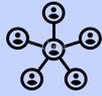


FICHE PRATIQUE INSPIRANTE

“FORMALISER LES PROJETS VACANCES DANS LA STRUCTURE”



Objectifs : construire un cadre de référence partagé en interne intégrant les ambitions du projet ses finalités, ses modalités, le calendrier de mise en oeuvre et son évaluation. Donner à voir l’ampleur des accompagnements vacances et les valoriser.



Modalités : Association des bénévoles et salariés dans un premier temps de réponse à la question “Pourquoi accompagnons-nous des projets vacances ?” et construction du projet en équipe, clarifiant les différentes étapes d’un projet vacances, les publics ciblés, les partenaires impliqués, etc.



Intérêts pour le Centre Social :

Se doter d’un cadre de référence permettant d’ancrer les projets-vacances dans le Centre social et de s’y référer en cas de difficultés ou questions.

Réassurance des professionnels travaillant sur les projets vacances

Source de motivation pour les professionnels du Centre social, acteurs du dispositif et de ses évolutions

Un aspect “perso-dépendant” du dispositif moindre grâce au partage en équipe entre salariés et bénévoles

De nouveaux outils créés pour accompagner les familles (voir fiche “Approche pédagogique des étapes du projet vacances”)

Des indicateurs de réussite et des outils d’évaluation utilisés permettant d’améliorer de façon continue le dispositif



PERSONNES RESSOURCES ET REFERENCES

Nom du centre social : La fabrique du lien social Christiane Faure à La Rochelle
Lieu : département de Charente maritime, Nouvelle-Aquitaine
Caractéristiques du centre social : centre social associatif, en centre-ville et réparti sur 3 sites

RESSOURCES
Nicolas CAILLEAU, Coordinateur
“administration générale” à la FCSF et aide aux projets-vacances ANCV
nicolas.cailleau@centres-sociaux.fr

Voir Fiche 1. Exemple

Accompagner des projets vacances
avec Christiane Faure
Familles et personnes seules

Sommaire

I.	Quelques éléments sur les enjeux nationaux.....	Page 3
II.	Diagnostic de territoire.....	Page 4
III.	Un projet social.....	Page 6
IV.	Notre ambition sur les projets vacances.....	Page 7
V.	Une démarche de projet spécifique au centre social	Page 9
VI.	Partenariats	Page 14
VII.	Evaluation du projet.....	Page 15
	Annexes.....	Page 16

I. Des éléments de contexte au niveau national :

En préambule et pour contextualiser la démarche « projets vacances », il est important de nous appuyer sur des éléments fondateurs portés et réfléchis par la fédération nationale des centres sociaux.

Un manifeste met en avant plusieurs grands enjeux spécifiques aux projets vacances avec comme fil conducteur **le droit aux vacances pour tous**.

Les actions « vacances » des centres sociaux se réfèrent au « **droit au repos et aux loisirs** » inscrit dans la déclaration universelle des droits de l'homme adoptée par l'assemblée générale des nations unies le 10 décembre 1948.

Il s'agit par ailleurs de défendre un des fondements de la loi relative à **la lutte contre les exclusions** votée en 1998 qui fait de l'accès aux vacances un objectif national pour prévenir les exclusions.

Des valeurs et principes propres à la charte des centres sociaux sont à prendre en compte :

- La solidarité
- La dignité humaine
- La démocratie
- L'égalité et l'équité

La construction des projets vacances doit prendre appui sur la façon d'agir d'un centre social en **plaçant les habitants au cœur du projet**, acteurs de leur projet. Il s'agit concrètement de **renforcer le pouvoir d'agir** des habitants, de défendre **la visée émancipatrice, citoyenne** que nous souhaitons accompagner dans notre quotidien.

Le droit universel aux vacances, quelle que soit notre condition de vie familiale et économique doit être une attention permanente et légitime de nos centres sociaux.

