

Les forums du dernier semestre 2013

Au dernier semestre 2013, la Fédération a testé un nouveau type de rencontre départementale, les forums. Deux forums ont eu lieu : les forums Culture et Vacances. Ces deux forums se sont déroulés selon une même formule à savoir l'alliance entre apports théoriques et échanges de pratiques permettant une projection dans l'action.

Le premier forum culture, organisé par la Commission Fédérale Culture a eu lieu le 18 octobre 2013. La Commission Culture, créée en 2010 réunit une dizaine de centres sociaux. Elle a pour rôle de garantir une vision et une démarche partagées de la culture au sein du réseau, de qualifier et d'accompagner les centres sociaux dans la mise en place de leurs projets culturels, de développer et de renforcer les partenariats avec les acteurs culturels. Ainsi, s'inscrivant dans le cadre des compétences de la Commission, le forum s'est divisé en deux temps. Le début de matinée a été marqué par une conférence donnée par Gérard CREUX, attaché de recherche à l'IRTS de Franche-Comté et docteur en sociologie, autour de l'articulation entre travail social et sociologie des faits culturels et artistiques. La seconde partie du forum a permis aux centres sociaux d'échanger avec un certain nombre de partenaires associatifs et institutionnels œuvrant dans le champ du développement culturel. **Le prochain forum Culture aura lieu le 16 octobre 2014.**

En ce qui concerne le forum Vacances, organisé le 26 novembre 2013 dans le cadre du travail d'accompagnement des centres sociaux, par la Fédération, sur la question des vacances, le savant mélange entre théorie et action a été effectif. En effet, ce forum a mis en avant les dynamiques impulsées grâce aux projets vacances portés dans les centres sociaux chaque année, et de rapprocher porteurs de projets, familles et habitants des quartiers et partenaires intervenant sur cette question. Il a également permis aux centres sociaux de s'initier aux projets de vacances et de nourrir une réflexion sur les leviers que ce type de projet permet d'engager en termes de lien social, de resserrement des liens familiaux, d'insertion sociale et professionnelle, au travers des stands présentant des projets vacances et de témoignages de centres sociaux et de familles lors d'une table ronde.

LA PHOTO DU Réso !

Cet encart vous est réservé. Publier, valoriser, une photo d'un projet, d'habitants, de bénévoles ... ! Votre photo paraîtra dans le prochain InfOs FD

Un nouvel InfOs FD est publié chaque trimestre. Pour y contribuer contacter la Fédération.

Le congrès national des centres sociaux juin 2013



Bienvenue à Cathy Girard, directrice du centre social Les Marnaudes de Rosny-sous-Bois et à Christophe Laplace-Claverie, directeur du centre social Bertly Albretch d'Aubervilliers

Sommaire

Dossier - Retour sur les vœux de la Fédération

- SENACS 2013 - Annuaire du réseau

- Zooms sur les stands : "dignité humaine", "solidarité", focus sur le stand "démocratie"

Temps forts fédéraux

- Les forums du dernier semestre 2013

La photo du Réso !

A LA UNE !

« Expérimentons, nous-mêmes, expérimentons, humblement, joyeusement, et sans arrogance. Que l'échec soit notre professeur, pas notre censeur. [...] Qu'attendons-nous ? L'année 2014 ? La voici. »
Ariane Mnouchkine.

Les vœux de la fédération

2014, année du renouveau et de nouvelles dynamiques fortes dans le réseau, voilà le message passé par la Fédération des centres sociaux de Seine-Saint-Denis lors de ses vœux, vendredi 31 janvier dernier, dans les locaux d'un des derniers nés du réseau : la Maison de Quartier Sémard à Saint-Denis. Une nouvelle formule a été proposée à cette occasion, donnant ainsi à voir la diversité et la richesse des actions portées par les centres, comme illustration des trois valeurs fondatrices de notre réseau : la démocratie, la dignité humaine et la solidarité. Les centres sociaux Georges Brassens, les Marnaudes, Louise Michel, Le Londeau, l'ADEPT et l'APJC se sont mobilisés pour présenter leurs actions sur des stands dédiés à chacune des trois valeurs. Un grand merci à eux pour leur engagement, leur disponibilité et la qualité de leur présentation ! (précisions en pages intérieures)

En partenariat avec la Caf, la fédération a également présenté l'Observatoire des centres sociaux (SENACS) ;

Enfin le conseil d'administration de la FD était présent pour exposer la démarche de renouvellement du projet fédéral qui démarre cette année, pour la période 2015-2018.

