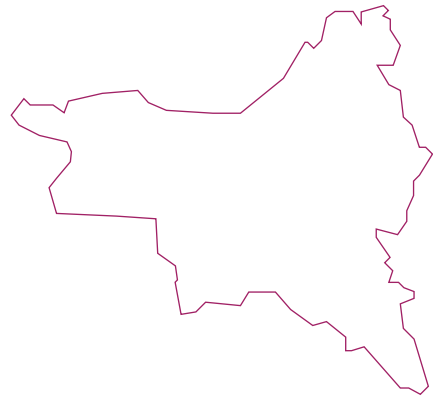


ENJEUX ET DÉFIS POUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DANS LES CENTRES SOCIAUX DE SEINE-SAINT-DENIS

DES PROJETS EN LIEN AVEC LES ENJEUX DE TERRITOIRE



Les besoins identifiés dans le cadre du diagnostic social partagé permet au centre social de définir son projet et d'orienter ses actions. C'est en fonction du contexte territorial que le centre social va adapter son action et faire émerger des dynamiques qui permettent de répondre aux besoins des habitant·e·s.

LES PRINCIPAUX ENJEUX DE TERRITOIRE IDENTIFIÉS PAR LES DIAGNOSTICS

- Développement du lien social
- Lutte contre la précarité et l'exclusion
- Accompagnement et soutien à la parentalité
- Accès aux droits
- Participation et développement du pouvoir d'agir des habitant·e·s

DU DROIT VERS L'AUTONOMIE

97% des centres sociaux facilitent l'accès aux droits des personnes.

Dans un contexte où les problématiques sociales et économiques sont prégnantes, les demandes d'accompagnement liées à l'accès aux droits et aux démarches administratives se font de plus en plus fortes. Leur prise en compte est primordiale et se traduit par des actions d'accompagnements individuels et collectifs. Le Centre Social répond à des besoins immédiats mais doit aussi veiller à développer des démarches plus globales visant l'amélioration de la qualité de vie sur les territoires. Les méthodes employées permettent d'accompagner les habitant·e·s vers plus d'autonomie, d'émancipation et d'implication.

LES EFFETS CONSTATÉS SUR LES TERRITOIRES :

- Développement des liens sociaux des individus et de leur familles
- Lutte contre l'isolement social
- Participation et implication locale

DES ACTIONS LINGUISTIQUES, UNE NECÉSSITÉ

CHIFFRES CLÉS DE L'ACCÈS AU FRANÇAIS

95% des centres sociaux qui portent des actions

PRÈS DE **300** BÉNÉVOLES investis

PRÈS DE **40** COORDINATEURS ET COORDINATRICES

+ DE **4 000** APPRENANT·E·S

215 FORMATEURS ET FORMATRICES

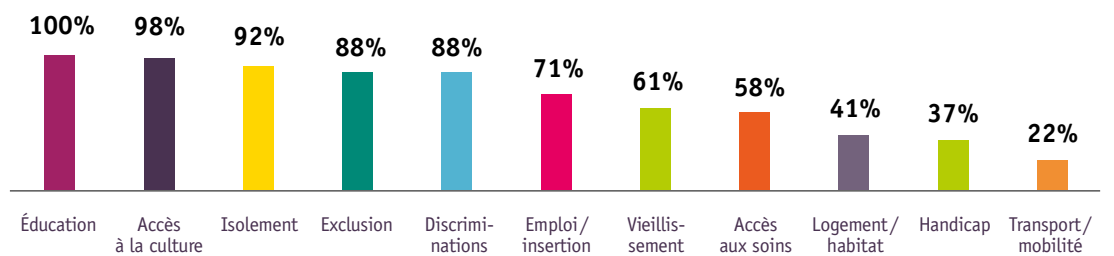
42% DES FORMATIONS à destination des bénévoles ont pour thème l'apprentissage du français

La place de la linguistique dans les centres sociaux est primordiale, c'est un levier nécessaire à la mise en œuvre de leurs missions.

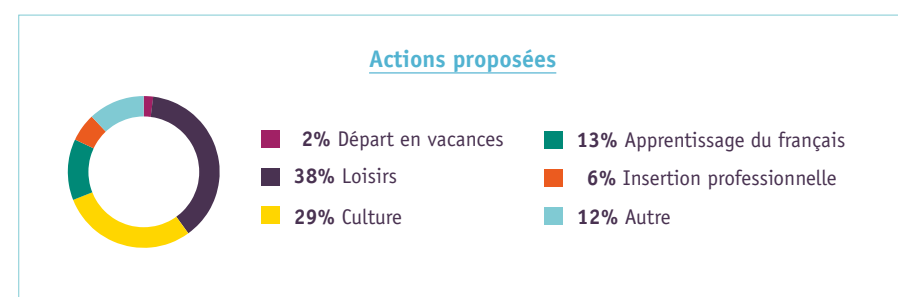
Les actions linguistiques représentent un enjeu fort pour ces structures et une plus-value sur les territoires. Elles participent à la fois de l'émancipation des personnes et soutiennent les projets en faveur de la cohésion sociale.

Aujourd'hui, les équipes, soutenues par la Caf et la Fédération, sont mobilisées pour proposer un égal accès au français pour tout·e·s dans les centres sociaux.

CHAMPS D'INTERVENTION DES CENTRES SOCIAUX



TYPES D' ACTIONS À DESTINATION DES ADULTES



28 706 ADULTES sont concernés par ces actions.

