



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS





# RAPPORT MORAL

## JUSTICE SOCIALE ET DÉMOCRATIE !

C'est cette ambition que les centres sociaux ont souhaité mettre au cœur de leurs réflexions lors du Congrès historique du réseau national qui a rassemblé 4 300 personnes à Lille en mai 2023.

La Seine-Saint-Denis était bien représentée avec une délégation enthousiaste et active de 140 participant·es et les dynamiques de ces 3 jours riches d'échanges ont motivé 10 personnes à rejoindre le conseil d'administration de la fédération depuis la dernière Assemblée Générale. C'est ce conseil d'administration diversifié et porteur d'un nouveau souffle qui signe, par la voix des co-président·es, ce rapport moral.

Lors du congrès, les 250 jeunes participant·es, dont 20 sequano-dyonisien·nes, ont interpellé le réseau, revendiquant d'être reconnu·es comme parties prenantes des débats au même titre que les « adultes », illustrant par là-même l'exigence citoyenne et démocratique des centres sociaux, la nécessité de laisser parler les concerné·es et l'affirmation du pouvoir d'agir de toutes et tous.

C'est précisément le sens et le but du Réseau Jeunes 93, réactivé en 2023, qui a participé au Congrès et s'est retrouvé en séjour dans le Beaufortain en juillet 2023. Au congrès, les jeunes de Seine-Saint-Denis ont animé un atelier sur les inégalités et les injustices vécues, faisant caisse de résonance des préoccupations des jeunes du réseau et de France. La fédération espère maintenir ces engagements collectifs et impliquer pleinement les membres du réseau dans la conception et l'animation du projet fédéral et de l'avenir du réseau.

Au début de l'été, des jeunes se sont révoltés, en Seine-Saint-Denis et dans de très nombreux territoires, contre la mort de Nahel Merzouk et contre les violences policières et les discriminations dont ils et elles sont victimes, notamment les jeunes des quartiers populaires. Les manifestations ont épargné les centres sociaux identifiés comme des espaces inclusifs d'accueil, d'appui et d'expression pour les habitant·es des quartiers, révélant, s'il était besoin, un indicateur fort d'utilité sociale des structures de proximité et d'animation de la vie sociale.

Les parents, particulièrement préoccupés et mobilisés pour la réussite de leurs enfants, malgré des accusations récurrentes de supposée défaillance, trouvent aussi dans les centres, un appui pour s'informer, échanger des pratiques, se soutenir, s'organiser. La fédération perçoit l'importance des centres dans le soutien à la parentalité notamment dans les groupes d'échange des référent·es famille.

Les révoltes trouvent un écho particulier en Seine-Saint-Denis où la justice sociale est malheureusement depuis longtemps maltraitée. Un rapport parlementaire de Stéphane Peu (PCF) et Christine Decodts (Renaissance), publié en novembre 2023, dénonce encore une fois l'insuffisance des moyens mis à disposition du département en alertant notamment sur l'état de la police, de la justice, de la santé et de l'éducation.

Les syndicats départementaux de l'éducation nationale et les parents d'élèves ont d'ailleurs lancé depuis la fin de l'année 2023 un appel à un plan d'urgence pour l'éducation en Seine-Saint-Denis. La mobilisation se renforce depuis plusieurs mois, les collectivités locales la soutiennent, les centres sociaux sont des espaces d'appui à l'organisation et les mouvements d'éducation populaire du département ont rejoint le mouvement, qui reste, au moment où nous rédigeons ce rapport, en attente de réponses concrètes de l'état.

Contrairement aux idées médiatisées, les quartiers populaires de Seine-Saint-Denis, loin d'être inondés de financements publics, continuent à souffrir d'un fort déficit de services publics, malgré le plan gouvernemental « Pour un état plus fort en Seine-Saint-Denis » avec un nombre croissant de quartiers prioritaires de la politique de la ville sans visibilité sur les moyens que l'état souhaite dédier au rattrapage des inégalités.

La Fédération a conduit en 2023 une étude sur l'accès aux droits dans le réseau, qui a mis en évidence « une explosion des demandes » à la suite du processus de dématérialisation des services publics. Les centres sociaux, devant les urgences subies par les habitant·es, ont développé de nombreuses réponses dès l'accueil avec des aides directes, des conseiller·ères ou médiateur·rices numériques, des écrivains publics, des France Service, des permanences diverses. Ils constatent aussi que plus les réponses sont structurées, plus les demandes augmentent au détriment de l'animation de la vie sociale, de l'accompagnement à l'autonomie individuelle et à l'émancipation collective, qui devraient être le moteur des centres. Face à ce constat, revendiquons, avec le collectif initié par le réseau national : « dématérialiser sans déshumaniser » !

Ce sont bien ces liens humains, qui tissent le maillage social et les conditions d'un projet de société partagé, que la fédération s'est attachée à faire vivre au sein du réseau durant toute l'année 2023. Vous le lirez dans le rapport d'activité, l'équipe a animé avec engagement et professionnalisme, les différentes actions mises en œuvre pour répondre aux grandes missions de la Fédération : animer, former/qualifier, accompagner et représenter/valoriser. Qu'elle en soit chaleureusement remerciée, ainsi que les administrateur·rices bénévoles qui ont aussi pallier, ces derniers mois, l'absence de délégué·e.

L'année a été particulièrement difficile pour les centres sociaux associatifs et la fédération s'est mobilisée pour accompagner les situations de crise. Certains centres ont fermé, d'autres ont pu obtenir des financements complémentaires, la situation reste tendue en 2024 dans un contexte d'augmentation (nécessaire) des salaires pour les centres de la convention Alisfa et de resserrement des financements publics.

L'inquiétude est montée au niveau de la Fédération nationale qui a lancé une mobilisation pour alerter sur la fragilité des centres. Des rendez-vous ont été pris avec une partie des financeurs des centres pour envisager les manières de consolider l'économie des structures de l'animation de la vie sociale.

La Fédération n'est pas épargnée par ces difficultés, cet exercice se solde pour la première fois depuis plusieurs années par un déficit et le budget prévisionnel nous invite à la prudence, dans un contexte de renouvellement d'une partie de l'équipe.

Nous remercions nos partenaires et financeurs : les structures adhérentes ; l'union régionale et la fédération nationale ; les villes qui soutiennent les centres et leur inscription dans un réseau associatif, l'Etat, le département et la Caf. En 2023, de nombreux échanges ont été initiés autour du renouvellement de la convention pluriannuelle avec la CAF, adoptée pour 2024-2027. Avec le département, désormais représenté par sa vice-présidente Nadia Azoug au conseil d'administration de la fédération, de nouveaux échanges ont été initiés et se poursuivront pour renouveler la convention en 2025.

2024 ouvre les échanges avec les acteurs du réseau et avec nos partenaires dans le cadre du renouvellement du projet fédéral que nous souhaitons adopter pour 2025-2029. Il devra s'attacher à répondre aux besoins du territoire, de ses habitant·es et de ses acteur·rices, à fédérer les énergies et compétences du réseau, à initier de nouvelles coopérations, à stabiliser le modèle socio-économique, tout en s'inspirant des orientations du projet de réseau national travaillé au congrès. Nous vous invitons chaleureusement à réfléchir à nos côtés dans les prochaines semaines pour construire le projet qui sera présenté à la prochaine Assemblée Générale.

Enfin, terminons par un vœu pour la Seine-Saint-Denis qui s'apprête à accueillir le monde entier pour les Jeux Olympiques et Paralympiques. Les centres sociaux proches des sites sont mobilisés, espérons que cet événement soit l'occasion de valoriser durablement la richesse de ce département et de ses habitant·es, qu'ils et elles seront parties prenantes des fêtes et que « l'héritage » promis sera au rendez-vous.

**NORA ZONTONE ET HALIM BELMOKHTAR,**  
**CO-PRÉSIDENT·ES DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX**  
**ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS**





# SOMMAIRE

<b>QUE RETENIR DE 2023 ?</b>	<b>8</b>
<b>LA VIE FÉDÉRALE</b>	<b>9 - 17</b>
<b>MISSION 01 ANIMER LE RÉSEAU</b>	<b>18 - 35</b>
1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL	
2. AU NIVEAU RÉGIONAL AVEC L'UNION FRANCILIENNE DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX (UFFCS) ET LE TRAVAIL INTERFÉDÉRAL	
3. AU NIVEAU NATIONAL	
<b>MISSION 02 LA FORMATION FÉDÉRALE</b>	<b>36 - 45</b>
1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL	
2. AU NIVEAU RÉGIONAL LES FORMATIONS ORGANISÉES PAR L'UFFCS	
3. AU NIVEAU NATIONAL LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA FCSF	
<b>MISSION 03 ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX</b>	<b>46 - 55</b>
1. L'ACCOMPAGNEMENT AU RENOUVELLEMENT DES PROJETS SOCIAUX	
2. LES INCONTOURNABLES	
3. LE SOUTIEN AUX DÉMARCHES PARTICIPATIVES	
4. LES ACCOMPAGNEMENTS THÉMATIQUES	
<b>MISSION 04 REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU</b>	<b>56 - 71</b>
1. INFORMER ET VALORISER LES CENTRES SOCIAUX	
2. REPRÉSENTATION DANS DES INSTANCES PARTENARIALES ET CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE À PARTIR DES PRATIQUES DE TERRAIN	
<b>ANNEXES</b>	<b>72 - 75</b>

# QUE RETENIR DE L'ANNÉE 2023 ?

## LES 5 MOMENTS CLEFS

### CONGRÈS



Le 12, 13 et 14 mai 2023 s'est tenu le congrès de la Fédération nationale des centres sociaux à Lille. Un événement très particulier et intense qui ne se déroule qu'une fois tous les 10 ans environ. Le dernier s'étant tenu à Lyon en 2013. Certain-es s'en souviennent encore !

Cet événement a particulièrement mobilisé le réseau et nous étions la délégation la plus importante de France avec plus de 140 représentant-es de Seine-Saint-Denis dont 20 jeunes !

### RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION FÉDÉRAL

À l'occasion de l'assemblée générale de la FCSg3 du jeudi 15 juin 2023, le conseil d'administration (CA) a de nouveau été renouvelé. Suite à la forte mobilisation du réseau au congrès des centres sociaux 2023, le CA de la Fédération a vu le nombre de ses administrateur-rices augmenter avec 7 membres supplémentaires. En 2023, le CA compte 23 administrateur-rices, dont 12 nouveaux professionnelles et bénévoles.

### EXPÉRIMENTATION DES PARCOURS DE FORMATION

En 2023, la FCSg3 a expérimenté, suite à la consultation de son réseau, de nouveaux formats de formation. C'est ainsi que sont nés 2 parcours de formation :

- L'accès aux droits en centre social : accueillir, accompagner et agir pour la dignité et le pouvoir d'agir de toutes. Un parcours de 6 journées, animé en complémentarité par un chercheur, une formatrice en travail social et 2 salariées de la FCSg3.
- Participation et action collective : mobilisons-nous. Un parcours de 4 journées, co-animé par 2 salariées de la FCSg3 et avec l'intervention de Zouina Meddour, directrice du Pôle Vie des quartiers à Stains.



### RESTITUTION TRAVAUX PUBLICS

En février 2023, le spectacle *Le social brûille* a été présenté à la MC93. Fruit de la coopération entre éducateur-rices spécialisé-es, assistantes sociales, bénévoles, psychologues, animateur-rices, directeur-rices de centre social et artistes de Seine-Saint-Denis et de Marseille, celui-ci explore les différentes facettes du travail dit social aujourd'hui. La Fédération a pu contribuer à son élaboration, et à ce que l'éducation populaire fasse vibrer les planches de la MC93 durant une semaine.

### LANCEMENT D'UN RÉSEAU SENIOR-ES EN ÎLE-DE-FRANCE

Le chantier autour du vieillissement se structure, en collaboration étroite avec l'Union Francilienne des Fédérations des Centres Sociaux (UFFCS). Avec la fin de la recherche action sur les senior-es isolé-es, conduite avec le soutien de l'AG2R la Mondiale et du CREFAD, et le lancement d'une formation régionale sur la connaissance, le réseau francilien s'est doté d'outils pour réfléchir et agir sur ces questions. La Fédération accompagne 16 centres sociaux dans leur partenariat avec la Cnav, dont 2 nouveaux centres. Elle a organisé en avril un premier regroupement départemental des référent-es seniors et s'inscrit dans la démarche de création d'un Réseau Senior-es francilien, piloté par l'UFFCS. La création d'un Réseau Senior-es, à l'instar du Réseau Jeunes, pour leur donner la parole et faire entendre leurs préoccupations.

# VIE FÉDÉRALE

## L'ÉQUIPE DE LA FCS93



**CÉLINE GRIMAUD** arrivée en octobre 2022 et départ en octobre 2023.  
La déléguée fédérale accompagne les projets sociaux et leur renouvellement sur le territoire de Plaine Commune jusqu'à octobre 2023, et assure l'accompagnement des professionnelles en fonction de direction. La déléguée participe à l'animation de la vie associative fédérale et pilote la fédération en assurant sa gestion financière et celle de ses ressources humaines.



**ÉLODIE DUCOURET** arrivée en septembre 2022, et départ en décembre 2023.  
Chargée de mission référente sur le territoire d'Est Ensemble. Elle assure l'accompagnement des projets sociaux et leur renouvellement sur son territoire de référence, anime le réseau des professionnelles et bénévoles jeunesse, des volontaires en service civique, du réseau jeunes 93 et des thématiques participation et engagement des habitant-es.

**STÉPHANIE HUBERT** en fonction depuis janvier 2022, sur un poste créé afin d'animer le réseau et les chantiers familles / parentalité et senior-es.  
Chargée de mission et référente territoriale, elle accompagne les projets sociaux et leur renouvellement pour les structures de Grand Paris Grand Est, anime le réseau des référent-es familles et seniors. Elle assure le soutien technique et le rôle de personnes ressources sur les thématiques des ses chantiers. Elle assure le suivi des projets seniors dans le cadre de l'Appel à candidatures annuel de la Cnav.



**LAURELOU PELLETIER** en fonction depuis février 2020, est chargée de mission et référente territoriale de l'EPT Paris Terres d'Envol.  
Elle assure l'accompagnement des projets sociaux et leur renouvellement sur son territoire de référence et anime le réseau des chargé-es d'accueil, ainsi que celui des formateur-rices et coordinateur-rices linguistiques. Elle accompagne également les projets en lien avec l'égalité, la lutte contre les discriminations et l'accès aux droits.



**LAURY DESPLAN** en fonction depuis septembre 2022 sur le poste d'assistante fédérale. Elle assure la gestion administrative générale et la logistique liée aux activités de la fédération (rencontres, formations, etc.) ainsi qu'à son quotidien en tant qu'organisation (cotisations, adhésions, facturations, communication etc.). En lien avec l'équipe, elle participe au suivi du projet fédéral ainsi qu'aux événements portés par la Fédération.



**JÉRÔME RADAL** en fonction depuis novembre 2021 en qualité de coordonnateur numérique, anime la thématique du numérique à l'échelle départementale. Son accompagnement est transversale sur la thématique (réseaux sociaux, parentalité numérique, éducation aux médias et à l'information, outils de travail internes, outils de communication...). Depuis novembre 2023, il est désormais chargé de mission et assure le suivi des structures sur le territoire de Plaine Commune. Il participe également aux missions liées à la communication interne et externe de la Fédération.

**MARIE COMBES** chargée de recherche en apprentissage, a intégré la Fédération en septembre 2022 et a achevé ses missions en juin 2023.  
Dans le cadre de ses études en Master 2 Intervention et développement social, elle a conduit un diagnostic sur l'accès aux droits en structure AVS, avec l'accompagnement de Laurelou Pelletier.



# VIE FÉDÉRALE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCS93

**L'Assemblée Générale s'est déroulée le 15 juin 2023  
à la Maison du Temps Libre à Stains.**

**69** participant-es réparti-es comme suit :

**50** personnes représentant les centres sociaux et espaces de vie sociale adhérents

**18** partenaires

**7** salarié-es de l'équipe fédérale

A cette occasion, nous avons organisé pour les participant-es, un espace d'exposition photos sur la participation au Congrès des centres sociaux à Lille (140 personnes du réseau de Seine-Saint-Denis), ainsi qu'un atelier libre autour du Projet fédéral qui sera renouvelé en 2024.



Le conseil d'administration renouvelé lors de cette assemblée générale, s'est réuni à 5 reprises en 2023, en soirée les 13/02, 22/05, 03/07, 21/09, et 29/11.  
5 réunions du bureau de l'association, ont complété le fonctionnement de la vie associative fédérale, les 06/02, 13/03, 13/04, 07/07 et 18/09.