Cette soirée festive a également été l'occasion de remettre aux participants le dernier annuaire des centres sociaux du réseau.

Pour son discours de bonne année, la Présidente, Nadia Merakchi, a demandé à différents membres du réseau de lire Les Vœux de l'an 2014 d'Ariane Mnouchkine, metteuse en scène de théâtre engagée. Un très beau texte, porteur d'espoir et de courage, d'une énergie dont nous pouvons tous nous inspirer pour poser les fondations d'un avenir joyeux, solidaire, d'un avenir participatif, dès maintenant !

SENACS 2013 – Annuaire du réseau



En ce début d'année 2014, le réseau des centres sociaux bénéficie de deux nouveaux outils permettant de rendre plus lisible son action, sa force, ses ambitions, ses modalités d'action : la nouvelle plaquette de l'Observatoire des centres sociaux –SENACS- de 2013 (données 2011),

ainsi que le nouvel annuaire fédéral des centres sociaux. La parution de la seconde édition de l'observatoire a été l'occasion pour la fédération, conjointement avec la Caisse des allocations familiales de Seine-Saint-Denis d'organiser des rencontres « sectorisées » dans le réseau. Celles-ci ont montré que Senacs est un outil intéressant de communication, de sensibilisation et de pédagogie auprès des partenaires des centres sociaux, des élus des villes, etc. Il est aussi un support d'échanges au sein des équipes, et parfois auprès des bénévoles, notamment auprès des nouveaux arrivants dans les structures, (salarié, administrateur, bénévole), afin

de les intégrer plus largement dans le réseau. Quant à l'annuaire, c'est une « photographie » actualisée du réseau des centres sociaux de Seine-Saint-Denis.

Revisité, complété, il sera un outil pratique et représentatif de la diversité des structures du département.

L'observatoire des centres sociaux et l'annuaire, sont donc tous deux, à leur manière, une façon de renforcer la visibilité de leur action sur les territoires, la compréhension des enjeux auxquels ils sont confrontés, mais aussi l'opportunité de poser un regard neuf sur soi, sur nous-mêmes. Partagés avec les partenaires, en équipe et avec les usagers et bénévoles des centres, souhaitons que ces outils rendent compte de la capacité d'action et de mobilisation d'un réseau structuré et ancré sur les territoires.



ZOOMS SUR LES STANDS ... "DIGNITE HUMAINE"

Centre social Louise Michel, Neuilly sur Marne

Témoignages de bénévoles de la permanence d'accès aux droits

Deux bénévoles du centre sont venues présenter leur engagement bénévole dans le centre social, avec la directrice, comme écrivains public et bénévoles auprès des apprenants des ateliers sociolinguistiques. Différentes actions d'importance pour de nombreux usagers de la structure, qui facilite l'accès aux droits et une meilleure maîtrise de la langue, indispensables à la reconnaissance de leur dignité: « mon acte bénévole avait un but pratique. L'expérience en a fait autre chose, mettant en valeur l'individu », parole de bénévole transformée par son expérience... humaine !



Centre social Le Londeau, Noisy le Sec

Témoignages des médiatrices sociales

Avec la directrice du centre, deux médiatrices culturelles et sociales sont venues présenter leur action au sein du Londeau. La médiation, comme elles ont pu l'expliquer aux visiteurs, est « une action accomplie par un tiers entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent et auxquels appartiendra la décision finale ». Elle est un « processus souvent formel par lequel le tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leurs points de vue et de rechercher une solution ». Une action pour le moins en accord avec l'objet centre social, lieu de rencontre de toutes et tous sur un territoire.

ZOOMS SUR LES STANDS ... "SOLIDARITE"

Centre social Les Marnaudes, Rosny-sous-Bois

Présentation du projet Solid'âge – projet intergénérationnel



Le CSC des Marnaudes a présenté une exposition réalisée dans le cadre d'un projet intergénérationnel mené aux Marnaudes en 2012 : Solid'âges. Partant du constat de la difficile cohabitation entre générations sur le quartier, le CSC a fait le pari de rassembler bénévoles (le plus souvent des personnes âgées) et jeunes sur des activités partagées, avec l'idée de créer, à terme, des parrainages jeunes/personnes âgées. De ce projet est née une exposition photo, exposée sur les grilles du centre social, illustrant les solidarités naissantes entre générations, dans le centre social et sur le quartier....

Centre social ADEPT, Drancy/département

Projet de centre social itinérant sur les aires d'accueil des gens du voyage



L'ADEPT : l'association départementale pour la promotion des Tsiganes est un centre social spécifique puisqu'il agit au niveau départemental en direction des Gens du Voyage. L'équipe présente ainsi présenté le projet de centre social mobile: camping car aménagé, il propose un service de proximité, d'accueil et d'écoute des familles sur les terrains du 93. Activités périscolaires, groupes de paroles, médiation, bibliothèque itinérante, ateliers de prévention santé, outil de sensibilisation, et même, projets culturels, notamment dans le cadre du festival Transit, autant d'actions offertes aux plus près des habitants. Cette initiative innovante est un outil intéressant qui participe à réduire la fracture entre citoyens itinérants et habitants de communes où ils stationnent.

ZOOMS SUR LES STANDS ... FEDERAUX

Service Volontaire Européen - FD/APJC

L'association pavillonnaise pour la jeunesse et la culture (APJC) développe un partenariat avec la fédération des centres sociaux pour développer la mobilité des jeunes dans le réseau, à travers le Service volontaire européen. Le référent de l'action, accompagné d'un volontaire espagnol récemment accueilli sur la structure, Iban, a donc présenté l'action lors des vœux, suscitant l'intérêt de plusieurs participants. Seule structure d'envoi de volontaires agréée en Seine-Saint-Denis, l'APJC, auprès de la fédération, souhaite accompagner les centres sociaux dans une dynamique de mobilité, formatrice pour des jeunes en plein construction !



Conseil d'administration de la fédération

Plusieurs administrateurs ont témoigné lors des vœux de leur engagement au sein du conseil d'administration, à un moment charnière pour la fédération qui renouvelle son projet fédéral pour 2015-2018.

Une boîte à idée était à disposition pour toutes celles et ceux qui ont souhaité alimenter les premières réflexions par leurs contribution. Les rôles et missions du CA ont été présentés, avec une volonté forte d'intéresser de possibles nouveaux candidats pour animer le projet fédéral qui se dessine. Cette année sera organisée une tournée des centres pour l'élaboration du nouveau projet, mobilisons-nous ! Et pour vous, la fédération de demain ? !



Dossier – Retour sur les vœux de la Fédération

FOCUS – ZOOM SUR LES STANDS ... "DEMOCRATIE"

La démarche de renouvellement du projet social du centre socioculturel Georges Brassens – BONDY

Une démarche en trois phases :

- Bilan-évaluation du précédent projet :** degré de réalisation des objectifs d'animation globale (en équipe élargie), recueil de l'avis des usagers et croisement des données avec les rapports d'activités 2011 et 2012, des axes principaux du projet social en cours ainsi que les objectifs des différents secteurs
- Diagnostic partagé :** en avril 2013 avec l'équipe restreinte, une trentaine de partenaires associatifs et institutionnels du centre, dont de nombreux services de la ville / Suivi d'une séance de synthèse et d'organisation des données recueillies, une enquête consciencieuse réalisée par le groupe moteur auprès de 25 personnes dans 5 lieux du centre-ville.
- Projet social 2014-2017 :** travail sur les axes stratégiques, les objectifs généraux et opérationnels, le plan d'action (7 séances dont 2 en équipe élargie), échange avec les partenaires avec prise en compte de leurs observations et propositions.

Avec différents acteurs :

De la participation au pouvoir d'agir

L'équipe (restreinte et élargie)

L'équipe salariée restreinte (salariés à temps plein) s'est réunie avec Accolades sur chaque grandes étapes de la démarche : le bilan, le diagnostic, l'écriture du nouveau projet.

L'équipe élargie (salariés – bénévoles – vacataires)

La démarche a avant tout porté sur la déconstruction du « raisonnement par l'activité » au travers de la mise en place d'une réflexion sur la définition du centre social et les objectifs de l'animation globale. Les objectifs définis durant la phase bilan ont été réévalués quelques mois plus tard afin d'en mesurer les évolutions et les réajuster dans une logique d'évaluation permanente.

Les partenaires (services municipaux, associations partenaires et utilisatrices des locaux du centre)

L'idée récurrente des différentes phases composant le diagnostic partagé, réalisé avec les partenaires, était de permettre à ces derniers de se projeter dans l'action et de formuler des propositions autour de la question « Est-ce que moi, en tant que partenaire je trouve ma place au sein du projet social ? ». La retransmission rapide des propositions au sein des documents de travail servant à l'écriture du projet social a permis de maintenir la mobilisation des partenaires notamment associatifs. En effet, de par ce travail de consultation l'intégration de certaines activités des associations, présentent dans les locaux du centre, au sein du projet sociale a été possible. De plus, la prise en compte de ces propositions a eu pour impact de renforcer la crédibilité et la reconnaissance du professionnalisme de l'équipe

du centre social, contribuant ainsi à changer le regard des partenaires associatifs mais également des autres services municipaux.

Une aventure collective de 15 mois, accompagnée par la SCOP Accolades

13 séances avec l'équipe du centre, les habitants et les partenaires
200 personnes sollicitées : 150 usagers, 25 salariés, 25 partenaires
3 instances participatives : 2 à 3 réunions/an

Les usagers. Dans un premier temps, l'ensemble des usagers, y compris les enfants ont été sollicités dans le cadre des "conseils d'animation". Ces instances ont permis de recueillir leurs paroles concernant une activité en particulier, d'échanger pour l'améliorer ou en élaborer de nouvelles. A la suite de cette phase de recueil, un groupe d'usagers s'est et a pris la forme d'un "groupe moteur" composé d'un noyau de huit à dix personnes et jusqu'à une quinzaine de membres «parties prenantes» du centre Brassens, de son projet, de ses activités et pour certaines investies dans la vie du quartier. De profils variés, ces personnes sont toutes des femmes issues des activités (usagers réguliers et/ou utilisateurs ponctuels de services), de la vie associative et de l'équipe des professionnels. Ce groupe moteur a été considéré dès le début comme un «groupe relais», médiateur, tisseur de liens avec le public cible, c'est-à-dire l'ensemble des utilisateurs du centre et plus largement les habitants du quartier. De profils variés, ces personnes sont toutes des femmes issues des activités (usagers réguliers et/ou utilisateurs ponctuels de services), de la vie associative et de l'équipe des professionnels.

Ce groupe moteur a été considéré dès le début comme un «groupe relais», médiateur, tisseur de liens avec le public cible, c'est-à-dire l'ensemble des utilisateurs du centre et plus largement les habitants du quartier. Dans ce cadre, il a réalisé une enquête consciencieuse en réalisant des micros-trottoirs auprès des habitants de Bondy. Cette enquête a permis la formulation de sujets de préoccupation qui ont alimenté le bilan et les perspectives du projet social. En ce sens, des propositions d'actions ont été élaborées et une action (soutien scolaire pour des collégiens) a même débutée au cours de l'enquête. De plus, Le groupe moteur a donné naissance à la mise en œuvre d'une dynamique participative qui, lors d'une rencontre conviviale réunissant près de 55 adultes et 85 enfants, a permis de recueillir 97 propositions d'activités et/ou projets et 39 offres de services et de compétences dans de multiples domaines.



Ces propositions ont été ensuite triées par thématiques par "le conseil d'usagers". Poursuivant la dynamique engagée, le conseil d'usagers permet d'échanger sur la vie du centre et sur les attentes du public (accueil, fonctionnement, animations globales, projets,...), d'organiser et faire circuler l'information aux autres usagers du centre. Il réunit un peu plus de 15 personnes. Pour aller plus loin, un "conseil de maison" se réunira pour la première fois en 2014. Il s'agira d'échanger sur le projet du centre, le budget, les projets d'activités ou d'actions, le bilan, le fonctionnement stratégique à moyen et long terme.

CHRONOLOGIE

DE LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIOCULTUREL GEORGES BRASSENS – BONDY