*Quelques témoignages pour illustrer les projets vacances :

« Quand on part en vacances, on rompt avec son quotidien et ses habitudes. On expérimente la citoyenneté et la mixité car c'est l'occasion de rencontrer des personnes différentes, de prendre des initiatives. »

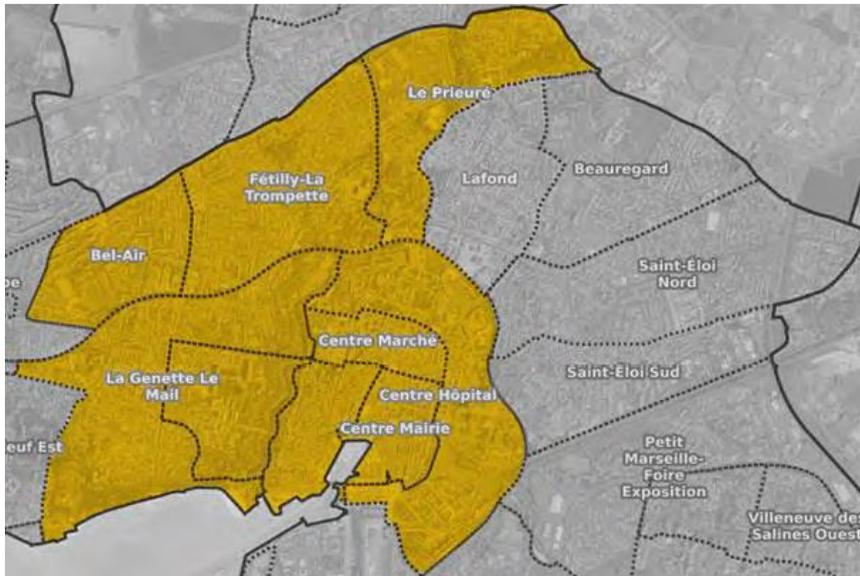
« Le groupe aide car c'est un soutien moral ; on parle de nos projets ensemble, on échange sur nos soucis personnels et aussi on rigole ».

« Le départ en vacances, c'est un souffle pour les jeunes qui sans les séjours que nous organisons seraient nombreux à ne jamais quitter leur quartier. »

*Sources : Magazine « c'est possible » n°7 de juin 2017

II. Diagnostic de territoire : Le centre-ville de La Rochelle

a. Carte du territoire prioritaire d'intervention



A la lecture de cette carte, la zone d'intervention du centre social et culturel Christiane Faure comprend **9 quartiers** : Centre marché, Centre préfecture, Centre mairie, Centre hôpital, Fétilly la Trompette, Genette Mail, Genette Parcs, Le Prieuré, Bel Air.

Cela représente **22 340 habitants** des 75 745 que compte la ville de La Rochelle, soit près de 30%

de la population. Le territoire d'intervention se caractérise par son hétérogénéité et les fortes disparités socio-économiques d'un quartier à l'autre.

b. Les principaux constats du dernier diagnostic réalisé en 2021 :

• **Un territoire hétérogène :**

- Des familles inégalement réparties sur le territoire avec un turn over très important de la population en centre-ville et particulièrement dans l'hyper centre.
- Les seniors représentent une part importante de la population
- Une part de la population composée de 10 % de chômeurs et de 30 % d'inactifs soit 40 % de la population sans activité professionnelle
- Des emplois plus qualifiés que la moyenne de la ville.

• **Une précarité en partie cachée :**

- Une moyenne de revenus des ménages dans la norme, mais cachant de fortes disparités par quartiers.
- Une précarité pour les jeunes et les seniors en majorité.
- Une part importante de personnes vivant seules, source d'isolement et parfois de précarité.
- Un pourcentage de bas revenus important, particulièrement en hyper-centre et sur le Prieuré.

- **Une problématique liée aux logements :**

- L'hyper-centre est caractérisé par des logements petits et anciens peu adaptés à des familles si ce ne sont les familles monoparentales bien représentées, des jeunes adultes et seniors vivant seuls.
- A l'inverse, des quartiers comme la genette sont des quartiers âgés, plus aisés et dont les habitants sont nombreux à être isolés.
- Les autres quartiers du territoire sont composés de familles de classes moyenne et supérieure avec des revenus relativement élevés et qui sont investies dans les activités du centre social et culturel.

c. Focus sur les besoins spécifiques et constats en lien avec les projets vacances

Nos expériences ces dernières années nous permettent de relever plusieurs problématiques exprimées par les habitants, plusieurs besoins différents :

- Des personnes seules qui n'osent pas partir et/ou qui ne peuvent pas se permettre aujourd'hui de s'offrir des vacances.
- Des familles en grande précarité, souvent orientées par des partenaires du territoire (Escale, CCAS...) qui ne sont jamais parties en vacances pour des raisons économiques et culturelles.
- Des familles monoparentales en recherche d'un temps de répit, d'entraide avec d'autres familles pendant les vacances.
- Des familles aculturées aux vacances mais qui ont besoin d'un « coup de pouce » pour financer leur projet et ainsi se permettre de vivre un moment privilégié avec leur.s enfant.s .

Les habitants viennent donc souvent pour des raisons très différentes à la rencontre du centre social et culturel mais en partageant un même objectif de répit, de loisirs, de bien-être au travers des projets vacances.

III. Un projet social, fil conducteur de la démarche « vacances »

a. La finalité du projet social 2023 – 2026 :

Le centre social et culturel Christiane Faure est un acteur de proximité trouvant ses fondements dans l'écoute des habitants.

Par l'accueil dans ses locaux et sa démarche « aller vers », il s'attache à répondre au mieux à leurs besoins.

Il vit par et pour les habitants visant à lutter contre toutes les exclusions en favorisant le lien social à travers l'entraide et la solidarité.

Il s'agit :

- D'ancrer l'action dans l'éducation populaire.
- De rompre l'isolement en encourageant la mixité sociale et intergénérationnelle
- De faire société et permettre aux habitants de grandir ensemble
- D'être un acteur local incontournable en coopération avec les différents partenaires
- De susciter la prise d'initiatives, l'émergence du pouvoir d'agir, l'engagement citoyen, pour réaliser ses rêves
- D'avoir pour objectif l'intérêt général et le respect de la vie sous toutes ses formes.

Le centre social et culturel Christiane Faure est un acteur local majeur, source d'émancipation, d'épanouissement individuel et collectif pour, ensemble,... construire un monde meilleur !!!

b. Un axe spécifique à destination des familles :

Notre ambition pour les prochaines années à venir est de mettre en œuvre un projet spécifique pour les familles.

Il s'agit :

- D'organiser des temps et actions favorisant l'épanouissement et la cohésion inter et intrafamiliale
- D'organiser des temps et actions autour de la fonction parentale
- D'accompagner la relation parents – enfants et la fonction parentale
- D'impliquer et associer les familles pour leur permettre de concevoir des réponses à leurs propres besoins.

Nous attendons de cette ambition que des familles se soient rencontrées, aient créé des projets individuels et collectifs ; qu'elles aient développées leur autonomie, trouvées un soutien, un lieu ressource de proximité ; qu'elles aient participé à des temps concernant la fonction parentale, en réponse à des besoins ; qu'elles aient développé leur confiance en elles pour une relation familiale plus sereine.

IV. Notre ambition au travers des projets vacances :

Lors de la première rencontre de construction de ce projet, les bénévoles et salariés se sont prêtés au jeu des pourquoi afin de partager une vision commune, globale du sens donné à cette démarche.

Il s'agit ci-dessous des réponses à la question : « Pourquoi accompagnons-nous des projets vacances ? Quels intérêts ? »



La finalité de la démarche des projets vacances :

Par un accompagnement adapté et respectueux, le CSCCF a la volonté de **favoriser l'épanouissement** des personnes en leur permettant :

- D'agir par elle-même pour construire **leur autonomie**.
- De renforcer leur **estime d'elle-même**.
- De se sentir pleinement **appartenir à la société**.

La démarche est aussi un outil de soutien à la fonction parentale. En offrant des espaces de répit, de loisirs, à vivre en familles, il contribue à l'équilibre psychique et à la cohésion intrafamiliale.

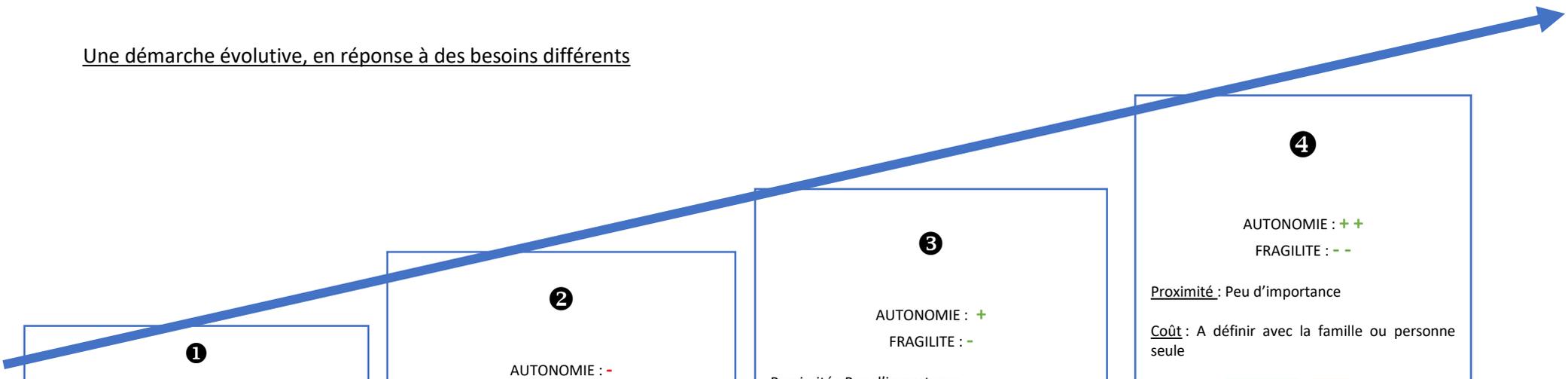
Enfin, défendre une société plus juste et solidaire fait partie des fondements de l'éducation populaire chers à Christiane Faure.

V. Une démarche concrète de mise en œuvre du projet :

a. Les objectifs poursuivis

<u>Ambitions du projet social</u>	<u>Objectifs généraux</u>	<u>Objectifs opérationnels</u>	<u>Modalités de mise en œuvre</u>	<u>Éléments du groupe de pilotage</u>
Mettre en œuvre un projet spécifique pour les familles	Favoriser l'épanouissement et la cohésion inter et intra familiale.	Accompagner les familles dans la réalisation de leur projet, en réponse à leurs besoins et envies.	Organiser des rencontres individuelles avec chaque famille pour être au plus proche de leur besoin. Proposer des supports d'accompagnement pour faciliter le vivre ensemble, le rythme de chacun...	« Accompagner et ne pas imposer » « Les faire réfléchir à ce qui les rend heureux en famille pour le retrouver pendant le séjour ! » « Objectif = vacances réussies, expérience positive ! »
		Organiser des temps collectifs de rencontre et de partage entre les familles.	Mettre en place des goûters familiaux, des réunions collectives pour construire les projets ensemble.	
		Créer des espaces de parole parents-enfants, interfamiliaux.	Proposer un temps bilan tous ensemble pour partager ses vacances	
Mettre en œuvre un projet spécifique pour les familles	Favoriser l'autonomie, l'émancipation des familles (et personnes seules)	Proposer une méthode d'accompagnement évolutive, aboutissant à une autonomie des personnes.	Disposer d'un schéma structurant, complet, d'accompagnement des personnes.	« Les faire réfléchir à des solutions ou leur proposer » « Comprendre, écouter y compris les non-dits » « Libérer la parole »
		Proposer des outils simple, réutilisable, facilitant l'organisation des vacances.	Rédiger et déployer des kits d'accompagnements thématiques	« Poser la question de leurs blocages, adapter l'accompagnement à la situation des personnes »
		Impliquer les familles dans toutes les étapes du projet vacances, en fonction de leurs attentes		
Agir en réponse à différentes formes de précarité et d'inégalité	Défendre une société plus juste, solidaire et équitable	Proposer, accompagner et soutenir des projets adaptés aux possibilités de chacun.	Plusieurs formules de départs évolutives proposées par le CSC.	
		Accompagner des personnes vivant des fragilités dans la réalisation de leur projet.	Avoir un pied à terre accessible à tous à proximité du CSC pour les 1 ^{ers} départs.	
		Organiser des séjours collectifs intergénérationnels, de mixité sociale et culturelle.	Soutenir un séjour collectif intergénérationnel chaque année.	

Une démarche évolutive, en réponse à des besoins différents



1

AUTONOMIE : - -
FRAGILITE : + +

Proximité : Importante. Privilégier les séjours à moins de 1h.
Coût : Très faible, offre spéciale du CSC pour soutenir les plus précaires.

Individuel : **Autonomie** / **Visité**

Collectif : **Autonomie** / **Visité** / **Accompagné**

Degré d'accompagnement : **+++** / ++ / + / - / --

Les étapes d'accompagnement :

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6

Besoins matériels spécifiques :

- Court terme : Disposer d'un emplacement à proximité de La Rochelle pour y installer une tente et du matériel de camping. Aller au même endroit que les séjours enfance / jeunesse.
- Moyen terme : Rénover une caravane à mettre à disposition des personnes sur l'été.

Dispositifs financiers : Aides aux projets vacances

2

AUTONOMIE : -
FRAGILITE : +

Proximité : Importante. Privilégier les séjours dans le département

Coût : Faible voir très faible en fonction des situations.

Individuel : **Autonomie** / **Visité**

Collectif : **Autonomie** / **Visité** / **Accompagné**

Degré d'accompagnement : +++ / **++** / + / - / --

Les étapes d'accompagnement :

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6

Besoins matériels spécifiques :

- Disposer de matériel de camping à prêter aux familles si besoin pour réduire les coûts.

Dispositifs financiers : Aides aux projets vacances

3

AUTONOMIE : +
FRAGILITE : -

Proximité : Peu d'importance

Coût : A définir avec la famille ou personne seule

Individuel : **Autonomie** / **Visité**

Collectif : **Autonomie** / **Visité** / **Accompagné**

Degré d'accompagnement : +++ / ++ / + / **+** / --

Les étapes d'accompagnement :

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6

Besoins matériels spécifiques :

- Pas de besoins spécifiques

Dispositifs financiers : Aides aux projets vacances

4

AUTONOMIE : + +
FRAGILITE : - -

Proximité : Peu d'importance

Coût : A définir avec la famille ou personne seule

Individuel : **Autonomie** / **Visité**

Collectif : **Autonomie** / **Visité** / **Accompagné**

Degré d'accompagnement : +++ / ++ / + / - / **+**

Les étapes d'accompagnement :

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6

Besoins matériels spécifiques :

- Pas de besoins spécifiques

Dispositifs financiers : Bourse solidarité vacances

- b. Un parcours d'accompagnement spécifique et adapté, proposé par le centre social et culturel :

JANVIER

Etape 1 : Informer et présenter la démarche aux familles et personnes seules

Il s'agit là de faire connaître auprès des habitants du centre-ville que le centre social et culturel accompagne et favorise le départ en vacances pour tous.

Tract, information aux partenaires, réunion d'information...

1

FEVRIER

Etape 2 : Identifier les besoins, envies et les possibilités des familles et personnes seules

Chaque famille, individu à son propre rapport aux vacances. Il s'agit ici d'identifier les leviers de motivation et freins à lever pour faciliter le départ et définir les possibilités de chacun (budget, déplacements...)

Rencontres individuelles de chaque habitant intéressé...

2

MARS

Etape 3 : Planifier et organiser les vacances

Une fois les freins levés, les besoins repérés, nous accompagnons chacun dans le montage de son projet, qu'il soit individuel ou collectif (dates, lieux, déplacements, activités, hébergement...). Etape importante pour ensuite déposer les demandes d'aides aux projets.

Rencontres individuelles ou collectives en fonction des demandes

3

AVRIL - MAI

Etape 4 : Préparer le départ

Vivre ensemble, organiser la vie quotidienne sur place, définir les règles de vie, gérer son budget, autant de sujets à réfléchir avant le départ.

Rencontres individuelles ou collectives en fonction des demandes

4

MAI-JUIN

Etape 5 : Créer une dynamique collective, faire se connaître les familles

Etape uniquement dans le cadre de séjours collectifs pour préparer la vie collective avant le départ. Organisation d'une sortie à proximité, organisation d'un goûter pour faire se rencontrer toutes les personnes du groupe (parents et enfants).

Sortie, goûter, balade, repas partagé pour apprendre à se connaître

JUILL - AOUT

Etape 6 : Accompagner, animer, suivre les projets vacances

En fonction de l'autonomie des participants et donc du type de séjour organisé, nous proposerons différents modes d'accompagnement pendant le séjour pour accompagner, soutenir, rassurer les familles.

Visites sur place, suivi téléphonique, présence en continu...

SEPTEMBRE

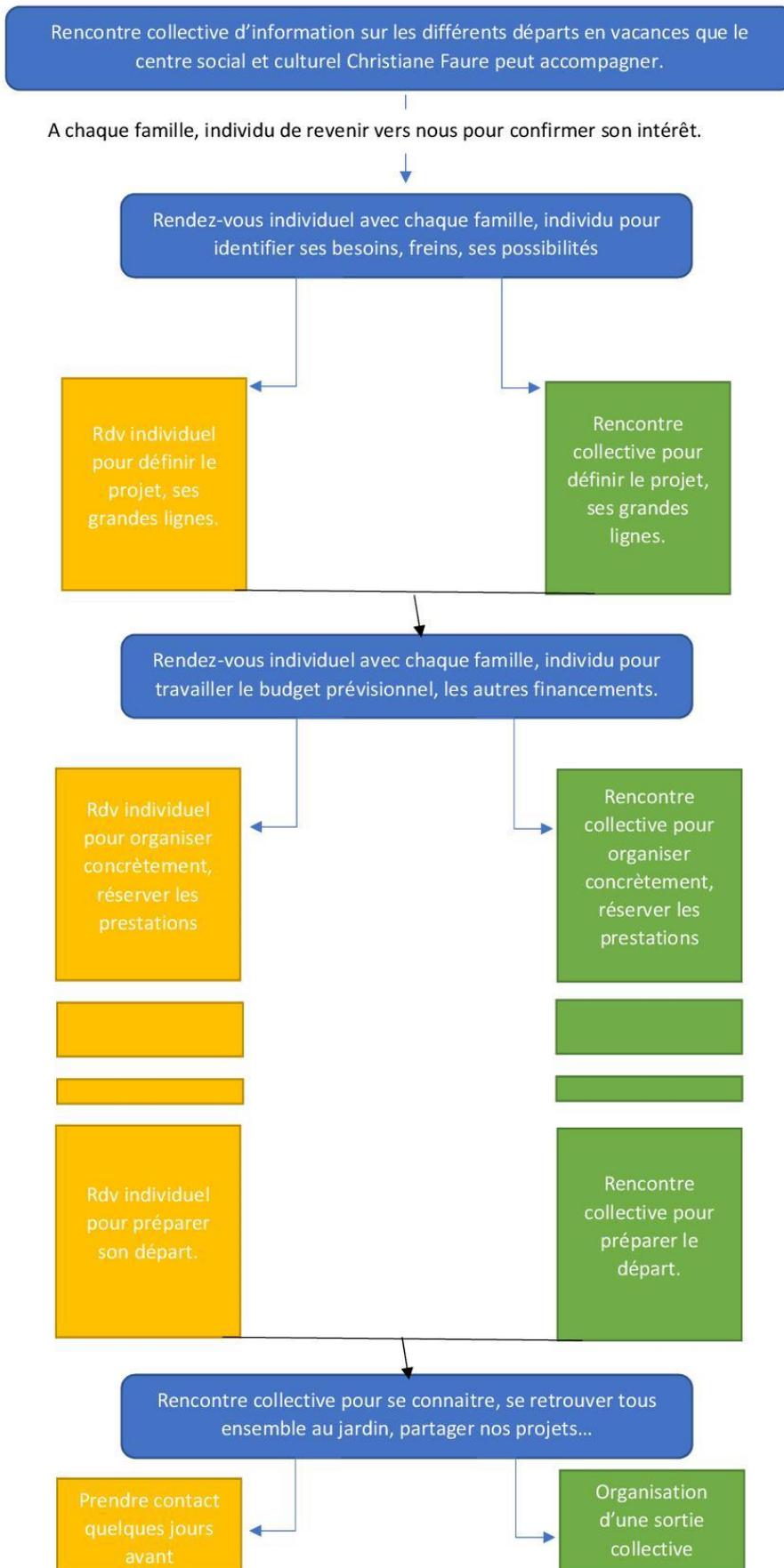
Etape 7 : Faire le bilan des projets vacances

Après les séjours, nous prenons le temps avec chaque famille de faire un bilan, de récupérer les éléments nécessaires au suivi administratif et surtout d'en retirer des enseignements pour la famille.

→ Nos valises, outils d'accompagnement des publics

 1	Informier et présenter l'accompagnement
 2	Identifier ses besoins, ses freins Définir ses possibilités pour adapter ses vacances à ses réalités
 3	Planifier et organiser ses vacances
 4	Préparer son départ

Schéma d'accompagnement des habitants dans leur projet



Planifier tous les rendez-vous...

Faire signer les contrats d'engagements.

Dès réception des chèques ANCV, payer les acomptes avec.

Ne pas donner les chèques aux familles avant le départ



Travailler la charte de vie du groupe ou de la famille.

Faire signer l'attestation de réception des chèques ANCV et délivrer les chèquiers avant le départ

VI. Les partenaires du projet

Partenaires	Type de partenariat	Implication dans le projet / place
Fédération Nationale des centres sociaux et socioculturels de France	Financier, politique et opérationnel	Déploiement du dispositif « Aides aux projets Vacances » via l'Agence Nationale des Chèques Vacances. Accompagnement dans la démarche d'accompagnement. Portage politique au niveau national de la démarche des centres sociaux
Caisse d'Allocations Familiales de Charente Maritime	Financier	Financement de la CAF pour l'organisation des séjours individuels et/ou collectifs soit via l'appel à projet pour les associations, soit via le dispositif VACAF.
Centre Communal d'Action Sociale La Rochelle	Financier et opérationnel	Financement complémentaire dans le cadre d'un suivi des familles et personnes seules, sur rendez-vous et directement versé aux bénéficiaires. Relai d'information et orientation des publics
Acteurs de proximité : <i>Escale, Altea Cabestan, Habitat et Humanisme, secours catholique...</i>	Opérationnel	Relai d'information et orientation des publics

Evaluation du projet

<u>Objectifs généraux</u>	<u>Objectifs opérationnels</u>	<u>Modalités de mise en œuvre</u>	<u>Indicateurs de réussite</u>				<u>Outils d'évaluation</u>
			0	2	4	6	
Favoriser l'épanouissement et la cohésion inter et intra familiale.	Accompagner les familles dans la réalisation de leur projet, en réponse à leurs besoins et envies.	Organiser des rencontres individuelles avec chaque famille pour être au plus proche de leur besoin. Proposer des supports d'accompagnement pour faciliter le vivre ensemble, le rythme de chacun...	0	2	4	6	<i>Compte-rendu des rencontres, agenda des équipes</i> <i>Valises d'accompagnement</i>
	Organiser des temps collectifs de rencontre et de partage entre les familles.	Mettre en place des goûters familiaux, des réunions collectives pour construire les projets ensemble.	0	2	4	6	<i>Compte-rendu des rencontres, agenda des équipes</i>
	Créer des espaces de parole parents-enfants, interfamiliaux.	Proposer un temps bilan tous ensemble pour partager ses vacances	0	0	1	1	<i>Compte-rendu des rencontres, agenda des équipes</i>
Favoriser l'autonomie, l'émancipation des familles (et personnes seules)	Proposer une méthode d'accompagnement évolutive, aboutissant à une autonomie des personnes.	Disposer d'un schéma structurant, complet, d'accompagnement des personnes.					<i>Rédaction du projet vacances et réalisation des valises d'accompagnement.</i>
	Proposer des outils simple, réutilisable, facilitant l'organisation des vacances.	Rédiger et déployer des kits d'accompagnements thématiques					<i>Rédaction du projet vacances et réalisation des valises d'accompagnement.</i>
	Impliquer les familles dans toutes les étapes du projet vacances, en fonction de leurs attentes						
Défendre une société plus juste, solidaire et équitable	Proposer, accompagner et soutenir des projets adaptés aux possibilités de chacun.	Plusieurs formules de départs évolutives proposées par le CSC.					Bilan des séjours réalisés et des formules proposées
	Accompagner des personnes vivant des fragilités dans la réalisation de leur projet.	Avoir un pied à terre accessible à tous à proximité du CSC pour les 1 ^{ers} départs.					Convention de mise à disposition d'un emplacement, achat d'une caravane...
	Organiser des séjours collectifs intergénérationnels, de mixité sociale et culturelle.	Soutenir un séjour collectif intergénérationnel chaque année.	0	0	1	1	