Composé par ses adhérents issus des membres actifs et associés, le conseil d'administration compte désormais 23 membres répartis comme suit ->

## UN COLLÈGE DES PROFESSIONNEL·LES DE 11 PERSONNES

- AZIZ AOUDIA** - Référent familles à la Maison de quartier Floréal à Saint Denis (**membre du bureau**)
- MOURAD CHALAL** - Chargé de mission à l'ACSA, Association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois
- AFEEF DEHISSY** - Directrice de la Maison Pour Tous Césaria Evora à La Courneuve
- KADJIDIA DOUCOURÉ** - Directrice de la Maison de quartier Espéranto à Montreuil
- FARIZA KHABER** - Conseillère numérique au de l'association SFM AD
- PAULINE MACEACHRAN** - Coordinatrice animation et développement social local à la Maison de quartier Floréal à Saint-Denis (**co-trésorière**)
- AÏCHA MEDJAOUI** - Directrice du Centre social des Hauts de Gagny
- SÉBASTIEN MESTRE** - Médiateur numérique au Centre social André Malraux à Villepinte
- YASMINA SIDI-MOUSSA** - Directrice du Centre social André Malraux à Villepinte
- BETTY TENNE** - Formatrice Ateliers sociolinguistiques et Médiatrice sociale et culturelle à la Maison de quartier Grand air à Montreuil
- NADINE CLARISSE** - Salariée à l'Association des Centres Sociaux d'Aulnay-sous-Bois (ACSA)

## UN COLLÈGE DES HABITANT·ES/BÉNÉVOLES DE 5 PERSONNES

- MAGDA JOUINI** - Habitante bénévole à Stains et à la Courneuve (**membre du bureau**)
- RACHIDA HAMACHE** - Habitante bénévole à Aulnay-Sous-Bois
- AÏCHA NADIRI** - Habitante bénévole du quartier Floréal à Saint Denis
- HAMID OUACEL** - Habitant de Drancy, responsable recherche et développement des projets de territoires, de l'ingénierie de projets et des partenariats institutionnels à la Ville de Drancy
- CHRISTELLE TORTORA** - Habitante de Neuilly-sur-Marne et cheffe de projet Cité éducative à Pantin (**co-secrétaire**)

11

## UN COLLÈGE DES GESTIONNAIRES ET DES INSTITUTIONS DE 2 PERSONNES

- ROLIN CRANOLY** - Maire de Gagny
- LUDOVIC VIGNACOURT** - Directeur de la Maison de quartier des Courtilières à Pantin et habitant d'Aubervilliers (**co-secrétaire**)

## UN COLLÈGE DES MEMBRES ASSOCIÉS DE 5 PERSONNES

- HALIM BELMOKHTAR** - Directeur Jeunesse et Vie des quartiers à Tremblay-en-France (**co-président**)
- FRANCISCO GARCIA-CANELO** - Directeur du CCAS à Bagnolet (**co-trésorier**)
- JÉRÔME PEDRONO** - Formateur référent pour la Fondation INFA
- MARIE ROUAT** - Responsable de l'animation sociale des territoires au Conseil Départemental 93
- NORA ZONTONE** - Directrice de l'épicerie sociale et solidaire à Stains (**co-présidente**)

# L'ANNÉE 2023

## À LA FCS 93

### 18 JANVIER :

VŒUX DE LA FCS 93  
AVEC L'EXTRAIT DE  
LA CONFÉRENCE  
GESTICULÉE DE  
TOUMANI SISSOKO

### À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> FÉVRIER :

REPRÉSENTATION DU  
SPECTACLE DE TRAVAUX  
PUBLICS "LE SOCIAL  
BRÛ(IL)LE" AVEC LA  
PARTICIPATION DE  
LAURELOU PELLETIER

### 29 MARS :

SÉMINAIRE ENTRE  
ÉQUIPE SALARIÉE  
DE LA FCS 93  
ET LE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

### 30 JANVIER :

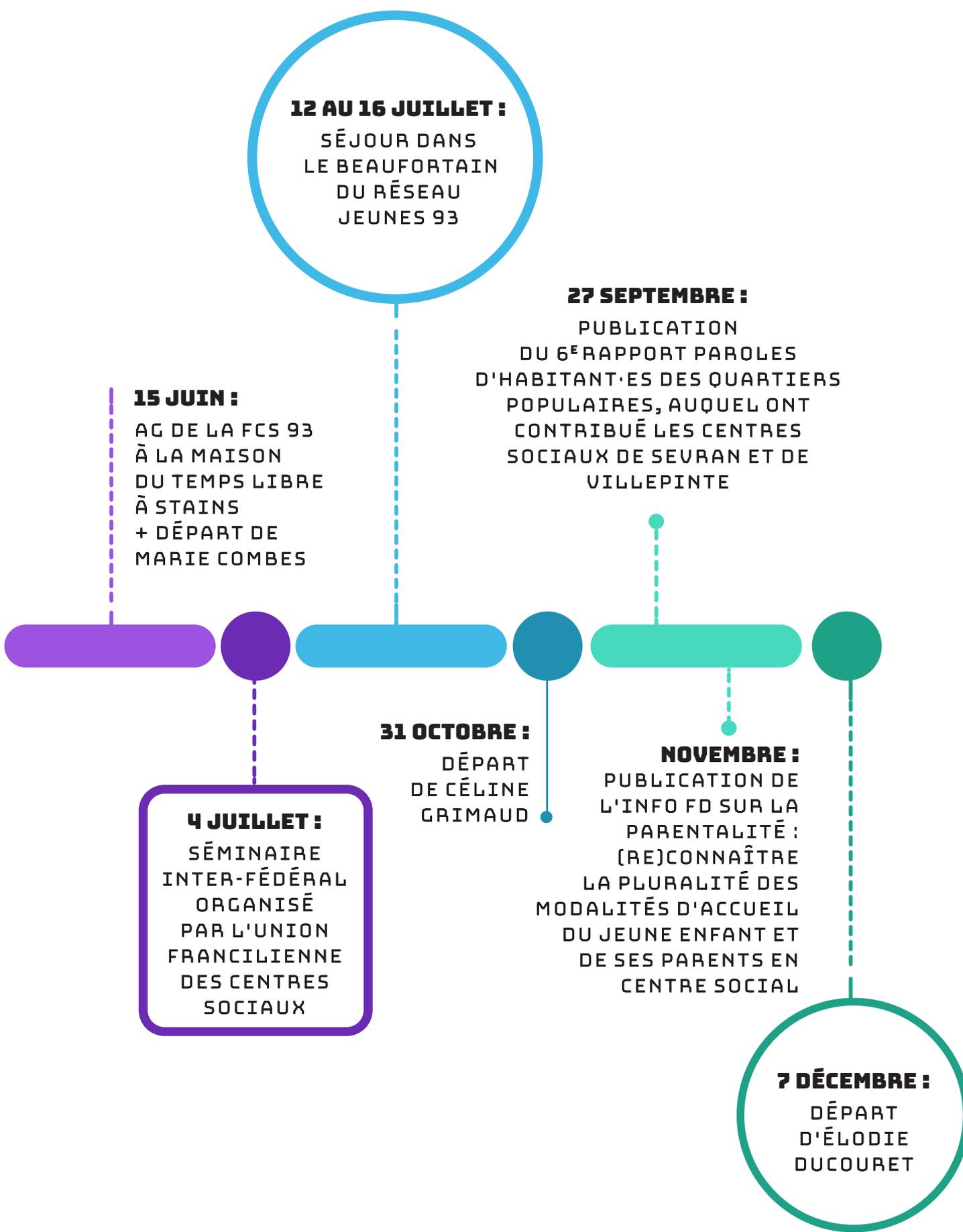
LANCEMENT  
DU PARCOURS  
DE FORMATION  
SUR L'ACCÈS  
AUX DROITS

### 12-13-14 MAI :

CONGRÈS DES CENTRES  
SOCIAUX À LILLE SUR  
LA JUSTICE SOCIALE  
ET LA DÉMOCRATIE

### 9 MARS :

LANCEMENT  
DU PARCOURS DE FORMATION  
SUR LA PARTICIPATION



**12 AU 16 JUILLET :**

SÉJOUR DANS  
LE BEAUFORTAIN  
DU RÉSEAU  
JEUNES 93

**15 JUIN :**

AG DE LA FCS 93  
À LA MAISON  
DU TEMPS LIBRE  
À STAINS  
+ DÉPART DE  
MARIE COMBES

**27 SEPTEMBRE :**

PUBLICATION  
DU 6<sup>E</sup> RAPPORT PAROLES  
D'HABITANT·ES DES QUARTIERS  
POPULAIRES, AUQUEL ONT  
CONTRIBUÉ LES CENTRES  
SOCIAUX DE SEVRAN ET DE  
VILLEPINTE

**4 JUILLET :**

SÉMINAIRE  
INTER-FÉDÉRAL  
ORGANISÉ  
PAR L'UNION  
FRANCILIENNE  
DES CENTRES  
SOCIAUX

**31 OCTOBRE :**

DÉPART  
DE CÉLINE  
GRIMAUD

**NOVEMBRE :**

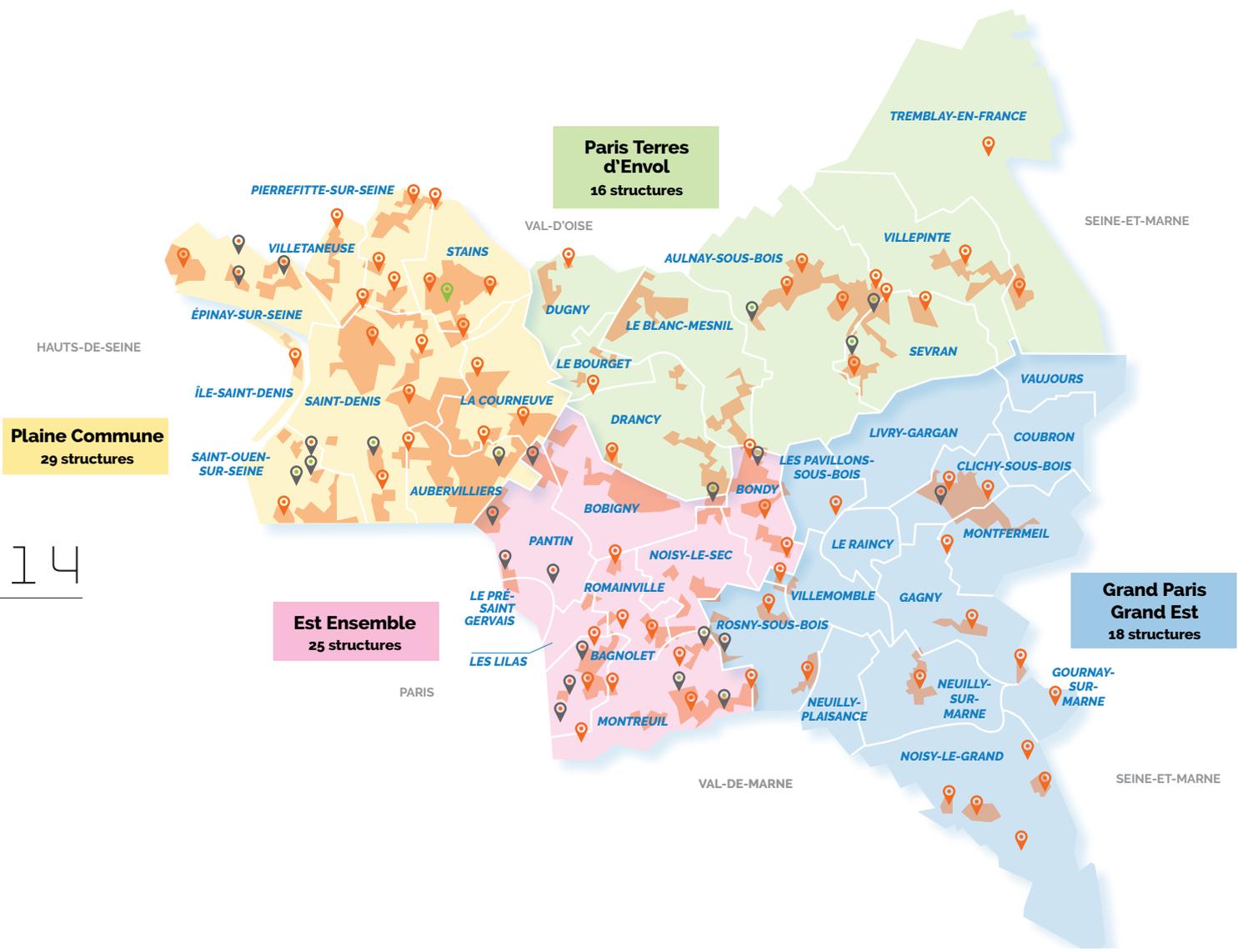
PUBLICATION DE  
L'INFO FD SUR LA  
PARENTALITÉ :  
(RE)CONNAÎTRE  
LA PLURALITÉ DES  
MODALITÉS D'ACCUEIL  
DU JEUNE ENFANT ET  
DE SES PARENTS EN  
CENTRE SOCIAL

**7 DÉCEMBRE :**

DÉPART  
D'ÉLODIE  
DUCOURET

# CARTE AVS

## STRUCTURES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



### LÉGENDE

- Centre social adhérent
- Espace de vie sociale adhérent
- Centre social non-adhérent
- Espace de vie sociale non-adhérent

### EPT - ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL

- Plaine Commune
- Paris Terres d'Envol
- Est Ensemble
- Grand Paris Grand Est

### SIGLES

- CS** : Centre Social
- CSC** : Centre Socioculturel
- CSI** : Centre Social Intercommunal
- EVS** : Espace de Vie Sociale
- MPT** : Maison Pour Tous
- MQ** : Maison de Quartier
- MQC** : Maison de Quartier et de la Citoyenneté



QPV - Quartiers prioritaires Politique de la Ville

Cette carte représente uniquement les centres sociaux et espaces de vie sociale agréés par la Caf 93

# L'ANNÉE EN CHIFFRES

**80**  
STRUCTURES DIFFÉRENTES  
MOBILISÉES SUR L'ENSEMBLE DES  
ACTIONS PROPOSÉES PAR LA FCS93  
SUR L'ANNÉE 2023

**62**  
CENTRES SOCIAUX  
ADHÉRENTS  
ET **2**  
ESPACES DE VIE SOCIALE

**69**  
ESPACES DE TRAVAIL RÉUNISSANT 1084  
PARTICIPANT·ES : ANIMATIONS DE RÉSEAUX,  
FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DES  
PROJETS SOCIAUX

**74**  
CENTRES SOCIAUX  
ET **14** EVS

## MISSION 1 : ANIMER LE RÉSEAU

**544 participations** aux **31 espaces de travail** réunissant près de **250 participant·es** : animations de réseaux métiers, rencontres et groupes de travail thématiques ;

**1 mobilisation du réseau 93 de 140 professionnelles** et bénévoles pour le Congrès national des centres sociaux de 2023 ;

Le lancement de l'animation du réseau Référent·e et Animateur·ice Seniors.

## MISSION 2 : FORMER ET QUALIFIER LE RÉSEAU

**11 formations organisées** au niveau départemental pour **101 participant·es** ;

**7 formations organisées** au niveau régional et national dont **32 participant·es** du réseau 93.

## MISSION 3 : ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX

**310 personnes du réseau** ont été accompagnées dans le cadre de leur renouvellement de projet social par l'équipe de la Fédération ;

**36 jours d'accompagnement** pour les renouvellements d'agrément ;

**311 professionnel·les et bénévoles, 36 centres sociaux et 1 EVS** ont bénéficié de cet accompagnement 15 projets seniors accompagnés ;

**6 volontaires** accueilli·es en service civique dans **4 centres sociaux** dans le cadre de la mission d'intermédiation fédérale ;

**25 ressources empruntées** (jeux, livres, outils...).

## MISSION 4 : REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU

Plus de **3000 followers** sur nos réseaux sociaux.

**645 abonné·es** au Fil Infos et **11 parutions**.

**2 Infos FD** sur le numérique et sur la parentalité.

**Participation à 3 dynamiques de recherche** : lancement d'un diagnostic sur l'accès aux droits en structure AVS ; participation à la recherche action du Français pour Tous ; coordination de la recherche action régionale « Aller vers les senior·es isolé·es ».



# UN RÉSEAU ANCRÉ DANS LA RÉALITÉ DES TERRITOIRES AU SERVICE DES HABITANT·ES

## PROMOTION DU CENTRE SOCIAL/EVS

REPRÉSENTER ET DÉFENDRE  
PORTER LA PAROLE  
DÉVELOPPER LES PARTENARIATS ET LES COOPÉRATIONS  
VALORISER LES ACTIONS

## ANIMATION DU RÉSEAU

INFORMATION ET ÉCHANGES DE PRATIQUES ENTRE PAIRS  
MUTUALISATION ET DÉVELOPPEMENT DE PROJETS COMMUNS

## ESPACE RESSOURCES

FORMATIONS AUX MÉTIERS DU CENTRE SOCIAL  
JEUX ET DOCUMENTATIONS

## ACCOMPAGNEMENT

SOUTIEN AU RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL  
ACCOMPAGNEMENTS THÉMATIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES

16

# LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS (FCS93)

a pour objectif la lutte contre toutes formes d'inégalités en Seine-Saint-Denis. Les démarches qu'elle promeut dans ce cadre favorisent l'inclusion de toutes et de tous, la socialisation et le lien social, la cohésion sociale et le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif des habitant·es, des professionnelles et des bénévoles. Ces objectifs de transformation sociale se déclinent selon quatre missions :

- 1.** Animer les réseaux des acteur·rices des centres sociaux afin de permettre l'adaptation continue et concrète de leurs pratiques aux réalités sociales ;
- 2.** Qualifier les professionnelles et les bénévoles afin de favoriser la qualité des projets qu'ils déploient ;
- 3.** Les accompagner dans leur fonctionnement, leur organisation, leur relation partenariale, leur méthodologie, afin d'inscrire ces projets dans des dynamiques participatives et de développement social local ;
- 4.** Représenter les enjeux du réseau, notamment auprès des pouvoirs publics, afin de favoriser des réponses structurelles adaptées aux contextes locaux et départementaux.

Ces quatre missions permettent, en cohérence avec les politiques publiques, de faire le lien entre les problématiques rencontrées par les habitant·es du département, les projets déployés par les centres sociaux et leurs partenaires, et les institutions publiques à travers des actions de mise en lien, d'information et de sensibilisation, de diagnostic et de capitalisation.

MISSION  
**01**

**ANIMER LE RÉSEAU**



# 1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

## 1.1

### ANIMATION DU CHANTIER NUMÉRIQUE

#### **UNE COORDINATION DE LA MÉDIATION ET DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE, POURQUOI ?**

Avec le déploiement des conseillers et conseillères numérique France Service (CNFS), des besoins ont émergés sur ce que représente ce nouveau métier et d'autant plus dans les centres socioculturels. Ces besoins, centrés sur les frontières entre aide aux démarches administratives (logique d'accès aux droits), et accompagnement à l'utilisation des outils numériques dans un but de tendre à l'autonomie, ont pu être évalués en 2022. Une coordination des professionnelles de terrain afin d'avancer sur les pratiques d'accompagnement et échanger sur les réalités de terrain s'est alors fait ressentir.

#### **DEUX RENCONTRES ONT ÉTÉ RÉALISÉES AU PREMIER SEMESTRE 2023 :**

- **Le 8 février au centre social en préfiguration de l'Étoile à Bobigny**
  - La rencontre a mobilisé 7 professionnelles. Elle a été l'occasion d'exprimer les attentes et besoins pour les futures rencontres, ainsi que d'identifier les partenaires avec lesquels les CNFS travaillent. Nous avons aussi pu clarifier ce que l'on entend collectivement qu'est-ce qu'on entend par inclusion numérique, médiation numérique et aide numérique.
- **Le 6 avril à la Maison du Temps Libre à Stains**
  - La rencontre a mobilisé 5 professionnelles. Elle a été l'occasion de mettre des mots sur les différentes facettes du métier de CNFS/ médiateur-riche numérique. Les participant-es ont également répondu à l'enquête sur l'accès aux droits de la FCSg3.

#### **SUITE À CES RENCONTRES PLUSIEURS CONSTATS ONT REMIS EN CAUSE LE MAINTIEN DE CES TEMPS :**

- La présence d'une autre coordination au niveau de l'EPT Plaine Commune où se trouve la majorité des CNFS qui participent aux rencontres ;
- Le non-renouvellement de plusieurs postes sur le département qui a réduit le nombre de professionnelles de terrain ;
- Le changement d'activité vers des postes orientés vers de l'accès aux droits via les démarches administratives.

Après réflexion, il est tenté une autre approche de la thématique via des temps courts d'outillage sur des thématiques transverses au numérique. Au vu de la taille du réseau et pour garder un format court, ces temps sont donc organisés en visio et sont appelés les « cafés socio-numériques », le but étant de pouvoir prendre un temps comme une longue "pause-café" pour parler d'un sujet en lien avec les centres sociaux et le numérique.

## 6 CAFÉS SOCIO-NUMÉRIQUES ORGANISÉS :

**#1 :** La linguistique et le numérique, le 23 mai avec Anna Duong et Karim Machichi du Pimms de Noisy le Grand sur la méthode et l'outil « Parlons Numérique ». **7 participant-es.**

**#2 :** L'éducation aux médias et à l'information comme opportunité pour renforcer l'esprit critique et les compétences psychosociales, le 23 juin avec Marie-Hélène Tanné de la MMPCR (Mission Métropolitaine de la Prévention des Conduites à Risques) et Isabel Saussol de l'association Les Déclencheurs sur un escape game et son kit pédagogique « Détox l'Infox ». **5 participant-es.**

**#3 :** La transformation numérique du centre social, le 22 septembre avec Sébastien Mestre, médiateur numérique au centre social André Malraux à Villepinte. Sébastien est venu présenter la démarche numérique de son centre social et comment le numérique est pensé comme un levier d'émancipation. **6 participant-es.**

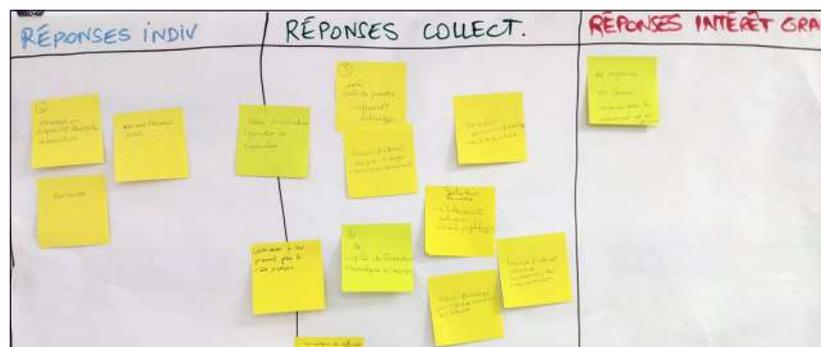
**#4 :** Retour d'expérience sur les ateliers linguistiques et numériques du Pimms de Noisy le Grand, le 8 novembre avec Yasmine El Fettahi et Ginette St Louis de l'association ASLC (Assistance Scolaire Linguistique et Culturelle). **3 participant-es.**

**#5 :** La sécurité informatique et la protection des données en centre social, avec Brahim Mehdi, expert en sécurité informatique. Ce temps a dû être annulé au dernier moment dû à une attaque informatique sur le lieu de travail de l'intervenant.

**#6 :** Les jeux vidéos comme vecteur d'émancipation des jeunes et du lien avec la famille, le 29 novembre avec Benjamin Larsimont, ex-médiateur numérique au centre socioculturel coopératif Le 110 à Saint-Denis et actuel président du studio de développement de jeux vidéos Aeterna Fabula. **6 participant-es.**

Les enregistrements audios de ces cafés socio-numérique sont écoutables sur le site web de la FCS 93 dans « Ressources -> Le numérique en centre social ».

## FOCUS SUR LA PARENTALITÉ NUMÉRIQUE



L'ANNÉE 2023 A ÉTÉ L'OCCASION DE METTRE L'ACCENT SUR LA THÉMATIQUE DE LA PARENTALITÉ NUMÉRIQUE SUITE À UN ÉCHANGE DE PRATIQUES DE PROFESSIONNEL·LES SUR CETTE QUESTION EN OCTOBRE 2022.

Le 2 février, nous avons proposé un temps en visio en lien avec Garance Jussaume de la Ligue de l'enseignement 93, sur le sujet du réseau Promeneur du Net Parentalité, réseau en cours de construction.

**7 participant·es.**

Le 16 novembre, Stéphanie et Jérôme ont co-animé une formation sur le numérique dans la sphère familiale. **10 participant·es.**

#### **LES OBJECTIFS DE CETTE FORMATION ÉTAIENT DE :**

- S'entendre sur les différents champs que recouvre cette thématique (le temps d'écran, les réseaux sociaux et l'usage d'internet, les jeux vidéo, le cyberharcèlement, les contenus violents et contenus pornographiques) ;
- Prendre conscience du rôle crucial des parents dans l'éducation au numérique et à l'information auprès de leurs enfants ;
- Se donner des outils concrets pour en parler, creuser cette thématique et animer des temps spécifiques sur le sujet.

À la suite de cette formation, nous avons mis à disposition le support dans la section du site web de la FCS 93 dans « Ressources -> Le numérique en centre social ».

## 1.2

### **L'ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT·ES FAMILLES**

21

Les rencontres d'échanges de pratiques et de mise en réseau des référent·es familles se déroulent tous les trimestres.

**4** rencontres ont eu lieu : les 23 mars, 13 juin, 28 septembre et 7 décembre, ainsi qu'un atelier thématique « Base ressources » le 24 janvier 2023, soit au total :

- **23** professionnelles,
- **26** centres sociaux et espaces de vie sociale,
- **52** participations.

Les différents enjeux travaillés :

- **La reconnaissance du travail de coordination du / de la référent·e familles** : le travail sur les attendus Caf, leur quotidien et leurs besoins se concrétisera par une formation à l'outil sketchnote et à la réalisation d'un support qui sera présenté lors de l'AG fédérale en juin 2024. Les professionnelles ont souhaité donner à voir via un support synthétique et visuel les enjeux de leur travail.
- **La mise en réseau des ressources** : une base de ressources a été coconstruite. Les professionnelles partageront leurs contacts dans un tableau qui sera mis en ligne sur le site de la FCS93 en 2024.
- **L'enjeu de l'accès aux droits** : séance de travail en lien avec la présence de l'alternante Marie Combes à la FCS93. Sous la forme de World Café, les professionnelles ont questionné la place de l'accès aux droits dans leur travail puis débriefé en grand groupe. Cet axe de travail est récurrent dans les rencontres d'animation de réseau.

- **Le soutien à la parentalité** : travail sur la charte nationale et les raisons et modalités de travail sur cet enjeu.
- **L'accueil du jeune enfant** : cette rencontre a permis d'ouvrir l'espace d'échanges de pratiques aux professionnelles en référence de la petite Enfance (LAEP, multi accueil).

En transversalité, plusieurs thématiques sont régulièrement abordées : la mobilisation des parents, l'implication des familles, le recueil des besoins, les moyens d'action...



Les enquêtes de satisfaction permettent de souligner l'importance de ces espaces d'écoute, d'échanges et de formation qui sont majoritairement vécus comme des pauses dans leur quotidien de travail favorisant la prise de distance et la reprise de motivation.

En février 2023, une visio a été proposée par la FOL 93 afin de présenter le dispositif « Promeneur du Net Parentalité » qui a rassemblé 7 professionnelles. L'animation du réseau comprend également la veille des informations de ce champ d'intervention, des propositions de rencontres, de formations... La communication se fait par mailing dédié, via le Fil Infos principalement.

Enfin, ce sont près de 90 participations aux rencontres et formations proposées par la FCS93, soit une quarantaine de professionnelles du secteur familles de ce réseau.

## PERSPECTIVES 2024

- Pérenniser des rencontres trimestrielles.
- Mise en ligne d'une « base ressources Référent-es Familles »
- Production et diffusion de la sketchnote « Le métier de Référent-e Familles ».
- Ouvrir l'animation de réseau aux professionnelles et bénévoles en fonction d'animation des rencontres Familles.

## 1.3

### LES RENCONTRES DÉPARTEMENTALES DES CHARGÉ·ES D'ACCUEIL EN CENTRE SOCIAL

#### TROIS JOURNÉES DÉPARTEMENTALES DES CHARGÉ·ES D'ACCUEIL EN CENTRE SOCIAL ONT EU LIEU CETTE ANNÉE :

- **Le 16/03/2023** à la MTL à Stains : 9 participant·es
- **Le 01/06/2023** au Centre socioculturel coopératif le 110 à Saint-Denis : 10 participant·es
- **Le 06/11/2023** à la MPT Césaria Evora à La Courneuve : 9 participant·es

Tous les après-midis de ces journées prenaient la forme de mise en situation à travers des méthodes issues du théâtre forum et qui permettent d'élaborer de nouvelles stratégies et postures à mettre en place pour dépasser des situations complexes à l'accueil des centres sociaux.

#### LES MATINÉES QUANT À ELLES ONT PERMIS DE TRAVAILLER SUR :

- À partir de la circulaire de l'animation de la vie sociale n°2016-005, nous avons exploré les écarts inhérents entre travail réel et prescrit, ainsi que tout questionnement lié au cadre de référence Cnaf des chargé·es d'accueil (annexe 3 de la circulaire : Document repères Les missions du chargé d'accueil en centre social) ;
- À partir d'affirmations en lien avec l'accès aux droits en centre social, les personnes se sont positionnées et ont échangé quant aux limites de leurs fonctions en termes d'accompagnement administratif des publics ;
- Appropriation et retours sur les deux jeux coopératifs produits par le réseau des chargé·es d'accueil les années précédentes : le Kifékoï et le Temps qui court, permettant de travailler leur place au sein des équipes en termes de répartition et de partage des tâches ;
- Exercice de mise en pratique et apports autour de la notion d'écoute ;
- Échanges de pratiques autour des postures pour gérer l'agressivité de certaines personnes à l'accueil ;
- Travail individuel et collectif autour des compétences nécessaires à l'emploi de chargé·e d'accueil, mais aussi de la valorisation de ce que cette fonction apporte aux habitant·es (nuage de mots produit sur la base de cet atelier)



#### PERSPECTIVES 2024

Mettre en place une journée de formation socle aux spécificités de l'accueil en centre social pour accueillir les nouveaux·elles chargé·es d'accueil et remettre à jour ces éléments pour les autres ; développer une création de théâtre forum ou autre projet participatif qui permette de valoriser cette fonction et de montrer les réalités de l'accueil en centre social aux partenaires, aux élu·es, au réseau.

# 1.4

## LE RÉSEAU DES FORMATEUR·RICES ET COORDINATEUR·RICES SOCIO-LINGUISTIQUES EN CENTRE SOCIAL

Quatre rencontres du réseau ont jalonné l'année (les 13/02 ; 08/03 ; 27/06 et 06/12/2023) et ont réuni au total 25 participant·es.

### CES RENCONTRES ONT PERMIS :

- D'explorer les appels à projets qui permettraient de financer les activités et projets en lien avec la langue française et travailler collectivement la présentation et la valorisation des projets d'apprentissage de la langue française ;
- D'échanger des outils pédagogiques et ludiques entre formateur·rices pour enrichir ses ateliers ;
- De partager ses nœuds pédagogiques pour prendre du recul et disposer des points de vue des autres formateur·rices afin de développer des alternatives techniques et pédagogiques satisfaisantes ;
- De partager des ressources en lien avec la loi immigration en préparation courant 2023 ;
- D'échanger à propos de ses réalités de travail et de bénévolat pour envisager des pistes d'amélioration de ses pratiques.

Une rencontre a aussi été organisée entre le réseau des formateur·rices et la chargée de projets des plateformes linguistiques impulsées par le Conseil Départemental, afin de partager questionnements et besoins en lien avec le fonctionnement de celles-ci. Ces plateformes sont des espaces qui ont pour fonction d'évaluer les niveaux des personnes souhaitant apprendre le français et de les orienter vers le cours ou l'atelier pertinent. Elles sont gérées par EPT et ont vocation à se déployer sur chaque ville du département.

Parallèlement à ces rencontres, une mise à jour continue d'un espace en ligne de partage entre formateur·rices a été assurée : outils théoriques, outils pédagogiques, informations partenariales et appels à projets pour le financement des activités d'apprentissage de la langue française.

Une veille et la transmission hebdomadaire d'informations au réseau des formateur·rices et coordinateur·rices a aussi été mise en œuvre : colloques, articles, outils pédagogiques, propositions de conférences, de partenariats ont pu être partagés.

### PERSPECTIVES 2024

À la suite de la consultation du réseau, de 3 à 4 rencontres annuelles d'échanges de pratiques rythmées sur les saisons d'apprentissage semblent pertinentes. La veille est plébiscitée par le réseau ainsi que des rencontres permettant la prise de recul sur des quotidiens de formateur·rices parfois isolé·Es.

## 1.5

### UN ESPACE POUR ÉCHANGER AUTOUR DE LA FONCTION DE COORDINATION EN CENTRE SOCIAL

Des propositions de rencontres destinées aux professionnelles en fonction de coordination ont été formulées mais ne se sont pas concrétisées faute de participant·es. Le groupe qui avait réalisé le livret sur la fonction de coordination avait souhaité des temps d'échange de pratiques mais ses membres ne se sont pas inscrit·es dans les propositions de l'équipe fédérale.

De plus, l'animation du réseau des Référent·es Familles existe et propose à ces professionnelles qui occupent des postes de coordination, selon les attendus de la circulaire Caf.

De même, certains postes de coordination sont des postes d'adjoint de direction. A ce titre, iels peuvent bénéficier des rencontres destinées aux directions.

## 1.6

### PETIT DÉJ' DES DIRECTIONS

**Le 11 avril 2023**, une rencontre a été proposée afin de permettre l'échange sur des sujets qui concernent les directions des centres sociaux et espaces de vie sociale.

**11 participant·es issu·es de 8 structures différentes** ont pu échanger durant cette rencontre de nombreux sujets : la biennale de la culture (en présence du Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis), la délégation de Seine Saint Denis au Congrès des centres sociaux, le diagnostic sur l'accès aux droits dans les centres sociaux, ainsi qu'un échange autour des difficultés et des leviers du réseau des centres sociaux et EVS.

## 1.7

### LANCEMENT DE L'ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT·ES ET ANIMATEUR·RICES SENIOR·ES

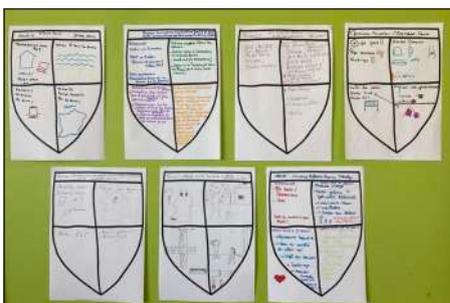
La rencontre d'échanges entre pairs proposée en avril 2023 a permis à 7 professionnelles de 5 structures différentes de se rencontrer. Cette matinée de travail a permis d'évoquer la place du public senior au sein de son centre, ainsi que les atouts et freins rencontrés dans les actions menées avec ce public. Elle



a également permis de promouvoir

les formations régionales relatives à la connaissance du public senior, de l'environnement institutionnel et partenarial dans le cadre des actions et de la prévention destinées aux seniors, de la méthodologie de projet.

Cette première rencontre résulte de la demande des professionnelles et bénévoles rencontrées depuis 2022 sur la nécessité d'échanger et de se former sur ce public qui fait de plus en plus l'objet de création de postes spécifiques.





En février 2023, une visio de présentation du PRIF a été proposée, 4 professionnelles présentes pour assister à la présentation des ateliers du PRIF et les modalités de partenariat.

## PERSPECTIVES 2024

Reconduire une rencontre annuelle, voir semestrielle selon les besoins du réseau et la participation à la première rencontre.

## 1.8

### LA SANTÉ DES PROFESSIONNEL·LES AU CŒUR DE CELLE DES TERRITOIRES : LA POURSUITE DE L'ESPACE RESSOURCE PLURIDISCIPLINAIRE AVEC L'ASSOCIATION SOLIENKA

**L'ASSOCIATION SOLIENKA** a été créée en 2009 et est une association de prévention en santé mentale. Elle a pour objet de valoriser et renforcer toutes les démarches thérapeutiques et d'accompagnements qui favorisent, au niveau local, la création des liens de pensée, des liens sociaux et des liens de vie chez les sujets et les groupes pouvant être fragilisés par le contexte socio-économique, culturel, familial ou éducatif.



À partir d'approches liées aux pédagogies actives, à l'éducation populaire, à l'écoute active, aux compétences relationnelles et psychosociales, la FCSg3 et Solienka accompagnent des situations de façon pluridisciplinaire en allant chercher différents leviers d'action. Il s'agit d'un temps de diagnostic partagé avec l'équipe d'un centre social visant à mettre à plat et à échanger des besoins de l'équipe afin d'assurer son bon fonctionnement.

#### CE QUE PERMET L'ESPACE RESSOURCE PLURIDISCIPLINAIRE (ERP)

- Prendre du recul en équipe par rapport à son quotidien et ses pratiques.
- S'écouter et s'entendre en équipe au sein d'un espace neutre et soutenant.
- Lutter contre le sentiment d'isolement.
- Mettre en mot des situations complexes (partenariales, organisationnelles, financières, psychosociales...) afin d'envisager des pistes, des solutions, des leviers.
- Permettre de reconnaître, accepter et dépasser les impacts émotionnels du travail social liés aux difficultés rencontrées par les professionnelles concernant des problématiques sociales de précarités et de violences vécues par les habitant·es.
- Valoriser les ressources individuelles et collectives et favoriser le développement de l'estime de soi.

En 2023, 13 professionnelles, issus de 8 structures (7 centres sociaux et 1 EVS) de 7 villes sur les 4 EPT y ont été accueilli·es (8 séances organisées au total sur l'année).

# 2. AU NIVEAU RÉGIONAL

## AVEC L'UNION FRANCILIENNE DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX (UFFCS) ET LE TRAVAIL INTERFÉDÉRAL

### 2.1

#### LA COMMISSION FORMATION

La commission régionale formation réunit des salarié·es et administrateur·rices des fédérations franciliennes pour élaborer le catalogue de formations proposées par l'Union. En 2023, elle s'est réunie à deux reprises : les 16 février et 12 juin.

#### EN 2023 LA COMMISSION FORMATION A ACCOMPAGNÉ LA MISE EN PLACE DES FORMATIONS RÉGIONALES SUIVANTES :

- Intervenir avec et pour les seniors en centre social
- L'accueil, une affaire d'équipe
- Référent·es familles, une fonction au cœur du projet
- Agir contre les discriminations en centre social
- Animation participative
- Sketchnoting (processus graphique et visuel de prise de notes)
- La formation « FAVE » (Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice)
- Une journée de sensibilisation à la méthodologie d'intervention auprès du public seniors.
- Au total, ces formations ont réuni 121 participant·es dont 14 de Seine-Saint-Denis, soit 1/8ème des participant·es.

L'objectif de cette commission est également de faire le point sur les inscriptions aux formations et de suivre la certification Qualiopi de l'UFFCS, ainsi que les partenariats liés aux Diplôme d'Etat et Diplôme d'État Supérieur Jeunesse, Education Populaire et Sports (DEJEPS et DESJEPS). Deux nouvelles promotions ont démarré fin 2023. Suite aux retours des dernières promotions, plus d'interventions de professionnelles de fédérations et de centres sociaux seront dorénavant intégrées afin de favoriser un apprentissage et une dynamique réflexive plus ancrés dans les enjeux actuels de terrain.

#### **PERSPECTIVES 2024**

Évaluer le parcours de formation expérimental Agir contre les discriminations en centre social afin d'aménager sa reconduction au plus près des retours et des besoins du réseau. Intervenir au sein des promotions DE et DESJEPS de l'ENS. Envisager des mutualisations de formations interdépartementales au vu des besoins partagés des réseaux.

## 2.2

### LA COMMISSION JEUNESSE

Regroupant les référent·es des chantiers jeunesse dans les fédérations franciliennes autour de la Déléguée de l'UFFCS, cette commission se réunit trimestriellement et permet de faire le tour des actualités des fédérations et d'échanger autour des projets de l'année avec pour ambition l'expérimentation d'un module de formation pour les professionnelles jeunesse. La commission jeunesse permet d'impulser des réflexions plus transversales à l'échelle régionale.

#### **PERSPECTIVES 2024**

Participation reconduite à compter du recrutement sur le poste à pourvoir de chargé·e de mission Jeunesse.

