•e•s soit reconnue.



**Fédération de
Seine-Saint-Denis**

Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis

21, allée Jules Guesdes - 93320 Les Pavillons-sous-Bois

01 41 50 52 67

contact@centres-sociaux93.fr

www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr