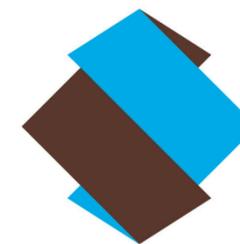




UNION FRANCIENNE
DES FÉDÉRATIONS DES CENTRES
SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS



AG2R LA MONDIALE

PROJET RÉGIONAL

ACCOMPAGNER LE PASSAGE À LA RETRAITE

ALLER VERS LES SENIORS ISOLÉS

Comité de pilotage AG2R La Mondiale
17 janvier 2023 - Centre social Cerise, Paris



Contexte

Les centres sociaux et la question du vieillissement

Tour de la question en 1 minute

Jusqu'en 1970, l'activité des centres sociaux est essentiellement tournée vers les familles mais, peu à peu, les CS vont s'emparer de cette question sous l'angle de la lutte contre isolement.

Dans les années 80, prise en compte de l'hétérogénéité des besoins et, par conséquence, développement de l'offre destinée aux seniors. Puis, les seniors deviennent un public à part entière des centres.

2009 : Signature entre la FCSF et la Caisse Nationale d'assurance vieillesse d'une convention "Prévention de la perte d'autonomie : territoire et solidarité entre les âges" Les CSX figurent dans la COG de la CNAV 2018-2022 . En 2020, **102 projets** sont soutenus sur le territoire francilien dans ce cadre.

L'action des centres se structure, se formalise autour des questions de prévention, de participation, d'intergénérationnel, du bien vieillir....

Lutter contre la fracture numérique / rester « connectés »	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers informatiques / numériques / nouvelles technologies - Accès aux plateformes administratives en ligne
Demeurer actifs	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement bénévole - Accès aux loisirs et aux pratiques sportives - Départ en vacances - Faciliter la mobilité - Animation du quartier
Créer/recréer du lien	<ul style="list-style-type: none"> - Actions intergénérationnelles - Transmission de savoirs - Instances de socialisation - Lutte contre les préjugés - Espaces et actions solidaires
S'orienter, s'informer, avoir accès à ses droits	<ul style="list-style-type: none"> - Permanences sociales - Conférences thématiques - Accueil du Centre Social - Maillage territorial local - Veille sur les plus isolés et fragilisés
S'épanouir dans son âge	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de prévention - Ateliers de bien-être - Groupes de paroles

70% DES CENTRES
déclarent mener une action
autour du vieillissement

22 000 USAGERS
ont plus de 60 ans



4 SENIORS SUR 5
sont âgés de 60 - 75 ANS



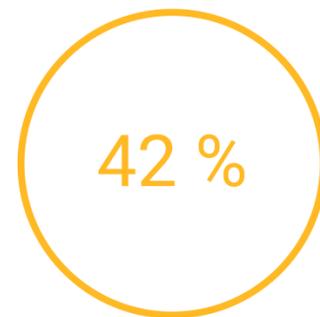
des csx déclarent mener des
actions de prévention



des csx déclarent mener des
actions d'animations collectives



des csx déclarent mener des
actions d'accompagnement
individuel



des csx déclarent mener des
actions autour du logement ou
de la précarité ou de la mobilité

6766 retraités sont
engagés dans le pilotage
ou l'animation du centres

**En moyenne, dans un
centre social :**

5 retraités participent aux
pilotage du centre social

12 retraités animent
régulièrement des activités

6 retraités s'engagent de
manière occasionnelle

Les centres sociaux et la question du vieillissement

Tour de la question en 1 minute

2017 : signature un accord-cadre entre l'AG2R La Mondiale et la FCSF avec les objectifs suivants :

- Promouvoir une vision partagée** des types d'approches et réponses à développer en matière **d'accompagnement du vieillissement** ;
- Construire des coopérations stratégiques et opérationnelles** au niveau régional et territorial ;
- Appuyer l'innovation sociale** adaptée aux nouveaux enjeux de prévention ;
- Structurer une fonction ressources : capitaliser, valoriser** les initiatives en matière de prévention et essayer.

2019 : signature de la convention entre l'AG2R La Mondiale et l'Union francilienne autour de deux axes de travail

- Préparer le passage à la retraite
- Aller vers les seniors isolés

1er janvier 2020 au 31 Décembre 2022

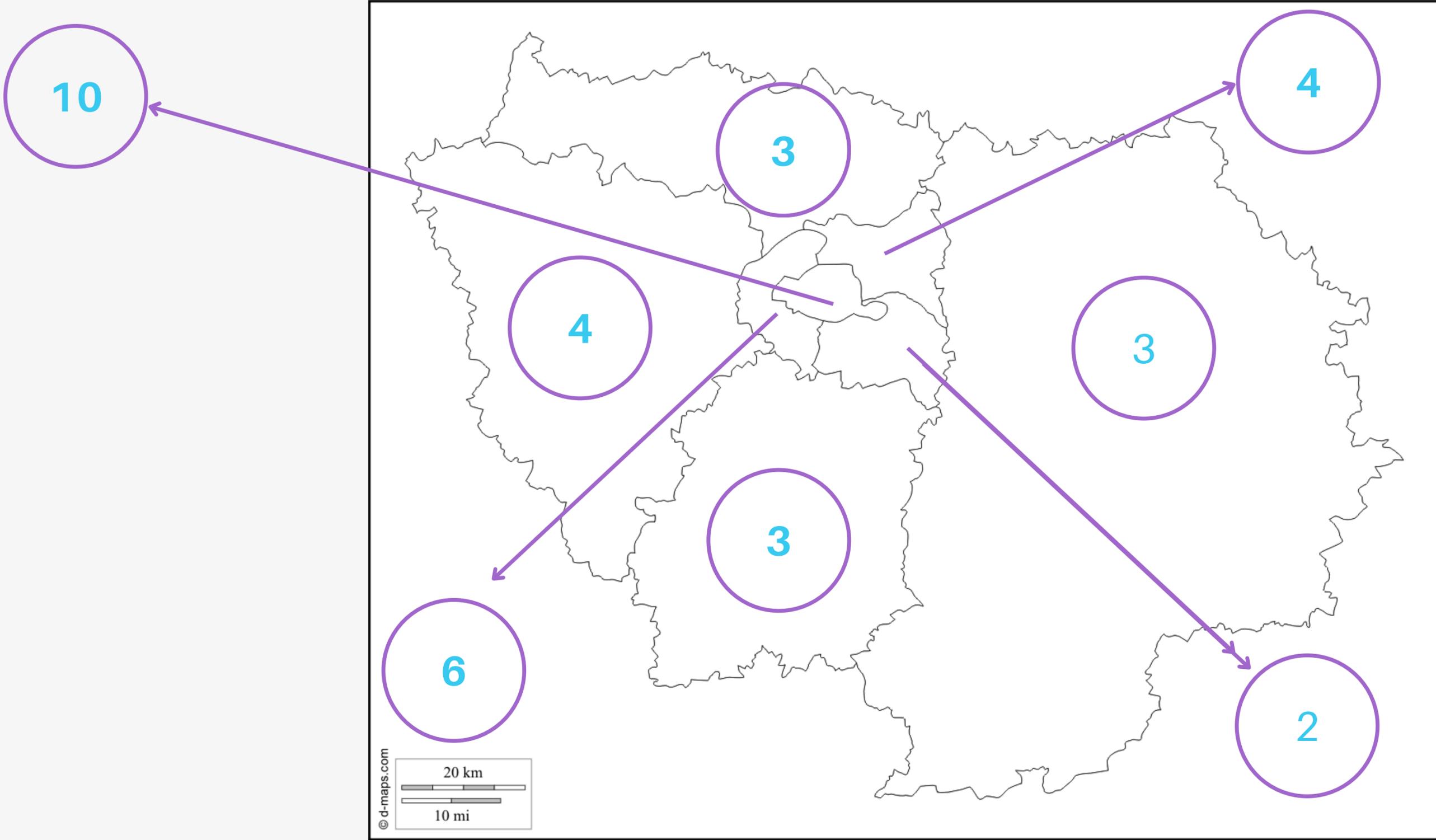
16 Centres sur l'axe "Préparer le passage à la retraite"

CS solidarités Roquette, Paris
CS Les Rigoles, Paris
CS Espace 19 Ourcq, Paris
CS Archipélia, Paris
CS Didot, Paris
CS Accueil Goutte d'Or, Paris
CS Relai 59, Paris
CS Pontault Combault
CS Gassicourt, Mantes la Jolie
CS La Soucoupe, Saint Germain en Laye
EVS Aimé Césaire, Mantes la ville
MJC Fernand Léger
MJC Simone Signoret
MPT, Nanterre
CS Fossées Jean, Colombes
CS Europe,
CS des Blagis, Seaux

20 Centres sur la Recherche Action

CS Cerise, Paris
CS ENS Torcy, Paris
CS Maison Bleue, Paris
CS Espace 19 Riquet, Paris
EVS Saint Thibault des Vignes
CS Morêt Seine et Loing
CS Mosaïque, Ecquevilly
MQ Champs-Élysées, Evry Courcouronnes
CS des Blagis, Seaux
CS Parc'en Ciel, Nanterre
CS Yannick Noah, Asnières
APJC, Les Pavillons sous Bois
CS Louise Mikado, Tremblay-en-France
CS Espéranto, Montreuil
MPT, Gournay-sur-Marne
Maison Cousté, Cachan
Maison de la Plaine, Cachan
CS Domontois, Domont
CS Aquarel, Pontoise
Maison de la Challe, Eragny

Cartographie des structures engagées



**Une démarche
expérimentale
et innovante**

Retrospective 2019-2022

2019

Installation du partenariat

Réunion de travail avec le réseau

19 novembre : journée régionale - signature de la convention

Elaboration du plan d'action

2020

Agir en temps de pandémie

Courrier AG2R/UFFCS

Plan d'action Axe 1 et ajustements + CC Recherche Action

Octobre : début des groupes de travail "retraite" en interFD et par changement visé

Octobre : début de la RA

Nov-décembre : visio exploratoires RA

Accompagnement rapproché des centres

2022

Poursuite des groupes de travail RA et animation du plan d'action Passage à la retraite

Travail autour formation senior

mars 1ère mesure d'impact "Passage à la retraite"

Mai : séminaire RA

Novembre : 2nde mesure d'impact avec les retraités

2021

Animation des différents **groupes de travail**

Accompagnement des centres vers la remobilisation du public

Organisation de **5 séminaires ressources** (3

Passage à la retraite et 2 RA)

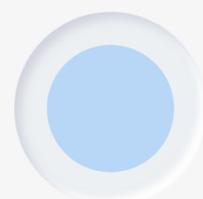
Identification des **premiers enseignements**



Une action co-construite avec l'AG2R La Mondiale, les centres sociaux et les retraités que ce soit avec le plan d'action régional pour le passage à la retraite qu'avec la Recherche Action. Sortir d'une logique d'appel à projet pour construire un projet régional qui répond à des besoins et une vision stratégique.



Une action régionale : animée de manière inter-fédérale et qui va permettre de "faire réseau régional" et où les centres sociaux pilotes vont pouvoir rayonner sur le territoire francilien et essaimer.



Une relation de confiance appréciable - possible grâce à votre bonne connaissance du réseau et une reconnaissance de notre réseau.



Le temps de l'action: nécessaire pour s'emparer de deux thématiques **nouvelles** pour les CSX franciliens (Recherche et Développement). Nécessaire pour s'appropriier ces deux enjeux sur lesquels les centres sociaux franciliens n'étaient peu/pas engagés. Nécessaire au regard du contexte particulier que nous venons de traverser

QUELQUES CHIFFRES CLES

4

Comités de pilotage

26

Réunions de coordination inter-fédérales soit 1 fois tous les deux mois

8

séminaires/ journées régionales

45

Réunions de Groupes de travail fD/ CSX - des réunions toutes les 6 semaines en moyenne

1

Formation sur les droits à la retraite

1

Formation aux entretiens (Mesure d'impact)

ZOOM : Conduire une action régionale en temps de pandémie

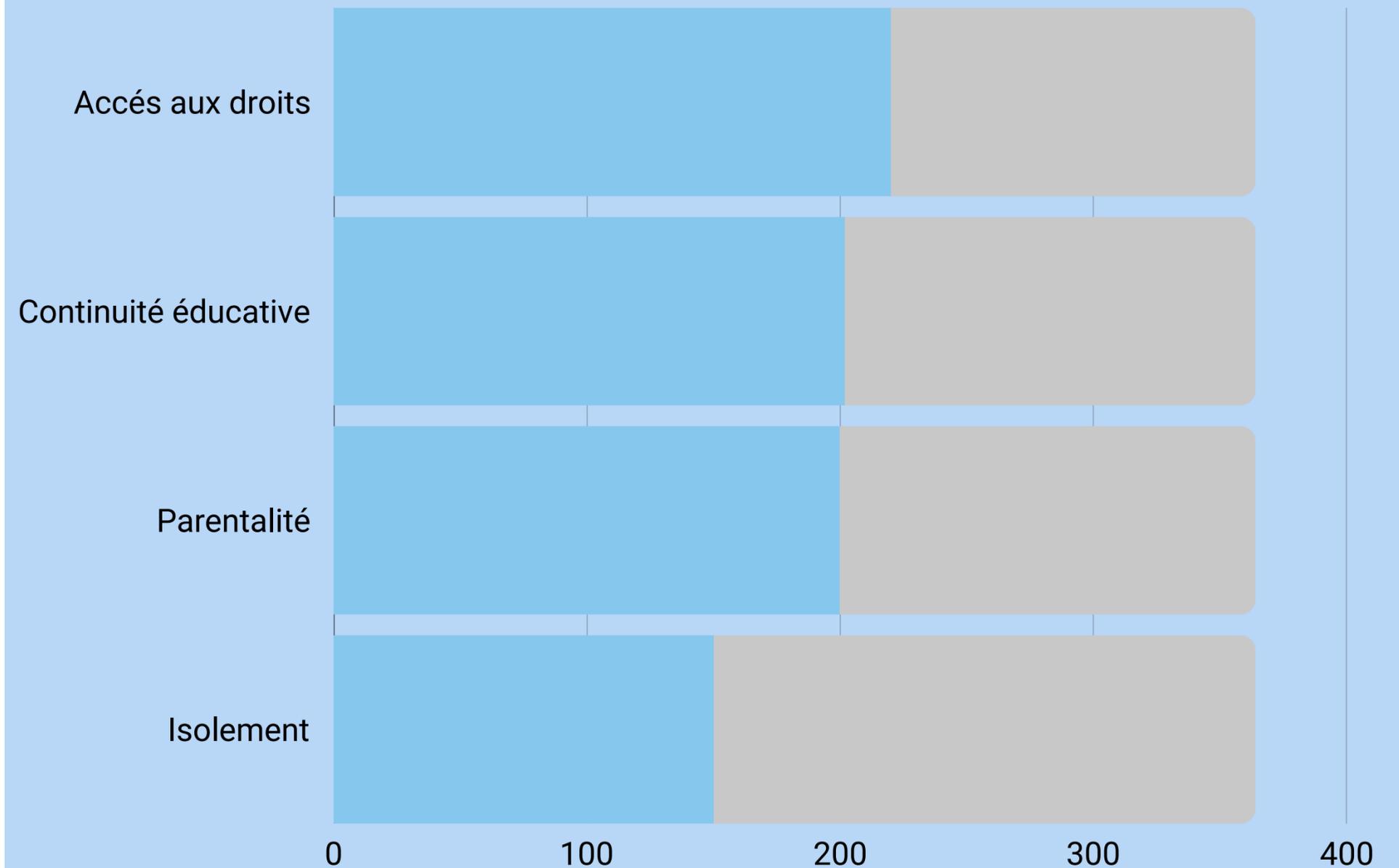
Confinement 1 (mars-mai 2020)

60% des centres fermés
40% maintien partiel des activités

Confinement 2 (oct-déc 2020)

84% du maintien partiel des activités
13% du maintien total des activités
3% de fermeture de centres

Champs d'intervention renforcés en 2020



ZOOM : Une action régionale dans un contexte de pandémie

Les fondamentaux du travail en centre social bousculés et revisités

Maintien du lien, de l'écoute, convivialité, de la proximité, de l'information, de l'accompagnement/réassurance à distance. Accueil en tout petit groupe. Réorganisation des équipes au service du lien/supervision Psy travail des écoutants.

Accélérateur de la fonction accueil (veille sociale, écoute, liens.....)

Type d'actions : appels tel, drive administratif (autorisations de sortie, gazettes dématérialisées, maintien des permanences accès aux droits, visios santé- bien être, visios culturelles, créatives, groupes discussions via réseaux sociaux et cafés visio., RDV individuel (installation et initiation outils numériques),

La motivation des équipes à l'épreuve des règles sanitaires

Maintien d'une activité dans le CSC, du lien avec les habitant.e.s grâce à l'adaptation des activités .

Articuler présentiel et distanciel pour répondre aux différents besoins et à la lassitude du distanciel.

Type d'actions : création de groupes de paroles avec les bénévoles et salariés. Formations sur tablette et smartphone. Prêt de matériel et équipements. **Numérique au service du lien social et plus uniquement accès aux droits.**

Activités réadaptées : chaine pour live youtube cuisine, quizz learning apps créés par jeunes retraités, activités sportives en distanciel mais aussi à l'extérieur (marche nordique,...).

ZOOM : Une action régionale dans un contexte de pandémie

Equilibrer accompagnement individuel - action collective

Beaucoup de sollicitation individuelles

Temps passé sur individuel limite l'action collective mais permet de répondre aux besoins primaires

Nouvelles collaborations avec CCAS, bailleurs, sollicitations des acteurs locaux sur champs inhabituel (distributions alimentaires, confection de masques)

Nécessité de développer collaborations et partenariats sur accès aux droits, précarité

Enjeu de trouver juste articulation ente accompagnement individuel et collectif

Faire face à l'urgence et garder notre cap

Gérer l'urgence, les situations de précarité et l'isolement des retraités. Etre à l'écoute du terrain et :

Cadrage méthodologique : affiner notre plan d'action régional, diagnostic, nos problématiques...

Affiner notre connaissance du public (senior isolé et retraités.).Le public jeune et futur retraité est une nouveauté pour les centres sociaux.

Identifier nos leviers

Accompagner les centres

Conserver une dynamique régionale malgré le contexte

ZOOM : Aller-vers en période de pandémie

ALLER VERS EN PERIODE DE PANDEMIE :

Les Fédérations départementales ont animé des "cellules de veille", des temps réguliers afin d'identifier ce qui se passait sur le territoire en pendant la pandémie pour pouvoir faire remonter les besoins des retraités.

- Besoins liés à un **plus fort isolement**. qui **se traduit parfois par un abattement accru** ou des efforts pour rester en lien et maintenir et partager de la bonne humeur (envois de messages humoristiques...).
- **Besoins liés à la difficulté à s'approvisionner** peuvent prendre une place plus grande dans certains contextes (pouvoir sortir, s'alimenter, s'approvisionner, se faire soigner...)
- Besoins liés à l'utilisation accrue du **numérique**
- Besoins liés à la non ou mauvaise maîtrise de la **langue française**

- Besoins liés à la **restriction des possibilités d'entretenir sa forme physique**
- Besoins liés à l'**envie de contribuer à la solidarité**

Tous les centres ont mis en place **des actions de prises de contact régulières** (appels, contact mail, sms, réseaux sociaux, whatsApp, système d'ambassadeurs numériques, fréquence hebdomadaire minimale pour la majorité des structures) avec tou.te.s les adhérent.e.s afin :

- D'assurer que les **consignes gouvernementales** sont bien comprises,
- De **garder le lien** avec l'ensemble des habitant.e.s,
- De **repérer des situations problématiques et urgentes**,
- De **soutenir les personnes** les plus isolées, qui n'ont d'autre lien que celui avec le centre social, pour prendre des nouvelles, reconforter

1424 retraités accompagnés pendant la pandémie

Les premiers enseignements

Accompagner le passage
à la retraite

Aller vers les seniors
isolés

Préparer le passage à la retraite - Un plan d'action à l'épreuve de la réalité

 L'expérimentation de trois ans permet de s'assurer si les hypothèses posées à travers le plan d'action étaient pertinentes, adaptées à la réalité.

4 changements identifiés :

Changement 1 : Un nouveau statut, une nouvelle vie

Changement 2 : Un nouveau niveau de vie

Changement 3 : Vers de nouveaux liens sociaux

Changement 4 : Bien dans son corps, bien dans sa tête

 Un plan d'action plutôt bien investi par les centres sociaux. Des centres engagés sur tous les changements en fonction d'actions particulière **mais dans les faits, une approche plus globale et transversale.**

Préparer le passage à la retraite - Un plan d'action à l'épreuve de la réalité

Développement des permanences d'accès aux droits : développement des permanences avec les écrivains publics et les professionnels/ bénévoles des centres, mise en place de partenariats spécifiques (ADIPR, RESSAC...)

Organisation de groupe de paroles autour de la retraite : mes démarches, mes droits, les bons plans, de l'entraide, du soutien entre pairs ...

Ateliers autour du numérique inclusif : pour faciliter les démarches, s'épanouir mais aussi garder le contact avec les siens

Travail autour des tarifs : mise en place de politique tarifaire spécifique, création d'une association pour accès à la culture, action d'autofinancement...

Animation de projet de solidarités et d'ateliers en intergénérationnel : repair café, sorties, atelier numérique, chorale ...

Activités sportives : gym, yoga, marche nordique...

Accueil d'ateliers de prévention : atelier du PRIF

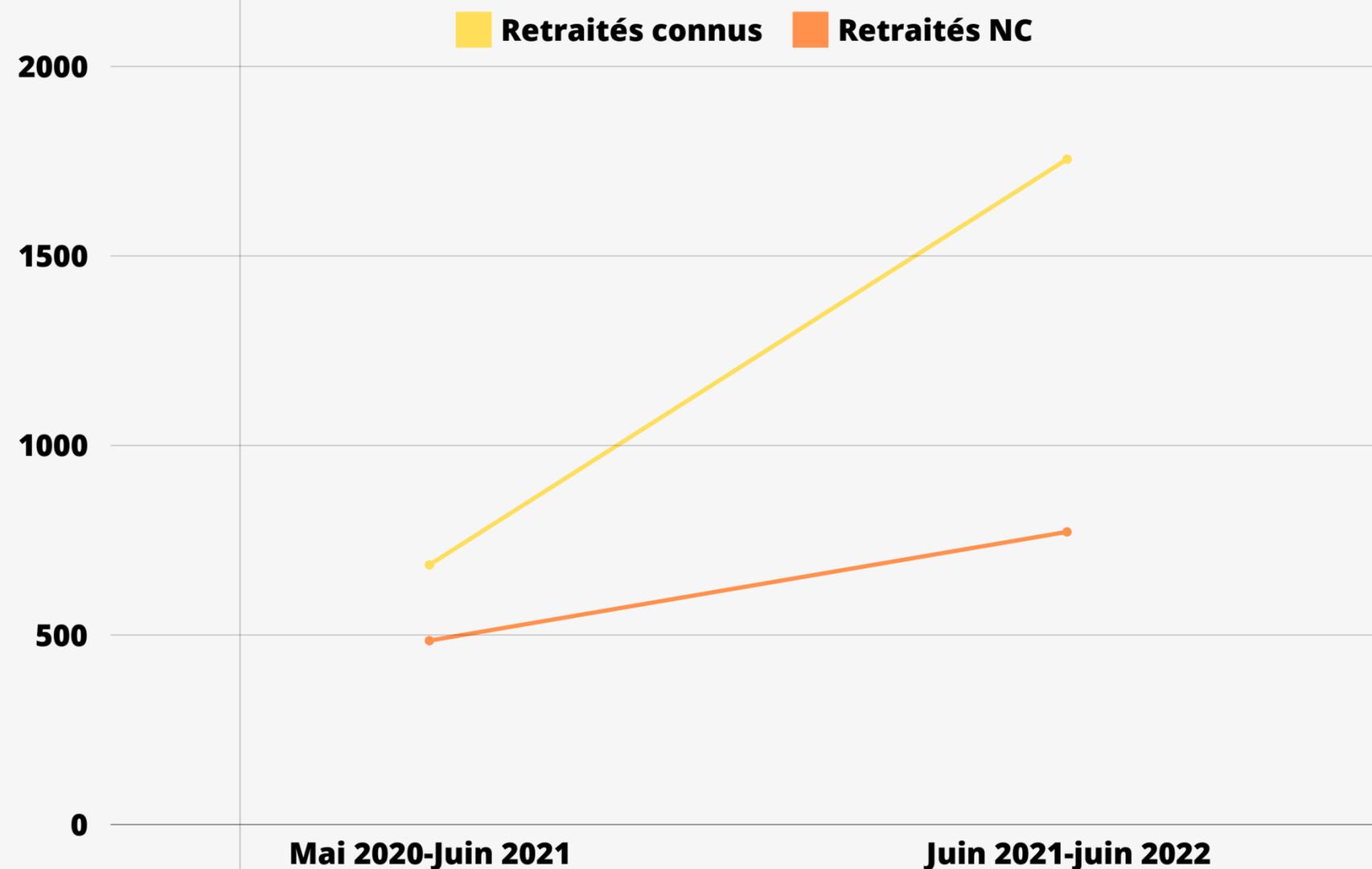
Participation à la vie de centre : manifestations, événements, moments de convivialité, en qualité de bénévoles, d'usager, d'administrateur

Préparer le passage à la retraite - Un plan d'action à l'épreuve de la réalité

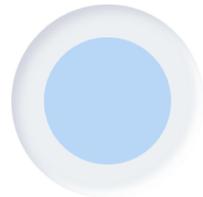
3700

Jeunes/ futurs retraités accompagnés dans le cadre du plan d'action régional
mai 2020 - mai 2022

En moyenne **246** retraités
accompagnés par les centres, soit
124 retraités par an



Préparer le passage à la retraite - le plan d'action à l'épreuve de la réalité



UN PASSAGE DIFFEREMMENT PERCU

Des intuitions confirmées par les jeunes et futurs retraités : le passage à la retraite est une étape, une transition, une épreuve **qui est perçue** de manière très différente d'un retraité à l'autre : **la promesse** d'une plus grande liberté, d'une infinité de possibles, la fin des contraintes et des obligations, du temps pour soi et les autres, pour se reconnecter à soi et à ses envies (de voyage d'évasion). **C'est aussi un moment qui est craint** (administrativement), **redouté** (c'est le début de la vieillesse - peur de l'inconnu, de ce changement de vie " *j'ai essayé de faire un parcours progressif car j'avais peu peur du mur de la retraite*"), **repoussé** ("*j'ai encore envie de travailler*".)

Préparer le passage à la retraite - le plan d'action à l'épreuve de la réalité



Un passage différemment vécu : si elle a été anticipée ou pas, préparée ou non. Le passage à la retraite est vécu différemment en fonction de son parcours de vie, de sa fin de carrière et de son Kapital économique, culturel, social.... Ce passage peut être attendu, inattendu, caché, préparé, craint ou violent



Mais une vie qui change assurément : sentiment de solitude (perte de contacts, se rendre compte qu'on ne connaît pas ou peu son quartier, ses voisins), impression de ne plus se sentir utile, peur vis à vis d'une perte de revenu, impression d'un basculement ("*on me propose des activités senior mais je suis encore jeune*"), mais aussi une renaissance : avoir du temps, moins de contraintes, retrouver l'envie (de découvrir, d'apprendre, de transmettre s'occuper de soi, de sa famille, et des autres)

Préparer le passage à la retraite - le plan d'action à l'épreuve de la réalité

"Mon passage à la retraite a été brutal à cause du COVID. Je n'ai pas eu le temps de dire au revoir à mes collègues. Je ne connaissais pas mon quartier, il a fallu chercher des opportunités de tisser des liens"

OUF !!! Liberté et (du) temps retrouvé. Plus d'ordres à recevoir... Je peux prendre le temps de déjeuner. On fait les choses à notre convenance, on peut voir du monde (famille, amis etc). Je vis !

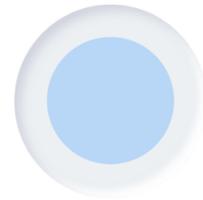
"Matériellement, on ne peut pas se projeter. Ma compagne, aujourd'hui, a 60 ans. Elle ne sait pas combien elle aura, un an avant la retraite. Les simulations, c'est 6 mois avant la retraite. C'est trop tard "

« Je ne me sens pas comme senior ».

« Ca a été le vide. Ma vie sociale était à Paris. Je me suis retrouvé le matin et je me suis dit : « qu'est-ce que je vais faire de ma journée. Il a fallu reconstruire. »

« Plus de transport, plus de travail, plus d'horaire. Ne plus avoir d'impératifs. Pouvoir faire face aux imprévus car on a le temps. La liberté de faire comme on veut quand on veut. Je suis très nerveuse et désormais je ne suis plus énervée"

Préparer le passage à la retraite - Impact du CS dans le passage à la retraite



Le centres social, lieu d'accueil et de convivialité qui offre un cadre rassurant :

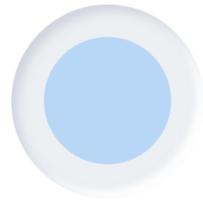
où on ne se sent pas jugé *"Dans notre groupe, on parle de choses plus personnelles, il n'y a pas de jugement, personne qui nous dit de nous taire, on est libre de parler. Tout ce qu'on dit reste dans le groupe. Ça me permet de me livrer"*

"Avant d'aller au centre social, je ne sortais presque jamais. Je restais tout le temps à la maison et je m'occupais de ma fille seulement. J'avais peur de ne pas trouver ma place au groupe de femmes. "

"Le centre social c'est ma deuxième famille"

mais qui doit parfois être facilité *(par un tiers, une personne de confiance)*

Préparer le passage à la retraite - Impact du CS dans le passage à la retraite



Le centres social, lieu d'entre-aide et de solidarité :

Les opérations d'auto-financement sont à la fois perçues comme l'occasion de montrer son savoir faire et ses compétences mais aussi de profiter d'un séjour par exemple à moindre prix. Les braderies, l'épicerie solidaire, le partage de bons plans sont appréciés.

Le centre social est aussi un **lieu de solidarité entre pairs** « *J'ai accompagné une personne qui a travaillé avec au moins 50 employeurs différents. Je l'ai accompagné sur 2 ans* ».

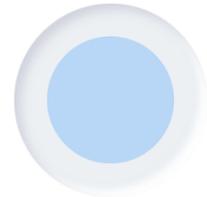
Préparer le passage à la retraite - Impact du centre social

Le centres social, lieu des possibles :

parce qu'il y a une diversité de **propositions** et des **activités adaptées** " *J'étais nul en informatique. J'ai pu me performer dessus. Je souhaiterais plus maîtriser des logiciels pour développer mon esprit créatif. Je voudrais me cultiver. J'ai des envies. Je suis en attente.* "

parce qu'il y a un **travail sur les tarifs** accessible à tous : "Les activités du centre social peuvent être gratuites pour les gens ou avec des tarifs adaptés. Accéder aux sorties culturelles... c'est pas des montants chers. Quand je participe aux rencontres, je regarde systématiquement le vrai prix pour me rendre compte de la prise en charge du centre social. L'opéra etc. ça coûte très cher et nous on ne peut pas se le permettre en dehors du centre social. "

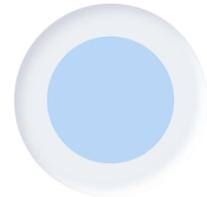
Préparer le passage à la retraite - Impact du centre social



Le centres social, lieu ressources : revient régulièrement la question de l'accès aux droits et des difficultés rencontrées pour faire le dossier retraite. La question de la dématérialisation est un vrai souci. Les permanences retraites sont organisées avec des partenaires extérieurs et *" Pour les démarches c'est facilitant. Si pas de réponse possible, les personnes sont orientées."*

et ressourçant : **par les rencontres que l'on y fait, le côtoiement des différentes générations.** *"J'y ai trouvé des oreilles attentives. J'y suis entrée pour des demandes administratives (au départ pour une formation BAFA). Arrivée au Centre Social, j'ai été accueillie, on m'a présenté des activités etc. et au fur et à mesure je me suis reprise en main. On y fait des rencontres, et ça aide à faire remonter l'estime de soi en partageant avec les autres. (expériences etc.)"*

Préparer le passage à la retraite - Impact du centre social

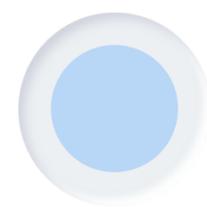


Le centres social, un lieu pour se retrouver soi

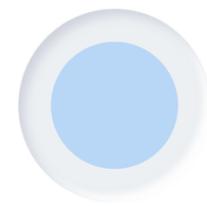
" le bénévolat permet de nous valoriser. En rencontrant des gens. Cela nous permet d'être reconnu, en n'étant pas isolé et dévalorisé. Parfois les personnes n'ont même plus le courage de s'habiller. Avec le centre social, les activités, l'agenda... on s'oblige à venir vers les autres, à garder le contact. On est actif dans la vie de la ville, auprès des habitants. Même si on n'est plus actif salarié. On n'est plus identifié par rapport à son travail mais par rapport à ses missions d'utilité."

et les autres : le centre social est identifié comme un lieu de rencontres, de proximité.
"C'est un repère dans le quartier". Pousser la porte du centre social

Préparer le passage à la retraite - Enseignement pour les Centres



Découverte d'un public. Les centres accueillent régulièrement des retraités, développent des activités avec une classe d'âge 65-75 essentiellement. La question du passage à la retraite n'est pas, jusqu'en 2019, un sujet pour les centres ou alors qui se fait à travers le prisme de l'accès au droit. Premiers questionnement des centres : **comment on touche les jeunes et futurs retraités ? Quel est ce public, quels sont ses besoins, ses attentes, ses caractéristiques ? Pluralité des profils**



Identification des leviers internes et externes pour aller-vers les jeunes et futurs retraités. Identification de relais mais prise de conscience que le centre social regorge de jeunes/ de futurs retraités. Un jeune/ futur retraité n'est pas un senior et ne veut pas être assimilé à un senior. Travail autour des équipes, de la communication, de l'offre.

*"Je me suis inscrite dans un clubs des aînés mais je n'y vais plus car c'est un public très âgé dans lequel je ne me reconnais pas; dans ma tête je suis encore jeune."
Martine, 65 ans*

Préparer le passage à la retraite - Enseignements pour les centres



Prise de conscience du rôle du centre social dans l'accompagnement du passage à la retraite. *"Cela a été un choc pour moi, une prise de conscience. Je ne savais pas tout ce qui se jouait au moment du passage à la retraite"*. Professionnelle, Séminaire de Novembre 2022



Prise de conscience qu'**il n'y a pas un passage à la retraite mais des passages à la retraite** dépendants des parcours de vie, de la carrière professionnelle, du Kapital économique, social culturel... La retraite peut être attendue, espérée, préparée, inattendue, crainte, cachée, violente (cf Portraits de jeunes retraités)



Acquisition d'une vision stratégique du passage à la retraite : élaboration d'un plan d'action régional partagé, co-construit. Penser non pas en terme d'action mais en changement. Penser utilité sociale et impact social. Développement du maillage partenarial des CSX.

Préparer le passage à la retraite - Enseignements pour les centres



Légitimité affirmée et reconnue du centre social sur la question du vieillissement notamment sur les **questions de bien-être** (Exemple Accueil Goutte d'or et les infirmières du cabinet médicale qui envoie des patients aux cours de gym du CSX - Gassicourt et le médecin qui "prescrit" une rencontre au centre social) mais aussi **d'accès aux droits**.

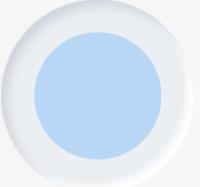


Accès aux droits : un problème épineux, parce qu'il est une source d'inquiétude pour les futurs retraités, un frein pour "bien vivre sa retraite". "Un parcours du combattant". Une mission qui pèse de plus en plus lourd dans l'activité des centres surtout depuis la dématérialisation. Permanence d'écrivain public, d'associations partenaire (RESSAC/ADIPR), E'administratives saturées. (Centre social de Fossées Jean : 330 dossiers retraite en 7 mois). **Sujet politique**



Mise en partage des expériences, des pratiques, des leviers...

Préparer le passage à la retraite - Perspectives

-  Poursuite du travail de visibilité du centre, de son image, sa perception
-  Aider à pousser la porte du centre social (rôle du tiers de confiance, de l'accueil....
-  La question du cumul emploi-retraite
-  La question de la fin de carrière

Aller vers les séniors isolés - éléments de contexte

En 2021, une enquête commandée par les Petits frères des pauvres révèle que le nombre d'aînés isolés des cercles familiaux et amicaux a plus que doublé (+ 122 %), passant de 900 000 en 2017 à **2 millions en 2021**. L'association considère que **530 000 personnes de plus de 60 ans (300 000 en 2017) sont « en situation de mort sociale »**, c'est-à-dire qu'ils ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes »

Une recherche-action : La recherche-action est un processus qui nous autorise en tant qu'acteurs de terrain à produire de la connaissance à partir de l'étude réflexive de nos pratiques. C'est interroger nos modes d'actions, partager nos observations et nos analyses. La recherche-action s'est déroulée en trois temps :

- Poser les questions et construire le problème
- Identifier et définir
- Expérimenter et analyser

Aller vers - Enseignements pour les centres



Meilleure connaissance de la question de l'isolement, de ses mécanismes. Le **senior est isolé pour une pluralité de causes qui souvent s'additionnent** (maîtrise insuffisante de la langue française, handicap, problèmes de santé, enclavement géographique, précarités économiques, absence de relations de voisinage solidaires, inadéquation des transports en commun, aménagements urbains inadaptés, surexposition d'événements perçus comme dangereux par les médias qui provoquent un replis sur soi (COVID/ Délinquance...), dématérialisation des démarches et des services de proximités éloignés, fermeture des guichets de certains services publics



Isolement relève d'un processus et non d'une état stable. Cela implique **des interventions qui se situent dans du temps long** et demandent, pour chaque centre social, un travail constant, patient, renouvelé, d'observation des réalités sociales de son territoire : **un travail de vigilance, de veille et un travail de diagnostic.**