## 2.3

### LA COMMISSION SENIOR·E ET LES PROJETS RELATIFS À LA PRISE EN COMPTE DU VIEILLISSEMENT DANS LES CENTRES SOCIAUX

La commission régionale senior·e est constituée de salarié·es des 8 fédérations départementales d'Île-de-France. En 2023, elle s'est réunie à **4 reprises** afin de :

- Partager les problématiques rencontrées par les centres sociaux dans le développement de leurs projets avec les personnes seniors ;
- Mutualiser l'outillage à destination des professionnelles et des bénévoles : développement de partenariats, organisation d'évènement et de formation, soutien administratif, défense et représentation de leurs enjeux auprès des institutions régionales ;
- Négocier et améliorer en continu les relations partenariales au niveau régional, notamment avec la Caisse Nationale d'Assurance Retraite (Cnav) d'Île-de-France, les Conférences des financeurs pilotées par les Conseils Départementaux, et l'AG2R La Mondiale.
- Valorisation des outils créés lors de la recherche action AG2R La Mondiale et poursuite de la dynamique avec la création d'un Réseau Senior·es francilien.

L'UFFCS a aussi organisé, le 19 avril, au vu des difficultés rencontrées par les centres sociaux quant aux nombreuses demandes des futur·es retraité·es liées à leur dossier retraite, une rencontre d'outillage avec l'AGIRC-ARRCO, retraite complémentaire. Cette visio-conférence d'une demi-journée a réuni 17 participant·es au niveau régional, dont 4 centres sociaux de Seine-Saint-Denis. Elle a permis de mieux comprendre le droit à la retraite et de situer tout particulièrement AGIRC-ARRCO comme un partenaire vers qui les centres peuvent orienter les futur·es retraité·es pour un accompagnement adapté.

#### **PERSPECTIVES 2024**

- Mise en place du Réseau Senior·es francilien.
- Poursuite du travail d'interface et d'ingénierie avec la Cnav Île-de-France.

## 2.4

### LA COMMISSION EGALITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

La commission est constituée des représentant·es des fédérations des départements 92, 78, 75, 93, 95, 91 et 94, ainsi que de l'UFFCS. En 2023, elle s'est réunie à deux reprises : les 16 janvier et 14 avril. Cette commission vise à :

- Favoriser le développement de connaissances et d'outils visant à aborder l'enjeu de la lutte contre les discriminations dans les structures de l'AVS ;
- Co-construire le traitement de fond de cette thématique ;
- Mutualiser et produire des ressources visant à outiller les membres des fédérations et des structures de l'AVS d'Ile-de-France.



UN PARCOURS DE FORMATION-ACTION DE 6 JOURS CO-CONSTRUIT PAR LES MEMBRES DE LA COMMISSION AVEC FLORÉAL SOTTO, SOCIOLOGUE DES DISCRIMINATIONS, A ÉTÉ EXPÉRIMENTÉ. CELUI-CI VISE À :

- Prendre conscience et comprendre les mécanismes discriminatoires ;
- Acquérir des connaissances et des méthodes pour développer des actions concrètes visant à agir contre les discriminations ;
- Analyser ses postures et ses pratiques en termes de lutte contre les discriminations.

Les membres de la commission ont aussi participé à l'animation d'un stand d'échanges de pratiques et de collecte des besoins du réseau durant le Congrès national des centres sociaux réuni à Lille du 12 au 14 mai 2023. Un porteur de paroles a été animé ainsi qu'une récolte des demandes et des envies des participant·es du Congrès visant à impulser les travaux de la commission Lutte contre les discriminations nationale par la suite.

### PERSPECTIVES 2024

Évaluation de la formation action, organisation d'une journée interdépartementale type « foire à outils » visant à tester et à s'approprier des outils pédagogiques et théoriques pour lutter contre les discriminations en centre social.

## 2.5

### RELANCE DE LA COMMISSION RÉGIONALE FAMILLES

Une rencontre des chargé·es de mission Parentalité-Familles, en s'appuyant sur les dynamiques portées par les formations régionales autour du métier de Réfèrent·e familles.

### PERSPECTIVES 2024

Étudier la faisabilité d'une action Familles interdépartementale, coconstruite par les réseaux franciliens, soutenue par l'Union Régionale.

## 2.6

### CRÉATION D'UNE COMMISSION SUR LE NUMÉRIQUE ET LA COMMUNICATION

L'émergence de la thématique numérique dans les missions de plusieurs fédérations franciliennes, souvent associée à la communication, a provoqué l'animation d'une commission d'échange sur ces questions afin de pouvoir avancer ensemble. Cela prend plusieurs formes selon les départements :

- **En Seine et Marne (94)** : animation du réseau PDN Parentalité (réseau PDN Jeunesse animé par le CIDJ).
- **Dans les Hauts-de-Seine (92)** : Mise en lien de centres sociaux avec des organismes de formation, mise à disposition d'une numérithèque avec du matériel de fablab et de réalité virtuelle.

#### **PERSPECTIVES 2024**

D'autres rencontres sont à prévoir et un éventuel évènement régional sur le numérique.

## 2.7

### LES RÉUNIONS DES DÉLÉGUÉS

Le recours à la visioconférence permet aux délégués des 8 Fédérations franciliennes d'échanger régulièrement tout au long de l'année. Ayant pour objectifs de suivre les dossiers régionaux, d'échanger de l'information plutôt stratégique, de l'analyser et de préparer les réunions à caractère institutionnel comme les comités de pilotage avec la CNAV, ces réunions sont pilotées par la déléguée régionale.

**En 2023, ce sont, au total, 6 visio conférences qui ont mobilisé les délégués francilien·nes.**

## 2.8

### LA JOURNÉE INTERFÉDÉRALE

La journée interfédérale est organisée par l'Union Francilienne des Centres Sociaux et Socioculturels (UFCSS)

**EN 2023, CETTE RENCONTRE S'EST DÉROULÉE LE 4 JUILLET AU CENTRE SOCIAL DU GRAND AIR À MONTREUIL ET A RASSEMBLÉ LES PROFESSIONNEL·LES DES 8 FÉDÉRATIONS FRANCILIENNES AUTOUR DES AXES DE TRAVAIL SUIVANT :**

- Atelier Langage et éducation populaire, animé par Philippe Merlant de l'Ardeur.
- Le séminaire des chargés·es de mission.
- Déambulation et découverte des Murs à Pêches avec l'association « Lez'Arts dans les murs ».

# 3. AU NIVEAU NATIONAL

## 3.1

### LE CONGRÈS DE LILLE

Le congrès de la Fédération nationale des centres sociaux (FCSF) s'est tenu à Lille et a mobilisé 4 300 personnes sur 3 jours. Organisé une fois tous les 10 ans environ (le dernier s'étant déroulé à Lyon en 2013), cet événement rassembleur et formateur a marqué les esprits de la plus grande délégation nationale : les centres sociaux de Seine-Saint-Denis !

#### CHIFFRES CLÉS



**4300**

congressistes



**936**

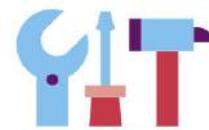
structures



**200**

personnes

dans l'organisation  
(bénévoles + professionnels)



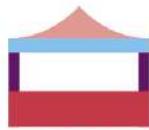
**75**

ateliers



**3**

plénières



**70**

stands et espaces  
thématiques



**1**

CD



**6**

émissions de radio,  
3 émissions de télé

**PRÈS DE 140 PROFESSIONNEL·LES ET BÉNÉVOLES DU 93 ONT AINSI PU SE MOBILISER SUR CET ÉVÈNEMENT ET 20 JEUNES DE 4 CENTRES SOCIAUX DIFFÉRENTS. LA DÉLÉGATION A PLEINEMENT CONTRIBUÉ À CETTE RENCONTRE :**

- Pauline Maceachran administratrice de la FCS93 et coordinatrice de la Maison de Quartier Floréal à Saint-Denis a témoigné sur l'atelier « **Bailleurs et centres sociaux : quelles coopérations sur les territoires ?** ».
- Ariane Koblik, directrice du centre social itinérant l'ADEPT à Drancy, est intervenue sur la place particulière des centres sociaux itinérants dans le réseau dans l'atelier « **Les manières d'agir inspirantes des centres sociaux accueillant des voyageurs** ».
- Élodie Ducouret et Jérôme Radal ont animé l'atelier « **Décrypter et fabriquer l'information, un enjeu de démocratie : l'exemple des médias citoyens** » dans lequel intervenaient 3 apprenantes en langue française (Chahinaz Brahmi Mehdaoui, Inass Madani et Nayara Rocha Dasilva), la coordinatrice socio-linguistique (Nathalie Hasni) et la directrice adjointe (Faïda Yahiaoui) du centre social Louise Michel-Mikado à Tremblay-en-France ainsi que 2 journalistes du Bondy Blog (Sarah Ichou et Margaux Dzuilka).
- La tenue d'un stand « Fédération des centres sociaux 93 » avec des dispositifs sonores mis en place par Voix Machine.
- La tenue d'un stand par Mourad Chalal, administrateur fédéral et coordinateur à l'ACSA (Association des centres sociaux d'Aulnay-sous-Bois).

- La tenue d'une exposition organisée par le Réseau Jeunes 93 ayant pour but de faire réfléchir sur les inégalités et injustices vécues.
- La participation de Laurelou Pelletier à un stand de la région Île-de-France sur la lutte contre les discriminations.
- L'animation du jeu Kifékoi et du Temps qui court par Laurelou Pelletier.
- La diffusion du film « **Mon centre social: acteur de mon quartier** » réalisé par Les Anthropologues avec la Maison de quartier Esperanto à Montreuil.
- La diffusion du film « **Femmes Politiques** » réalisé par Daniel Bouy en lien avec le Centre social Yamina Setti à Stains.



Le congrès fut également un temps de travail pour la FCSF qui va profiter de l'évènement pour renouveler son projet fédéral.

La fin du congrès s'est terminée par un appel des jeunes à être écoutés et surtout à participer pleinement aux décisions qui les concernent ou qui concernent leur futur.

Suite au congrès, de nouveaux professionnelles et bénévoles du réseau nous ont rejoint le conseil d'administration de la fédération.

## 3.2

### « PAROLES D'HABITANT·ES DES QUARTIERS POPULAIRES » : RESTITUTION DE LA DÉMARCHE DE LA 6<sup>ÈME</sup> ÉDITION EN SEPTEMBRE 2023

La démarche « paroles d'habitant·es des quartiers populaires » a été initiée en 2011 par le réseau des centres sociaux représenté par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF) et le réseau des directeurs des centres de ressources politique de la ville, représenté par Question de Ville.



Elle fait suite à un constat partagé entre les deux réseaux : **la parole des habitant·es des quartiers populaires n'est pas suffisamment prise en compte par la politique de la ville.**

Pour répondre à cet enjeu, la FCSF et Question de Ville ont décidé de lancer la publication d'un rapport, à paraître tous les deux ans et rédigé à partir d'une démarche basée sur la construction d'une parole collective.

La FCS93 a participé à toutes les éditions depuis la création de ce projet.

Deux centres sociaux de Seine-Saint-Denis se sont portés volontaires pour participer à cette 6<sup>ème</sup> édition : le centre social André Malraux à Villepinte et le centre social Edmond Michelet à Sevran.

L'accompagnement des équipes a été réalisé en partenariat avec Profession Banlieue.





Le 27 septembre 2023, une centaine d'habitantes et d'habitants, de professionnelles de centres sociaux et institutions, d'élu-es se sont réuni-es autour de la parution de ce dernier opus, intitulé « Engagé-es. On ne veut plus rêver, on veut trouver des solutions. »

Les constats sur la vie quotidienne dressés lors de ces rencontres (dégradation des espaces publics, disparition de certains services, problèmes d'isolation, d'insalubrité ou de paupérisation) se répètent d'une édition à l'autre. Et, à chaque fois, le sentiment que leur parole n'est pas entendue. Des constats qui peuvent inciter à une forme de résignation ou une défiance envers les décideurs sur le plan local ou national. Pourtant, le rapport et les échanges lors de la journée

entre habitant:es, professionnelles et élu-es, en groupe ou en plénière ont montré que malgré ces tentations à la résignation, nombre d'habitant:es, jeunes ou moins jeunes, femmes (surtout) et hommes (un peu moins) se mobilisent, s'engagent dans leurs quartiers sous des formes variées.

► LE RAPPORT ET LA SYNTHÈSE SONT CONSULTABLES ICI :

[www.centres-sociaux.fr/rapport-paroles-dhabitant-es-des-quartiers-populaires](http://www.centres-sociaux.fr/rapport-paroles-dhabitant-es-des-quartiers-populaires)

## 3.3

### LA RECHERCHE-ACTION DU COLLECTIF LE FRANÇAIS POUR TOUS

Le 3 juillet, une journée de séminaire a réuni différentes acteur:rices en lien avec cette recherche action nationale portée par le collectif du Français pour tous. Étaient ainsi représenté-es salarié-es et bénévoles, chercheur-ses et apprenant-es, afin de faire le point sur les acquis de cette recherche et envisager sa finalisation.

La journée s'est déroulée avec comme fil directeur un arbre de la recherche-action, progressivement constitué ensemble au cours de la journée. Cet arbre a permis de rendre compte du chemin parcouru, et encore à parcourir. Ont été abordés les engagements individuels (les racines de l'arbre), avant de revenir sur les projets locaux (les branches) et nationaux (le tronc), et de terminer par le partage des souhaits pour la suite de la recherche action (les fruits) qui vise à mieux associer les apprenant.es dans l'élaboration des méthodes d'apprentissage.

La journée était également l'occasion pour les deux chercheur-ses impliquées dans cette démarche, de partager et de discuter les apports de celle-ci pour le monde de la recherche.



### PERSPECTIVES 2024

Restitution et appropriation de la recherche action en Seine-Saint-Denis à organiser en partenariat notamment avec le réseau du Secours Catholique 93.

## 3.4

### PARTICIPATION AUX CHANTIERS NATIONAUX

La FCS93 participe à différents chantiers nationaux animés par la FCSF et qui regroupent des fédérations départementales et régionales. La participation à ces chantiers est également possible pour les professionnelles et bénévoles des centres sociaux.

#### LES CHANTIERS DANS LESQUELS LA FCS93 S'INVESTIT SONT :

##### **Communication**

Perspectives 2024 : La co-crédation d'une formation sur la communication à l'échelle nationale.

##### **Familles : petite-enfance, enfance, parentalité et coéducation**

Perspectives 2024 : Poursuite du chantier avec comme axe de travail la place de la co-éducation et de la petite-enfance dans les centres sociaux.

##### **Numérique**

Perspectives 2024 : Reprise de la coalition « Dématérialiser sans déshumaniser ».

## 3.5

### LE FONDS MUTUALISÉ

Depuis 2021, la FCS 93 bénéficie du fonds mutualisé de la FCSF pour développer et structurer l'équipe fédérale, et notamment un 4e poste de chargée-e de mission. En 2023, le fonds mutualisé a également soutenu le séjour du Réseau Jeunes.

#### **PERSPECTIVES 2024**

Développer des sources de financements socles et pérennes pour consolider ce 4<sup>ème</sup> poste.



**MISSION**  
**02**

**FORMER ET QUALIFIER  
LE RÉSEAU**



# 1. AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL

## 1.1

### LA COMMISSION FORMATION DÉPARTEMENTALE

La commission formation départementale est une instance composée d'administrateur·rices de la Fédération départementale et animée par une de ses salariées. Elle vise à :

- Valider les orientations des catalogues de formation départementaux ;
- Nourrir les perspectives et partager des points de vigilance ;
- Ouvrir des possibilités de travail technique le cas échéant.

Elle s'est réunie le 30 octobre et a permis de faire le point sur les nouvelles formations mises en place par la Fédération en 2023 :

- Accueillir, accompagner et agir pour l'accès aux droits en centre social ;
- Participation et action collective ;
- Accès aux droits des étrangers : accompagnement individuel et actions collectives, en partenariat avec le Secours Catholique 93 ;
- Animation et loisirs jeunesse sans discrimination ;
- Parentalité et numérique.

### **PERSPECTIVES 2024**

Mettre à jour les besoins et les possibilités de formation du réseau lors du diagnostic dans le cadre du renouvellement du projet fédéral.

37

## 1.2

### PARCOURS DE FORMATION

Suite au sondage effectué en 2021 auprès du réseau, la FCS 93 a élaboré en 2022 de nouveaux parcours de formation, qui ont pu être expérimentés en 2023.

#### **Parcours « Accès aux droits en centre social : accueillir, accompagner et agir pour la dignité et le pouvoir d'agir de tou·tes »**

Ce parcours est issu de l'articulation des compétences de 4 formateur·rices : Stéphanie Aziza, formatrice sur les thématiques en lien avec le travail social chez Regards Pluriels, Céline Grimaud, déléguée fédérale, pour la partie « pilotage et coordination », Laurelou Pelletier, chargée de mission fédérale, et Antoine Rode, chercheur sur la thématique du non-recours aux droits à l'Observatoire national du non-recours aux droits (Odenore), pour la partie de prise de recul théorique et de compréhension du phénomène social du non-recours aux droits.

Ce parcours s'est déroulé sur 6 jours du 30 janvier au 17 février et a permis de former 25 personnes du réseau.

L'objectif de ce parcours de formation est de permettre aux participant·es de revenir aux fondamentaux des missions des centres sociaux tout en prenant en compte les enjeux actuels de l'accès aux droits et du non-recours. Il s'agit d'appréhender les postures d'accueil et d'accompagnement individuelles autant que collectives, mais aussi la mobilisation des habitant·e·s et des partenaires dans des dynamiques de développement social, visant le développement des pouvoirs d'agir des personnes sur leur accès aux droits. Tout en revenant au socle historique qui fonde l'action collective, éducative et politique des centres sociaux et espaces de vie sociale, cette formation aborde aussi la gestion des situations d'urgences sociales individuelles, comme une réalité incontournable des espaces de proximité et de confiance que constituent les centres sociaux.

Ce parcours alterne des temps réservés aux personnes en face-à-face public (chargé.e.s d'accueil, animateur.rice.s familles...) et des temps pour les personnes en fonction de pilotage (directions, coordinations...). Il se termine par un temps commun entre les deux groupes afin de construire des projets et stratégies partagées au sein des structures participant·es.

## **PERSPECTIVES**

Adapter la formation en fonction des retours des participant·es, et reconduction de cette formation en y ajoutant une partie dédiée aux partenariats.

### **Parcours « Participation et action collective : mobilisons-nous »**

Ce parcours de 4 jours s'est déroulé du 9 mars au 16 mai et a permis de former 10 personnes du réseau. Il a été co-animé par Elodie Ducouret et Laurelou Pelletier, chargées de mission à la FCSg3, et Zouina Meddour, directrice du pôle Développement, vie sociale, citoyenne et des quartiers à Stains, y est intervenue pour un échange d'un après-midi autour du projet retransmis au sein du documentaire Femmes Politiques de Daniel Bouy.

L'objectif de ce parcours de formation est de permettre aux acteur.rices des centres sociaux et espaces de vie sociale de Seine-Saint-Denis de revenir aux fondamentaux de leurs missions et d'appréhender des techniques et postures d'écoute et d'accompagnement individuelles et collectives favorisant la participation à des actions collectives co-portées par les habitant·es et le développement du pouvoir d'agir des personnes. Les thématiques abordées sont celles des parcours d'engagement, des différents espaces de participation en structure AVS, des liens entre professionnelles et bénévoles, des postures permettant le pouvoir d'agir : c'est-à-dire comment en tant que professionnel. le ou bénévole, je permets aux personnes concernées d'agir sur leur quotidien pour le transformer en fonction de leur problématiques et réalités.

Cette formation alterne des mises en situation et expérimentations d'outils participatifs et des temps plus théoriques visant à acquérir un regard critique et distancié sur sa posture « d'animateur·ice participatif·ve ».

## 1.3

### ACCUEILLIR DANS LE RÉSEAU 93

#### Les incontournables en centre social/EVS

**Dates :** 12/01/2023 et le 07/11/2023

**Lieu :** Maison Fédérale

**Intervenant :** Équipe fédérale

**Objectifs :**

- Donner du sens à l'engagement local des participant·es à travers la découverte de l'histoire des centres sociaux et de l'éducation populaire ;
- Favoriser la cohésion des équipes à travers le partage d'un socle de connaissances, d'objectifs et de valeurs ;
- S'approprier les modalités d'intervention en centre social: accueil inconditionnel, participation des habitant·es, éducation populaire, développement social, local.

**Nombre de participant·es :** 32

**Nombre de structures :** 21

## 1.4

### ACCOMPAGNER LES ACTIONS DES CENTRES SUR DES QUESTIONS SOCIALES ET SOCIÉTALES

#### L'apprentissage de la langue française par les adultes migrants

**Dates :** 18/03/2023, 25/03/2023, 15/04/2023 et le 10/06/2023 (demi-journée)

**Lieu :** Maison Fédérale

**Intervenante :** Fatma-Zohra Mammar, formatrice de formateur·rices

**Objectifs :**

- S'approprier les démarches, postures et outils pédagogiques, dans le cadre de l'apprentissage de la communication orale et écrite aux adultes migrants ;
- Concevoir, évaluer, organiser et animer des séances d'apprentissage de la langue française.

**Nombre de participant·es :** 11

**Nombres de centres sociaux :** 6

#### Animation et loisirs jeunesse sans discrimination

**Dates :** 09/11/2023 et 10/11/2023

**Lieu :** Maison Fédérale

**Intervenante :** Équipe fédérale

**Objectifs :**

- Travailler sur le rapport à l'autre et à la différence dans sa posture professionnelle/de bénévole/de volontaire ;
- Proposer un espace de paroles et d'apprentissage collectif sur les discriminations
- Savoir repérer et nommer les discriminations ;
- Outiller les professionnelles pour qu'ils/elles puissent animer des ateliers avec des enfants ou des jeunes, monter des actions, formations, groupes de paroles d'enfants et de jeunes sur cette thématique ;
- Savoir se protéger et/ou riposter face aux situations discriminantes.

**Nombre de participant·es :** 8

**Nombres de centres sociaux :** 6

## **Accès aux droits en centre social : accueillir, accompagner et agir pour la dignité et le pouvoir d'agir de tou·tes**

**Dates :** 30/01/2023, 31/01/2023, 07/02/2023, 16/02/2023 et le 17/02/2023

**Lieu :** Maison Fédérale

### **Intervenants :**

Antoine Rode, chercheur à l'Odenore, l'Observatoire du non-recours aux droits ;  
Stéphanie Aziza, formatrice en travail social à Regards pluriels ;  
Laurelou Pelletier chargée de mission, FCSg3.

### **Objectifs :**

- Analyser les facteurs de non-recours aux droits et co-construire des grilles d'analyse et de compréhension de ce phénomène ;
- Adapter les postures professionnelles aux situations sociales et institutionnelles rencontrées, notamment les situations d'urgence sociale (violences, grande précarité...);
- Agir en prenant appui sur les capacités des personnes et des partenaires ;
- Favoriser la complémentarité entre les réponses individuelles et collectives, et la transformation de situations individuelles en problématiques collectives ;
- passer de situations subies à des espaces partagés de conscientisation et d'actions ;
- Remettre au cœur de l'action des centres sociaux et espaces de vie sociale les principes d'action socles de l'animation de la vie sociale : l'accueil, la participation, le développement social.

**Nombre de participant·es :** 25

**Nombres de centres sociaux :** 13

## **Participation et action collective : mobilisons-nous**

**Dates :** 28/03/2023, 11/04/2023 et le 16/05/2023

**Lieu :** Maison fédérale

**Intervenant :** Équipe fédérale

### **Objectifs :**

- Faire progresser nos pratiques et innover en matière d'accompagnement et de développement
- des formes d'engagement et de mobilisations diverses ;
- Appréhender l'animation participative ;
- Acquérir des techniques pour accompagner des actions collectives portées par des habitant·es
- Appréhender le « développement du pouvoir d'agir » ;
- Partager et célébrer nos victoires et nos réussites ;
- Renforcer la capacité d'action des professionnelles, des bénévoles, des habitant·es impliqué·es dans les centres sociaux et EVS du département.

**Nombre de participant·es :** 7

**Nombre de centres sociaux :** 7

## L'orientation après la 3<sup>ème</sup>, mieux comprendre pour mieux accompagner

**Dates :** 31/01/2023 et 09/02/2023

**Lieu :** Centre social Guy Toffoletti - Bagnolet

**Intervenante :** Nathalie Sutour, Conseillère d'orientation-psychologue

### Objectifs :

- Mieux connaître le cadre de l'orientation et de l'affectation pour susciter et accompagner la réflexion des jeunes et des familles ;
- Connaître quelques enjeux, les contraintes et les partenaires dans les établissements scolaires pour mieux échanger avec eux sur ce thème.

**Nombre de participant-es :** 7

**Nombre de centres sociaux :** 7

## Accompagner les parents au numérique

**Date :** 16/11/2023

**Lieu :** EVS Balagny – Aulnay-Sous-Bois

**Intervenante :** Équipe fédérale

### Objectifs :

- Outillage en ligne pour l'animation participative / ressources, formations professionnelle et bénévoles (open, e-enfance, fréquence écoles... ) ;
- Comment sensibiliser les parents ?; Dispositif « veilleurs de l'info » pour les parents : déconstruction, esprit critique, meilleure compréhension du contenu sur internet ;
- Numérique et parentalité : de quoi parle-t-on ?

**Nombre de participant-es :** 11

**Nombre de centres sociaux :** 9

## Parcours de formation – Éducation aux médias et à l'information (EMI) :

**Dates :** 17/04/2023, 18/04/2023 et 19/04/2023

**Lieu :** Maison fédérale

**Intervenantes :** Bondy Blog, équipe fédérale

### Objectifs :

- Découvrir des techniques et des outils de captation de l'image et du son pour valoriser la parole des habitant-es et soutenir les voix des concerné-es ;
- Réapproprier collectivement vos les images via la production médiatique ;
- Concevoir des projets associatifs.

**Nombre de participant-es :** 11

**Nombre de centres :** 10

# 2. AU NIVEAU RÉGIONAL

## LES FORMATIONS ORGANISÉES PAR L'UFFCS

### Animation participative :

3/04/2023, 4/04/2023 et 13/06/2023 (session 1)  
14/09/2023, 15/09/2023 et le 13/11/2023 (session 2)

**Lieu :** Centre social Rosa-Parks, Paris 19<sup>ème</sup>

**Intervenant :** Xavier Chenu de la Scop Accolades

#### Objectifs :

- Comprendre le cadre théorique de l'animation participative ;
- Acquérir les principes et les méthodes pour construire une démarche participative ;
- Faire progresser sa pratique en analysant son expérience.

### Référent-es Familles, une fonction au cœur du projet :

17 et 18/04, 15 et 16/05, 01 et 01/06

**Lieu :** Maison de quartier la Plaine, Saint Denis

**Intervenants :** Rodolphe Devalcourt, Thierry Cheine et Xavier Chenu de la Scop Accolades

#### Objectifs :

- Connaître les enjeux liés au métier de référent familles ;
- Connaître le cadre institutionnel des référents familles ;
- Savoir inscrire l'animation collective famille dans le projet social.

**Nombre de participant-es :** 19 dont 2 de Seine-Saint-Denis

### La fonction accueil, une affaire d'équipe :

3 et 4/10/2023 et 14 et 15/11/2023

**Lieu :** Fédération des centres sociaux de Seine-et-Marne à Lognes

**Intervenant :** Rodolphe Devalcourt de la Scop Accolades

#### Objectifs :

- S'appropriier l'ensemble des dimensions relatives à l'accueil en Centre Social au regard de la circulaire CNAF de juin 2012 et de mars 2016 ;
- Construire des repères communs en matière d'accueil en Centre Social ;
- Travailler l'accueil comme une fonction pivot entre les habitant-es et les professionnel·les pour faire vivre la participation ;
- Passer de la fonction de « Chargé-e d'accueil » à celle de « Référent-e d'accueil » en centre social.

**Nombre de participant-es :** 26 dont 5 de Seine-Saint-Denis

### **Intervenir avec et pour les senior-es en centre social :**

16/03/23, 17/03/2023 et le 13/04/2023

**Lieu :** Maison de quartier la Plaine, Saint Denis

**Intervenantes :** Stéphanie Hubert, chargée de projets à la fédération des centres sociaux de Seine-Saint-Denis, et Pauline Bource, animatrice à la fédération des centres sociaux du Val d'Oise

#### **Objectifs :**

- Connaître le public senior ;
- Comprendre les enjeux liés au vieillissement de la population ;
- Connaître l'environnement partenarial du public senior ;
- Comprendre le rôle du centre social vis-à-vis du public senior ;
- Renforcer l'outillage méthodologique des intervenants ;
- Accompagner la posture et les pratiques des intervenant-es.

**Nombre de participant-es :** 13 dont 1 de Seine-Saint-Denis

### **Les fondamentaux du travail en centre social :**

20 et 21/11, 13 et 14/12

**Lieu :** Fédération des centres sociaux de Seine-et-Marne à Lognes

**Intervenante :** Christine Giraud, Accolades

#### **Objectifs :**

- Découvrir les bases historiques et théoriques du Centre Social ;
- Conduire un projet en Centre Social ;
- Comprendre l'environnement réglementaire des Centres Sociaux ;
- Identifier les modes d'intervention du Centre Social ;
- Repérer les différentes missions des professionnelles en Centre Social et construire une posture de l'intervenant-e.

### **FAVE : Faire émerger et Animer des actions collectives à Visée Émancipatrice**

6 jours de formation au second semestre 2023

**Intervenants :** Guillaume Samson de la Fédération des centres sociaux du Val-de-Marne et Yves Caron de la Fédération des centres sociaux de l'Essonne

#### **Objectifs :**

- Renforcer les savoirs, savoirs faire et savoirs être des acteurs (animateur-rices, directeur-rices, référent-es familles, bénévoles,...) animant des groupes d'habitant-es dans l'intention de développer leur pouvoir d'agir ;
- Acquérir les méthodes et postures pour accompagner des actions collectives portées par des habitant-es.

**Nombre de participant-es :** 18 dont 2 de Seine-Saint-Denis

## Formation sketchnoting

**Date :** 10/07/2023 et 12/07/2023

**Intervenante :** Isabelle Pailleau, psychologue clinicienne, La fabrique à bonheurs.

### Objectifs :

- Comprendre l'intérêt de l'utilisation d'outils de pensée visuelle dans son quotidien de travail ;
- Connaître les bases du sketchnoting et réaliser des sketchnotes selon les règles ;
- Être capable de filtrer les informations importantes et de les communiquer.

**Nombre de participant-es :** 11 dont 3 de Seine-Saint-Denis

## Agir contre les discriminations :

6 jours de formation en 2023

**Dates :** 06/02/2023, 07/02/2023, 03/04/2023, 04/04/2023, 23/05/2023 et le 19/09/2023

**Intervenante :** Floréal Sotto

**Lieu :** Centre social Rosa-Parks – Paris 19<sup>eme</sup>

### Objectifs :

- Comprendre les mécanismes discriminatoires et leurs impacts dans nos pratiques professionnelles ou bénévoles ;
- Connaître le cadre juridique de la non-discrimination et du harcèlement ;
- Analyser ses pratiques et celles de son centre social ;
- Améliorer sa capacité à agir face à des situations discriminantes ;
- Développer sa capacité à écouter et accompagner des victimes de discrimination ;
- Connaître de nouveaux outils pour sensibiliser sur les discriminations ;
- Co-construire des actions à mettre en œuvre à destination des publics.

**Nombre de participant-es :** 17 dont 1 de Seine-Saint-Denis

# **3. AU NIVEAU NATIONAL**

## **LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA FCSF**

Au total, la FCSF a formé 5 personnes de Seine-Saint-Denis en 2023.

### **Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux (AFNR), 2 sessions.**

**Nombre de participant-es du 93 :** 2 professionnelles

### **Analyse financière**

**Nombre de participant-es du 93 :** 2 professionnelles

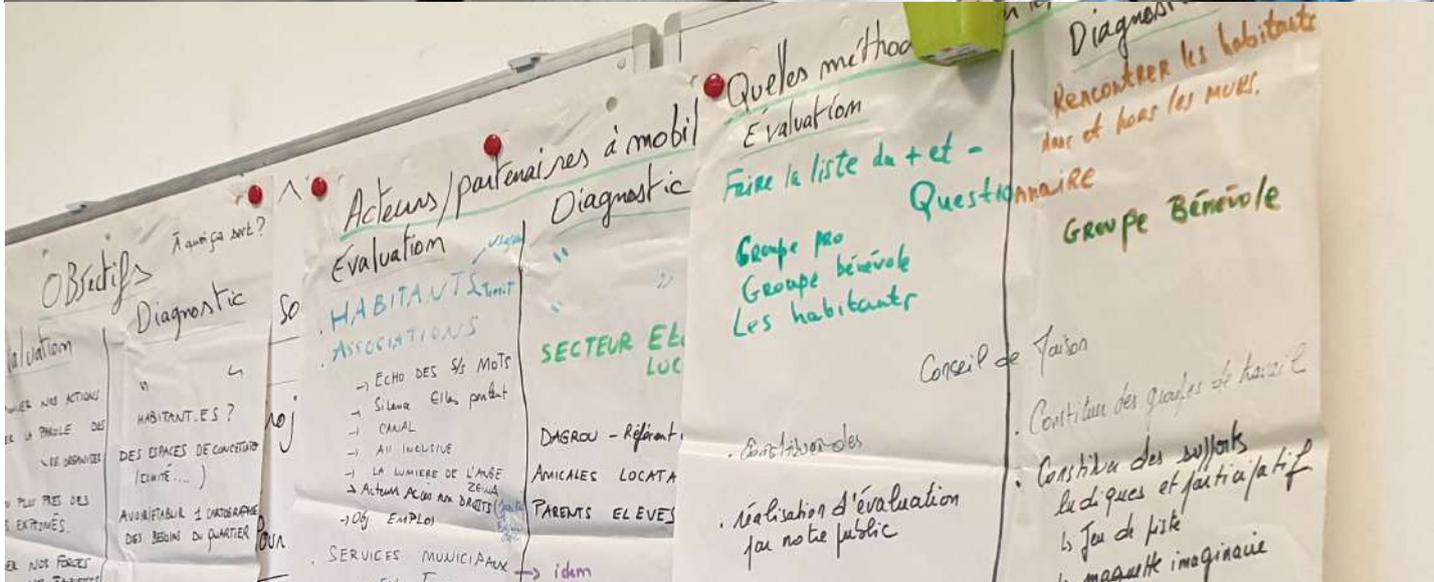
### **Repère pour animer un réseau fédéral de centres sociaux (4 jours)**

**Nombre de participant-es du 93 :** 1 professionnelle

# MISSION

# 03

# ACCOMPAGNER LES CENTRES SOCIAUX



# 1. L'ACCOMPAGNEMENT AU RENOUVELLEMENT DES PROJETS SOCIAUX

En 2023, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis (FCS93) a poursuivi l'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale dans le cadre de leur renouvellement de leurs projets sociaux (RPS) :

- **241 participations** de professionnelles et bénévoles du réseau.
- Cet accompagnement représente environ **36 jours sur l'année 2023**.
- Nombre de structures accompagnées : **36 centres sociaux et socioculturels ou EVS**.

## L'ÉQUIPE FÉDÉRALE A ÉTÉ MOBILISÉE ET RESSOURCE POUR :

### Le lancement de la démarche de renouvellement du projet social

- Préparation de la rencontre habitant·es et adhérent·es : équipe salariée du Pré-gentil à Rosny-sous-Bois.
- Séminaire pour les équipes des 3 maisons de quartier de la ville de Sevran pour le lancement de la démarche RPS.

### L'accompagnement méthodologique et l'apport de connaissances au renouvellement du projet social

- L'évaluation de l'activité de mon centre selon la Maison 3 maisons : 16 salarié·es et bénévoles du Centre social Hauts-de-Gagny à Gagny.
- Évaluer et valoriser la mise en œuvre du projet social : 2 jours auprès de l'équipe salariée du Centre social du Gros Saule à Aulnay-sous-Bois.
- La pré-rédaction du projet social : équipe salariée de l'Espace Marcel Cachin à Romainville.
- Le plan d'action : équipe salariée du Centre social Jacques Prévert à Gagny.

### L'accompagnement des directions

- Présentation de l'accompagnement fédéral, démarche globale RPS : Nelson Mandela à Romainville, Cercle Boissière à Rosny-sous-Bois, Anne Franck à Bagnolet, Grand Air à Montreuil.
- Rencontres des directions avec la conseillère technique de la CAF : APJC à Pavillons-sous-bois, Pré Gentil à Rosny-sous-Bois, Jacques Prévert à Gagny.

## Contribution au temps de diagnostics territoriaux

- Participation aux comités de pilotage des renouvellements de projets sociaux : 9 structures, 8 villes, 4 EPT.
- MPT Les Coteaux et Jardin des sources à Noisy-le-Grand, Arc en ciel à Dugny, Les Épinettes à Gagny, Germaine Tillion à Pierrefitte-sur-Seine, Louise Michel Mikado à Tremblay-en-France, Clara Zetkin à Villetaneuse, Césaria Evora à la Courneuve, Henri Roser à Aubervilliers, Marcel Paul, Edmond Michelet et Rougemont à Sevrans.
- Relecture de projets sociaux et retours pour en améliorer la structuration et/ou la fluidité.

**2 matinées d'informations collectives (9h30/12h30)** ont, par ailleurs, été animées en partenariat avec la Caf 93 autour de la démarche de renouvellement du projet social :

- **Le 5/04/2023 au Centre social Rougemont – Sevrans**
  - 18 participant.es
  - 12 structures
- **Le 13/11/2023 à la MPT Jardin des Sources – Noisy-le-Grand**
  - 15 participant.es
  - 10 structures

**33 participant.es au total, 22 structures représentées soit plus de la moitié des 40 structures conviées.**

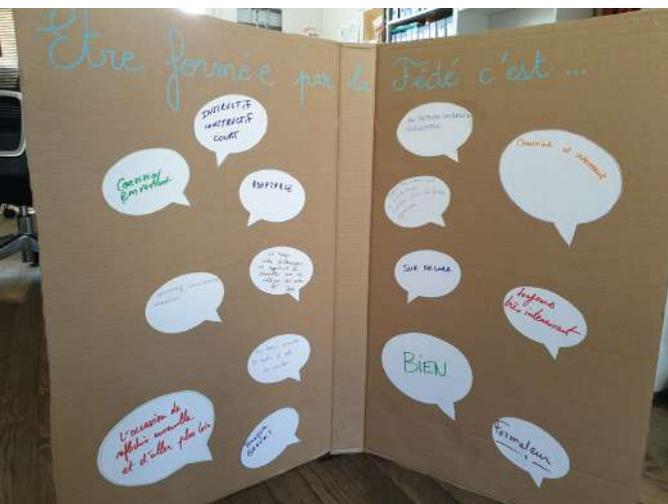
Les objectifs de ces matinées d'informations collectives sont de rappeler les attendus Caf et les incontournables méthodologiques d'une démarche de renouvellement de projet social, de partager les questionnements et d'échanger sur les expériences de renouvellement.

Ces accompagnements individuels ou collectifs permettent de favoriser la participation de toutes et de tous aux renouvellements de leurs projets sociaux et d'outiller les équipes des centres à mobiliser les habitant.es et leurs partenaires dans cette démarche afin de répondre au plus près aux enjeux notamment de précarité et de besoins sociaux accentués par la crise.

Ces accompagnements permettent de partager et de transmettre aux équipes des centres des outils et des méthodes participatives d'évaluation et de diagnostic favorisant une meilleure prise en compte des besoins dans les territoires.

En 2023, les membres du CA ont également été mobilisé.es sur l'ensemble des rencontres avec les directions générales municipales ou les conseils d'administrations associatifs pour accompagner les centres en difficultés. L'équipe fédérale a été mobilisée sur deux centres sociaux associatifs en grande difficulté de direction et de gouvernance ; si la possibilité d'accompagnement est rendue possible dans le cadre de l'adhésion à la Fédération, la FCS93 a été vigilante à l'équilibre entre l'investissement en temps de travail dédié et les réelles potentialités de transformations économiques, structurelles ou encore logistiques des structures. La FCS93 peut orienter vers d'autres intervenant.es ou partenaires pour les situations nécessitant un accompagnement spécifique de diagnostic ou de conseil comme le DLA (Dispositif Local d'Accompagnement).

## 2. LES INCONTOURNABLES



Ces accompagnements permettent de créer du commun auprès des équipes et des bénévoles dans le but de s'appropriier les « incontournables » des centres sociaux (l'éducation populaire, l'histoire des centres sociaux, le cadre réglementaire, le pouvoir d'agir et la place des habitant·es dans le projet social, ...):

- Accompagnement des équipes des 4 centres sociaux et 2 MPT sur le dispositif « Porteurs de paroles » : ½ journée d'outillage des 15 professionnelles présentes ;
- Formation de 2 demi-journées auprès de l'équipe salariée de l'ADEPT sur les incontournables en centre social ;
- Formation de 2 jours auprès des équipes Accueil des 3 maisons de quartier de Sevrans sur les spécificités et le socle de la mission Accueil en centre social.

## 3. LE SOUTIEN AUX DÉMARCHES PARTICIPATIVES

Ces accompagnements permettent d'échanger, de sensibiliser et d'outiller en matière de démarches participatives mais aussi d'accompagnement de mobilisations collectives, permettant aussi la création d'espaces dans les centres sociaux, favorisant la participation des habitant·es et la mise en place de dynamiques d'auto-organisation et de développement des projets par les habitant·es.

Le but est ainsi d'accompagner les équipes et les bénévoles dans la préparation et/ou l'animation de leurs instances participatives (conseil de maison, comité d'habitant·es, etc.).

Ont ainsi réalisés en 2023 :

- 2 rencontres avec un salarié de l'ACSA pour accompagner la mise en place d'un plan d'action en termes de développement du bénévolat et de la participation.

# 4. LES ACCOMPAGNEMENTS THÉMATIQUES

## 4.1

### JEUNESSE ET ENGAGEMENT

#### L'accueil de jeunes en service civique dans le réseau du 93



En 2023, 6 volontaires en service civique ont été accueilli·es sur l'agrément de la Fédération des centres sociaux.

Plusieurs formations Civiques et Citoyennes, ainsi que des formations PSC1

en partenariat avec la protection civile, ont été organisées à destination des volontaires.

La Fédération a mis en place depuis 2020 une aide permettant de financer des formations (ex. BAFA) pour les services civiques engagés dans les centres sociaux.

En 2023, ce fond de financement de formation à destination des volontaires en service civique a permis de contribuer au financement du Bafa pour deux volontaires.

Enfin, la plaquette d'information et de sensibilisation au service civique actualisée a été envoyée par mail à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale.

#### Le Réseau Jeunes : du local au national (et inversement) !

En 2012, après deux ans de réflexion et de formation d'animateurs jeunes, naissait le Réseau Jeunes des centres sociaux. Né de l'intuition de la nécessité de proposer une étape supplémentaire dans le parcours d'engagement de jeunes fréquentant les centres sociaux, le Réseau Jeunes initialement porté par la FCSF s'est progressivement décliné dans les départements.



En Seine-Saint-Denis, après le départ de la chargée de mission en juin 2022, le groupe est resté plusieurs mois sans chargée de projet/mission fédérale, et à l'arrivée d'Élodie Ducouret il subsistait deux centres encore mobilisables dans le dispositif Réseau Jeunes (sur 6 initialement).



#### En 2023 :

56 participations de professionnelles jeunesse et 196 participations de jeunes sur les rencontres mensuelles (7 en 2023).

## 7 centres, sur 5 villes, ont été impliqués dans le réseau :

- Maison de quartier Grand Air et Espéranto à Montreuil
- L'APJC à Pavillons-sous-bois
- Centre social Guy Toffoletti à Bagnolet
- Centre social Vieux Pays à Tremblay-en-France
- Espace Marcel Cachin à Romainville

**5** Référent-es / Coordonnateur-rices Jeunesse

**4** Animateur-rices Jeunesse

Une trentaine de jeunes

La chargée de mission jeunesse et l'ensemble des animateur-rices du RJ 93 ont initié une journée animée par des volontaires en service civique d'Unis-Cité 93 lors du temps de rassemblement mensuel du réseau. Cette rencontre a permis aux jeunes et aux animateur-rices de travailler leurs postures d'écoute et de prise de parole. La dynamique de groupe, le lien entre les membres du RJ93 sont entérinés ; iels sont prêt-es pour débattre ensemble de sujets encore plus poussés, et émettent l'envie d'aborder des thèmes plus personnels et/ou plus politiques. La présence d'un partenaire a permis des apports supplémentaires et des visions extérieures sur les jeunes, tout en valorisant l'importance des rencontres.

Une délégation du Réseau Jeunes a été constituée lors du Congrès, 20 jeunes de 4 centres sociaux différents ont participé aux 3 jours à Lille. Ils ont animé un atelier sur les inégalités et les injustices vécues.

Des maraudes et un séjour ont été réalisés dans le Beaufortain en juillet 2023. Ce séjour a permis de travailler la cohésion du groupe qui a dû faire face à un accueil du personnel du chalet discriminant.

Au retour, une rencontre avec le responsable du chalet, une représentante du Réseau Jeunes, la déléguée et la chargée de mission jeunesse a permis de réaliser un bilan à froid. Les remarques du Réseau Jeunes ont été entendues : la personne incriminée a été reçue par sa direction et son contrat ne sera pas renouvelé. Le groupe n'a donc pas souhaité poursuivre son souhait de dépôt de plainte à la suite de cette rencontre.

Plusieurs temps de débrief ont été nécessaires avec le groupe, les jeunes craignant que plus aucun séjour ne se fasse via le Réseau Jeunes à la suite des difficultés rencontrées.

Le groupe a pu porter un nouveau projet de maraude ensemble avant le départ de la chargée de mission fédérale.

## Collecte alimentaire & produits de première nécessité

Du 27 avril au 27 mai 2023

Aidez-nous à organiser une distribution alimentaire !

Le Réseau Jeunes 93, c'est 7 centres sociaux du département réunis et des dizaines de jeunes engagés.e.s, prêts.e.s à donner de leur temps pour agir.

### Ce que nous collectons



## PERSPECTIVES 2024

Décider des suites à donner et structurer l'organisation des projets Jeunesse après le départ en décembre de la chargée de mission.

## L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS SENIORS DES CENTRES SOCIAUX

Depuis 2009, la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (Cnav) accompagne les centres sociaux en lien avec les CARSAT locales pour mener de front une animation territoriale concertée et incluant une forte participation sociale des aîné·es. Partenaire historique des centres sociaux la préoccupation des seniors est un axe fort dans la politique de la Caisse Centrale de la Mutualité sociale agricole notamment à travers la charte des aîné·es et toujours dans un esprit de développement social local. D'autres formes de partenariats comme AG2R La Mondiale et AGIRC ARRCO se sont nouées au fil du temps, et un groupe national pilote le chantier vieillissement, qui a pour but d'accompagner :

- le réseau autour des enjeux : construction d'une culture commune (documents repères, explication de l'environnement institutionnel, d'espaces d'échanges autour des unions et fédérations).
- les régions dans leurs partenariats locaux (modèles de conventionnement, d'outils d'évaluation, contenu de journées de lancement).

C'est dans cette dynamique que la FCSg3 accompagne les projets seniors au sein des structures AVS ; selon Senacs 2023, environ 9300 seniors participent aux activités des centres sociaux et EVS de Seine-Saint-Denis, soit 10% du public sequano dionysien.

### **Accompagnement des centres sociaux dans le cadre de leur conventionnement avec la Cnav**

L'Assurance retraite Île-de-France soutient les centres sociaux sur les missions suivantes au travers d'un appel à candidature annuel :

- La fonction d'accueil global des seniors et l'ingénierie du développement du projet senior ;
- La mise en place d'ateliers clefs en main sur les thématiques de la prévention de la perte d'autonomie et le maintien du lien social ;
- La mise en place d'ateliers coconstruits favorisant l'engagement citoyen des retraité·es ;
- Le déploiement d'actions innovantes.

En 2023, 16 centres sociaux fédérés portent un projet à destination du public senior co-financé dans le cadre du partenariat avec la CNAV et la Conférence des financeurs, soit un de plus qu'en 2022. Parmi ces centres, la majorité est impliquée depuis plusieurs années et 2 nouveaux centres ont intégré le partenariat en 2023.

Les projets présentés par les centres démontrent que le lien social est un outil au service de la prévention. C'est en ouvrant des espaces d'accueil, de convivialité, d'écoute et d'échanges qu'il est permis d'exprimer ses difficultés, son isolement mais également ses points forts, son expérience. L'accompagnement fédéral vise à valoriser ce travail des équipes salariées et bénévoles, et à développer leurs expertises vis-à-vis des publics seniors.

L'implication de plusieurs centres d'un même territoire et la multiplication des partenariats révèlent la mise en place d'un maillage et d'une interconnaissance grandissante des acteur·rices du champ du vieillissement.

Dans le cadre de la convention pluriannuelle avec la CNAV, la FCSg3 assure des missions d'interface relais et d'ingénierie territoriale. En 2023 une rencontre spécifique sur le bilan et les outils de recueil des données a été menée et elle a rassemblé en présentiel près de la moitié des centres suivis, dont les 2 nouveaux centres. De même, la réunion de présentation de l'AAC a permis aux 18 participant·es d'échanger sur la partie bilan et indicateurs de réussite des projets.

Au-delà de ces réunions collectives, la FCSg3 assure un accompagnement individuel systématique à la relecture attentive des projets avec des points téléphoniques et retours écrits par mail, car elle nécessite de vérifier spécifiquement les budgets, les pièces administratives, la cohérence entre le projet initial et le bilan et la réponse aux actions spécifiques demandées dans la convention.

Parallèlement, les visioconférences « ateliers de la Cnav » coconstruites par l'UFFCS et la Cnav accompagnent collectivement et concrètement les centres dans leur partenariat avec la Cnav. La FCSg3 promeut ces rencontres via la newsletter, son site et des mailings ciblés.

## **PERSPECTIVES 2024**

Poursuite du travail d'interface relais et d'ingénierie en lien avec l'animation du réseau des référent·es et animateur·rices seniors.

### **Recherche-action Aller vers les senior·es isolé·es**

En 2019, a eu lieu la signature de la convention entre l'AG2R La Mondiale et l'Union francilienne autour de deux axes de travail du 1er janvier 2020 au 31 Décembre 2022 :

- Préparer le passage à la retraite
- Aller vers les senior·es isolé·es



En 2020, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis copilote la recherche action régionale visant la lutte contre l'isolement des personnes âgées, à travers une dynamique réflexive collective visant à travailler les démarches d'aller vers les senior·es isolé·es.

En 2022, l'Union francilienne des centres sociaux et socioculturels a repris le pilotage de cette recherche action coconstruite et accompagnée par le Réseau des Centres de Recherche, d'Etude, de Formation à l'Animation et au Développement (CREFAD).

Les 8 fédérations d'Île-de-France, ainsi que 19 centres sociaux et espaces de vie sociale ont été impliqués dans la recherche action, dont 4 de Seine-Saint-Denis sur l'axe « aller vers les senior·es isolé·es » : la Maison Pour Tous de Gournay-sur-Marne, le centre social Louise Michel Mikado (Tremblay), l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et la Maison de Quartier Esperanto (Montreuil).

Une expérimentation qui aura permis d'éclairer les enjeux liés à la question sociale du vieillissement soit sous l'angle du passage à la retraite soit sous l'angle des senior·es isolé·es. La capitalisation et la valorisation des travaux permettront de nourrir les politiques publiques à partir des retours du terrain et d'essaimer à un échelon à la fois local et national.

L'objectif 2023 s'est porté sur la valorisation de l'ensemble des productions et leur mise à disposition du réseau des centres sociaux francilien et national, avec notamment la diffusion du Padlet sur le sujet du vieillissement, de la plateforme Wiki d'aide à l'argumentaire ou la mise en place de la formation approfondissement des connaissances du public et des projets seniors.



RECHERCHE-ACTION / journée de bilan / 9 Février 2023



## 2 rencontres régionales ont eu lieu :

- le 9 février sur "l'aller vers" avec notamment Jérôme Guillet et la restitution de la recherche action par le CREFAD.
- le 19 avril sur le thème "Préparer le passage à la retraite et aller vers les seniors isolés : les centres sociaux, des acteurs inattendus ?" avec la participation de Mélissa Asli-Petit, sociologue et fondatrice de Mixing Générations.



## PERSPECTIVES 2024

Poursuivre l'outillage du réseau et l'essaimage des connaissances au travers de l'animation du réseau et du projet de réseau seniors francilien.

## **Partenariat avec le Pôle Prévention et projets – direction de l'Autonomie du Conseil départemental**

Dans le cadre de la semaine bleue, le Conseil départemental mobilise ses partenaires ; l'interconnaissance est assurée et le partenariat avec le réseau se travaille pour toujours plus de co-construction.

En septembre 2023, l'arrivée d'un nouveau chargé de projets pour les actions de prévention, responsable notamment de la Conférence des financeurs, a été l'occasion d'un rendez-vous en visioconférence pour faire connaissance, à l'instar de celui réalisé quelque mois plus tôt avec la coordinatrice de Réseau Tiers lieux autonomie.

### **PERSPECTIVES 2024**

La FCS93 est repérée par le Pôle Prévention et le réseau doit pouvoir trouver sa place sur les questions de lien social, de citoyenneté et de lutte contre l'isolement et les préjugés sur les temps départementaux. L'appel à candidature de la Conférence des Financeurs est également l'occasion de faire rencontrer des porteurs de projets avec le réseau des centres et EVS afin de coconstruire des actions. De même, le réseau des tiers lieux autonomie partage des valeurs communes avec le réseau fédéral et des synergies communes peuvent être travaillées. Le partenariat est en cours de construction.

# MISSION 04

## REPRÉSENTATION, CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE ET VALORISATION DU RÉSEAU



56



# 1. INFORMER ET VALORISER LES CENTRES SOCIAUX

## 1.1

### DES SUPPORTS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION POUR VALORISER LES ACTIONS DES CENTRES SOCIAUX

Se faire entendre, se faire connaître, informer, défendre, valoriser les actions et les projets des centres sociaux. Cet enjeu de communication a été porté par l'équipe fédérale tout au long de l'année 2023.

#### Le site internet

Principale vitrine des actions et des missions de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis, le site web ([seinesaintdenis.centres-sociaux.fr](http://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr)) permet notamment de :

- Regrouper diverses informations concernant la FCS93 (présentation et fonctionnement de l'association, composition du conseil d'administration, etc.).
- Mettre à disposition du réseau différentes ressources.
- Répertorier l'ensemble des supports d'information et de communication de la Fédération.
- Communiquer sur les offres et demandes d'emploi et de stage.

57

#### Le Fil infos, la newsletter de la Fédération

Le Fil infos permet à toute personne abonnée de recevoir gratuitement une lettre d'information mensuelle. L'équipe fédérale en fait la promotion à chacune de ses rencontres, également via la signature Email, invitant ainsi chaque professionnelle et bénévole à s'y inscrire.



Le Fil infos permet de garder le lien avec les activités de la Fédération et de bénéficier de la veille réalisée par l'équipe :

- Mouvements et offres d'emploi dans le réseau
- Dates des formations, des rencontres fédérales et partenariales au niveau départemental, régional et national
- Appels à projets intéressants pour les structures AVS,
- Ressources fédérales et partenariales : dispositifs, acteurs associatifs et institutionnels, outils et lectures...
- Bons plans tels que des pratiques locales, des partenariats à expérimenter

**En 2023, 11 Fils infos ont été publiés et envoyés à 645 abonnés-es.**

## Les réseaux sociaux

La page LinkedIn de la FCS93 permet un relai efficace et une valorisation pertinente des projets des centres sociaux auprès du réseau, mais également auprès d'un cercle de personnes élargi, permettant de toucher des professionnelles extérieures au milieu de l'éducation populaire et ainsi de les sensibiliser, ou du moins de les informer, aux actions des structures AVS.

La FCS93 possède également un compte YouTube sur laquelle des vidéos sont publiées :

[https://www.youtube.com/channel/UC8dyiDTvqbwVzF\\_3j13bxg](https://www.youtube.com/channel/UC8dyiDTvqbwVzF_3j13bxg)

## L'Info FD

Il s'agit d'un bulletin sur les chantiers fédéraux et les projets des centres du réseau départemental, qui se penche sur un ou plusieurs sujets de façon détaillée. Il est envoyé à l'ensemble des structures AVS du département, aux partenaires et aux élu·es, puis mis en ligne sur notre site internet. En 2023, l'Info FD a interrogé la plus-value de l'accueil du jeune enfant et de ses parents au sein des centres sociaux.



58

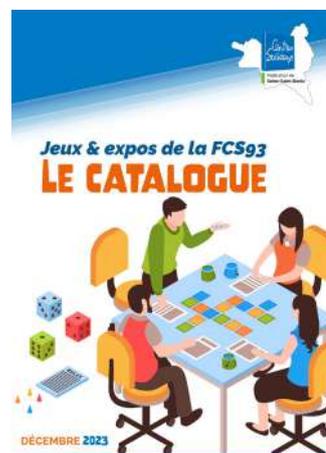


## Les catalogues semestriels

Ils permettent de communiquer au réseau les formations départementales, régionales et nationales mobilisables par les salarié·es, les bénévoles et les volontaires des structures AVS. Les formations complémentaires des partenaires de la FCS93 y sont aussi présentées afin de mieux orienter les centres et EVS en fonction de leurs besoins.

## Le catalogue des jeux et expositions

recense les principales ressources empruntables à la FCS93.



# Un outil de promotion du réseau des structures AVS : la présentation de l'adhésion fédérale

Remise à jour en 2023, cette plaquette permet de synthétiser les actions et ressources accessibles à la Fédération en tant que structure adhérente ou non adhérente. Elle rappelle qu'adhérer c'est affirmer la volonté d'agir ensemble, en réseau.

The collage displays several pages from the AVS network brochure. Key sections include:
 

- L'ADHESION A LA FEDERATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS BIENVENUE DANS LE RESEAU!**: Discusses the benefits of joining the federation, such as access to a network of professionals and shared resources.
- RESSOURCES TECHNIQUES ET PARTENARIATS**: Lists various support services like legal advice, training, and technical assistance available to members.
- MODALITES DE CALCUL DE LA COTISATION DE LA FCS23**: A table detailing the calculation of the 2023 membership fee based on the number of members and the type of structure (social or associative).
- ANNEXE 1: POINTS D'APPUI 2023**: A list of support points for different types of structures.



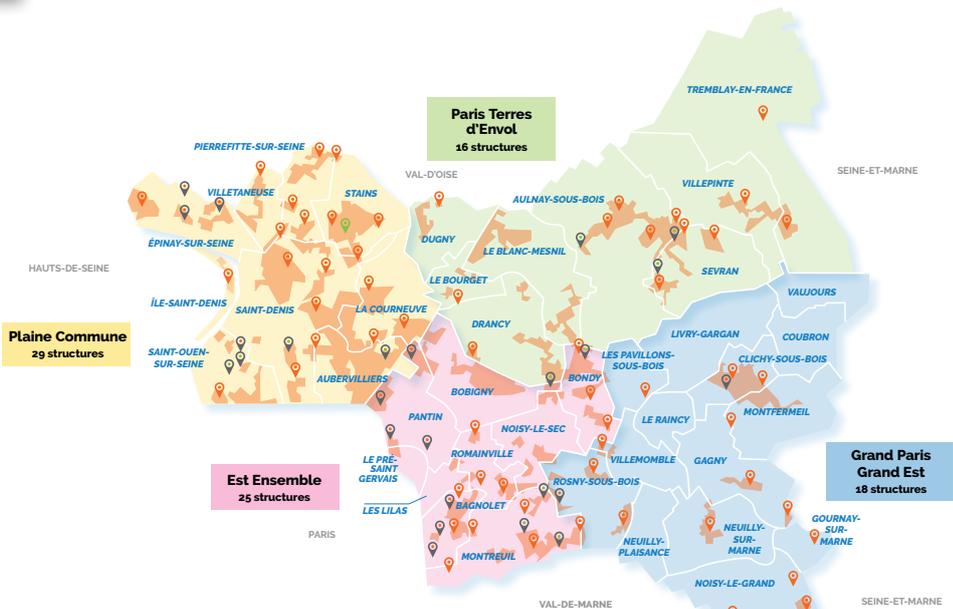
## La carte de vœux

En 2023, la Fédération a mis en avant les enjeux liés à la place que chacun·e occupe dans les centres sociaux (habitant·e, bénévole, salarié·e...), la place des centres sociaux dans le milieu institutionnel et également une référence à la place physique que les centres sociaux peuvent investir lors d'activités ou des actions.

59

## Carte des structures AVS

Cette carte permet de visualiser rapidement la répartition du réseau des structures de l'animation de la vie sociale agréée par la Caf.



## 1.2

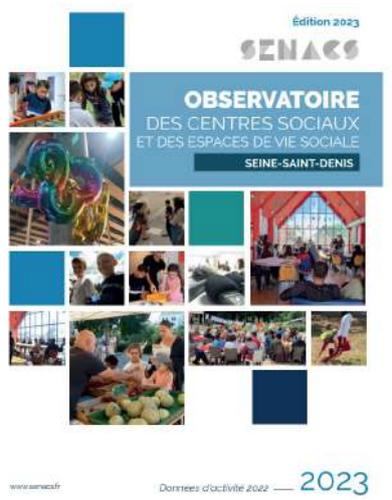
### OBSERVATOIRE - SENACS – SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX : ÉDITION 2023

L'observatoire partagé entre les réseaux des Caisses d'allocations familiales et des fédérations de centres sociaux mêle données quantitatives et expériences vécues, il reflète le travail de terrain mené au quotidien par les centres sociaux et les espaces de vie sociale dans une logique de co-construction avec les habitant-es et les partenaires de leur territoire d'intervention.

Senacs est élaboré à partir d'un questionnaire auquel doivent répondre, chaque année, l'ensemble des structures d'animation de la vie sociale.

Il s'agit donc d'un questionnaire déclaratif basé sur les données N-1 ; pour le recueil 2023, il s'agit de recueillir les données 2022 des structures agréées par la Caf mais excluent celles en préfiguration puisque ces dernières sont en cours d'élaboration de leur projet social. De même, les structures avec un poste vacant de direction ont pu être exemptées de complétude.

Le panel 2023 des structures AVS de la Seine-Saint-Denis était constitué de **82 structures AVS dont 72 centres sociaux et 10 espaces de vie sociale**. **58 % des centres sociaux** et **70 % des espaces de vie sociale** ont répondu à l'enquête 2023.



60

## 2. REPRÉSENTATION DANS DES INSTANCES PARTENARIALES ET CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE À PARTIR DES PRATIQUES DE TERRAIN

### 2.1

#### UNE REPRÉSENTATION DE LA FCS93 DANS DE NOMBREUSES INSTANCES PARTENARIALES : RECUEILLIR, DIFFUSER, CRÉER DE L'INFORMATION UTILE AU RÉSEAU

##### L'Observatoire départementale des données sociales (ODDS)

L'Observatoire départemental des données sociales a été créé par les principaux acteurs de l'action sociale et éducative : CAF, Préfecture, Direction des services départementaux de l'Éducation nationale de la Seine-Saint-Denis, Fédération des Centres sociaux, la DRIHL, la CPAM, la Cnav, l'UDCCAS et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

La Fédération coopère donc à ses travaux depuis sa création en 2011. La convention de partenariat a été renouvelée fin 2020.

Structure *ad hoc* d'échanges de données et d'élaboration de diagnostics sociaux partagés, l'ODDS est porté par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

En 2023, l'ODDS a été animé par la cheffe de projet Mirjana Pavasovic. L'ODDS a réalisé en 2023 un portrait social des habitant-es de Seine-Saint-Denis. Ce portrait social permet de mesurer les évolutions sociales fines du territoire grâce aux indicateurs choisis dans plusieurs domaines du développement local :

- les mouvements naturels de la population (naissances, décès)
- le développement économique
- l'insertion et l'emploi
- le logement
- la situation sociale des habitants
- la fragilité numérique du territoire
- l'aide sociale à l'enfance.

En plus du portrait social, l'ODDS réalise des baromètres spécifiques sur une orientation définie en comité de pilotage ainsi qu'un « portrait social ». Le baromètre et le portrait social s'appuient sur les dernières statistiques publiées dans les différentes sources d'Open Data et sur les données des partenaires de l'ODDS (Préfecture, Conseil Départemental, Caf, CPAM, Cnav, UDCCAS, Banque de France, DSDEN, UDCCAS et FCS 93).

En 2022, l'ODDS s'est centré sur la complexité des démarches administratives en ligne qui peuvent mener à des situations de non-recours aux droits. Une étude est ainsi lancée dont les résultats ont été présentés au Copil de juin 2023 et une suite de l'étude centrée spécifiquement sur les interfaces smartphone a été présentée au Copil de novembre 2023.

#### **LA FÉDÉRATION A PARTICIPÉ :**

- Aux comités techniques des 19 janvier, 16 février, 17 avril, 25 mai, 27 juin, 27 septembre et 12 octobre.
- Aux groupes de travail des 9 février, 28 mars, 20 avril et 26 septembre.
- Aux comités de pilotage du 8 juin et du 8 novembre (représenté par Jérôme Radal).

### **Le Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale (SDAVS) et le Schéma Départemental de l'Accès aux Droits et aux Services (SDAASP)**

Le SDAVS, signé en 2021 par les partenaires de l'animation de la vie sociale, s'est poursuivi par sa mise en œuvre en 2022, pilotée par la Caf.



Cette année, la FCS93 a animé la conférence en novembre 2023 qui s'est tenue à l'Espace Jacques Brel à Romainville.

La Caf 93 (accompagnée du Cabinet Amnyos) a pu présenter les premiers résultats de la recherche-action sur la participation dans les centres. Les pistes de travail présentées devraient être mises au travail par la Caf en 2024.

Une rencontre de bilan et de perspectives a aussi permis d'échanger sur ces deux schémas respectifs portées par les institutions, en mars 2023, avec la Caf, la Préfecture, et le Conseil Départemental, autour des différents enjeux partagés par ces acteur-rices : langue française, accès aux droits, numérique, jeunesse, familles...

## **Le Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie - CDCA**

Cette instance assure la participation des personnes en situation de handicap et des personnes âgées à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'autonomie sur le département.

Le CDCA donne son avis sur tout sujet concernant ces publics notamment :

- la prévention de la perte d'autonomie, l'accompagnement médico-social, l'accès aux droits, aux soins, le soutien aux aidants...
- la participation à la vie sociale à travers le sport, les loisirs, la culture, les vacances, le logement, le transport...

Le CDCA se compose de deux formations ; l'une relative aux personnes âgées, l'autre aux personnes en situation de handicap. Ces formations sont composées de 3 collèges afin de permettre une représentation des associations, des institutions et des professionnels œuvrant en faveur des personnes handicapées et âgées.

Un quatrième collège, commun aux deux formations, comporte, entre autres, 5 personnes physiques ou morales concernées par les politiques de l'autonomie et de la citoyenneté des personnes âgées et des personnes en situation de handicap ou intervenant dans le domaine de compétence du conseil.

A ce titre, la Fédération des centres sociaux de la Seine-Saint-Denis a été invitée par le Département à intégrer le CDCA pour poursuivre davantage le travail partenarial sur la construction des politiques de l'autonomie.

En tant que personne morale, la Fédération peut faire participer en réunion de l'instance salarié-e et administrateur-riche en fonction de l'ordre du jour des rencontres, des thématiques, des souhaits, de la disponibilité...

En 2023, les référent-es de l'équipe salariée et du CA n'ont pas pu se mobiliser sur cette instance.

## **Le Comité Départemental des Services aux Familles**

La loi d'accélération et simplification de l'action publique du 7 décembre 2020 et le décret n°2021-1644 du 14 décembre 2021 ont prévu la création dans chaque département d'un Comité départemental des services aux familles (CDSF).

Dans ce cadre et au regard de la composition indiquée par décret, le Pôle Innovation Petite Enfance du Conseil départemental a sollicité le CA pour siéger au Comité départemental des services aux familles de la Seine-Saint-Denis, en tant que « représentant d'associations ou d'organismes gestionnaires d'établissements ou de services d'accueil du jeune enfant, ou de soutien à la parentalité ou de leurs regroupements ».

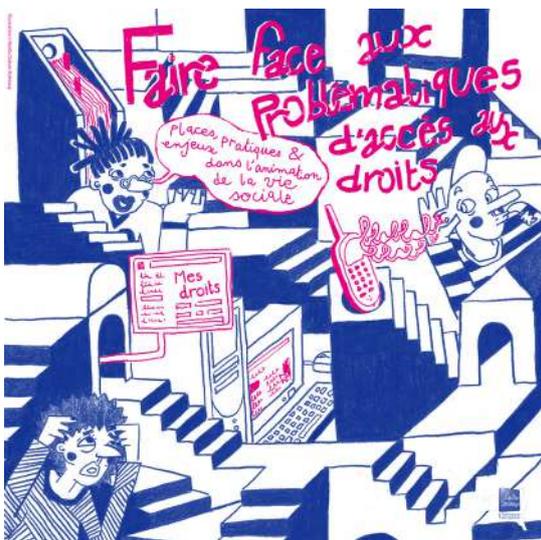
Le Comité départemental des services aux familles se réunit une fois par an en présence de l'ensemble de ces membres. Des commissions ou groupes de travail thématiques peuvent être organisés. En juin 2023, la Fédération a été représentée par la chargée de mission Parentalité / Familles lors de l'installation de cette nouvelle instance.

Notre participation et notre repérage par le Pôle Innovation Petite Enfance-Parentalité a favorisé la rencontre de la co-présidence avec la Vice-présidente chargée de l'Enfance, la prévention et la parentalité afin de présenter le travail du réseau sur le soutien à la parentalité et l'accueil du jeune enfant, et d'évoquer le soutien du Département à la FCS93.

## 2.2

### DES ESPACES DE CO-CONSTRUCTION TERRITORIALE À PARTIR DES BESOINS ET PRATIQUES DE TERRAIN

#### Diagnostic sur l'accès aux droits



Au vu des alertes de plus en plus importantes (quantitativement et qualitativement) de la part des centres sociaux auprès de la fédération sur la place de l'accompagnement à l'accès aux droits au sein de leurs pratiques, la fédération a engagé un travail de diagnostic fin 2022. Pour ce faire, Marie COMBES, étudiante en master Intervention et Développement Social, a été recrutée pour un contrat en alternance jusqu'à juin 2023.

Le 9 janvier, un groupe de travail a eu lieu à la FCSg3 afin de définir ensemble la problématique ainsi que la méthodologie de ce diagnostic. Ce groupe de travail, très diversifié (directions, animateur·rices, écrivain·es public·ques, chargé·es d'accueil...) a permis de se mettre d'accord sur la problématique suivante :

**Dans quelles mesures les structures AVS pallient-elles aux conséquences du recul des services publics et à la dématérialisation ? Quelles places, quelles pratiques, quels enjeux, au sein des structures AVS en termes d'accès aux droits ?**

#### LA MÉTHODOLOGIE APPLIQUÉE A ÉTÉ LA SUIVANTE :

- Questionnaire auprès des directions et coordinations des structures AVS : 39 répondant·es ;
- Entretiens collectifs en équipe : auprès de 6 équipes de centres sociaux municipaux et associatifs, représentant au total 40 personnes ;
- Entretiens collectifs entre pairs : auprès des directions, des médiateur·rices numériques (dont CNFS), des référent·es familles, des chargé·es d'accueil, représentant au total 35 personnes ;
- Fiches de collecte de données à l'accueil : 5 centres sociaux ;
- Entretiens individuels auprès d'autres acteur·rices : Déléguée de la défenseure des droits, Pimms, élu·es municipaux, EVS ;
- Base théorique construite avec le soutien de l'Odenore ;
- Statistiques issues de Senacs.

Au total, ce sont donc **152 personnes** issues de **45 structures de l'AVS** qui ont participé à ce travail collectif, dont **40% de structures associatives et coopératives** et **60% de structures municipales, 6 EVS et 39 centres sociaux**, issus des 4 EPT du département.

Le contenu de ce diagnostic a été présenté lors de l'AG de la Fédération le 15 juin 2023, ainsi que le 26 juin lors d'un comité de pilotage, auprès des partenaires du Shéma Départemental de l'AVS (Cnav, Caf, Conseil départemental, Préfecture, MSA, CPAM, DRIETS...).



## Le collectif Travaux publics

Depuis 2022, la FCSg3 participe au projet porté par le collectif Travaux publics et la MCg3. Celui-ci vise à mettre en lien des travailleur·ses sociaux et socioculturelles de Seine-Saint-Denis : éducateur·rices spécialisé·es, assistant·es sociales, animateur·rices, psychologues, bénévoles associatifs... Du 2 au 5 février 2023, le spectacle a été représenté tous les soirs à la MCg3 afin de restituer le travail final de ce processus collectif, qui a pris la forme d'une pièce de théâtre documentaire intitulée « Le social brû(il)le ».

On y parle d'éducation populaire et de travail social, de relations institutionnelles, de postures professionnelles et bénévoles permettant le pouvoir d'agir, et de tout ce qui les entrave et les révèle : ce qui brûle, mais aussi ce qui brille, aujourd'hui, dans les métiers dits du social.

### **PERSPECTIVES 2024**

De petits formats de ce spectacle doivent être construits afin d'être joués de manière plus intimiste et participative au sein des structures sociales et des écoles et universités en lien avec les métiers du social.

## Le partenariat avec la Caf de Seine-Saint-Denis

Le 14 février 2024, les salarié·es de la FCSg3 ont animé une rencontre d'information et de formation auprès des nouveaux·elles conseiller·ères techniques de la Caf chargé·es d'accompagnement les centres sociaux.

Le 14 mars 2024, une grande après-midi de travail animée par la FCSg3 a permis de travailler en 4 sous-groupes (un par EPT) entre conseiller·ères techniques et chargées de mission fédérales afin de définir la complémentarité et les périmètres des accompagnements proposés par chacune des deux organisations aux structures de l'AVS.

Deux comités stratégiques ont aussi eu lieu avec la Caf afin d'échanger notamment sur le renouvellement de la convention pluriannuelle de financement Caf/FCSg3 pour 2024.

Quatre rencontres ont eu lieu avec la Caf et les partenaires du SDAVS afin d'évaluer et de définir les perspectives suite au Forum de l'accès aux droits co-organisé en 2022.

La FCSg3 a aussi rencontré le cabinet Amnyos, recruté par la Caf pour conduire une recherche action sur les enjeux de la participation en centre social, afin d'échanger sur cette thématique dans le cadre de leur recherche.

Cette recherche action a été restituée le 21 novembre à l'Espace Jacques Brel à Romainville lors du forum annuel 2023 du SDAVS. De nombreux centre sociaux étaient présents pour échanger et animer sur différents espaces des outils autour de la thématique de la participation.

### **PERSPECTIVES 2024**

- Renouvellement de la convention pluriannuelle Caf/FCSg3 ;
- Echange autour de la déclinaison du SDAVS et notamment de la recherche action menée par Amnyos ;
- Rencontres de travail entre conseiller·ères techniques Caf et chargé·es de mission fédéraux.

## Le Pôle Solidarité du Conseil Départemental

En 2023, les chargées de mission ont travaillé avec les Responsables de l'Animation Sociale des Territoires, rattachées au pôle solidarité du Conseil Départemental, lors de 3 rencontres. Référent-es de chaque EPT en termes de politiques sociales du Conseil Départemental, leurs connaissances globales de l'institution et leur approche territorialisée permettent de partager les expériences et informations, de travailler à une meilleure lisibilité et complémentarité des services et des structures sur les différents territoires.

Ainsi, cette interconnaissance a permis une rencontre de la Coprésidence de la FCS93 avec la Directrice Générale Adjointe aux Solidarités pour aborder les chantiers transverses et modalités de partenariat et de subventionnement.

### **PERSPECTIVES 2024**

- Poursuite de la réflexion et mise en place de rencontres territorialisées entre structures AVS et services d'action sociale.
- Maintien de temps trimestriels d'échanges d'expériences et d'informations.

## Le Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF)

En 2022, la FCS93 a été sollicitée par le Pôle Innovation Petite Enfance-Parentalité pour siéger au Comité départemental des services aux familles de la Seine-Saint-Denis, en tant que « représentant d'associations ou d'organismes gestionnaires d'établissements ou de services d'accueil du jeune enfant, ou de soutien à la parentalité ou de leurs regroupements ».

Le Comité départemental des services aux familles s'est installé en juin 2023. Des commissions ou groupes de travail thématiques seront organisés en 2024, notamment des ateliers en lien avec le Schéma départemental des services aux familles (SDSF) en Seine-Saint-Denis

Le Schéma départemental des services aux familles (SDSF) est structuré autour de 4 axes opérationnels, appuyés par un axe d'ingénierie. Chacun de ces axes regroupe un ensemble d'objectifs et des exemples d'actions concrètes. Le contenu des axes reste ouvert afin de proposer un plan d'action agile et révisable annuellement, avec l'appui de groupes de travail, composés notamment de membres du CDSF. À l'horizon 2025, l'État confie le rôle d'autorité organisatrice du service public de la petite enfance au bloc communal.

### **PERSPECTIVES 2024**

Participation aux travaux du SDSF et présence au CDSF sur ce chantier incontournable « Familles/Parentalité » pour les structures AVS.

## Les plateformes de coordination linguistique du Conseil Départemental 93

Les 4 plateformes linguistiques lancées par le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis ont pour objectif d'évaluer les besoins en termes de langue française des apprenant-es et de les orienter vers les cours et ateliers correspondants de leur territoire. Le 27 juin, la chargée de projet du Conseil Départemental en lien avec ces plateformes est venue à la rencontre des formateur-rices à la FCS93. Elle a pu les présenter et échanger des besoins auxquelles elles répondent, mais aussi des freins rencontrés sur le terrain par les formateur-rices du réseau dans le cadre de très nombreuses demandes d'apprentissage qui leur sont adressées et de l'impossibilité actuelle (mais pas nouvelle) d'y répondre quantitativement. Les problématiques des personnes sans papiers ont aussi pu être partagées lors de cette rencontre.

### PERSPECTIVES 2024

Continuer à faire du lien entre les besoins de terrain et les services publics sur les enjeux de l'apprentissage de la langue française.

## 2.3

### AUTRES PARTICIPATIONS

**01/02/23** : invitation à la signature de la Convention Territoriale Globale entre la Ville de Gagny-sur-Marne et la CAF 93 : présence d'un binôme salariée et co président

**01/02/23** : Participation au rassemblement pour le droit des étrangers par le collectif Bouge ta Préf : 150 personnes

**20/04/23** : Rencontre Est Ensemble « Lutter contre le non-recours », portée par le CD93 : 60 personnes

**05/06/23** : Rencontre Prévention Infantile portée par le CD93 : 40 personnes

**21/06/23** : Rencontre parentalité Numérique portée par le CD93 : 40 personnes

**29/09/2023** : Tenue d'un stand au festival Grand 8 à l'université Paris 8 par un binôme salarié / bénévole CA : environ 23 000 personnes

**11/07/23** : Rencontre Politique de la Ville EPT Paris Terre d'Envol sur l'axe Accès aux droits : environ 25 personnes

**12/10/2023** : Restitution de l'étude pilotée par la Préfecture sur les discriminations en Seine-Saint-Denis : environ 50 personnes

**14/11/23** : Rencontre contrat de ville EPT Grand Paris Grand Est : 100 personnes

**23/11/23** : Tenue d'un stand FCS93 par un binôme salarié : bénévole CA sur la rencontre Nouveaux Professionnels organisée par Profession Banlieue : 40 personnes

**24/11/23** : contrat de Ville EPT Paris Terres d'Envol : 20 personnes

**15/12/2023** : lancement du campus francophone, présence d'un binôme salariée / bénévole CA : 200 personnes

## 2.4

### DES RENCONTRES PARTENARIALES POUR FAVORISER ET DÉVELOPPER LES ACTIONS ET LES PROJETS DES STRUCTURES DU RÉSEAU

La FCSg3 développe en continu de nouveaux partenariats, d'une part afin de venir en complémentarité de ses compétences, d'autre part, afin de proposer des projets toujours plus en proximité de son réseau et afin de couvrir les diverses problématiques qui traversent les structures AVS.

En cette année 2023, quelques exemples de partenariat visant à favoriser et à développer les projets des centres sociaux du département :

#### **La MMPCR : Mission Métropolitaine de la Prévention des Conduites à Risques**

La Mission du Conseil Départemental vise à accompagner les professionnelles de terrain dans la construction et le développement de leurs projets éducatifs et de développement local. Cette première rencontre a permis d'orienter par la suite plusieurs professionnelles du réseau vers leur centre de ressource, constitué de nombreux jeux coopératifs et autres outils éducatifs visant notamment le développement des compétences psychosociales, la santé mentale et physique, la coopération, l'égalité femmes-hommes et l'éducation aux médias et à l'information.

La MMPCR est notamment intervenue lors du café socio-numérique du 23 juin portant sur l'éducation aux médias comme opportunité pour renforcer l'esprit critique et les compétences psychosociales.

68

#### **PERSPECTIVES 2024**

Un lien resserré sur le sujet de l'éducation aux médias et à l'information, notamment autour du travail d'Isabelle Saussol avec l'association Les Déclencheurs et en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement 93.

#### **Le Secours Catholique 93**

La FCSg3 et le Secours Catholique partagent des approches d'éducation populaire et de nombreuses valeurs et démarches communes visant la dignité, la solidarité et la participation des personnes à l'amélioration des conditions de vie en Seine-Saint-Denis. En 2023, cette relation partenariale s'est resserrée, notamment autour de l'enjeu de l'accès aux droits des personnes étrangères. Une formation a ainsi été co-construite et co-animée, en se basant sur la complémentarité des approches individuelles et collectives visant la dignité et le pouvoir d'agir des personnes. Cette formation commune a aussi permis un temps d'interconnaissance entre les bénévoles et les salariées des deux réseaux, et impulser des dynamiques de partenariat au niveau local.

#### **PERSPECTIVES 2024**

Adapter la formation Accès aux droits des étrangers en fonction des retours des participant·es ; approfondir la relation partenariale autour du droit des étrangers et envisager d'autres formations communes, notamment en lien avec l'apprentissage de la langue française.

## Le Bondy Blog

Les objectifs de nos associations se recoupent grandement, tant sur les enjeux de valorisation des réalités et des ressources présentes en Seine-Saint-Denis, que de la dénonciation des injustices et inégalités, mais aussi sur la participation des premier·ères concerné·es à la fabrication de l'information.

Nous avons ainsi pu monter ensemble une formation le 17, 18 et 19 avril sur l'éducation aux médias et à l'information et le Bondy Blog a pu participer au congrès des centres sociaux de Lille sur un atelier.

### **PERSPECTIVES 2024**

Reconduction du parcours de formation, collaboration dans le cadre d'interviews des centres sociaux, animation d'un temps de débat sur la jeunesse lors des vœux 2024 de la FCS 93.

### **La Ligue de l'Enseignement 93 (FOL 93)**

Nous travaillons régulièrement ensemble notamment sur le sujet de l'éducation aux médias et à l'information. La FOL coordonne le parcours des « veilleurs de l'info » auprès de laquelle nous encourageons régulièrement le réseau à participer et également le réseau des Promeneurs du Net dont une partie est également présent dans les centres sociaux.

### **Petits Frères des Pauvres**

En septembre 2023, la chargée de mission sur le chantier seniors a concrétisé les échanges informels pris lors d'événementiels en une rencontre de l'équipe francilienne et Séquano-Dionysienne des Petits Frères des Pauvres.

69

### **PERSPECTIVES 2024**

Mettre en place des rencontres locales entre les équipes de bénévoles de l'association et les équipes des centres sociaux de leurs territoires.

### **Le Pôpe**

En janvier 2023, la chargée de mission Familles Parentalité a pris contact avec Le Pôpe, association qui regroupe plusieurs acteur·rices et compétences au service du développement de la Petite Enfance et de l'Economie Sociale et Solidaire. Depuis 2014, des professionnelles expert·es en ingénierie pour la création de modes d'accueil de jeunes enfants travaillent ensemble :



- SFM-AD : Solidarité Formation Mobilisation Accueil Développement
- Les Microdoniens
- Orge'Mômes
- La Ligue de l'enseignement FOLg3
- Plaine Commune – Direction du Développement Economique
- IERL André – Architecte
- France Active

Les acteur·rices du PôPE portent une compréhension des enjeux économiques et sociaux du territoire de la Seine Saint Denis et une attention significative au développement local complémentaires de l'action publique.

### Leurs enjeux :

- Développement des modes de garde ;
- Sensibilisation aux métiers de la petite enfance et valorisation du métier d'Assistant·e Maternelle ;
- Animer un réseau petite enfance relevant de l'ESS ;
- Développer une offre de formation qualitative permettant de réduire l'inégalité des chances dans l'accueil des jeunes enfants.

## PERSPECTIVES 2024

Partenariat avec les centres sociaux et espaces de vie sociales, sur les modes de garde auprès des parents, et la sensibilisation aux métiers de la petite enfance avec un focus sur le métier d'Assistant·e Maternelle en MAM.  
Adhésion au Réseau

### PIMMS de Noisy-le-Grand

Nous avons pu collaborer dans le cadre du projet « parlons numérique » du Pimms dont le but était de pouvoir faire exister simplement la thématique du numérique dans les parcours de formation linguistique, notamment dans les centres sociaux. Le Pimms a ainsi mis en place des outils dans le but d'animer des temps linguistiques et numérique.

Le Pimms est venu témoigner de son expérimentation lors du café socio-numérique du 23 mai.

### ASLC (assistance scolaire linguistique et culturelle)

Cette association travaille la main dans la main avec le Pimms de Noisy le Grand et a notamment eu pour but de promouvoir et de mettre en place dans les espaces de formation linguistique l'outil « Parlons numérique ». L'association est venue témoigner de son travail lors du café socio-numérique du 8 novembre.

### Studio Aeterna Fabula

Ce studio de développement de jeux vidéo monté par un ancien médiateur numérique du réseau (Centre socioculturel coopératif Le 110) est venu de témoigner des effets positifs et négatifs des jeux vidéo lors d'un café socio-numérique « les jeux vidéo comme vecteur d'émancipation des jeunes et du lien avec la famille ».

La délégation départementale de l'Agence régionale de santé (DD ARS) La Fédération nécessite d'être soutenue financièrement pour les actions qu'elle mène dans le champ de la santé. Les centres sociaux étant des structures de proximité en lien avec les habitants et notamment les habitants en situation de précarité du département, ils sont en effet de formidables leviers d'action pour relayer les campagnes et dispositifs de santé publique : nutrition et activité physique ; accès aux droits et à la santé ; lutte et prévention des violences faites aux femmes ; hygiène ; périnatalité ; petite enfance ; prévention en santé mentale et renforcement des compétences psycho-sociales ; parentalité et grand-parentalité, handicap...

## **PERSPECTIVES 2024**

La FCS93 souhaite poursuivre ses échanges avec l'ARS afin de :

- Mettre en lien le réseau avec le programme de formation aux premiers secours en santé mentale et autres dispositifs en lien avec les enjeux rencontrés sur les territoires.
- Soutenir et accompagner le réseau pour impulser des actions de prévention et de santé co construites avec les acteurs de santé et santé mentale pour répondre aux problématiques locales des habitant·e (propositions développées dans l'appel à projet de l'ARS).

## **Groupement d'Employeur de l'Économie Sociale et Solidaire (GE ESS) d'Île de France**

La FCS93 est adhérente et membre fondatrice de ce groupement d'employeurs, anciennement le GECS 93, le groupement d'employeur des centres sociaux de Seine-Saint-Denis. Fondé en 2013, il contribue à soutenir le fonctionnement de plusieurs structures en développant des fonctions mutualisées, ce qui permet par ailleurs de proposer, dans le meilleur des cas, des postes à temps plein qui ne pourraient voir le jour sans ce portage mutualisé.

Le GE ESS d'emploi actuellement 7 personnes sur les fonctions suivantes :

- Comptabilité/gestion des paies/coordination (3 comptables)
- Graphisme (1 graphiste à mi-temps)
- Psychologie/supervision des LAEP (2 psychologues)
- Entretien des locaux (1 agent d'entretien)

Ces personnes sont ensuite mises à disposition dans les structures adhérentes au GECS.

Les autres structures fondatrices du groupement d'employeurs sont l'AGG (Association de Gestion Globale des centres sociaux de Rosny-sous-Bois), les centres sociaux de l'APJC (Pavillons-sous-Bois) et de la Dhuys (Clichy-sous-Bois).

Parmi ses actuels adhérents, on compte 7 membres issus du réseau des centres sociaux ; les autres adhérents interviennent dans des domaines proches : missions locales, associations locales.

Le GE ESS est donc aussi une association et, à ce titre, comporte une vie associative avec des réunions du bureau plus que des conseils d'administration et son assemblée générale annuelle.

# NOS PARTENAIRES FINANCIERS



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES**



**SERVICE CIVIQUE**  
Une mission pour chacun au service de tous



**PRÉFET DE LA SEINE-SAINT-DENIS**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**



**RÉGION ACADEMIQUE ÎLE-DE-FRANCE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Seine-Saint-Denis

**FONJEP**

Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire



UNION FRANCAISIENNE  
DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES  
SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS



**seine-saint-denis**  
LE DÉPARTEMENT



**AG2R LA MONDIALE**

# GLOSSAIRE

**AFNR** : Adaptation à la fonction pour les nouveaux responsables de centres sociaux  
**AG** : Assemblée générale  
**AMI** : Appel à manifestation d'intérêt  
**APJC** : Association pavillonnaise pour la jeunesse et la culture  
**ARS** : Agence régionale de santé  
**ASL** : Ateliers socio-linguistiques  
**AVS** : Animation de la vie sociale  
**CA** : Conseil d'administration  
**CAF** : Caisse d'allocations familiales  
**CAS** : Commission d'action sociale  
**CGET** : Commissariat général à l'égalité des territoires (devenu ANCT)  
**CLAS** : Contrat local d'accompagnement à la scolarité  
**CNAV** : Caisse nationale d'assurance vieillesse  
**CPAM** : Caisse primaire d'assurance maladie  
**CRAJEP** : Coordination régionale des associations de jeunesse et d'éducation populaire  
**CREFAD** : Centre de recherche d'étude de formation à l'animation et au développement  
**DD** : Délégation départementale  
**DEJEPS** : Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport  
**DESJEPS** : Diplôme d'Etat supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport  
**DLA** : Dispositif local d'accompagnement  
**DPA** : Développement du pouvoir d'agir  
**DPAS** : Direction de la prévention et de l'action sociale  
**DRAJES** : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et au sport  
**DRJSCS** : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale  
**ENS** : Ecole normale sociale  
**EPT** : Etablissement public territorial  
**EVS** : Espace de vie sociale  
**FAVE** : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Émancipatrice  
**FCS93** : Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis  
**FCSF** : Fédération des centres sociaux et socioculturels de France  
**GEESS - IDF** : Groupement des employeurs de l'économie sociale et solidaire d'île de France  
**LAEP** : Lieu d'accueil enfants parents  
**MPT** : Maison pour tous  
**ODDS** : Observatoire départemental des données sociales  
**ODENOR** : Observatoire des non-recours aux Droits et aux Services  
**PRIJ** : Plan régional d'insertion pour la jeunesse  
**QPV** : Quartier prioritaire de la politique de la ville  
**RPS** : Renouvellement de projet social  
**SDAVS** : Schéma départemental de l'animation de la vie sociale  
**SDPEP** : Schéma départemental petite enfance et parentalité  
**SENACS** : Système d'échanges national des centres sociaux  
**SFMAD** : Solidarité formation mobilisation accueil et développement  
**UFFCS** : Union francilienne des Fédérations des centres sociaux et socioculturels

# LES ADHÉRENTS AU RÉSEAU

## AUBERVILLIERS

- Maison Pour Tous Berty Albrecht
- Maison Pour Tous Henri Roser

## AULNAY-SOUS-BOIS

- Centre social du Gros Saule
- Centre social Albatros
- Centre social Les Trois Quartiers
- Centre social Mitry-Ambourget

## BAGNOLET

- Centre social Anne Frank
- Centre social Guy Toffoletti

## BONDY

- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Georges Brassens
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Daniel Balavoine
- Maison de Quartier et de la Citoyenneté Sohane

## CLICHY-SOUS-BOIS

- Centre social l'Orange Bleue

## DRANCY

- Centre social Paris-Campagne
- Association départementale pour la promotion des Tsiganes (ADEPT)

## DUGNY

- Centre social Arc-en-Ciel

## EPINAY-SUR-SEINE

- Centre socioculturel Félix Merlin

## GAGNY

- Centre social des Hauts de Gagny
- Centre social des Epinettes
- Centre social Jacques Prévert

## GOURNAY-SUR-MARNE

- Maison Pour Tous

## LA COURNEUVE

- Maison Pour Tous Yuri Gagarine
- Maison Pour Tous Césaria Evora

## L'ÎLE-SAINT-DENIS

- Maison des Initiatives et de la Citoyenneté

## MONTREUIL

- Maison de Quartier Lounès Matoub
- Maison de Quartier Espéranto
- Maison de Quartier du Grand Air
- Centre social S.F.M Montreuil
- Centre social La Noue-Clos français

## NEUILLY-SUR-MARNE

- L'atelier des projets Louise Michel

## **NOISY-LE-GRAND**

- Maison Pour Tous des Coteaux
- Maison Pour Tous des Richardets
- Maison Pour Tous du Champy
- Maison Pour Tous Jardin des Sources

## **LES PAVILLONS-SOUS-BOIS**

- Association Pavillonnaise pour la Jeunesse et la Culture

## **PIERREFITTE-SUR-SEINE**

- Centre social Ambroise Croizat
- Centre social Maroc-Châtenay-Poètes
- Centre social Germaine Tillon

## **ROMAINVILLE**

- Centre social Nelson Mandela
- Centre social Jacques Brel
- Centre social Marcel Cachin

## **ROSNY-SOUS-BOIS**

- Centre socioculturel du Pré-Gentil
- Centre socioculturel des Marnaudes

## **SAINT-DENIS**

- Maison de Quartier Courtille Floréal
- Maison de Quartier Plaine
- Maison de Quartier Franc Moisin - Bel Air
- Maison de Quartier Romain Rolland
- Maison de Quartier Pierre Sépard
- Centre socioculturel coopératif Le 110

## **SAINT-OUEN-SUR-SEINE**

- Maison de Quartier Pasteur

## **SEVRAN**

- Maison de Quartier Edmond Michelet
- Maison de Quartier Rougemont
- Maison de Quartier Marcel Paul

## **STAINS**

- Maison du Temps Libre
- EVS SFM Accueil et Développement - SFM AD
- Maison Pour Tous Yamina Setti
- Maison de Quartier Maroc et Avenir

## **TREMBLAY-EN-FRANCE**

- Centre social Louise Michel / Mikado
- Maison de Quartier du Vieux Pays

## **VILLEMOMBLE**

- Centre social Alain Mimoun

## **VILLEPINTE**

- Centre social André Malraux

## **VILLETANEUSE**

- Centre socioculturel Clara Zetkin







Conception et réalisation graphique : Angélique Machado - Graphiste GE.ESS - IDF  
Textes : Equipe Fédérale - Iconographies : FCS93 et autres sources  
© 2024 Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis - Toute reproduction interdite - Tous droits réservés - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

**21 ALLÉE JULES GUESDE  
93320 LES PAVILLONS-SOUS-BOIS  
01 41 50 52 67**

[contact@centres-sociaux93.fr](mailto:contact@centres-sociaux93.fr)  
[seinesaintdenis.centres-sociaux.fr](http://seinesaintdenis.centres-sociaux.fr)