L'ACCÈS AUX DROITS C'EST :

88% d'actions d'apprentissage du français

85% de permanences

75% d'actions d'écrivains publiques

62% d'activités d'inclusion numérique



Les actions linguistiques représentent le 1^{er} dispositif d'accès aux droits dans les centres sociaux.

100% des centres sociaux déclarent que l'accès au français est une nécessité sur leur territoire

TÉMOIGNAGE D'UNE APPRENANTE

« Quand je suis arrivée en France, je ne parlais pas le français, je restais chez moi [...] j'ai commencé à prendre des cours de français, maintenant je peux parler ».

77 centres sociaux agréés par la Caf en 2017

+ de **100 000** usager·e·s



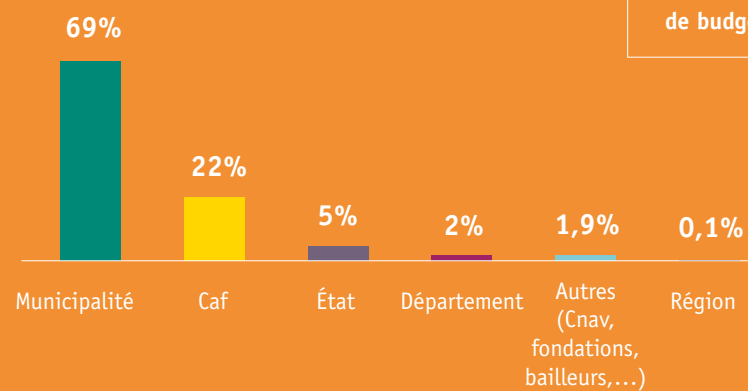
Les Modes de gestion



- 25% Associatif
- 4% Caf
- 3% CCAS
- 67% Municipaux
- 1% Autres (délégation de gestion)

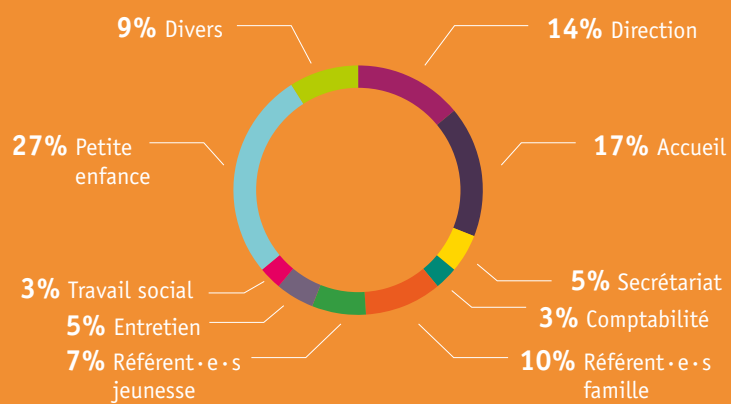
DES RESSOURCES AU SERVICE DU PROJET

UNE PLURALITÉ DE FINANCEURS



541 957 €
de budget moyen

RESSOURCES HUMAINES ALLOUÉES AU PROJET



888
salarié·e·s

1187
personnes associées au pilotage

1194
bénévoles d'activités



L'Observatoire Senacs (Système National d'échanges des centres Sociaux) en collaboration avec la Caisse d'allocations familiales (Caf) et la fédération des centres sociaux (Fcs) permet de mieux faire connaître les centres sociaux sur le département. Depuis ces dernières années, le développement des centres sociaux et des espaces de vie sociale est significatif. La Caf participe à ce développement par le biais d'aides financières ainsi que son accompagnement avec les partenaires sociaux, réaffirmé par la nouvelle COG (Convention d'Objectif Global). Les centres sociaux sont des lieux d'échanges familiaux et intergénérationnels qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale. C'est aussi un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et réaliser leurs projets. Les centres sociaux et les espaces de vie sociale répondent au besoin grandissant des habitants de la Seine-Saint-Denis.

Pour la 7^e édition, la plaquette 2018 sur les données 2017 témoigne de ce dynamisme. Et d'ailleurs, les espaces de vie sociale y seront partie prenante l'année prochaine.

Philippe Scarfogliero

Président de la Caisse des Allocations Familiales de Seine-Saint-Denis



Depuis maintenant cinq ans, les Centres Sociaux, la Fédération des Centres Sociaux, ainsi que la Caisse des Allocations Familiales de Seine-Saint-Denis travaillent ensemble pour produire, dans le cadre de l'Observatoire Senacs (Système national d'échanges des centres sociaux), un document présentant les Centres Sociaux. L'Observatoire s'inscrit pleinement dans la production de données cartographiant notre département, sous l'angle de l'action portée par les centres sociaux et socioculturels, dont la grande majorité se situe en quartier de la Politique de la Ville.

Cet outil apprécié par nos partenaires institutionnels que sont l'État, la Région et les élu·e·s territoriaux, offre à voir, chiffres à l'appui, les actions développées sur les territoires des Centres Sociaux, les différents enjeux d'intervention ainsi que les moyens mobilisés.

L'Observatoire Senacs s'intègre ainsi à la production des données développées à l'échelle du réseau régional et national. Cette place nous permet de participer à une analyse à plusieurs échelles, en adéquation avec notre partenaire privilégié, la Caisse des Allocations Familiales de la Seine-Saint-Denis.

Djamel Kabache

Président de la Fédération des Centres Sociaux de Seine-Saint-Denis

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

SENACS 2018

SEINE-SAINT-DENIS