Aller vers les séniors isolés - Typologie d'actions

Action autour du développement de coopération territoriale

Ex : CS Maison Bleue, Paris

Action autour du maillage territoriale

Ex : CS C'entre Seine et Loing, (Champagne sur Seine)

Ex : Parc'enciel - Partenariat avec les professionnels de santé (Nanterre)

Action autour de la communication

Ex : CS Domont (marque page, plaquette sans texte), Parc'en ciel (prof. santé), CSCB (plaquette)

Action hors les murs

Ex CS Mikado - aller vers les seniors en foyer Adoma - public Chibani (Tremblay)

Ex CS Eragny ou Montreuil - organiser un séjour avec retraités isolés

EX CS Yannick Noah, Asnière : Vélo cargo (Asnière)

Aller vers - les retraités et la démarche d'aller vers

Ex : CS Les Louvrais : roman photo (Pontoise)

Ex : CS Champs Elysées Evry : journal senior (Evry-Courcouronnes)

Aller vers - Enseignements pour les centres



Aller-vers : un travail de longue haleine

- une connaissance fine des mécanismes de l'isolement et des signes
- une connaissance des partenaires potentiels - ou qui n'ont pas conscience d'être des partenaires- pour compléter diagnostic et repérage du territoire (Ex institutions, des personnels de santé, des commerçants)
- créer les conditions de la coopération
- Aller vers et faire venir



Aller-vers : une question de légitimité ?

La légitimité qu'on nous accorde (cf dans le cadre partenarial par exemple)

La légitimité qu'on se donne : à proposer, à alerter (face aux urgences sociales et sur leurs causes), à entraîner d'autres acteurs dans de la coopération.

Aller vers - Enseignements pour les centres

Aller-vers au service de la transformation sociale

- des actions pour quelle finalité ? Plus qu'une réparation, une volonté de transformation : passer de "faire pour" à "faire avec", voire à "laisser faire"
- Aller vers devient l'affaire de tous : un enjeu du projet social
- Aller vers : **une démarche permanente, structurelle, liée aux principes et aux valeurs des centres sociaux** : un accueil inconditionnel de toutes et tous, une considération pour les situations sociales et humaines de chacun.

Aller-vers un métier spécifique ? La posture d'aller-vers demande une aptitude à arpenter un territoire, être en relation et entretenir des réseaux pluriels, être à l'écoute et en disponibilité pour du non-connu.

C'est à dire d'agir avec les seniors mais aussi d'agir sur un terrain, des conditions plus ou moins propices aux situations d'isolement, puisqu'il s'agit d'agir autant sur les conséquences du problème que sur ses causes.

Travailler avec des seniors demande une attitude qui intègre souplesse, dosage, persévérance, et une finesse dans l'entrée en relation. **Une posture subtile**

Enseignements pour les Fédérations départementale

-  **Renforcement du travail en réseau en animant des temps de travail avec des centres issus de territoire différents- Volonté d'animer des groupes de travail en inter-fédéral pour encourager les échanges inter-réseau.**
-  **Montée en compétence des chargés de mission** sur les question du passage à la retraite mais aussi des démarches d'aller-vers. Réelle expertise qui servira à l'**accompagnement** des centres sociaux du territoire. Les chargés de mission de véritables accompagnateurs : pour **guider la mise en oeuvre des actions sur le territoire, prendre le recul, valorisent le travail quotidien des centres pour pouvoir en faciliter la transmission. Une mission d'ingénierie de projet à davantage valoriser (financièrement)**
-  **Accompagner les centres pour qu'ils trouvent leur place - unique et complémentaire - parmi les acteurs du vieillissement/** Faire en sorte que la place du CS soit plus lisible dans cet environnement partenarial complexe.

Enseignements pour l'Union

- **Une expérimentation ambitieuse** : par sa durée, par le choix des sujets d'étude, par la mobilisation conséquente du réseau. Une expérimentation **fédérative** - qui aura permis de faire réseau **autour d'une vision partagée et collective** - qui permet de **nourrir le projet politique de l'Union**.
- Une expérimentation qui aura permis de faire **monter en compétence** les professionnels du réseau. Mise en place de plateformes ressources avec des outils, des témoignages des actions inspirantes, des argumentaires. Organisation d'une formation à partir de l'expertise acquise sur les questions d'aller vers et de passage à la retraite opérationnelle dès 2023
- **Une expérimentation qui aura permis d'éclairer les enjeux liés à la question sociale du vieillissement soit sous l'angle du passage à la retraite soit sous l'angle des seniors isolés. La capitalisation et la valorisation des travaux permettront de nourrir les politiques publiques à partir des retours du terrain et d'essaimer à un échelon à la fois local et national**

Les travaux



Valoriser les actions pour inspiration

Nous avons essayé de travailler de manière transversale afin que puissent se croiser, quand cela était possible les deux projets. Des centres qui travaillaient sur l'axe 1 se lancent sur l'axe 2 et vis et versa. Valoriser auprès du réseau francilien et du réseau national - plateforme bien vieillir et padlet / journée du 19 avril 2023

<https://padlet.com/delegueunionidf/s8slk12gurik4ww2>



Capitalisation des ressources, les argumentaires, les outils

L'objectif est de valoriser l'ensemble de nos productions et de les mettre à disposition du réseau des centres sociaux francilien et national.

2023 : mise en place de notre formation approfondissement senior construite à partir de notre expertise sur l'aller vers et le passage à la retraite. Afin de poursuivre l'outillage du réseau et l'essaimage



Dresser nos perspectives

Une dynamique est lancée. Définir les conditions de l'essaimage en terme de stratégie, de financement, de formation et d'accompagnement.